

2018(平成 30)年度
多摩大学経営情報学部
学生満足度・学生生活実態調査 結果報告書

多摩大学経営情報学部学生委員会・学生課
2019年(平成 31年)3月26日

20190126

目 次

I.調査の概要	3	IV-(12) 女子フットサル部を知っていますか？	
1 趣旨		IV-(13) スケート部を知っていますか？	
2 アンケート調査の実施概要			
3 調査内容		V. あなた自身のことについて	27
4 回収結果		V-(1) 多摩大学を受験する際にどの程度希望していま	
4 報告書の見方		したか。	
		V-(2) 卒業後の希望進路は？(複数回答可)	
II.調査結果	5	V-(3) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。	
I. 大学入学に関する満足度調査	6	V-(4) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。	
I-(1) 大学入学に関する満足度		V-(5) 勉学(成績・単位など)	
I-(2) 入学して今現在どう考えていますか。		V-(6) 就職について	
II. 支援体制に関する満足度調査	7	V-(7) 将来の進路や生き方	
II-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制		V-(8) 家庭・自身の経済状況について	
II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制		V-(9) 友人との対人関係について	
II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関		V-(10) 教職員との対人関係について	
する支援体制		V-(11) 性・異性・恋愛・結婚について	
II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支		V-(12) 自分の性格について	
援体制		V-(13) 自分の体調や健康について	
II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制		V-(14) 家庭環境について	
II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制		V-(15) 人生の意義・目標について	
II-(7) メディアサービスに関する支援体制		V-(16) 不安や悩みを感じたとき、誰と相談しますか。(複	
II-(8) 図書館利用に関する支援体制		数回答可)	
III. 各施設・設備の満足度調査	13	V-(17) 学生相談室の場所を知っていますか？	
III-(1) 教室		V-(17) 学生相談室を利用してみたいと思いますか？	
III-(2) 図書館			
III-(3) アゴラ		III.分析と改善	35
III-(4) トイレ		II. 支援体制に関する分析と改善	36
III-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)		II-(1) 学修(授業・履修など)	
III-(6) アリーナ		II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)	
III-(7) テニスコート		II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)	
III-(8) 学生食堂		II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)	
III-(9) 売店(セブンイレブン)		II-(5) 国際交流・留学	
III-(10) T-Studio1F ラウンジ		II-(6) 就職・キャリア	
III-(11) スクールバス		II-(7) メディアサービス	
IV. 学生生活に関する実態調査	21	II-(8) 図書館利用	
IV-(1) あなたの大学最寄駅はどこですか？		III. 各施設・設備の分析と改善	40
IV-(2) 大学最寄り駅からの主なアクセス方法はなんです		III-(1) 教室	
か？		III-(2) 図書館	
IV-(3) あなたは喫煙をしますか？		III-(3) アゴラ	
IV-(4) あなたは今年の多摩祭に参加しましたか？		III-(4) トイレ	
IV-(5) あなたは多摩祭が必要だと思いますか？		III-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)	
IV-(6) 必要ないと思った具体的な理由		III-(6) アリーナ	
IV-(7) あなたは部活・サークルに入っていますか？		III-(7) テニスコート	
IV-(8) 入っていない理由(複数回答)		III-(8) 学生食堂	
IV-(9) どんなサークルがあったら入りたいですか？(自由		III-(9) 売店(セブンイレブン)	
記述)		III-(10) T-Studio1F ラウンジ	
IV-(10) 次分たちでサークルを設立しようと思いますか？。		III-(11) スクールバス	
IV-(11) 男子フットサル部を知っていますか？		IV.調査マークシート	44

I .調査の概要

1 趣旨

本学学生の大学生活の実態を把握すると同時に大学生活に対する満足度の現状を把握する。定点調査により、現在の問題点を把握しその改善・解決に向けて各種委員会などで活用されるべき基礎資料を得る。

現状を踏まえて、継続的かつ時系列的な学生生活調査への展望を明らかにする。

2 アンケート調査の実施概要

- (1)実施主体 学生委員会・学生課
- (2)実施対象 経営情報学部生 全員
- (3)実施期間 2018年11月12日(月)～2018年11月30日(金)
- (4)実施方法 アンケート用紙(別紙参照)・記名式、プレゼミ・ホームゼミでの配布による実施

3 調査内容

- (1)大学入学に関する満足度調査
- (2)支援体制に関する満足度調査
- (3)各施設・設備の満足度調査
- (4)学生生活に関する実態調査
- (5)自身のことについて

4 回収結果

(1)回収数

	構成比	基数
全体	100.0%	1,082
男性	84.2%	911
女性	15.8%	171
4年	11.6%	126
3年	27.1%	293
2年	29.4%	318
1年	33.7%	365

(2)回収率

	回収率
全体	74.8%
男性	73.9%
女性	79.9%
4年	48.5%
3年	69.9%
2年	84.1%
1年	93.6%

(3)在籍者数(2018年11月1日時点)

	構成比	学生数
全体	100.0%	1,447
男性	85.2%	1,233
女性	14.8%	214
4年	18.0%	260
3年	29.0%	419
2年	26.1%	378
1年	27.0%	390

※ 1年(2018年度入学)、2年(2017年度入学)、3年(2016年度入学)、4年(2015年度以前入学)

※ 2017年度回答率 53.4% 1,369名中、743名(うち、女性110名)

※ 2016年度回答率 14.9% 1,341名中、200名(うち、女性30名)

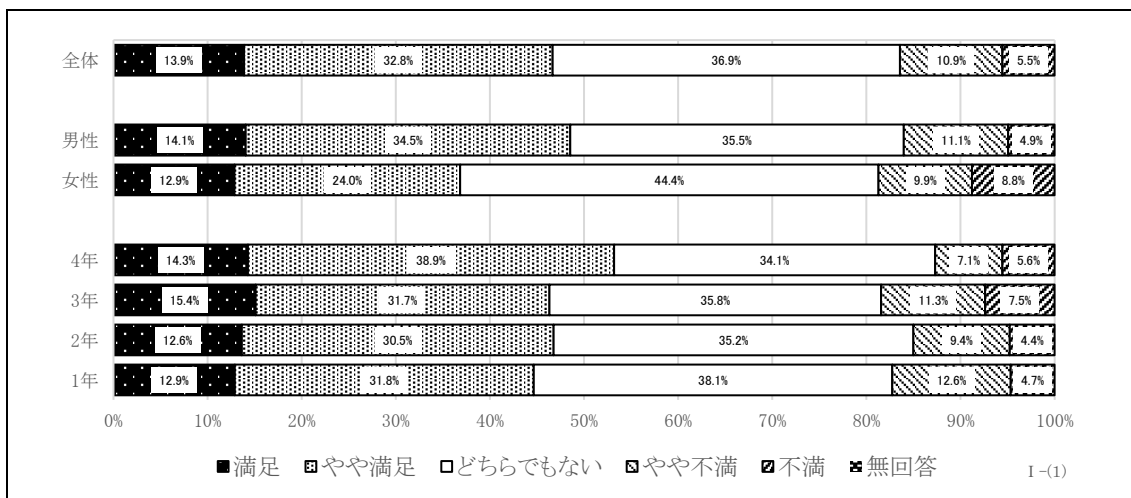
4 報告書の見方

- (1)図中の中の数は回答者の総数です。
- (2)比率は、回答者数を100%とした百分比で算出し、小数点以下第2位を四捨五入しました。そのため、百分比の合計が100%にならない場合があります。
- (3)複数回答が可能な質問では、その比率の合計が100%を上回ることがあります。
- (4)図表作成の都合上、選択肢表記や回答の小さい比率は、短縮:省略している場合があります。
- (5)自由記述については個人名や不適切だと判断したコメントや同じ内容のコメントは省略している場合があります。

Ⅱ.調査結果

I. 大学入学に関する満足度調査

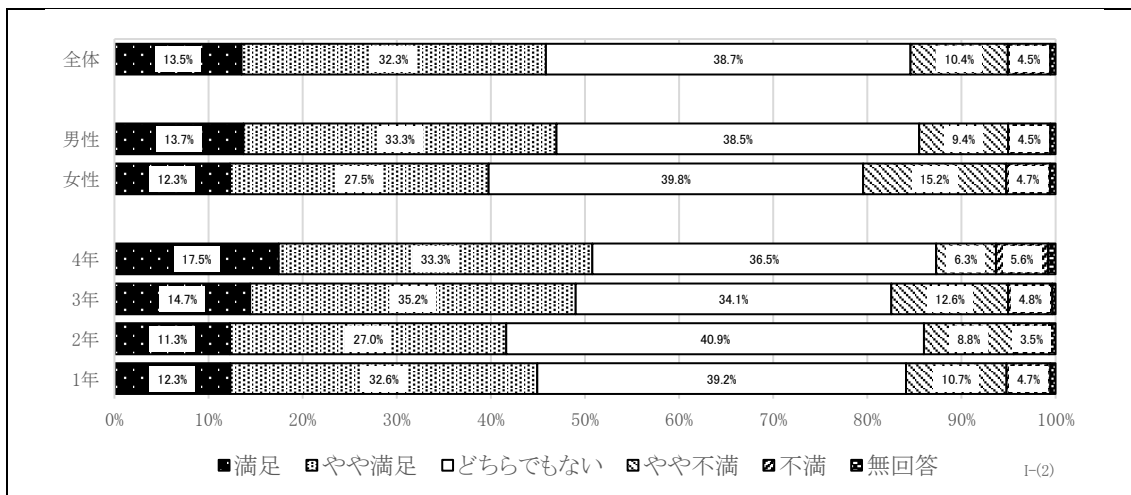
I-(1) 大学入学に関する満足度



<POINT>

- (1) 大学入学時の満足度(満足・やや満足)は全体で46.7%となり、昨年度の46.2%とほぼ同じ割合となった。
- (2) 男女別では女子の満足度が低い。

I-(2) 入学して今現在どう考えていますか。

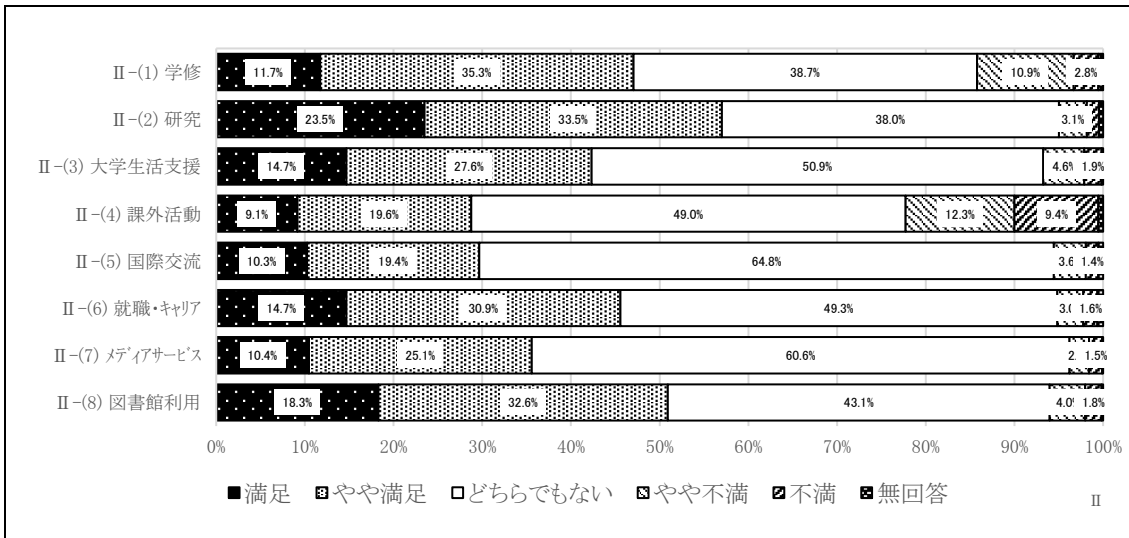


<POINT>

- (1) 入学後の満足度(満足・やや満足)は全体で45.8%となり、昨年度の47.0%を下回っている。
- (2) 学年別では4年の満足度が50.8%と高いが、昨年度の63.0%を大きく下回っている。
- (3) 男女別では女子の満足度が低い。

II. 支援体制に関する満足度調査

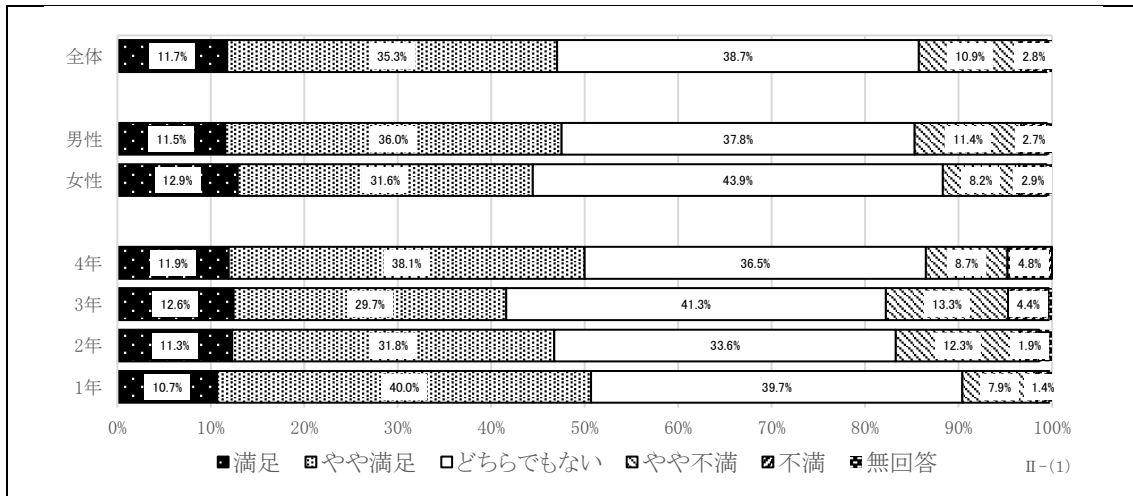
<全体>



<POINT>

- (1) II-(2) 研究、II-(8) 図書館利用の満足度(満足・やや満足)が50%を超えている。
- (2) II-(4) 課外活動は満足度が低く、不満度(不満・やや不満)が24.5%(昨年度24.5%)と他の項目より高い。不満の理由として「サークルがない少ない(40件)」が特に目立った
- (3) 多くの項目において「どちらでもない」が約半数を占めている。
- (4) 昨年度に比べ大きく傾向は変わっていない。

II-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制



<不満に思った理由>

○履修について

- ・空きコマがある・授業が少ない (6)
- ・履修制限がある (4)
- ・アクティブラーニングになかなか選ばれず単位も24単位以上履修できないこと
- ・授業の抽選が多すぎる。教室をあらかじめ広い所を取るなどして欲しかった
- ・授業の特別な理由での変更、削除ができない
- ・授業の組み方が変
- ・満足している授業は就活や企業を選ぶ際に役立ちそう
- ・履修削除のしかたを2017年度のようにしてほしい
- ・授業の抽選落ちのやり方に不満。受講者の2割は成績良い順など工夫はできるかと
- ・各曜日、各時限の講義を増やしてほしい。明らかに人数があふれると分かる
- ・学期が始まらないと履修登録画面が開けない

○授業運営について

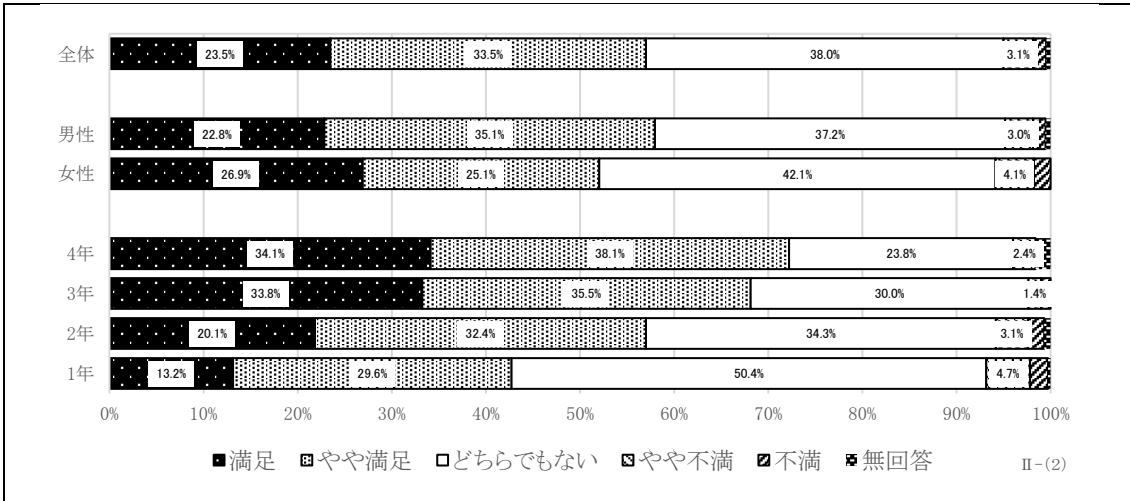
- ・すごく熱心な生徒もいればぜんぜん熱心じゃない先生がいること
- ・授業がつまらない
- ・まわりがうるさすぎ、やる気が起きない
- ・授業の進め方がへたな人もいる
- ・シラバス通りに授業を行わない
- ・講義中、スマートフォンを触っている人が多すぎる
- ・帽子をはずさず、ケータイをしまい、イヤホンはずせなどしようもない注意で時間をとるくらいならそういう人達を出すべき

- ・授業によってやり方や制度に大きくバラつきがあると感じた
- ・授業を理解出来ない人に対する配慮が乏しい
- ・勉強なども最低限しかしていないにもかかわらずA+などが簡単に出てしまう。また、グループワークの授業で投げやり感を感じる。
- ・授業の質が低いと感じる
- ・授業環境が整っていない授業がある

○その他

- ・相談しにくい
- ・今後どうすれば良いのかわからない
- ・学修と研究が浅いと思う
- ・100万払うほどの価値ある講義が少ない
- ・単位のことで就活は欠席になるという問題です。就活をするなど言われているようでとてもイヤでした。
- ・職員が上から目線、高圧的である
- ・教室移動をできるだけなくしてほしい
- ・サンリオゼミは無くしてほしい
- ・道をまちがえた
- ・興味深い講義がすくない
- ・満足できる授業が少し少ない
- ・プレゼミは事前に方針を発表して、ほんの少しでも希望できれば良かったと思う
- ・学修する内容をためになるものにしてもらわんとこまる。内容が中学でも解るレベル、話にならん。
- ・奨学金増やしてほしい。ALとか
- ・アゴラにごみが散乱している

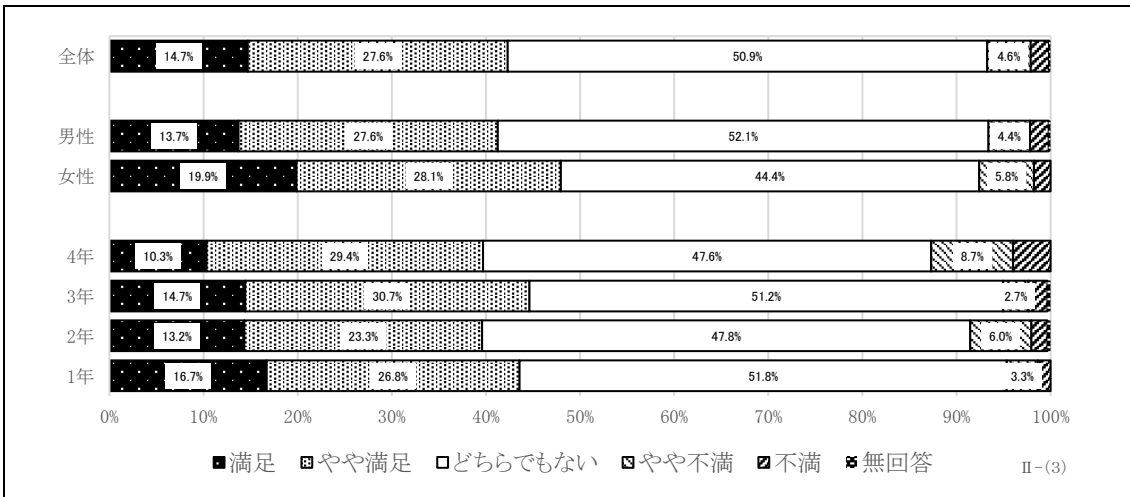
II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制



<不満に思った理由>

- ・大学内の使用できる時間が増えると良いと思います
- ・今回は上手く履修登録できなかった
- ・嫌なことが多い。仕事力がこんなにもちがうのに同じ単位なのか不満(ゼミ)
- ・出席を重視する中学校のカリキュラムばかりで、ゼミ活動など自分がやりたい研究ができない
- ・ゼミはつまらん
- ・自分のやりたいゼミが1つしかない。もっとふやすべき

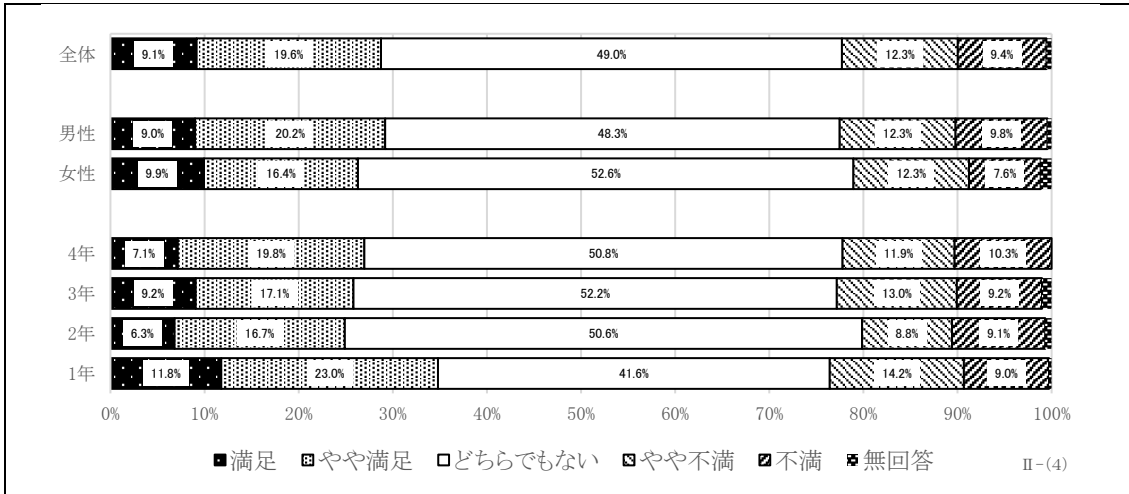
II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制



<不満に思った理由>

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・保健室の場所がわかりづらい (2) ・奨学金が少ない・増やしてほしい (2) ・相談しにくい ・金利が高い ・今後どうすれば良いのかわからない ・聖蹟桜ヶ丘駅発のバスが少ない | <ul style="list-style-type: none"> ・気軽に行ける雰囲気ではない ・当たり前のマナーができていない生徒と、それに注意する先生方の対応 ・わかりづらい ・給付型の奨学金の枠を増やしてほしい。 |
|---|---|

II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制



<不満に思った理由>

○サークルについて

- ・サークルが少ない (40)
- ・学生がサークルに対して抱いている興味が現時点でかなり薄れているにもかかわらず、公認サークルの規定人数が10人は厳しいと思う
- ・サークルに関してだけ書類や教室の関係で不満がある。(書類を学生課が無くす(失くす?)、教室が取れない)
- ・サークルによって対応の仕方がいちいち変わってしまっているのはどうか
- ・サークルの活動にいつのまにか制限がかかっている時。ルールを作るのなら知らせてほしいです。
- ・サークル費ふやしてほしい
- ・サークル設立のハードルが高い
- ・サークル室が欲しい
- ・サークルに対してもっと支援してほしい
- ・作ろうとしても支援が少なく事実上不可能。
- ・サークルが少なく力を入れていない。とは言え、そこに対して学生が前向きでないとも思うけれど、もう少し前向きにさせるようすれば良いのでは。
- ・部活への支援が少ないと感じます。他の体育会の部活は、食事や施設などもっと充実しています。

○多摩祭(学園祭)について

- ・規模が小さい、盛り上がっていない (6)
- ・学園祭の後夜祭がまとまってなくて楽しむことができな

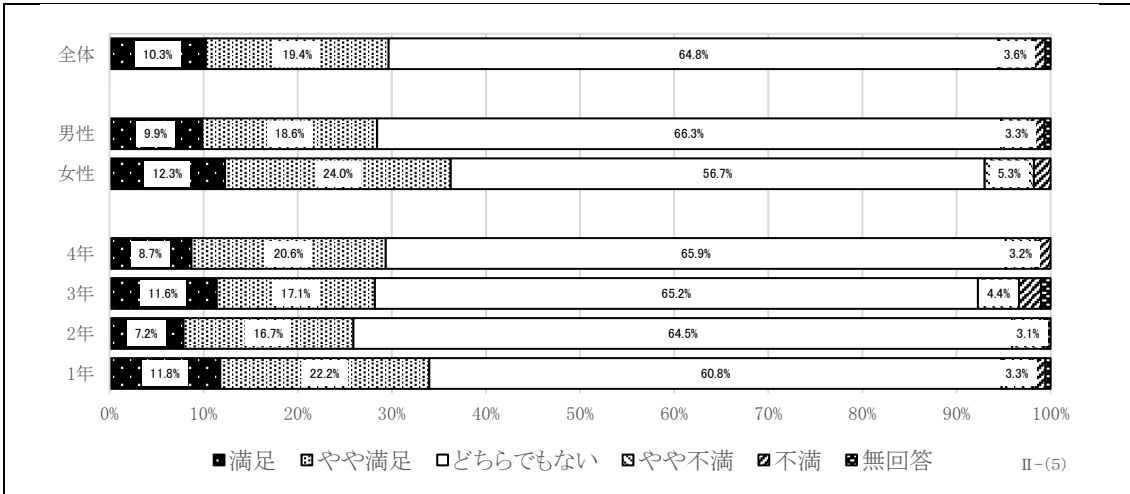
った

- ・学園祭がよく理解できない
- ・学園祭準備において事前情報が少なかった
- ・多摩祭に強制参加はいやだ
- ・学園祭は完全に無法地帯になっていました
- ・実行委員の体制

○その他

- ・どういう内容なのか分からない
- ・自分が求めていることと少し違う
- ・運動できる環境が少ない
- ・大学内の使用できる時間が増えると良いと思います
- ・今後どうすれば良いのか分からない
- ・気軽に行ける雰囲気ではない
- ・学生課や学生会の人たちが協力的でない
- ・もっと活発的だと思っていた
- ・部活が少ない
- ・実行委員、学生会?の運営が効率的でない部分があると思いました。
- ・入っても活動しないので意味がない
- ・施設の数が少ない
- ・OCのバイトでも高校生から、サークルが少なすぎるから魅力を感じないと言われた。設立は敷居が高いので、人口の多いバスケサークル等を一つ作ってほしい

II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制

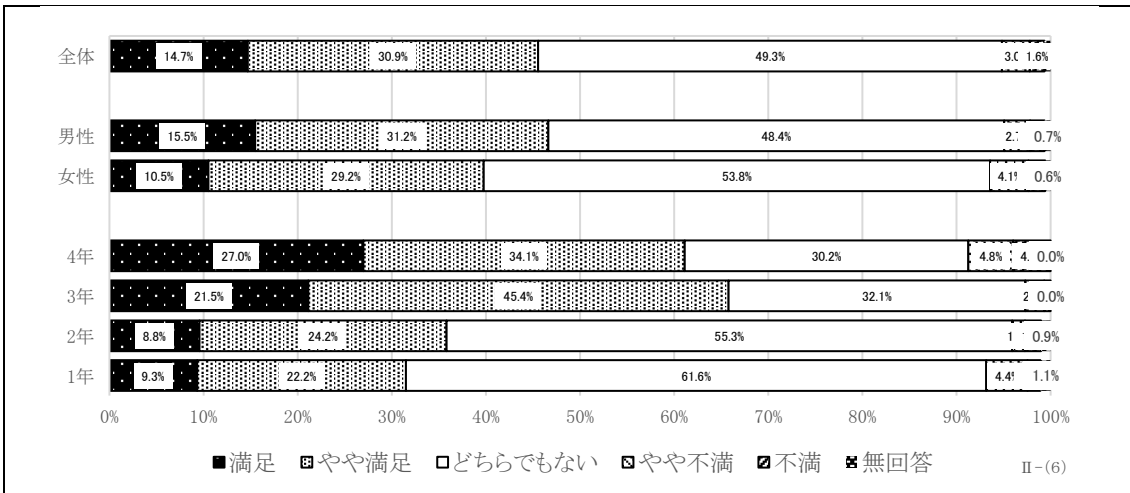


<不満に思った理由>

- ・どういう内容なのか分からない
- ・留学のサポートがいまいち分からなかった。説明会に一度行ったけれど詳しく分かりませんでした。
- ・自分が求めていることと少し違う
- ・留学に興味があるので、もう少し大々的に取り上げてほしい

- ・よくわかっていないから
- ・短期留学に行きたいが支援があまりよくないと感じる
- ・アジアだけでなく他の地域への留学をもっと盛んになってほしい
- ・アメリカ留学が少ない。値段が高い。
- ・留学先が少ない
- ・留学する場をもっと増やしてほしい

II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制

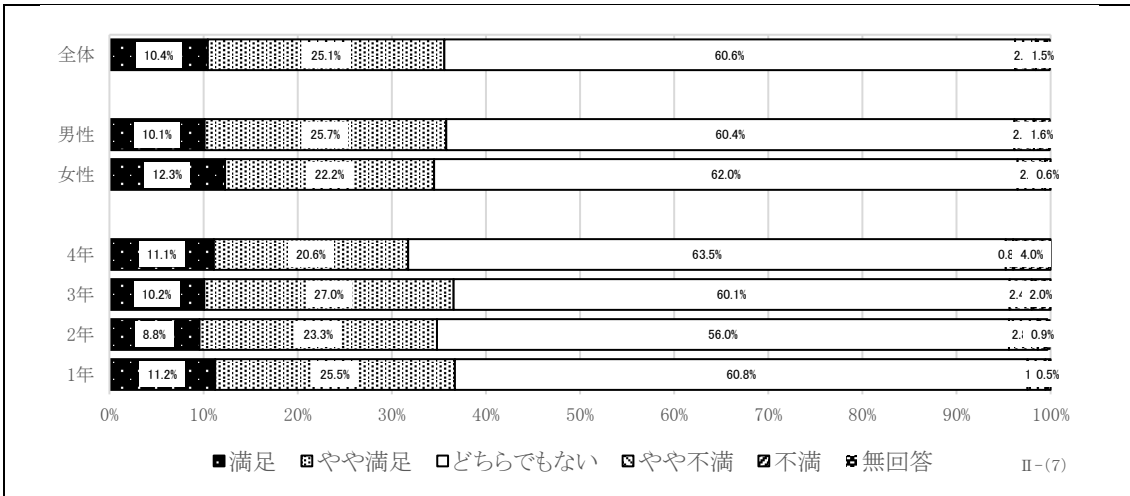


<不満に思った理由>

- ・ゼミ毎に決められているので希望の担当者との面談ができない。
- ・就職支援に対する熱意が感じられない(特に面談する人以外の職員)
- ・今後どうすれば良いのかわからない
- ・就職できる所や(卒業生が)就職した所がわからない

- ・就職などの支援は基礎を教えてくれるけど、伝わってこない
- ・提出物の期限を過ぎてしまい謝罪のメールを送ったら、長文で書かれ、内容内には失望したなどの言葉を書かれた。期限を守らなかった事について反省しているが、初めてのミスで長文をかかれてとても嫌な思いをしました。
- ・資格を取りたいのにおしえてくれない。

II-(7) メディアサービスに関する支援体制

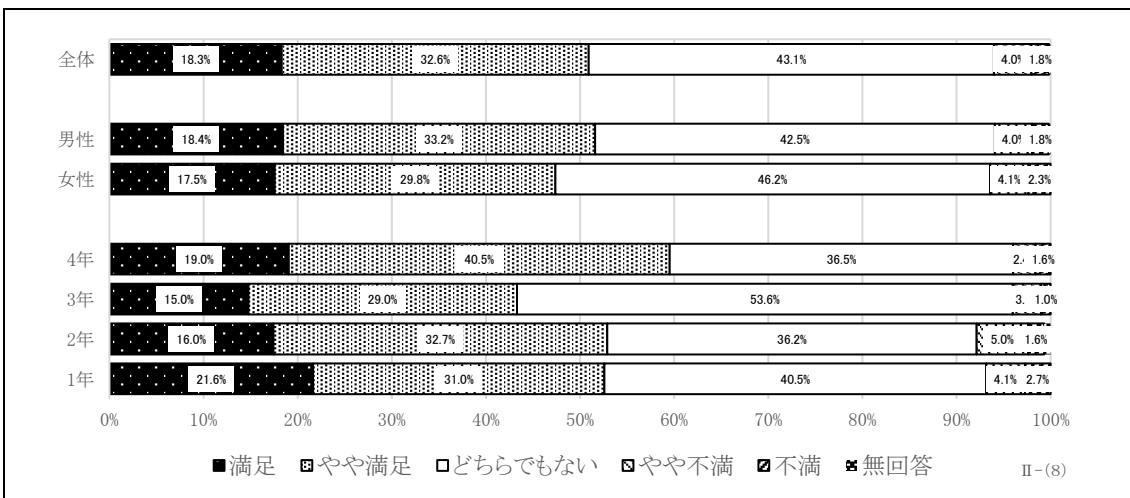


<不満に思った理由>

- ・T-Next がよくバグるから
- ・気軽に行ける雰囲気ではない
- ・配布されたパソコンに不備があったりするので、やや不満

です。容量がもう少しあればよかったです。
時々あるフリーズ(T-Next)

II-(8) 図書館利用に関する支援体制



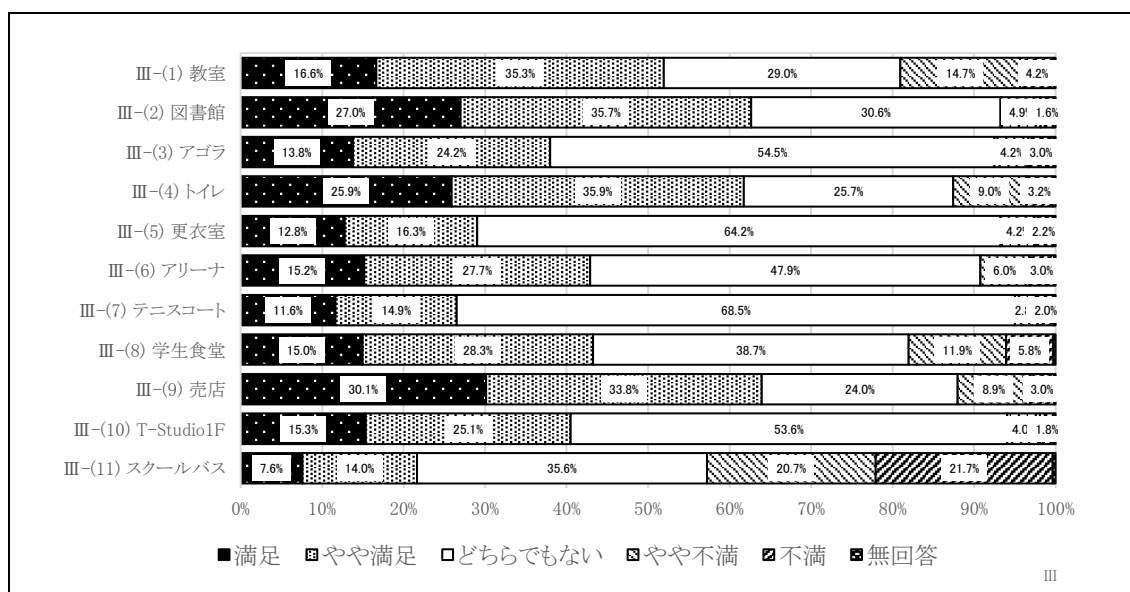
<不満に思った理由>

- ・図書室の利用者がうるさい (4)
- ・図書サービスの職員の態度・対応が悪い (4)

・図書室が狭い。イスが少ない
・一ヶ月返却が遅れると3千円払うのが不満
・入るときが少しめんどくさい

Ⅲ. 各施設・設備の満足度調査

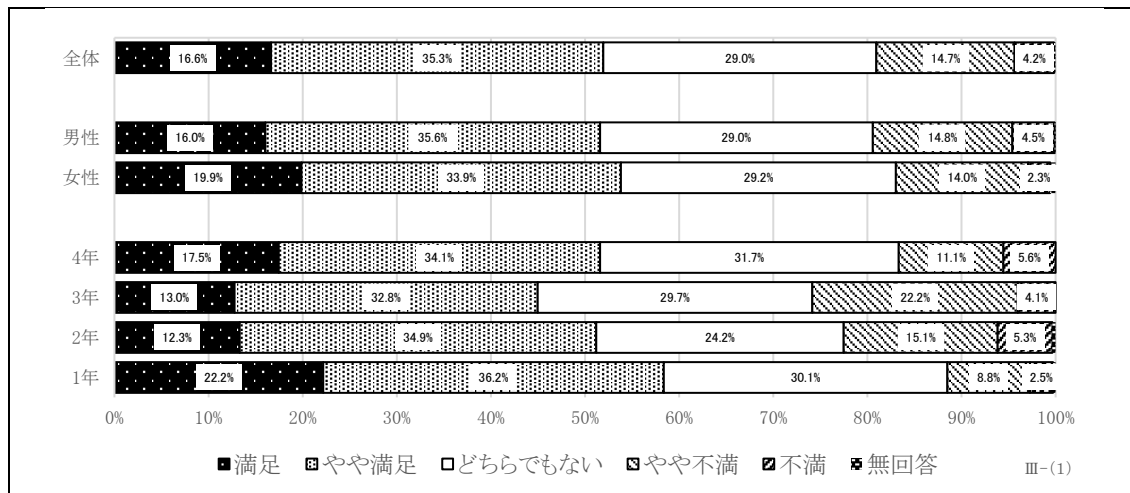
<全体>



<POINT>

- (1) Ⅲ-(2) 図書館、Ⅲ-(4) トイレ、Ⅲ-(9) 売店の全体の満足度(満足・やや満足)が高い。
- (2) Ⅲ-(12) スクールバスは不満度(不満・やや不満)が特に高く、不満要素自由記述には「本数が少ない・混んでいる(248件)」「運転手の態度・運転が悪い(48件)」「利用者のマナーが悪い(44件)」の意見が多い。
- (3) Ⅲ-(8) 学生食堂は不満度が17.7%(昨年度15.6%)と比較的高く、不満要素自由記述には「味が悪い(22件)」の意見が多い。
- (4) Ⅲ-(9) 売店の満足度は63.9%(昨年度64.6%)と高いが、不満度も11.9%と若干高く、不満要素自由記述には「狭い、混んでいて使いにくい(30件)」の意見が多い。
- (5) Ⅲ-(8) 学生食堂、Ⅲ-(5) 更衣室は1年生の満足度が高く、2~4年生の満足度が若干低くなっている。
- (6) 全体的に学生・中高生のマナーが悪い、ゴミが多いという意見が多い。
- (7) 昨年度に比べ大きく傾向は変わっていない。

Ⅲ-(1) 教室



<不満に思った理由>

○教室が狭い・間隔が狭い

- ・座席の間隔がせまくて集中できない。周りに気を遣う。
- ・受講人数と教室の大きさが違う
- ・001 教室など比較的広い教室での座席の隣どうしの距離が近いため、非常に狭く窮屈、集中しにくい
- ・授業によっては人数に見合っていないことが多々あるから直してほしい
- ・201 教室など、イスの間隔が狭い
- ・教室が小さくて人が入らなくて履修制限があるのが不満
- ・机と席がくっついていると周囲にいる人間の振動が響く(離してほしい)
- ・その他同意見 (全 28 件)

○空調が悪い

- ・001 教室が冬場とても寒くて、授業に集中できないので、空調を整えてほしい
- ・温度調整が極端
- ・一部の教室の空調が悪い
- ・101 教室が密閉されすぎていて、授業中息苦しい
- ・その他同意見 (全 12 件)

○充電ができない

- ・席の場所によって、パソコンの充電ができない
- ・充電プラグ(電源タップ?)がほしい。
- ・パソコンの充電がすぐ切れる
- ・その他同意見 (全 10 件)

○椅子がかたい、座りづらい

- ・イスが固い (2)
- ・座席のクッション性も高めて欲しい。
- ・201 教室など、背中が痛くなる
- ・もう少し座りやすいイスだと嬉しい。

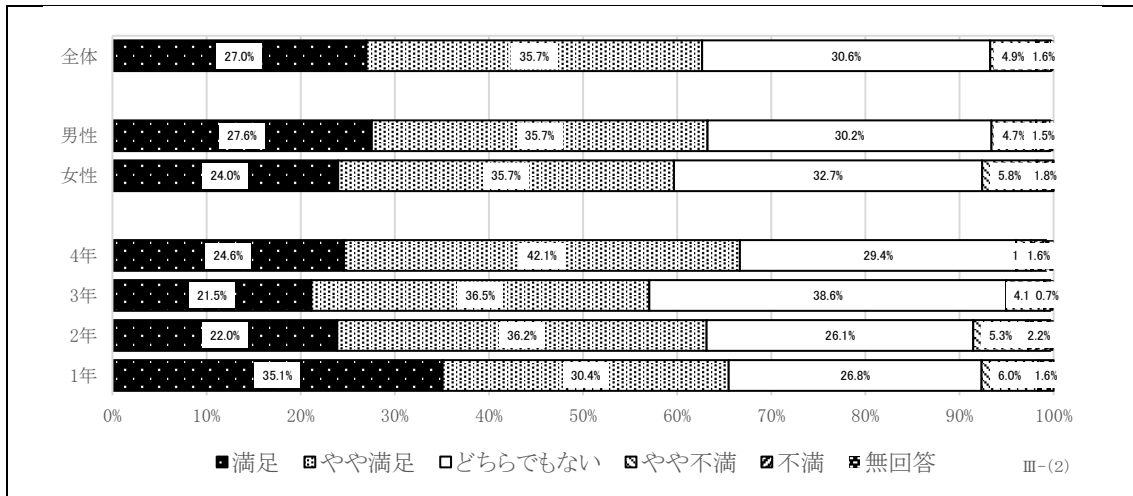
○マナーが悪い

- ・ゴミが多い
- ・机・椅子が汚い
- ・その他同意見 (全 6 件)

○その他

- ・講義にもよるが、教室の席が足りなくて制限がかかる時が多々ある
- ・備え付けの PC がまともに使えないのは、経営・情報学部として良くないと思う
- ・設備の不十分
- ・指定席が気に入らない
- ・はじのほうの席だと見えづらい(201 など)
- ・001 教室: テレビが見にくい
- ・101 教室にて指定席で先頭に座ったとき、壇上の机が邪魔でスクリーンが見難い。
- ・指定席してもらえると席の空きがなくなるので、浜田先生の消費心理のようなスタイルが理想です
- ・一人で座る人が多い(荷物を席においてしまう)

Ⅲ-(2) 図書館

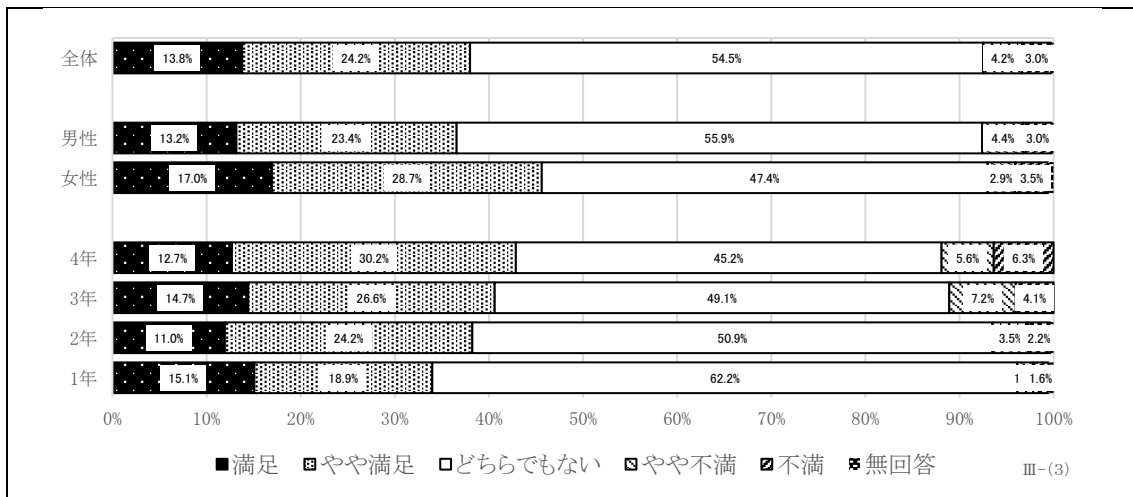


<不満に思った理由>

- ・冊数が少ない (3)
- ・狭い (2)
- ・4F が騒がしい時があるので集中できない (2)
- ・会話の声がうるさい (3)
- ・階段が疲れる
- ・4F にほとんどの本を移してしまって狭く感じる。以前の方がよかった。
- ・ゲートはいらない

- ・構造がおかしい。3Fと4Fを逆にすべき。話しあいもしづらい。
- ・種類が少ない
- ・寝ている人により席がないこと
- ・小説の種類が少ない
- ・設備が少ない
- ・英語本を見に行っただけど、古い本が多くて新しい本を見なかった

Ⅲ-(3) アゴラ



<不満に思った理由>

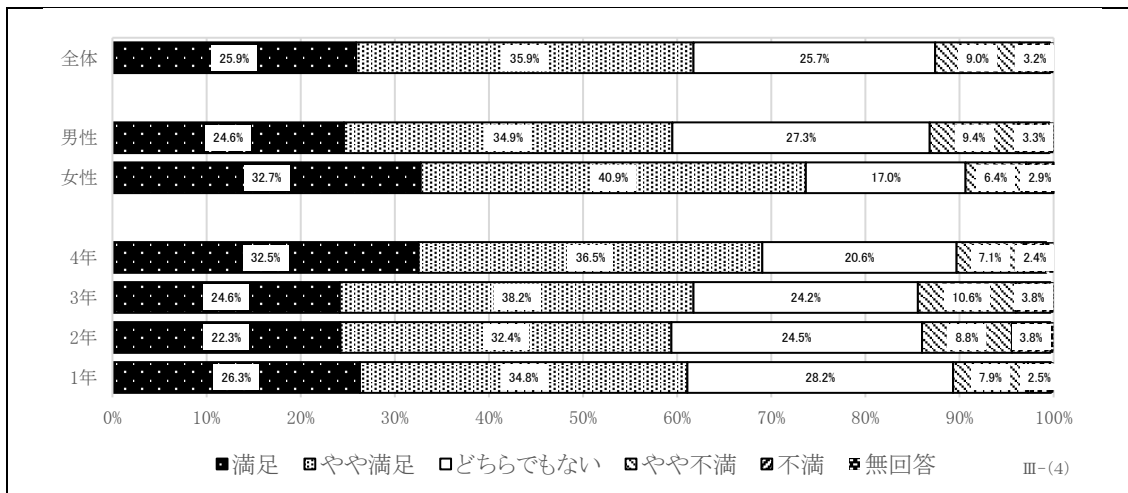
○マナーが悪い

- ・ゴミが多い、汚い (14)
- ・特定の学生が占領している、うるさい (11)

○その他

- ・入りにくい (3)
- ・アゴラの LAN ケーブルを増やしてほしい
- ・広くしてほしい
- ・椅子の劣化がひどいので直してほしい

Ⅲ-(4) トイレ



<不満に思った理由>

○整備してほしい

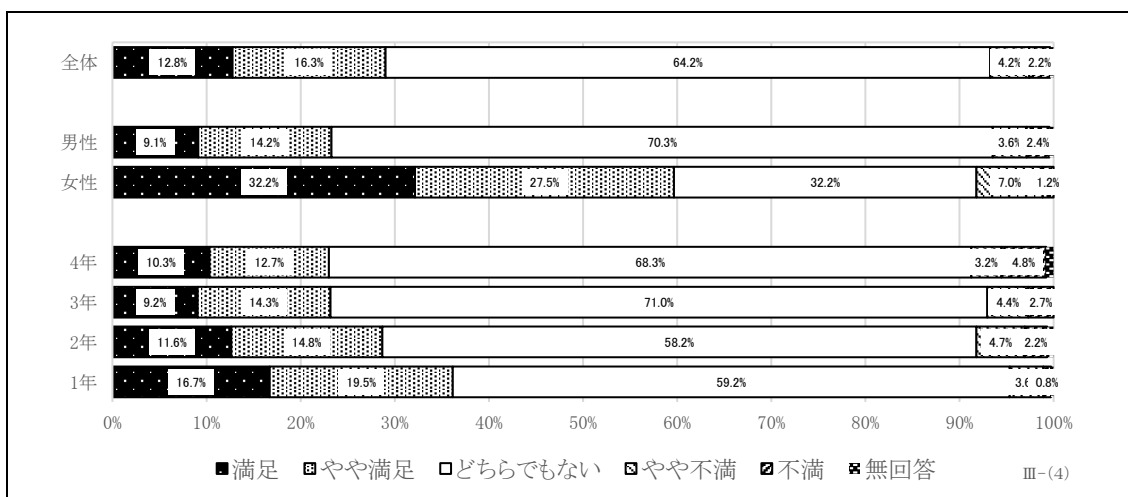
- ・きれいにしてほしい、ウォッシュレットがほしい (11)
- ・101 教室男子トイレの扉が不要 (7)
- ・ジェットタオル・ペーパータオルがほしい (9)
- ・ウォッシュレット、温かい便座ではない場所がある (5)
- ・音姫を直してほしい (4)
- ・狭い・少ない (3)
- ・和式便所を作ってほしい。(2)
- ・除菌のやつが入ってない
- ・4 階の図書館と食堂脇のトイレを新しくしてほしい

- ・アルコールブッシュが欲しい
- ・設備を全体的に良くしてほしい
- ・大きな便所の数が少ない
- ・1 階のトイレのウォッシュレットが出ない。
- ・男子トイレの個室が少ない。こもる人がいるので。
- ・Wi-Fi がない
- ・図書室の洋式トイレが低い

○その他

- ・汚い・利用者マナーが悪い (14)
- ・101 教室前男子トイレの扉が邪魔 (16)

Ⅲ-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)

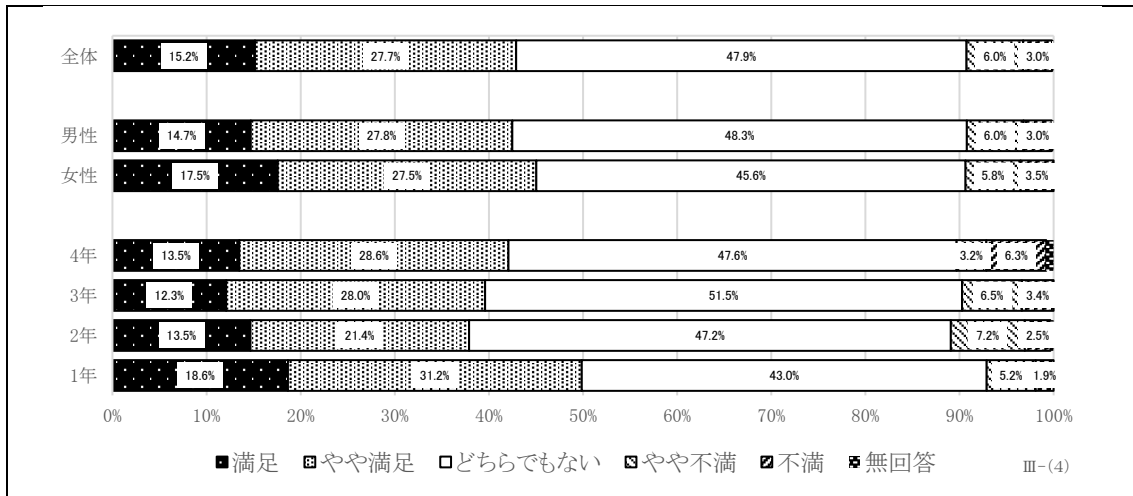


<不満に思った理由>

- ・電波が届かない、無線 LAN を整備してほしい (6)
- ・男子更衣室の設備が悪い (5)
- ・シャワーが弱い (2)

- ・フットサルの人が多い (2)
- ・いつも混んでいる
- ・ゴミがある

Ⅲ-(6) アリーナ

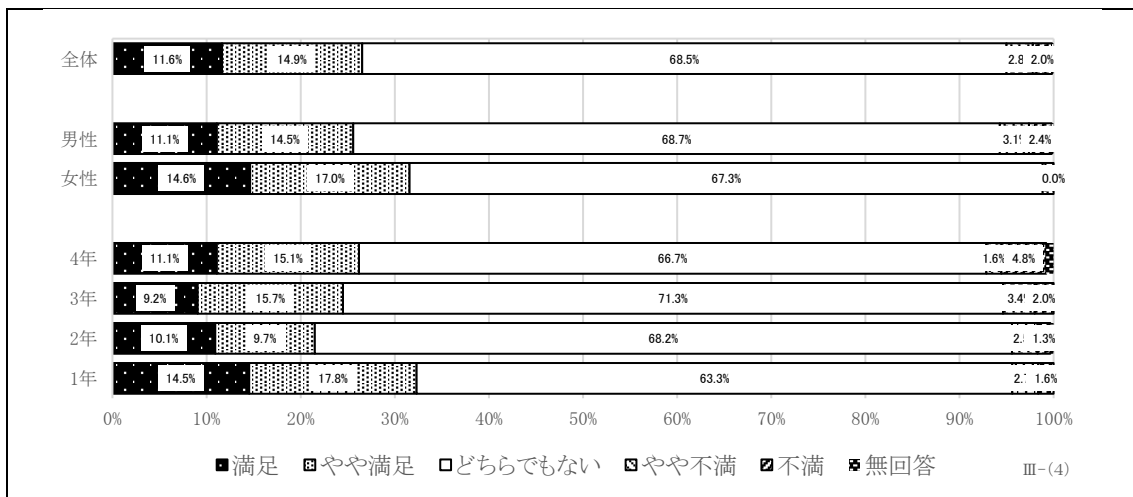


<不満に思った理由>

- ・夏暑く、冬寒い(特に寒いという意見多数) (7)
- ・狭い (5)
- ・汚い(土埃等) (3)
- ・暗い (2)
- ・土足で入らないでほしい (2)
- ・照明がLEDになり、見にくい。
- ・湿気があると滑りやすくなってしまふ。滑りにくい素材を使

- 用してほしい(主に床)
- ・フットサル部が歩行者側におもいきり蹴ってくるのはびっくりするのでやめてほしい。
- ・質も良くない
- ・床をもう少しかたくしてほしい
- ・遊ぶ時にバレーボールがしたい。バレーボールが欲しい。

Ⅲ-(7) テニスコート

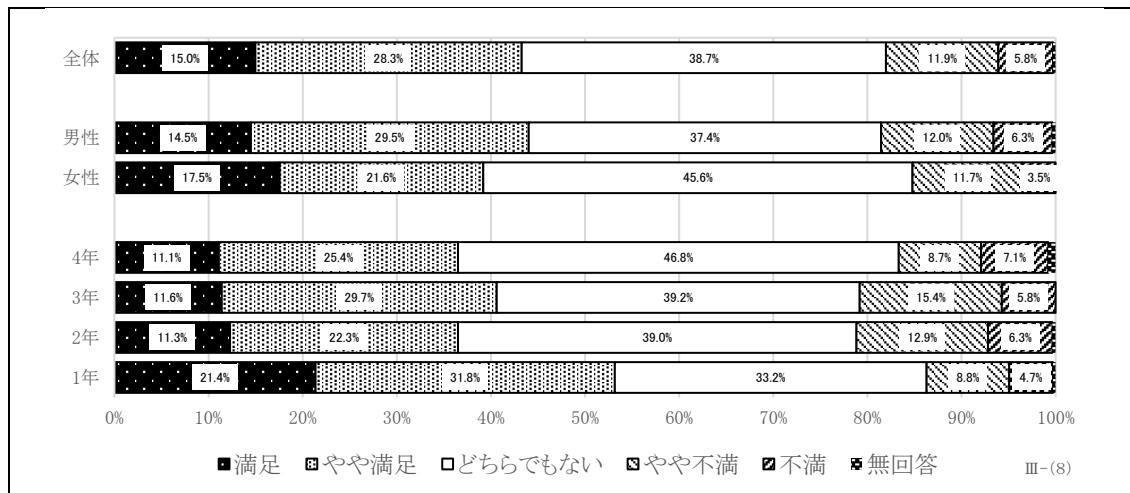


<不満に思った理由>

- ・周りのネットが低い (2)
- ・コートのネットを新しいのに変える (2)
- ・ナイター設備も出来れば完璧！

- ・テニスコートが邪魔
- ・あまり使えない

Ⅲ-(8) 学生食堂



<不満に思った理由>

○メニューについて

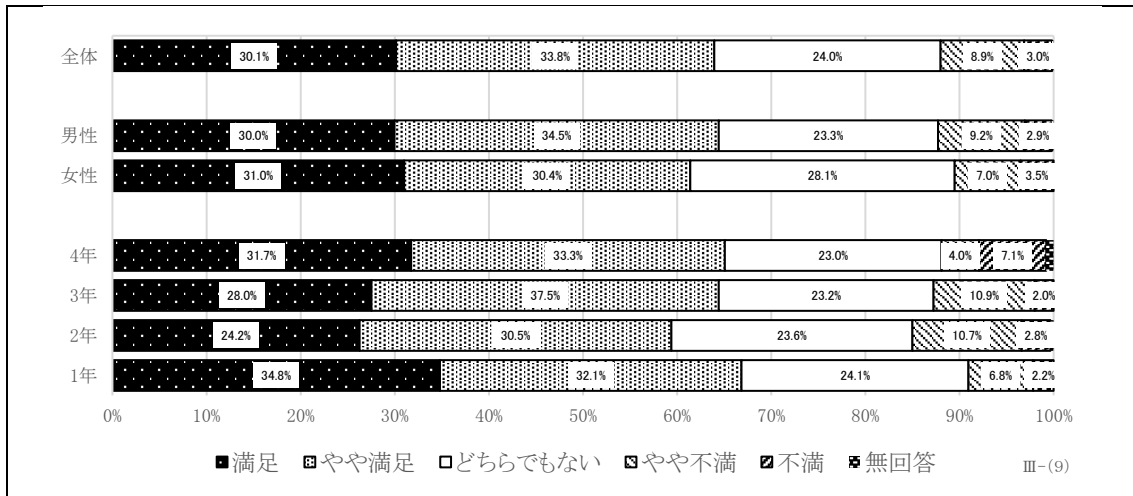
- ・味が悪い (22)
- ・値段が高い、コストパフォーマンスが悪い (14)
- ・種類が少ない (12)
- ・量が少ない (4)
- ・食堂あきた
- ・レベルの低さ
- ・コンポート(ワンコイン)の所をメガ盛り固定にしてほしい
- ・学費を学食に使ってほしい。
- ・学生割引してほしい
- ・すぐメニューが売り切れる
- ・丼物が物足りない

○その他

- ・狭い・席が足りない (8)

- ・営業時間が短い (3)
- ・売り切れが多い (2)
- ・少し混み過ぎていて、時間がかかってしまう。
- ・日によって(プレゼミがあると)ほとんど買えない
- ・12:10以降ほぼ混む
- ・提供が遅い
- ・昼休みの少なすぎて(短すぎて?)食堂で食事する時間がない
- ・微妙
- ・反対側から出られるようにしてほしい
- ・レンジをつけてほしい
- ・混んでいる時、2列になれと言われるが、無理な点
- ・テーブルが汚いときがあるのが嫌だ
- ・生徒のマナーが悪い
- ・デジタル決済に対応すべき

Ⅲ-(9) 売店(セブンイレブン)



<不満に思った理由>

○店舗について

- ・狭い、混んでいて使いにくい (30)
- ・もう1店舗増やしてほしい (7)
- ・営業時間が短い (3)
- ・別のコンビニが良い (2)

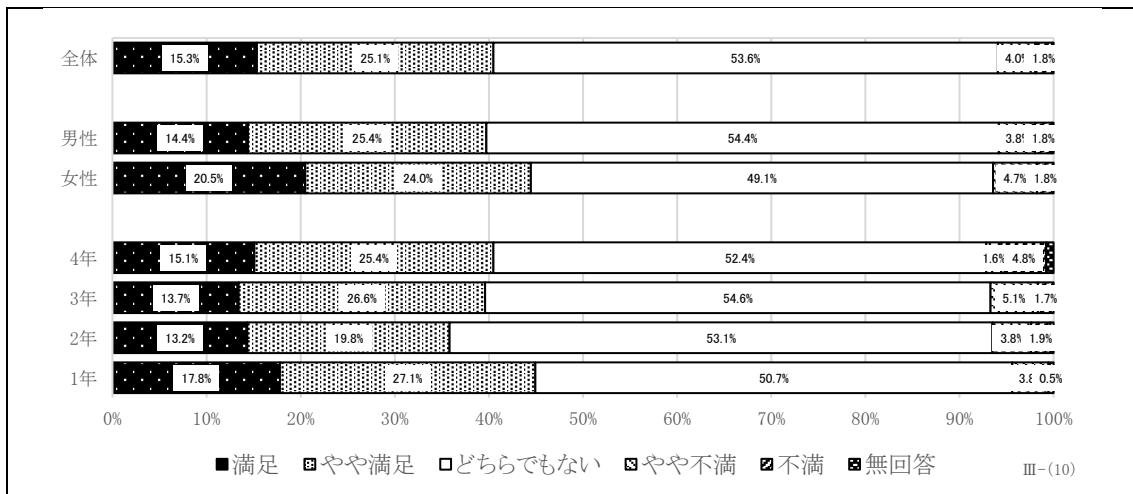
○品揃えについて

- ・おでんが欲しい (5)
- ・品揃えを増やしてほしい (5)
- ・デザートを増やして欲しい
- ・袋のキャベツが欲しい

○その他

- ・横入が激しい
- ・学年で利用制限するべき
- ・聖ヶ丘の生徒がうるさい
- ・食べこぼしが多い
- ・セブンイレブンで働いている方がかなりたいへんそう。人員を増やす事を考えてほしいと思っています。
- ・学祭のときにも使えるようにしてほしい
- ・中高生が利用するのが不満
- ・雨の日に行くのが面倒

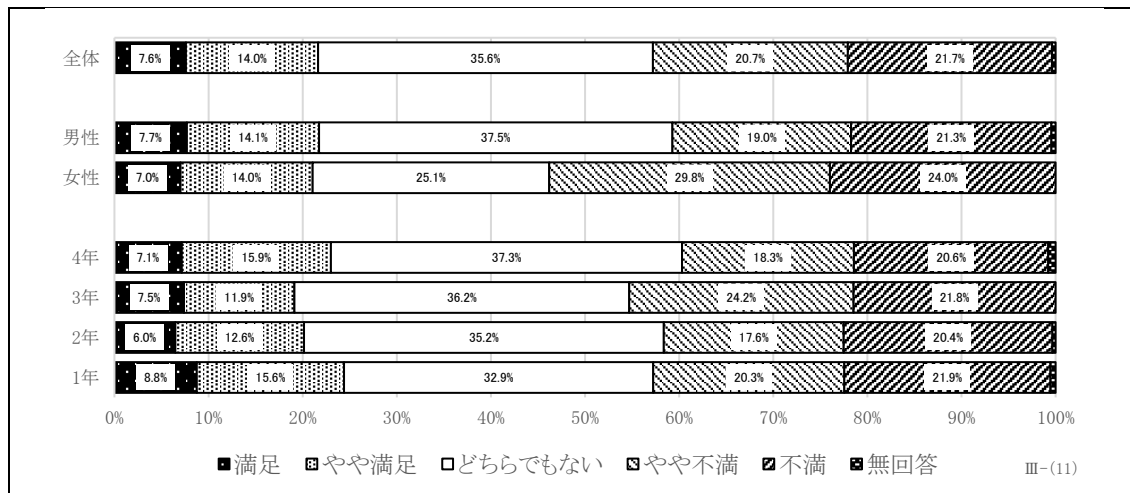
Ⅲ-(10) T-Studio1F ラウンジ



<不満に思った理由>

- ・中高生のマナーが悪い・占領されている (10)
- ・狭い・席が少ない (2)
- ・授業や学校活動で使えないことがある
- ・たまに汚い

Ⅲ-(11) スクールバス

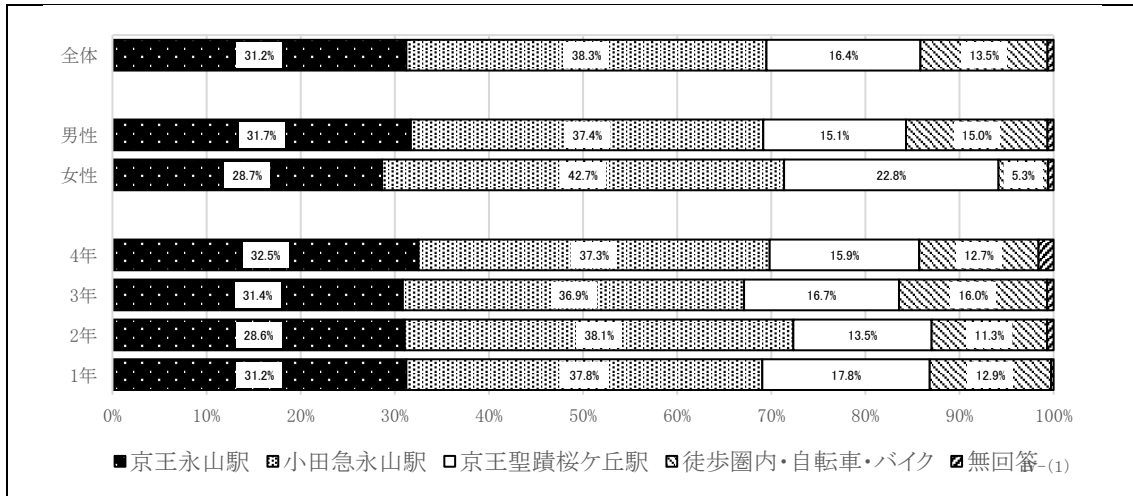


<不満に思った理由>

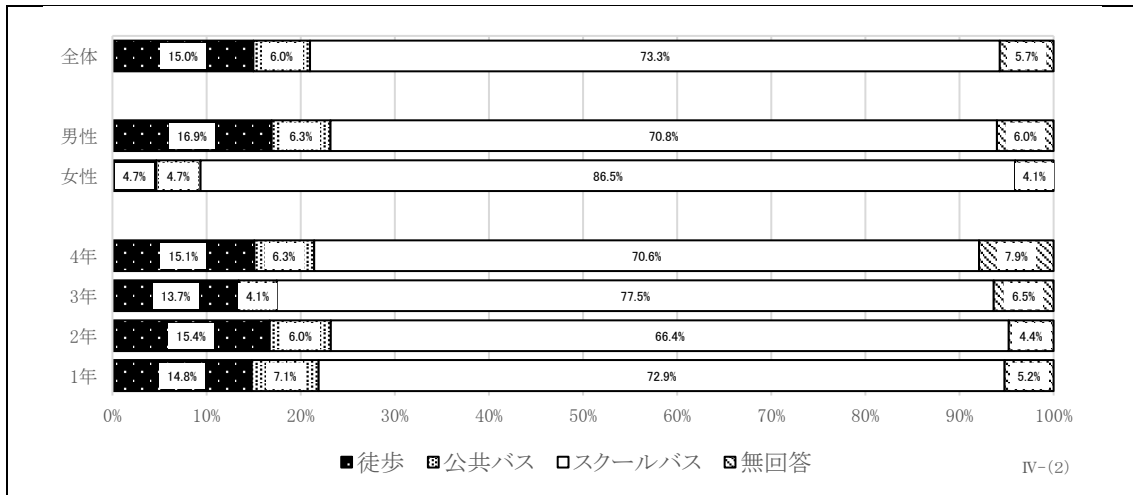
- ・本数が少ない・混んでいる (248)
- ・運転手の態度・運転が悪い (48)
- ・利用者マナーが悪い (44)
- ・雨のしのげる屋根がほしい (2)
- ・鉄道が遅延していても定時に出てしまうので、臨時便出してほしい。
- ・満員で乗れなく、歩いて行って授業に間に合わない時用の遅延証が欲しい
- ・私たちの学費が少なくとも入っているのに、中高生優先という風潮があることがおかしいと思う
- ・定員オーバーで乗れない場合に、市バスの乗車を強く勧めたり、一時期の居眠り運転など少し不安がある
- ・永山に止まるバスで2台目が来た時、列の途中で扉を開けるのをやめてほしい。ちゃんと並んでいる人が馬鹿馬鹿しくなる
- ・パンパンに詰め込んで事故ったらどうするんですか？
- ・乗り切れないことを知ってもしっかり学生をサービスしない。
- ・アンケートをとった意味がない
- ・車内天井が低い。網棚取り除いてほしい。

IV. 学生生活に関する実態調査

IV-(1) あなたの大学最寄駅はどこですか？

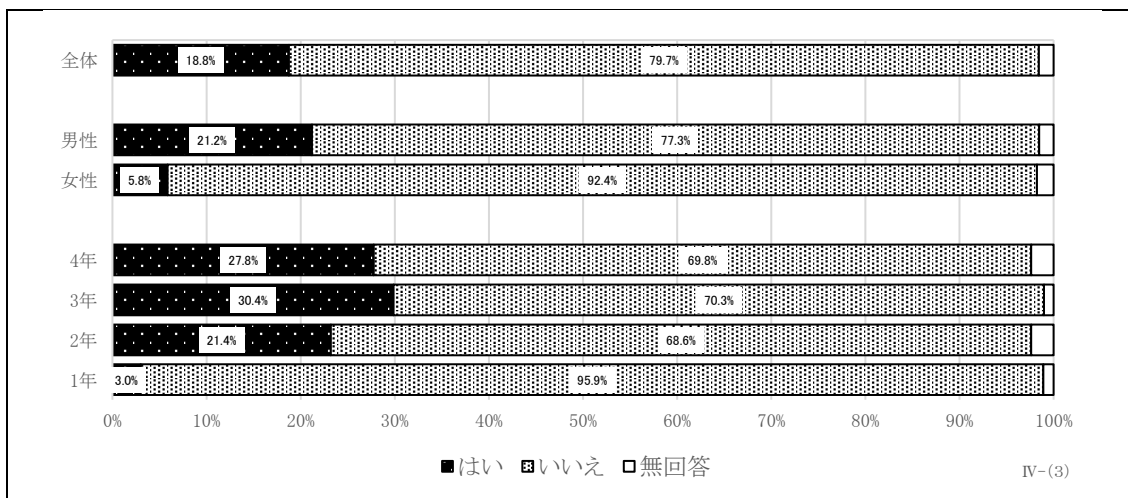


IV-(2) 大学最寄り駅からの主なアクセス方法はなんですか？



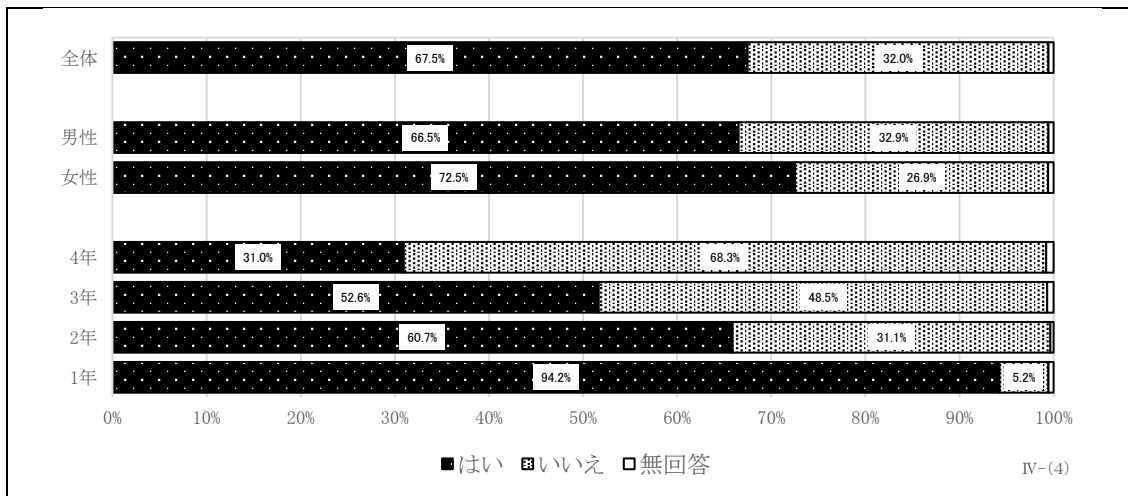
○喫煙について

IV-(3) あなたは喫煙をしますか？

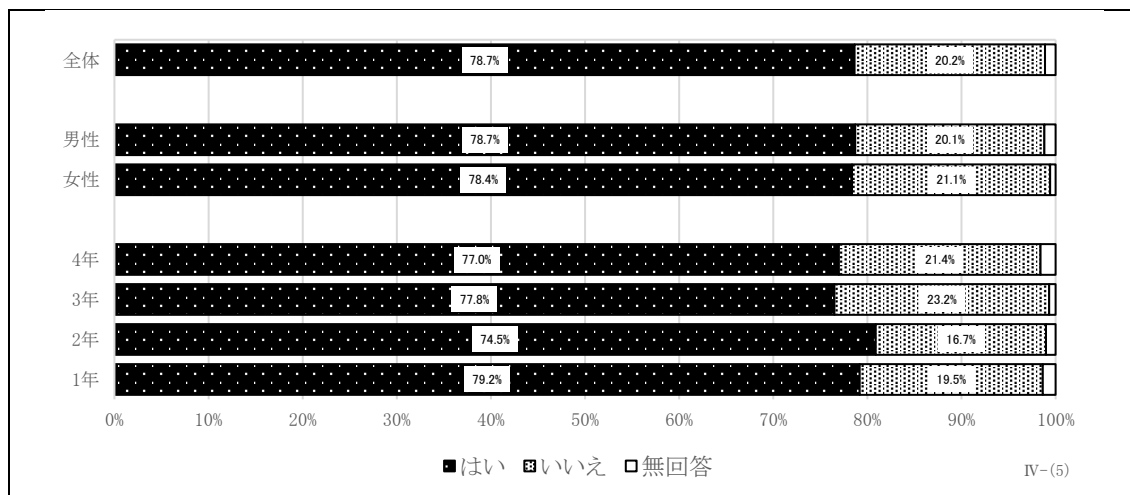


○多摩祭について

IV-(4) あなたは今年が多摩祭に参加しましたか？



IV-(5) あなたは多摩祭が必要だと思いますか？



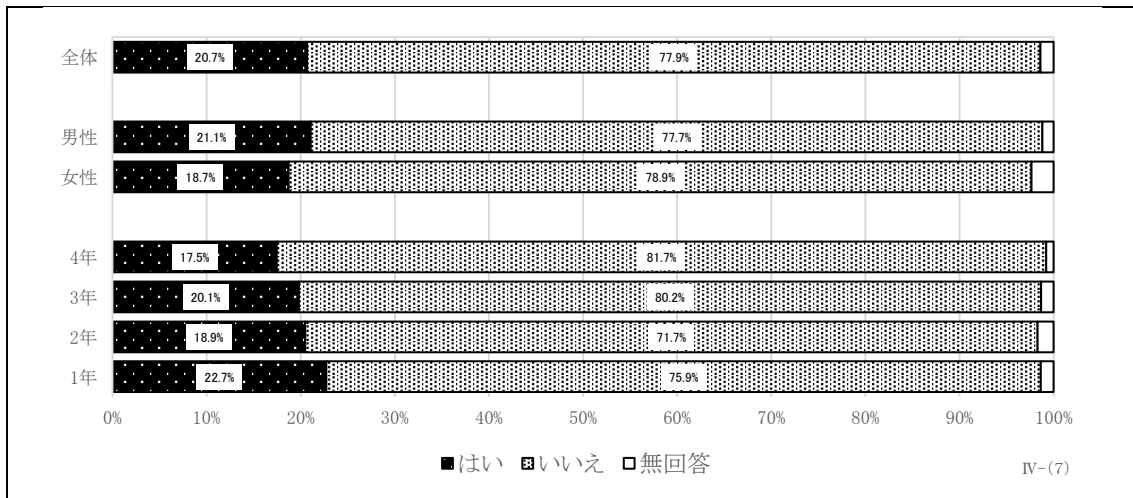
IV-(6) 必要ないと思った具体的な理由

- ・人が少ない (26)
- ・盛り上がっていない、地味、しょぼい (22)
- ・つまらないから (21)
- ・意味、価値、必要性を感じない (10)
- ・規模が小さい (9)
- ・強制参加だったから (7)
- ・どちらでもよい (3)
- ・面倒くさい (3)
- ・興味がない (2)
- ・実行委員がガバガバすぎる。やるならやれ。
- ・やる気の問題
- ・子供祭みたいな感じがする。(子供が多く、学生や大人はあまり来ない)
- ・市民祭のような空気感が好まない
- ・子ども向けすぎる
- ・有名人が来ないから
- ・仕組みもめんどくさく、他大学とくらべると小さい。
- ・ごはんが特別おいしいわけでもない。
- ・倒れたから
- ・補助金が足りない
- ・他大学の人来ないし、地域の人しか来て楽しんでいない
- ・本気で盛り上げるには多摩大講師の実力派を集め、講師を主に、資金をかけ大きな利益を上げる
- ・なぜ一年生だけなのか？
- ・ルールが厳しすぎて盛り上がらない
- ・大規模な企画が立案されていない為
- ・目的が明確ではない
- ・生徒にもっとやりたい事を伝えるべき
- ・多摩祭はつまらないし、参加、不参加など自由すぎ。多くの学生が参加していないことから世間が考える学祭とはちがすぎる
- ・ふわふわしている。やるなら期間を決めてガッチリやった方がいい
- ・学生の負担が増えるわりにやるメリットが少ない

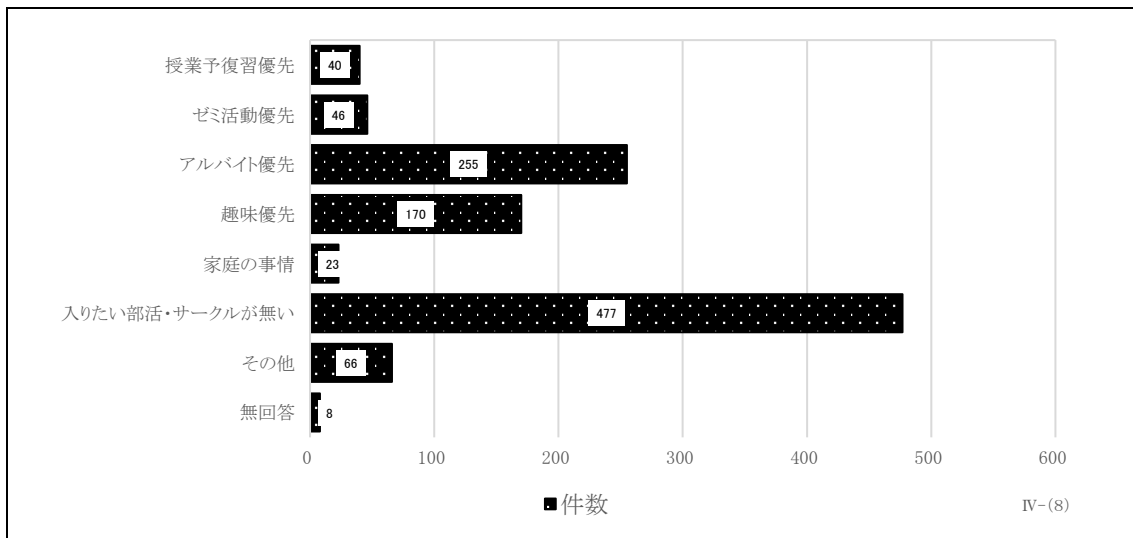
- ・予算の削減
- ・やりたい人だけでやればいいと思います
- ・やるならもっと盛り上げてやってほしい
- ・有名人を呼ぶ
- ・クオリティが低いから
- ・もっと盛大にやってほしい。
- ・ほかの大学からも来るような名物を作ってほしい
- ・あまり参加する人達がノリノリで参加しようと思っていないため
- ・他の学生と違う気がするから
- ・高校生なども少ないので
- ・その活動をするゼミではない
- ・AL祭と統合すべき
- ・つまらないし値段がぼったくりなものが多いから
- ・土、日はみんなバイトなどがあってあつまりにくい。平日にすればもっと人が集まる
- ・本当に出店したいものがあるところだけ参加すればよいと思う
- ・他の学校の文化祭と比べると、あまり文化祭感がない
- ・イベントが話にならん
- ・店が少ないため
- ・何が目的なのか分からない
- ・お金のムダ。他にまわしてほしい
- ・外部の人間があまり来ていなかったから
- ・学生が主にやるものが少ない。
- ・仮面ライダーか警察がメインだった。
- ・実行委員が仕事をしていない
- ・利益があるのなら必要
- ・多摩祭をやすんだら補講になるから
- ・土日に練習か試合があるため
- ・お金ない
- ・あの程度の事しか出来ない
- ・拘束も強いのであればするべきではない。
- ・どこが経営を学ぶ学校ですか？

○サークル

IV-(7) あなたは部活・サークルに入っていますか？



IV-(8) 入っていない理由(複数回答)



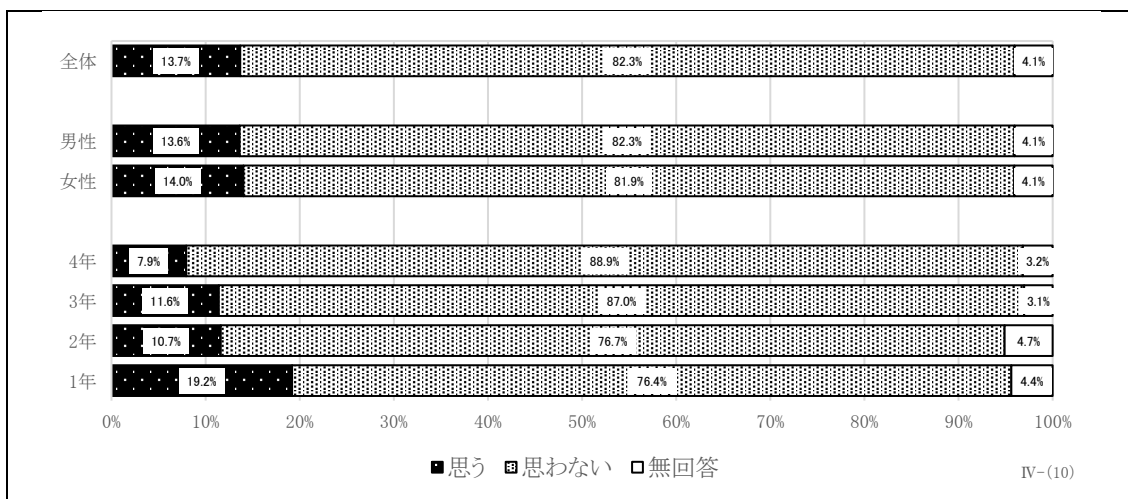
IV-(9) どんなサークルがあったら入りたいですか？（自由記述）

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・バスケットボール (38) ・サッカー (33) ・ゲーム・eスポーツ (15) ・ダンス (14) ・野球 (14) ・フットサル (12) ・スポーツ系 (11) ・アウトドア (10) ・バレーボール (8) ・音楽 (7) ・麻雀 (6) ・スノーボード (5) ・映画 (5) ・マンガ (5) ・サバイバルゲーム (4) ・卓球 (4) ・料理 (4) ・インカレ (4) | <ul style="list-style-type: none"> ・将棋 (3) ・剣道 (3) ・ボーリング (3) ・オールラウンド (2) ・車 (2) ・写真 (2) ・アニメ (2) ・競馬 (2) ・弓道 (2) ・ボランティア (2) ・水泳 ・ソフトテニス ・家庭菜園 ・テニス ・チア ・トランスフォーマー ・鉄道 ・バーベル | <ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ観戦 ・バイク ・散歩 ・模型 ・柔道 ・アイドル ・アカベラ ・カラオケ ・仮面ライダー ・スケート ・絵画 ・フィールドホッケー ・イラスト ・スケートボード ・国技 ・カードゲーム ・アナウンス ・馬術 | <ul style="list-style-type: none"> ・就職対策 ・文化系 ・ツーリング ・オカルト ・総合格闘技 ・レスリング ・茶道 ・イベント ・ディズニー ・ゴルフ ・文芸 ・ボルタリング ・スキー ・キックボクシング ・陸上 ・パチスロ ・アーチェリー ・バトミントン |
|--|--|--|---|

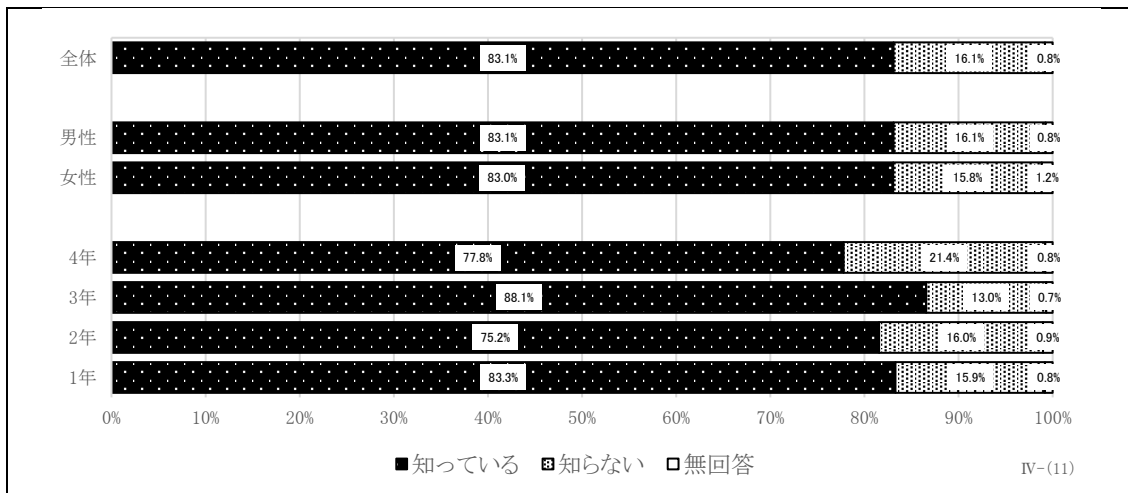
<その他意見・要望>

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・楽しい、明るいサークル (4) ・活発に取り組んでいるサークル (4) ・週一〜週二で活動出来る委員会の様なサークル、ゼミ ・女子の運動できる部活・サークル ・周りの友達だけのサークル ・色々な人と交流できるサークル ・とりあえず多くの種類が欲しい ・健全なサークル | <ul style="list-style-type: none"> ・女性がいるサークル ・もっと学生が自発的にかつ簡単にサークルを作れるようにしてほしい ・もっと数を増やして入りやすい環境にしてほしい ・何となく先生の趣味をテーマにしたサークルがあったら何かいいかも ・作ろうと思ったが学生会が仕事をしない |
|---|--|

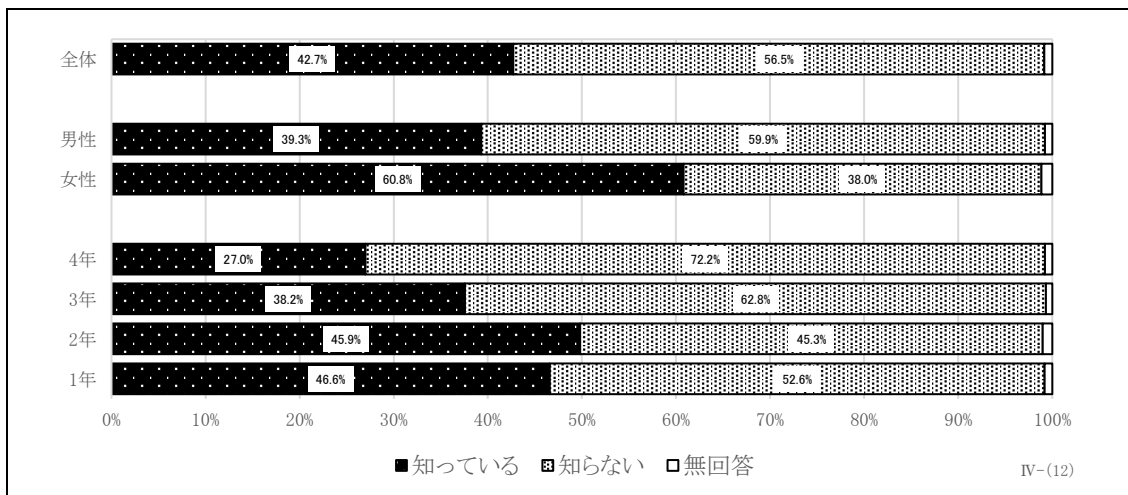
IV-(10) 自分たちでサークルを設立しようと思いますか？



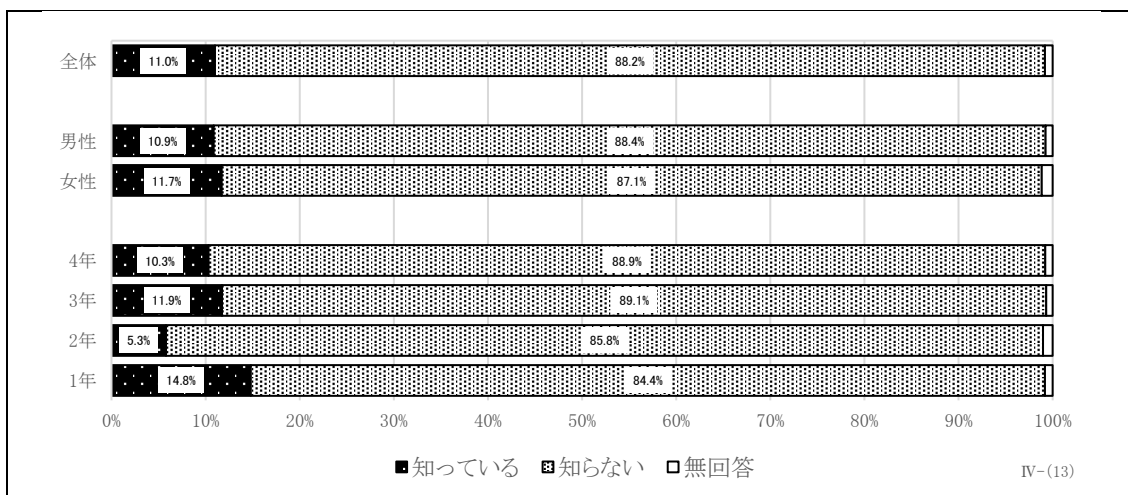
IV-(11) 男子フットサル部を知っていますか？



IV-(12) 女子フットサル部を知っていますか？

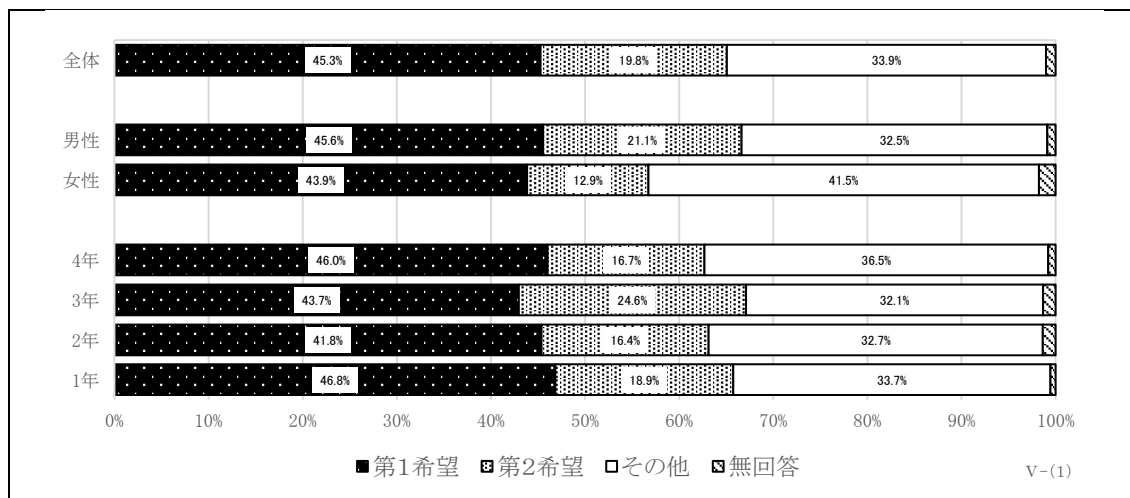


IV-(13) スケート部を知っていますか？

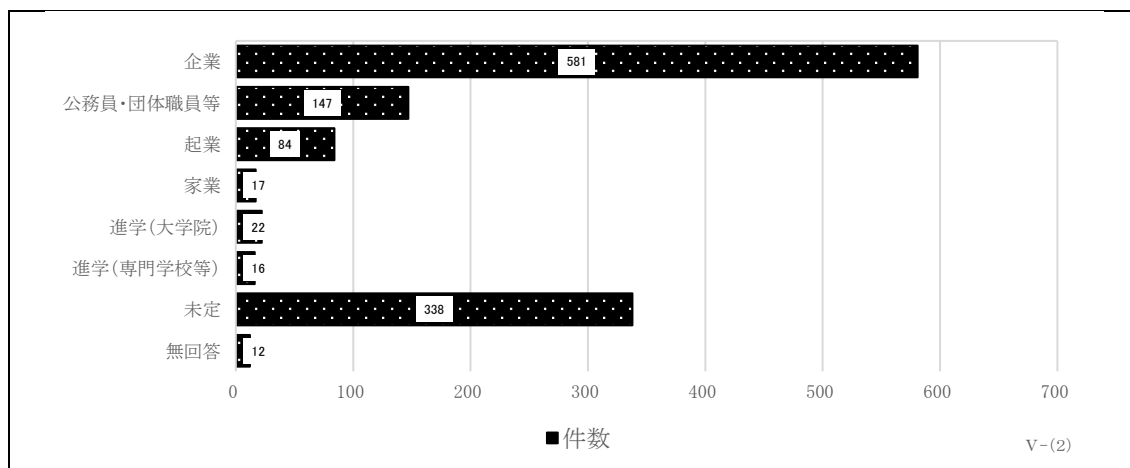


V. あなた自身のことについて

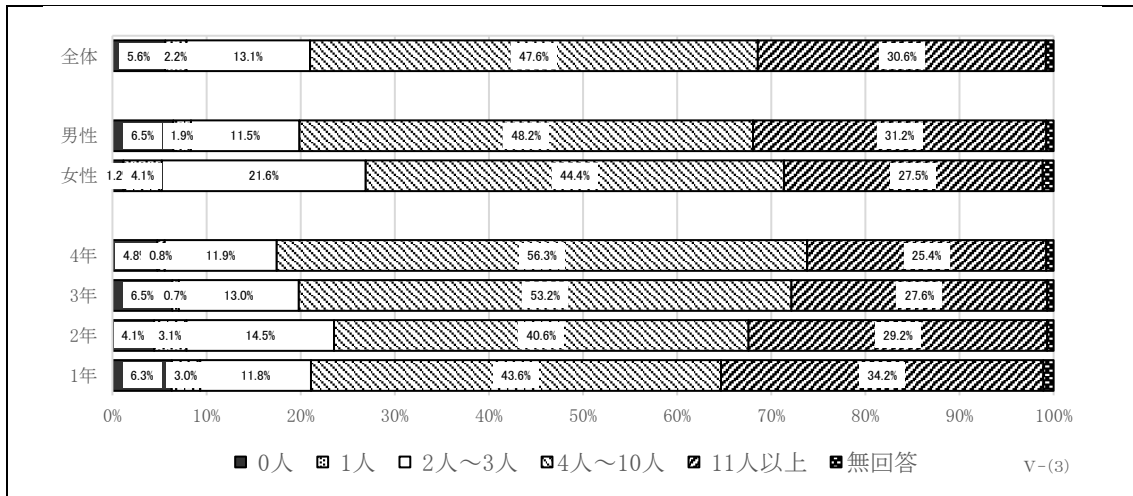
V-(1) 多摩大学を受験する際にどの程度希望していましたか。



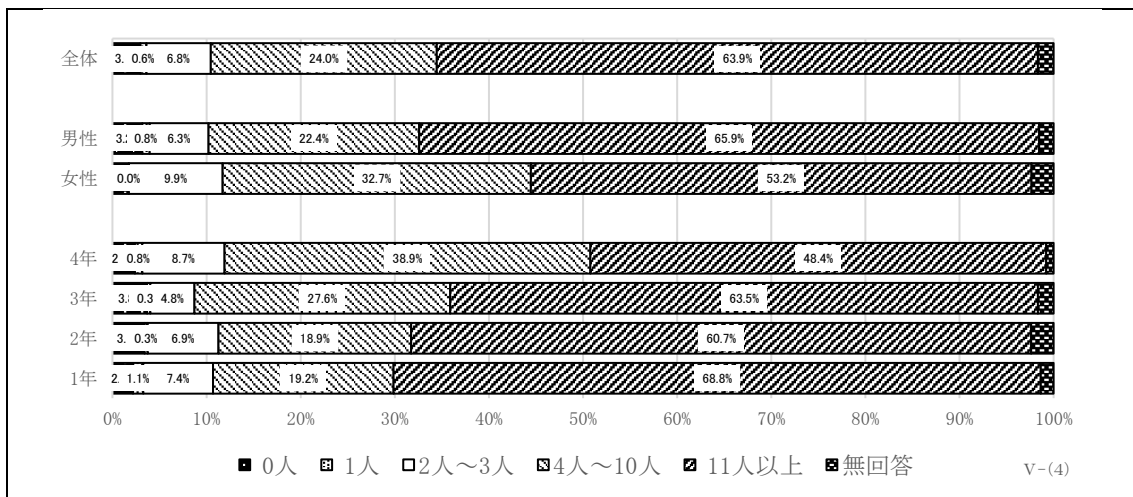
V-(2) 卒業後の希望進路は？(複数回答可)



V-(3) 学内に「友達」と呼べる人はいですか。

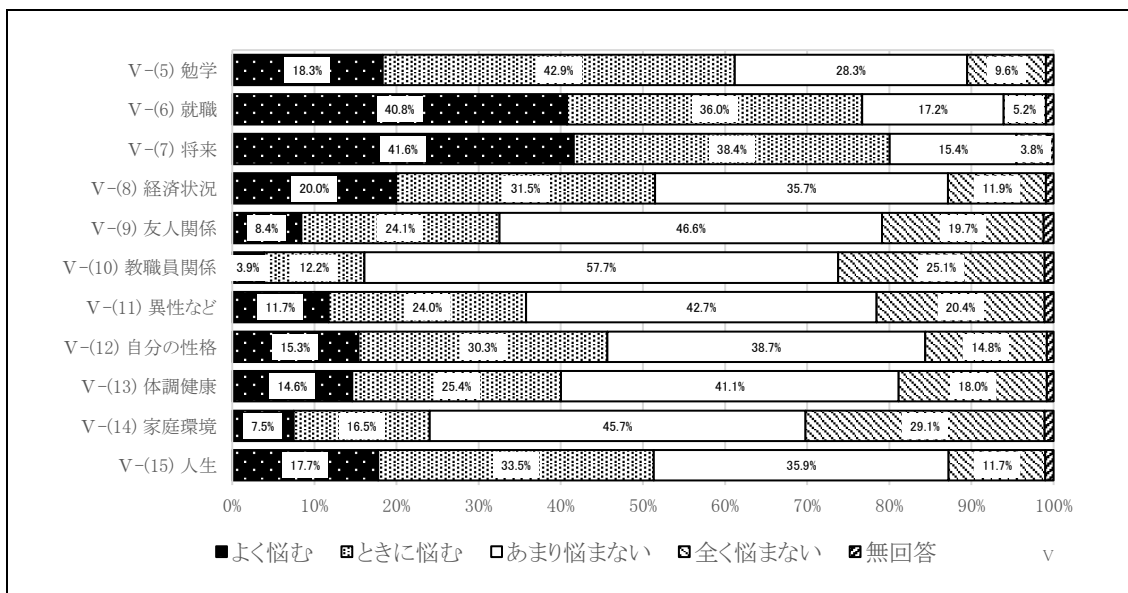


V-(4) 学外に「友達」と呼べる人はいですか。



○現在の学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか？

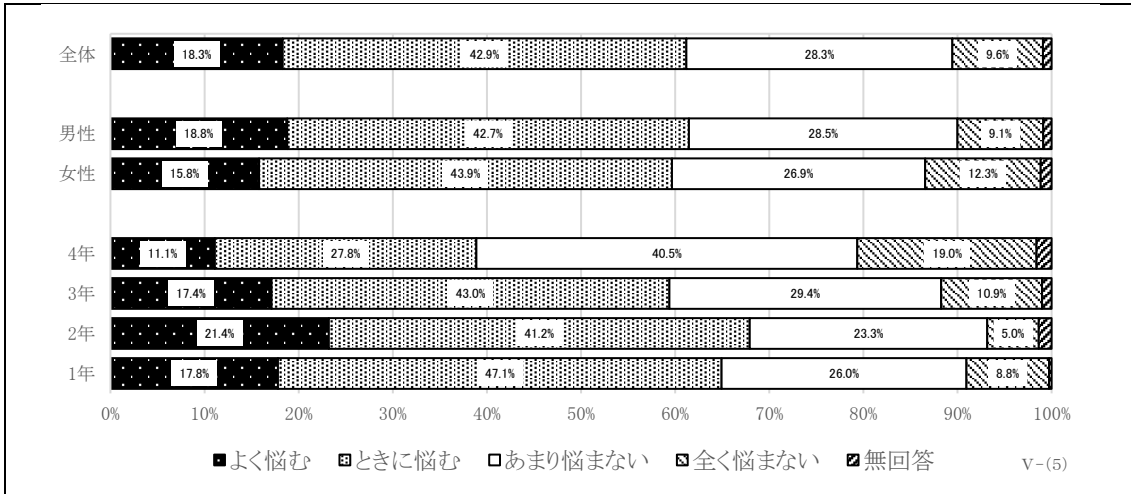
<全体>



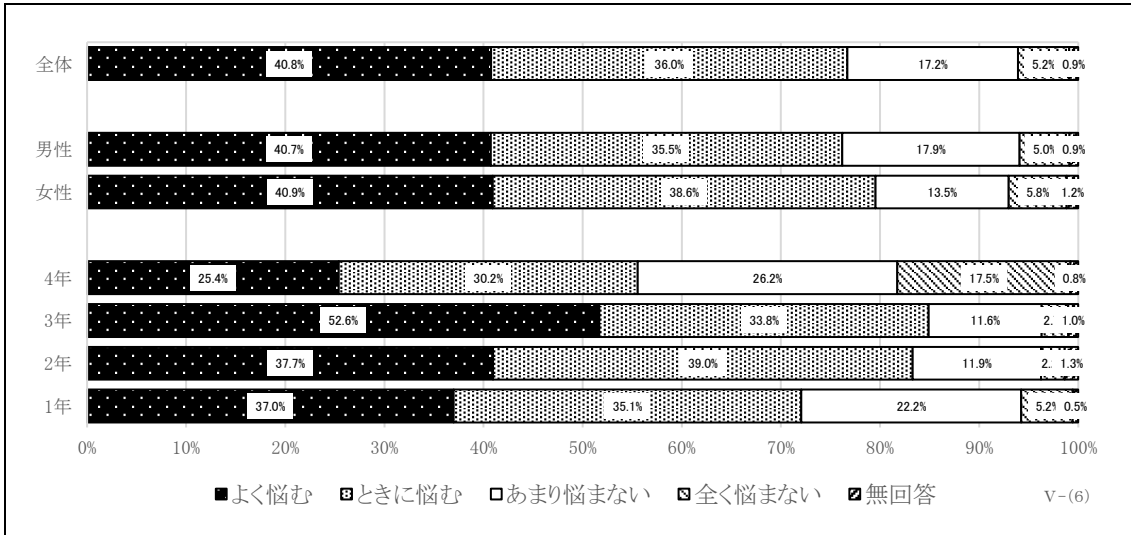
<POINT>

- (1) 全体ではV-(6)就職、V-(7)将来の悩む(よく悩む・ときに悩む)割合が高い。
- (2) 学年別ではV-(7)勉学、V-(6)就職は1～3年生に比べ、4年生の悩む割合が低い。
- (3) 性別ではV-(9)友人関係、V-(12)自分の性格は男性に比べ、女性の悩む割合が高い。
- (4) V-(16)相談相手は「父・母」、「大学外の友人・先輩」が多く、「学生相談室」は少ない。
- (5) V-(17)学生相談室の場所は「知らない・相談室自体を知らない」が56.9%と高い。
- (6) V-(18)学生相談室利用の希望は、「はい(利用したい)」と答えた学生が全体で21.1%となった。

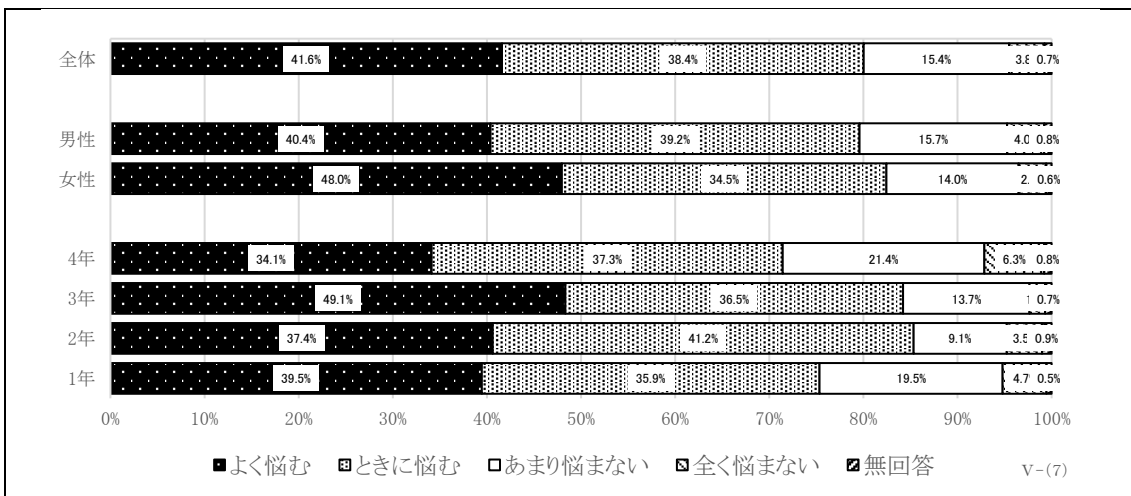
V-(5) 勉学(成績・単位など)



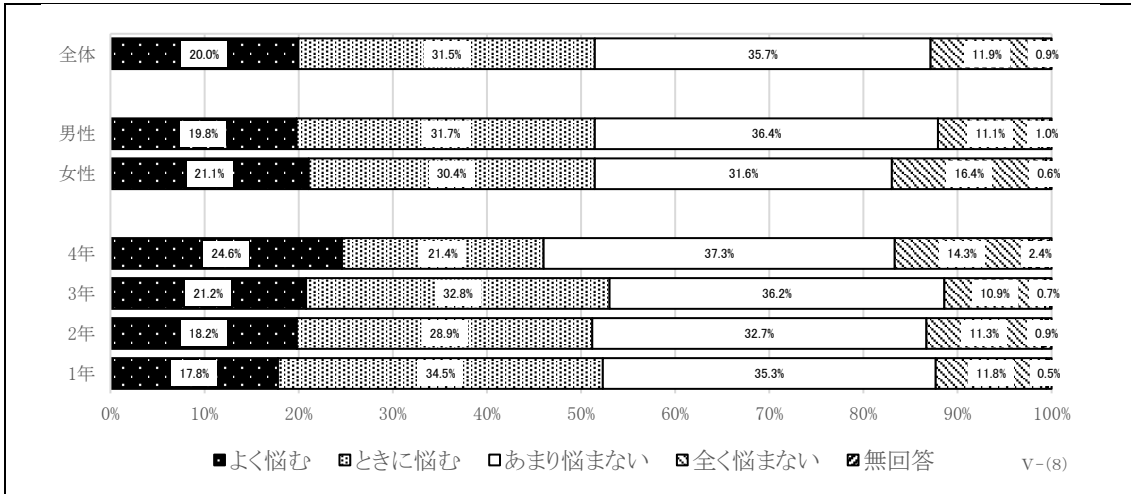
V-(6) 就職について



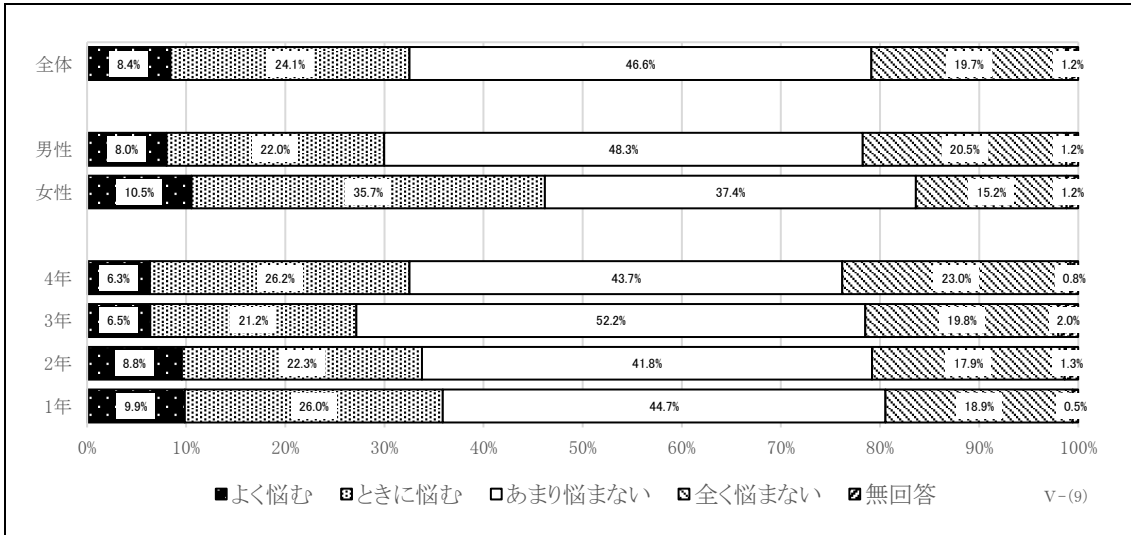
V-(7) 将来の進路や生き方



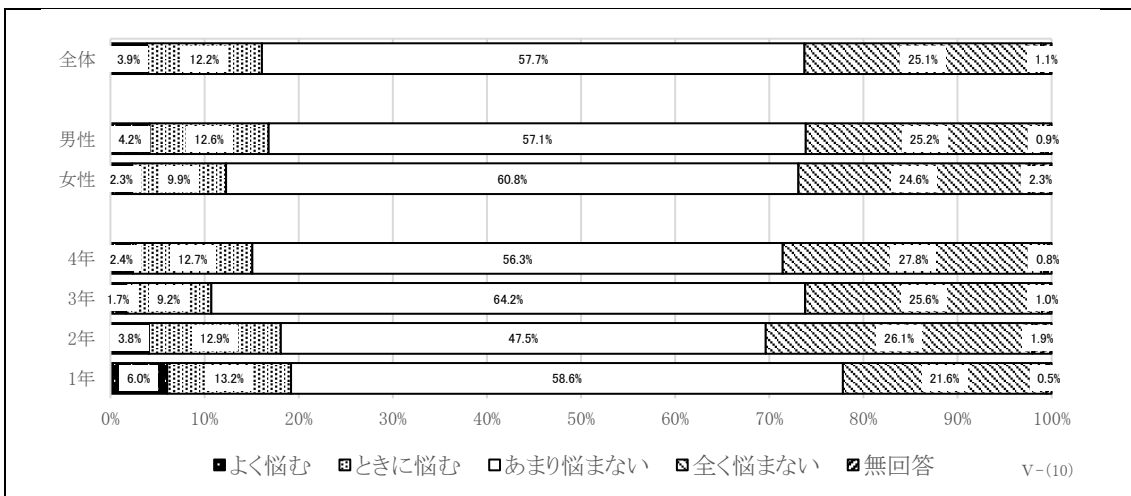
V-(8) 家庭・自身の経済状況について



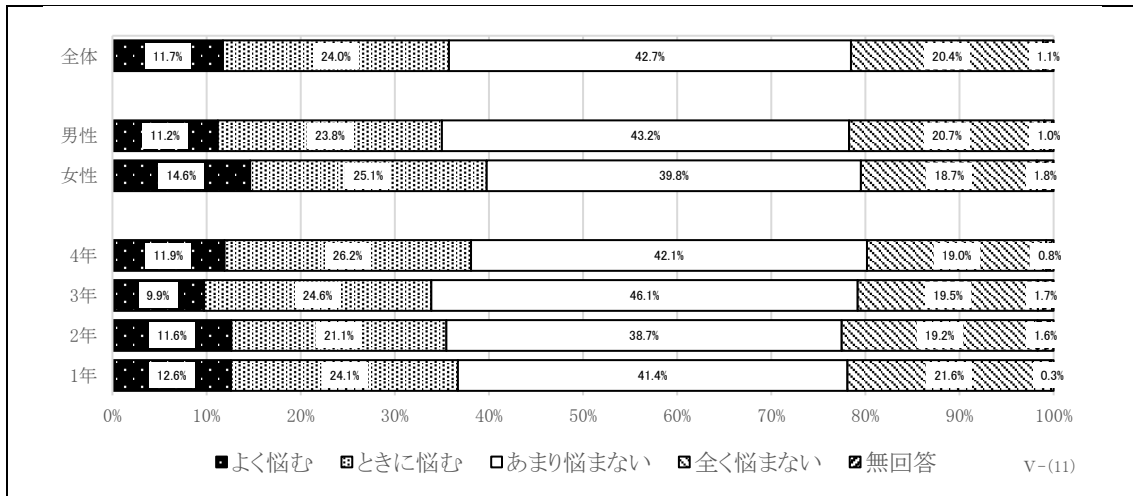
V-(9) 友人との対人関係について



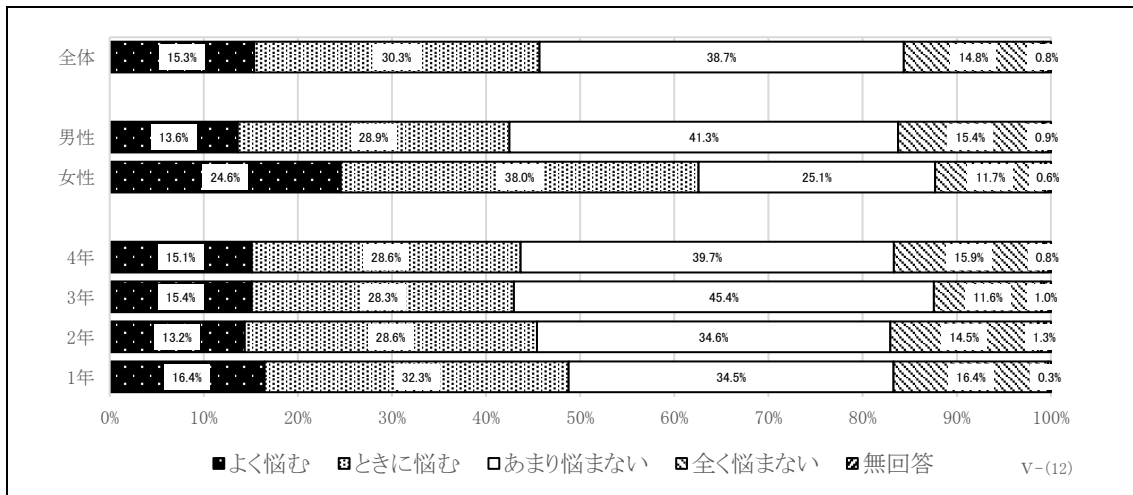
V-(10) 教職員との対人関係について



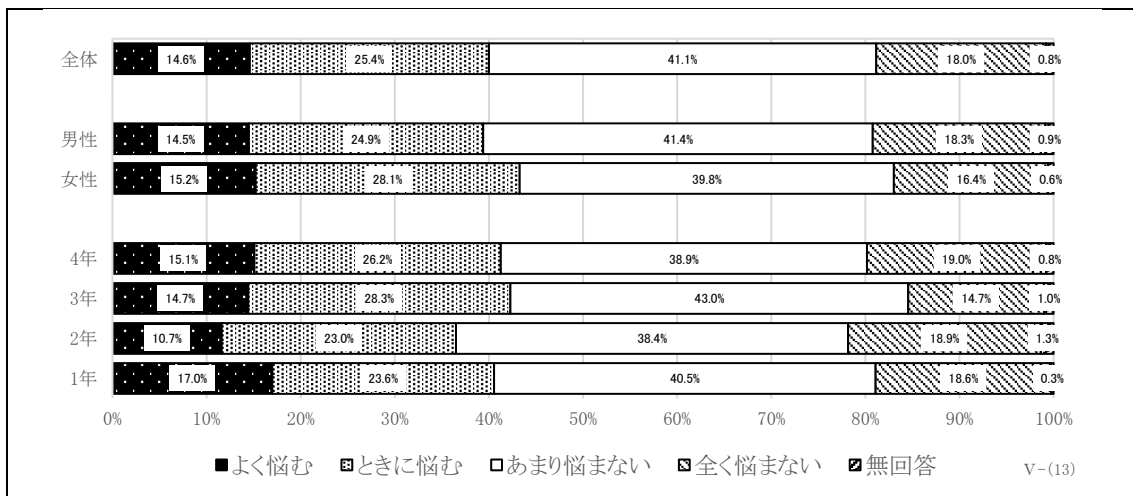
V-(11) 性・異性・恋愛・結婚について



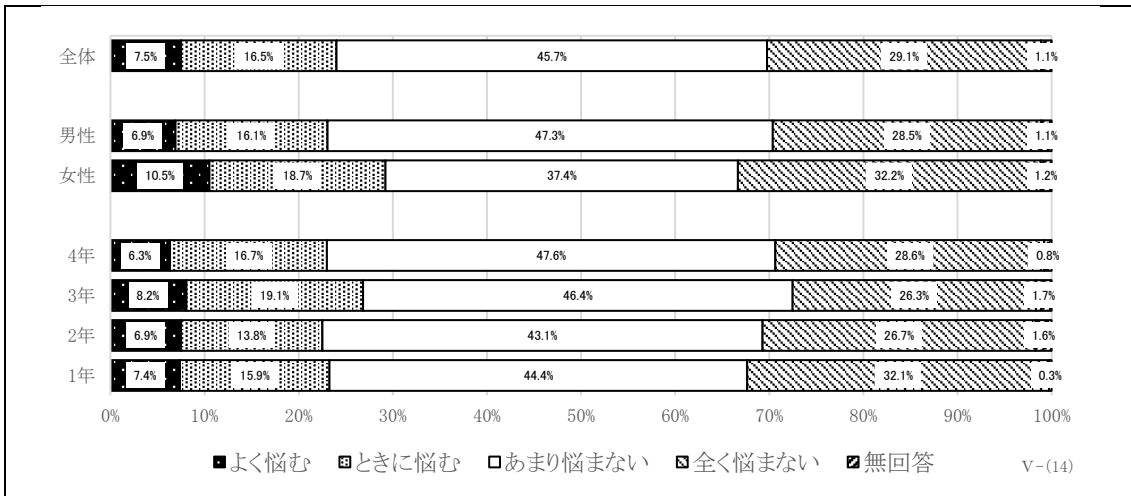
V-(12) 自分の性格について



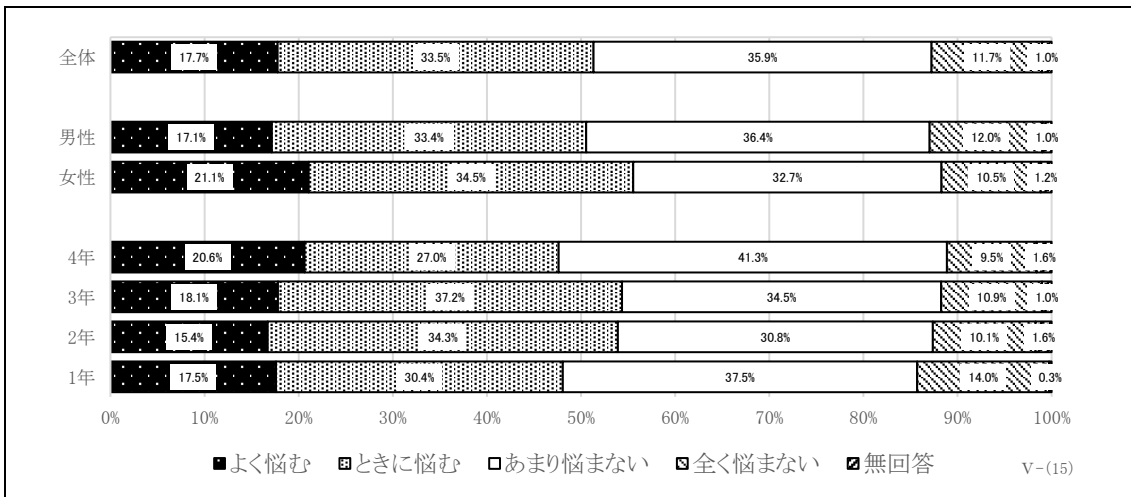
V-(13) 自分の体調や健康について



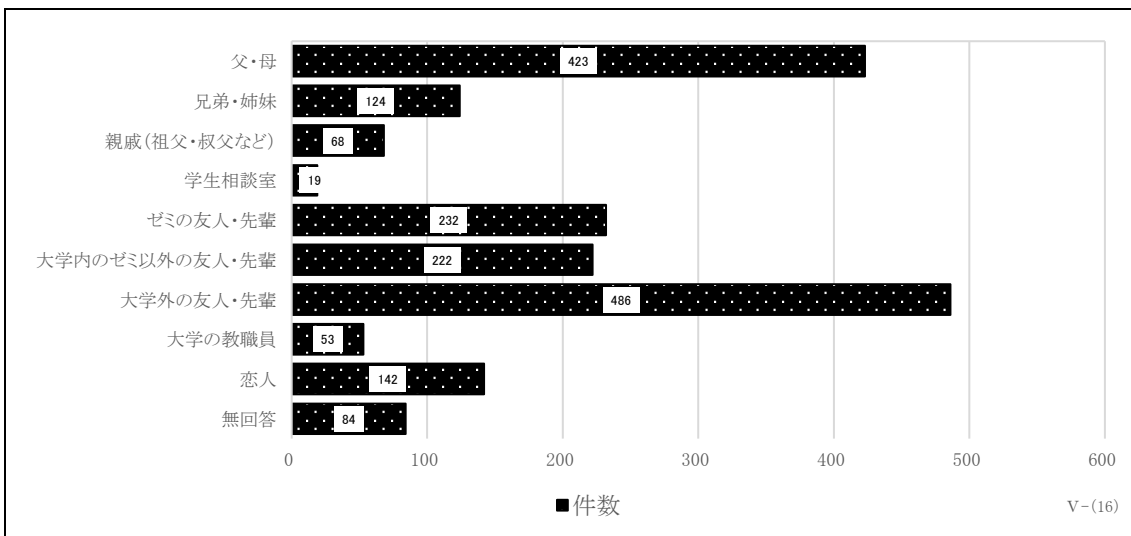
V-(14) 家庭環境について



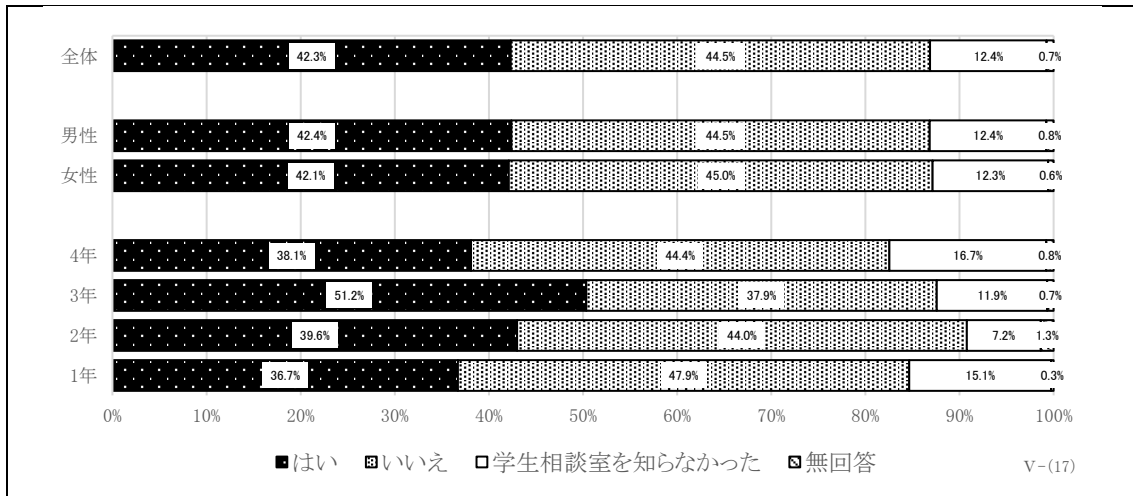
V-(15) 人生の意義・目標について



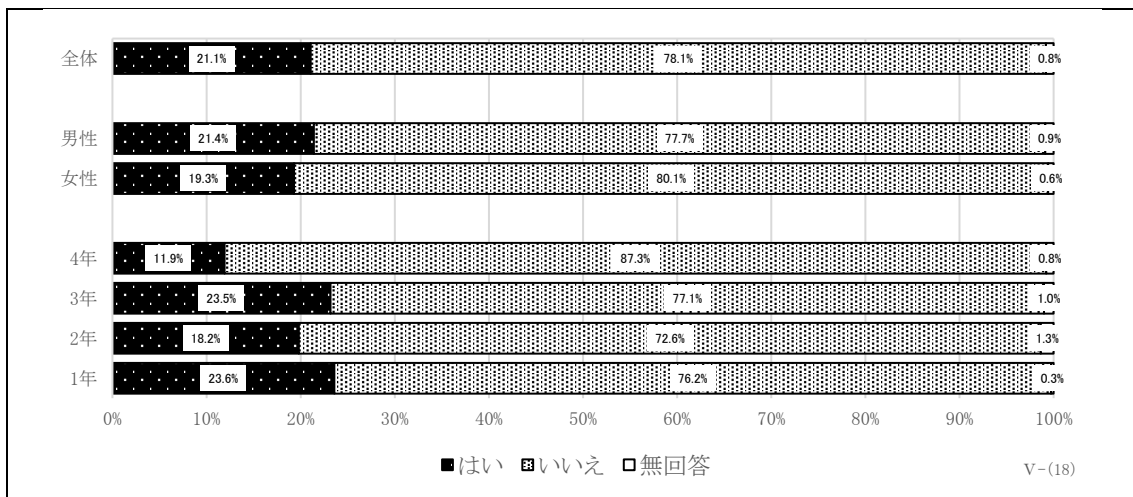
V-(16) 不安や悩みを感じたとき、誰と相談しますか。(複数回答可)



V-(17) 学生相談室の場所を知っていますか？



V-(18) 学生相談室を利用してみたいと思いますか？



Ⅲ. 分析と改善

II. 支援体制に関する分析と改善

=====

II-(1) 学修

担当: 教務委員会

<分析>

1 授業に対する意見

- 個々の授業に関する評価については、学生による授業評価(VOICE)をもとに教員にフィードバックしている。担当はAL委員会である。
 - 授業マネジメントについては、全体的な授業マネジメントポリシーに基づき教員個々の判断で最適化を図っていると考える。よって、学生に対し授業 受講時のマナー、躰等を周知することが今後の方向性となると考える。
- ##### 2 授業選択、時間割、履修制限に対する意見
- 学生の意見等を踏まえ、2018 年度は最初から履修制限とする科目を設けず、初回授業において教室定員を超過した授業において、「選抜により履修許可を与える授業」とした。
 - 履修制限科目を設定していた 2017 年度と比較し、「選抜により履修許可となった」授業数は約 10 減少したため、段階的にニーズに応えられていると考える。
 - 「抽選」という表現は、無作為に履修者を抽選しているという誤解を招くので、2018 年度からは使用していない。「選抜」という表現を用いている。
 - 履修する授業に意義を感じない等の意見は、重く受け止めなければならないと考える。これは、どのように科目を履修していくのか理解させられていないため生じる意見であり、2018 年度からは「カリキュラムマップ」をシラバス、学生手帳に掲載し順次生の担保を図っている。また、DP に基づく学修成果目標をシラバスに掲載したことで、どのような能力を身につけられる科目なのか明示した。
 - いずれにしても、教育改革に向け教務委員会等で行っている施策を、学生に丁寧に説明する機会の増加が必要であると考える。
 - なお、空きコマについては、授業外学修時間の増加を目的として 2018 年度から意図的に設定している。よって、授業外学修時間が増加するか VOICE 等で効果を測定する予定である。

<改善策>

1 授業に対する意見

- AL 委員会と連携し、授業受講時のマナーを作成し、学生に説明する。必要に応じて各教室等に掲示を行い、マナーアップを図る。
- ##### 2 授業選択、時間割、履修制限に対する意見
- カリキュラムツリーを作成し、目標とする人材像に向けどのように履修を体系的に進めていくべきか説明する。
 - 「選抜により履修許可とする授業」の趣旨、運用要領について学生に説明する機会を増やす。(初回の授業時に、授業担当教員から説明してもらう等)
 - 学修サービス、教務課において、卒業要件や履修上限等からもう 1 ランク上の履修指導を行えるようにカリキュラムに対する理解を深める。
 - 2019 年度入学生から、履修上限単位数を 4 単位引き下げている。(24 単位→20 単位)。これにより、実質的に各授業の履修者数が減り、教室定員を超過する事態は減少すると予測する。
 - 2019 年度より、クラス展開する科目もしくはクラス数を増加させ、少人数教育を更に推進する。(ビジネススキル入門、スタディースキル入門、キャリア・デザイン I・II)

=====

II-(2) 研究

担当: 研究活性化委員会(教務委員会)

<分析>

「II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制」に関して、研究活性化委員会が割り振られていますが、「不満に思った理由」が、「教員の研究不足がはなはだしい」や「教員の研究に対する熱意が感じられない」などであれば分かりますが、この「不満に思った理由」を読む限り、「履修登録」「カリキュラム」「ゼミ」といった内容しかなく、むしろすべて教務委員会のマターだと考えます。

<改善策>

なし

=====

II-(3) 大学生生活支援

担当: 学生委員会

<分析>

- ・全体で 42.3%の学生が満足・やや満足と回答し、不満自由記述も同意見は少ない。
- ・学年別で見ると2年・4年の満足度がやや低い傾向にあり、不満・やや不満は4年生が最も多くなっている。昨年度の3年生の不満足度が高かったことから特定の学年の傾向とも考えられる。

<改善策>

- ・今後大学生生活支援にかかるオリエンテーションの時間が削減されているため、学生支援のためのホームページをリニューアルし、周知徹底をおこなう。
- ・奨学金については成績優秀者に対する奨学金と経済的事情を考慮した学費減免を目的とした奨学金および学生支援機構奨学金との棲み分けを行い、学生のニーズを把握して新規の奨学金の検討を関係部門と行う。

=====

II-(4) 課外活動

担当: 学生委員会

<分析>

- ・全体で 28.7%の学生が満足・やや満足と答えている。昨年度の23.2%に比べ、5.5ポイント向上した。不満・やや不満と答えた学生は21.7%で、昨年度の24.2%から2.5ポイント減少した。
- ・学年ごとに見ると不満度は学年により大きく変わらないが、満足度は1年生が34%と高い。
- ・不満に思った理由に「サークルがない、活発ではない」「多摩祭(学園祭)が活発ではない」が昨年度に引き続き多く、現状に対する不満が多いことがわかった。

<改善策>

課外活動支援として昨年度より以下の改善策を進めている。

①学生会活動

BBQ パーティや季節感のあるキャンパス形成(七夕・ハロウィン・クリスマスなど)を全学生に

対して実施する。

②サークル活動支援

準公認サークル設立基準を見直し(10名→5名)、新規サークル設立をすすめる。

準公認サークルから公認サークルへの昇格基準を見直し、公認サークル設立をすすめる。

サークル設立説明会を実施する。

③多摩祭(学園祭)支援

参加団体を増やすこととあわせて来場者を増やす支援をおこなう。

1年生プレゼミで企画を行い、参加促進をおこなう。

④その他

学生の自発的な課外活動だけでなく、学生のニーズに答えた課外活動を企画する。

=====

II-(5) 国際交流・留学

担当: 国際交流委員会

<分析>

不満に思った理由をまとめると、

1. 留学先が少ない。
(アメリカ留学が少ない、値段が高い、を含む。)
2. 留学のサポートが分からない、内容(おそらく、留学の?)が分からない。
の2点に絞られます。

<改善策>

1. 国際交流委員会では、大学指定のプログラムに加えて“自身が見つけてきた留学プログラム”も内容を精査したうえ、正式な留学として認めています。

オリエンテーション等でこの制度を強調することで不満を解消できると思われます。

費用については特にアメリカは他の国と比較すると1.5倍程度高いこと、少しでも安価にプログラムを提供できるよう努力していること、返還不要の奨学金制度があることを周知していきます。

2. サポート内容や留学内容については、説明会時に、より分かりやすく説明するよう工夫するとともに、留学用の掲示板に常時、留学制度やサポート内容を掲示します。

また、留学制度があることを知らない学生を減らすため、各種留学プログラムや関連サポートに関する情報を盛り込んだチラシを語学の授

業とグローバルビジネス系の講義担当教員を
経由して学生に配布し周知するようにします。

====

担当：Ⅱ-(6)就職・キャリア
就職委員会

<分析>

キャリア支援課の場合、性質上、接触する学年
は就職活動が活発化する3年生、4年生が中心
となる。したがって、接触の機会が少ない1,2年
生の印象としては、その半数以上が「どちらでも
ない」という回答になっている。3,4年生の回答で
は、「満足」と「やや満足」が60%台前半という数
値になっている。「どちらでもない」を加えると
90%以上となり、ほぼ学生が期待する支援はで
きているものと推定される。なお、学年が上がる
のにつれて満足する傾向にあるのは、キャリア支
援課職員との接触が増え、相談時間や相談回数
が増えることに呼応したものと考える。

<改善策>

【不満に思った点】について

- ①本学ではゼミ担当教員ごとに、就職担当職員
を配置して就職・進路相談を行っています。相
談を希望する職員が、仮に主担当職員でない
場合は、個別に所属ゼミの先生に相談してくだ
さい。スケジュールの調整を行ったうえで、柔軟
に対応しています。
- ②卒業生の就職先は、毎年学内掲示板(101号
教室前)に【内定企業一覧】として掲示していま
す。キャリア支援課オフィスでも見ることができます。
過去の就職先についてのデータもありますので、
キャリア支援課で問い合わせてください。
- ③就職活動の一般的な基礎や考え方、心得など
は主に授業内で講義(「キャリアデザイン①～
④」など)を通じて提供しています。しかし、就
職活動の実際はひとりひとりの学生の希望や
事情によって異なってきます。講義で学んだこ
とは、就職活動を実際に開始してからのほうが
理解度が深まるのと同時に、それぞれの学生
によって状況が異なってくることもわかってき
ます。そのようなときこそ、随時キャリア支援課に
来て、相談してみてください。各学生の状況や
進捗に合わせて、より詳しい解説と説明を提供

しています。

- ④メール等のやり取りで不快な思いをしたとあり
ます。今後は、不快な思いをしないような文面
作成を心がけます。
- ⑤資格に関してはキャリア支援課に、大学から受
験料補助があるものなど、さまざまな資料を用
意してあります。キャリア支援課では、問い合わ
せがあれば、それぞれの資格がどのような方面
での就活、就職に役立つのかなど、丁寧に説
明する用意があります。もし、問い合わせに來
てもらったにもかかわらず、教えてくれなかった
というようなことが実際にあったとしましたら、今
後、そのようなことがないよう対応を改善します。
- ⑥伝聞やウワサ、メール等でのやり取りでは本来
の趣旨が伝わらないことがあります。誤解を招く
ことの無いように、今後はできるだけ『対面』、ま
たはで『電話』でのやり取りも重要視するよう
にいたします。

====

Ⅱ-(7)メディア・サービス
アクティブ・ラーニング支援センター委員会

<分析>

1.評価について

満足、やや満足が35.5%。不満、やや不満が
3.5%である。男女差はほぼ無い。学年が上がる
につれて不満が増える傾向にある。不満の理
由は明確であり、以下の2つである。

2.T-NEXTについて

現在のT-NEXTは、2012年4月に導入してお
り今年度で稼働7年目を迎える。昨今のスマ
ートフォンを中心としたアプリやGoogle社のG
Suiteに比べ、機能や使い勝手において見劣
することは確かであり、学生からの意見のとおり
である。T-NEXTに関わらず、学生支援設備・
学修支援システムについては、学生の要望、
学修支援の目的を踏まえながら定期的に改
修・見直しを計画しなくてはならないと考える。
また、前述のとおりフリーで利用できるツールや
アプリが多数存在し、且つバージョンアップも
頻繁に行われる現在において、大学独自で用
意するシステム(頻繁な機能アップは見込め
ない)を利用することが有効かどうか、慎重に検
討しなくてはならない。利用用途や目的に応じ
て、使い勝手のよいツール、アプリを選択・利

用できるよう、教職員の IT リテラシーを強化し、学生に対して適切な周知が必要であると考え

3. 配付 PC について

PC の性能や機能への要望は個人差があるため、1 機種を全員に配布することで各々不満が生じてしまっている。また、情報収集やコミュニケーション等のシチュエーションにおいては、PC よりもスマートフォンやタブレットの方が利便性が高く、それらと比べ、機能・性能的に見劣りすることは事実である。課題等でのレポート、プレゼン資料の作成において、それに耐えうる最小限のスペックと、持ち運びを重視したサイズ・重量に特化して PC の機種選定をしているが、学生の利用用途に応じて PC を購入できるようなサービスの展開が必要であると考え

<改善策>

- T-NEXT の改修を行う。2020 年 4 月稼働を目指す。
- 新 T-NEXT は、スマホ利用における利便性を追求する。アプリ開発することで大学からのお知らせ等がリアルタイムで通知できるようにする。
- T-NEXT から発信される情報は「どういうもの」なのか(例: 休講情報、定期試験、課題等)、を明確する。情報の内容に応じて、発信されるツールの違いを明確にし、利用者へ周知する。
- PC について、入学時に大学が選んだ 1 機種全員に配布することを止める。使用者の要望で PC を選べるようなサービスを検討する。

=====

II-(8) 図書利用

アクティブ・ラーニング支援センター委員会

<分析>

1. 館内の学修環境について

2017 年度 4 月より館内を改装し、アクティブ・ラーニング支援図書館としてリニューアルした。

特に 3 階は書架を撤去し、可動式の机、ファミレス席、畳コーナーなどを設置し、コミュニケーション型のオープンスペースになった。入館者は著しく増加したが、3 階は自由に話せるため、「会話の声がうるさい」「前の方がよかった」などの不満が生じている。また、4 階の静粛に自習するスペースにおいても騒ぐ学生へのクレームが発生している。引き続き公共の場所であることを周知徹底し、快適に図書館の利用ができるよう、マナー向上の啓蒙が必要である。

2. 図書サービスの職員の態度・対応が悪い

具体的な内容は不明なため返答が難しいが、節度のある対応が必要であることを周知している。

3. 延滞金課金への不満

「一ヶ月返却が遅れると 3 千円払うのが不満」とのご意見があったが、延滞課金制度導入後、長期延滞者は減少している。これは、大学の共有財産である図書を公平に利用していただくための措置である。また、返却期限日の 3 日前に電子メールで注意を喚起し、延滞発生後は、1 週間毎に電子メールにて督促を行い、延滞が生じない対策をしている。

4. ファシリティについて

「入るとき少しめんどくさい」とのご意見があったが、資料の不正持ち出しの防止、入館者数や滞留時間などの把握によるサービスの向上に反映させている。

<改善策>

- 掲示による注意喚起および周りに迷惑をかけている学生への注意を徹底する。
- 職員の態度・対応については、節度のある対応を周知徹底する。
- 電子図書館サービスを推進し、新刊本を積極的に購入・提供する。
- 人気のある小説などの購入数を増やす。
- 入館ゲートの必要性を理解してもらうよう掲示する。

III. 各施設・設備の分析と改善

=====

III-(1) 教室 教務委員会

<分析>

1 設備について

- ・限られた資源の中で大学運営を行っており、教室の狭さ等は学生にある程度我慢してもらう必要があると考える。
- ・「授業」の項目に記載したが、現状の資源、学生数、時間割においては、授業担当教員に教室定員限界数までの履修を許可してもらうことが最適化であると考えます。

2 マナーについて

- ・教室におけるゴミの放置等は、目につくものがある。授業受講時のマナー等で、倫理観を高める方策が必要であると考えます。

<改善策>

1 設備について

- ・2019年度から、2019年度入学生の履修上限単位数の引き下げ(24単位→20単位)を実施する。また、在学期間36か月以上の学生に対する履修上限解除を、2016年度入学生から廃止する。このことにより、相対的に各授業の履修者数が減少し、「選抜により履修を許可する授業」の数が減ること、すなわち教室定員に対する履修者数が減りゆとりが出ることを期待できる。
- ・101、201教室に、座席番号を表示するプレートを設置する。このことにより、指定された座席を探すことが容易になると考える。

2 マナーについて

- ・AL委員会と連携し、授業受講時のマナーを作成し、学生に説明する。この中に、ゴミの処分等に関する事項も盛り込む。必要に応じ、各教室等に掲示を行いマナーアップを図る

=====

III-(2) 図書館

アクティブ・ラーニング支援センター委員会

<分析>

1. 館内の学修環境について

2017年度4月より館内を改装し、アクティブ・ラーニング支援図書館としてリニューアルした。特に3階は書架を撤去し、可動式の机、ファミレス席、畳コーナーなどを設置し、コミュニケーション型のオープンスペースになった。入館者は著しく増加したが、3階は自由に話せるため、「会話の音がうるさい」「前の方がよかった」などの不満が生じている。また、4階の静粛に自習するスペースにおいても騒ぐ学生へのクレームが発生している。引き続き公共の場所であることを周知徹底し、快適に図書館の利用ができるよう、マナー向上の啓蒙が必要である。

2. ファシリティについて

「ゲートはいらない」とのご意見があったが、資料の不正持ち出しの防止、入館者数や滞留時間などの把握によるサービスの向上に反映させている。

<改善策>

- ・掲示による注意喚起および周りに迷惑をかけている学生への注意を徹底する。
- ・4階を全て個人スペースに改修し、集中して学習できるよう改善する。
- ・電子図書館サービスを推進し、新刊本を積極的に購入・提供する。
- ・人気のある小説などの購入数を増やす。
- ・入館ゲートの必要性を理解してもらうよう掲示する。

=====

III-(3) アゴラ

教務委員会

<分析>

1 マナーについて

- ・教室におけるゴミの放置等は、目につくものがある。授業受講時のマナー等で、倫理観を高める方策が必要であると考えます。

<改善策>

1 マナーについて

- ・アゴラ使用上のマナーを作成し、学生に説明する。この中に、ゴミの処分等に関する事項も盛り

- 込む。
・教卓等の設備の改修を検討中である。

=====

Ⅲ-(4)トイレ 学生委員会

<分析>

- ・全体では 61.8%の学生が「満足」「やや満足」と答えている。昨年度は 64.1%で3ポイント低下した。「やや不満」「不満」は 12.2% となり、昨年度の 10.3%と比べ約 2 ポイント上昇した。
- ・男女別は女子の満足度が 73.6%と高い。
- ・学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合は 4 年がもっとも多い。
- ・自由記述ではきれいにしてほしい、ウオッシュレットがほしいという意見が多かった。

<改善策>

- ・ウオッシュレットについては未整備だった残りのトイレに設置をおこなう。
- ・101 教室男子トイレの扉については女子トイレが奥に設置されており、女子が通行時に男子トイレの中が見えてしまうという意見があったために設置している。
- ・ハンドドライヤー、無線 LAN、消毒液設置についてはコスト面や管理・衛生面を考慮して検討する。
- ・マナーについてはトイレに限らず学内マナー全体の見直しをおこなう。

=====

Ⅲ-(5)更衣室(リフレッシュルーム) 学生委員会

<分析>

- ・全体では 29.1%の学生が「満足」「やや満足」と答えている。昨年度は 28%だったためほぼ同じ水準と言える。「やや不満」「不満」は 6.6%となっており、昨年度 5.3%とこちらもほぼ変わらない。
- ・男女別では女子のほうが「満足」「やや満足」が 59.7%と圧倒的に満足度が高い。昨年度は 54.6%で 5.1 ポイント向上した。
- ・学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合は1年がもっとも高かった。昨年度は4年

の満足度が高かったが今年の4年は入学時には既にトイレが前年度に整備されていたため、経年または学外施設との比較による満足度低下が考えられる。

- ・自由記述では電波が届かない、無線 LAN を整備してほしいという意見が多く、マナーに関する意見もあった。

<改善策>

- ・無線LAN、消毒液設置についてはコスト面や管理・衛生面を考慮して検討する。
- ・男子更衣室はシャワー設置、着替えを優先した設備となっている。
- ・マナーについては特に部活については注意喚気をおこなう。また、学内マナー全体の見直しをおこなう。

=====

Ⅲ-(6)アリーナ 学生委員会

<分析>

- ・全体では 42.6%の学生が「満足」「やや満足」と答えている。昨年度は 40.6%であり、ほぼ同水準である。「やや不満」「不満」も9%と昨年度の 8.5%とほぼ変わらない。
- ・男女別では女子では若干男子の満足度が高いのも昨年度と傾向は変わらない。
- ・学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合は1年が多く、3 年が最も少ないのも昨年度と傾向は変わらない。
- ・自由記述では昨年引き続き夏暑く、冬寒い(特に寒いという意見)が多く寄せられている。

<改善策>

- ・室温の問題は施設の構造上のもののため、冬に2F の吹き抜けから風が入らないなどの検討を行うが、改善は難しい。

=====

Ⅲ-(7)テニスコート 学生委員会

<分析>

- ・全体では 26.5%の学生が「満足」「やや満足」と答えているが、68.5%がどちらでもないと考えて

いる。

- ・男女別・学年別では大きく差は無いが、他の項目同様3年の満足度が低い。
- ・昨年度と傾向は変わらない。
- ・自由記述では周りのネットが低い、狭いといった施設環境面の意見があった。

<改善策>

- ・使用していない学生が多いため多くの学生が利用できるように周知をおこなう。

====

Ⅲ-(8) 学生食堂

学生委員会

<分析>

- ・全体では43.3%の学生が「満足」「やや満足」と答えている。昨年度は41.1%で若干満足度は上がっているが、「やや不満」「不満」は17.7%と昨年度の15.6%に比べて不満足度が上がっている。
- ・男女別では男子のほうが満足している。
- ・学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合は1年がもっとも高かった。

<改善策>

- ・味やメニュー、価格、アレルギー表示、朝と夜の営業については所管部署および学生食堂運営会社に改善の依頼をおこなう。
- ・人が多すぎて利用できない件については履修登録終了後の学生および中高生の利用状況・座席数などを調査した上で検討をおこなう。

====

Ⅲ-(9) 売店(セブンイレブン)

学生委員会

<分析>

- ・全体では63.9%の学生が「満足」「やや満足」と答えており、昨年度の64.6%とほぼ変わらない。「やや不満」「不満」は11.9%とこちらも昨年度11.1%とほぼ変わらない。
- ・男女別では満足の割合はほぼ同じだが、男子のほうが不満の割合が多い。
- ・学年別には2年生が若干満足度が低いが多体的には変わらない。

- ・自由記述では狭い、混んでいるという意見が圧倒的に多かった。

<改善策>

- ・狭い、混んでいるという意見が圧倒的に多いため、履修登録終了後の学生および中高生の利用状況などを調査した上で検討をおこなう。
- ・品揃え、営業時間については所管部署および学生食堂運営会社に改善の依頼をおこなう。
- ・横入りが多い、食べこぼしが多い、といったマナーに関する意見もあったため、学内マナー全体の見直しをおこなう。

====

Ⅲ-(10) T-Studio 1F ラウンジ

学生委員会

<分析>

- ・全体では40.4%の学生が「満足」「やや満足」と答えており、「やや不満」「不満」は5.8%である。
- ・男女別では女子のほうが満足度は高い。
- ・全体の傾向は昨年度と変わらない。
- ・自由記述で中高生のマナーが悪い・占領されているといった中高生のマナーに関する意見が寄せられている。

<改善策>

- ・汚れ、マナーについての意見があり、履修登録終了後の学生および中高生の利用状況などを調査した上で検討をおこなう。

====

Ⅲ-(11) スクールバス

学生委員会

<分析>

- ・今年から設定された項目である。
- ・全体では21.6%の学生が「満足」「やや満足」と答えており、「やや不満」「不満」は42.4%と圧倒的に不満が高い。
- ・男女別では女子のほうが不満足度が高い。
- ・自由記述で本数少ない・込んでいるが248件と圧倒的に多く、ついで運転手の態度・運転が悪いが48件と次に多い。
- ・利用者のマナーが悪いという意見も44件と多かった。

<改善策>

- 個別アンケートの結果、運転手の態度については所感部署より運営会社への申し入れを行って、一部改善が見られている。
- 本数については履修状況、中高の運行と予算を調整して検討をおこなう。
- 中高生優先という便は存在していません。
- マナーについては学内マナー全体の見直しをおこなう。

IV. 調査マークシート



ゼミ	
氏名	

①	①	①	①	①	①	①	①
②	②	②	②	②	②	②	②
③	③	③	③	③	③	③	③
④	④	④	④	④	④	④	④
⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤
⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥
⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦
⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧
⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨
⑩	⑩	⑩	⑩	⑩	⑩	⑩	⑩

<目的>

本学学生の大学生活に対する満足度の現状を把握すると同時に大学生生活の実態を調査する。

各項目の質問について、それぞれについてあてはまる **数字を1つを選んで黒く塗りつぶしてください**。自由記述に書ききれない場合は裏面に記載してください。

※訂正は消しゴムで消すか消せない場合は×をつけてください。

I. 大学入学に関する満足度調査

(1) 多摩大学に入学したことをどう考えていますか。

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(2) 入学して今現在どう考えていますか。

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

II. 支援体制に関する満足度調査

(1) 学修 (授業・履修など) に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(2) 研究 (ゼミ・論文指導など) に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(3) 大学生活支援 (奨学金・保健・学生相談など) に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(4) 課外活動 (部活、サークル、学園祭など) に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(5) 国際交流・留学に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(6) 就職・キャリアに関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(7) メディアサービスに関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(8) 図書サービスに関する支援体制 ※施設についてはⅢ(2)で回答してください。

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(9) 支援体制に関して不満に思った理由

各項目で「④やや不満」「⑤不満」と答えた方へ質問です。
不満に思った具体的な理由があれば記載してください。

Ⅲ. 各施設・設備の満足度調査

(1) 教室

- 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(2) 図書館

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(3) アゴラ

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(4) トイレ

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(5) 更衣室 (リフレッシュルーム)

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(6) アリーナ

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(7) テニスコート

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(8) 学生食堂

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(9) 売店 (セブンイレブン)

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(10) T-Studio1F ラウンジ

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(11) スクールバス

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(12) 施設に関して不満に思った理由

各項目で「④やや不満」「⑤不満」と答えた方へ質問です。
不満に思った具体的な理由があれば記載してください。

IV. 学生生活に関する実態調査

○ 通学について

(1) あなたの大学最寄駅はどこですか？

- ① 京王永山駅 ② 小田急永山駅 ③ 京王聖蹟桜ヶ丘駅
④ 徒歩圏内・自転車・バイクのため駅は利用しない

(2) 大学最寄駅からの主なアクセス方法はなんですか？

- ① 徒歩 ② 公共バス ③ スクールバス

○ 喫煙について

(3) あなたは喫煙をしますか？

- ① はい ② いいえ

○ 課外活動（多摩祭）について

(4) あなたは今年が多摩祭に参加しましたか？（出店・来場含む）

- ① はい ② いいえ

(5) あなたは多摩祭が必要だと思いますか？

- ① 必要である ② 必要ない

(6) 必要ないと思った理由

(5)で「②必要ない」と答えた方へ質問です。
必要ないと思った具体的な理由があれば記載してください。

○ 課外活動（サークル）について

(7) あなたは部活・サークルに入っていますか？

- ① 入っている ② 入っていない

(8) 入っていない理由

部活・サークルに「②入っていない」と答えた方へ質問です。
なぜ入らないのですか？主な理由を選んでください。（複数回答可）

- ① 授業予復習優先 ② ゼミ活動優先 ③ アルバイト優先 ④ 趣味優先
⑤ 家庭の事情 ⑥ 入りたい部活・サークルが無い ⑦ その他

(9) どんな部活・サークルがあったら入りたいですか？

入りたい部活・サークルがあったら記入してください。

(10) 自分たちでサークルを設立しようと思いますか？

3人以上で準公認サークルが設立できます。

- ① 思う ② 思わない

○ 課外活動（体育会・部活）について

(11) 男子フットサル部を知っていますか？

- ① 知っている ② 知らない

(12) 女子フットサル部を知っていますか？

- ① 知っている ② 知らない

(13) スケート部を知っていますか？

- ① 知っている ② 知らない

V. あなた自身のことについて

(1) 多摩大学を受験する際にどの程度希望していましたか。

- ① 第1希望 ② 第2希望 ③ その他

(2) 卒業後の希望進路は、どれですか。（複数回答可）

- ① 企業 ② 公務員・団体職員等 ③ 起業 ④ 家業
⑤ 進学（大学院） ⑥ 進学（専門学校等） ⑦ 未定

(3) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。

- ① 0人 ② 1人 ③ 2人～3人 ④ 4人～10人 ⑤ 11人以上

(4) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。

- ① 0人 ② 1人 ③ 2人～3人 ④ 4人～10人 ⑤ 11人以上

○ 現在の学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか。

(5) 勉学（成績・単位など）

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(6) 就職について

- よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(7) 将来の進路や生き方

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(8) 家庭・自身の経済状況について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(9) 友人との対人関係について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(10) 教職員との対人関係について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(11) 性・異性・恋愛・結婚について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(12) 自分の性格について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(13) 自分の体調や健康について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(14) 家庭環境について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(15) 人生の意義・目標について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(16) 不安や悩みを感じた時、誰と相談しますか。（複数回答可）

- ① 父・母 ② 兄弟・姉妹 ③ 親戚（祖父・叔父など） ④ 学生相談室
⑤ 大学内のゼミの友人・先輩 ⑥ 大学内のゼミ以外の友人・先輩
⑦ 大学外の友人・先輩 ⑧ 大学の教職員 ⑨ 恋人

○ 学生相談室について

学生相談室はどんな悩みでも気軽に相談できる場所です。

(17) 学生相談室の場所を知っていますか？

- ① はい ② いいえ ③ 学生相談室を知らなかった

(18) 学生相談室を利用してみたいと思いますか？

- ① はい ② いいえ

ご協力ありがとうございました。

その他大学に対しての希望・要望がありましたら裏面に記載してください。
その際、具体的な改善案・提案があれば記載してください。

