

# 2011年度 「多摩キャンパス学生サービス認識度調査」結果報告書

## (1) 学務部 学生課

(1) どのような開放用具貸し出しが欲しいですか

アメフトボール  
サッカーボール  
ゴルフ  
自転車  
PC  
新品の卓球ラケット  
グローブ  
サンドバッグ  
今の状態で  
Ipad

2件 スポーツ用品の数が少ない  
14件 将棋盤と駒・チェスセット  
14件 囲碁盤と石  
9件 バレーボール  
14件 フリスビー  
3件 フットサルボール  
1件 フットサルゴール  
3件 トランプ  
2件 VSB・HD  
2件

(2) 多種の講習会を実施していますが今後どのような講習会を実施したら参加しますか。

自分を知れる事  
サッカー関係  
PC基礎・FP・アナウンサーによる研修  
今のままで  
経済関連の講習会を開催してほしい  
元気が出る様な面白い講習会  
献血

資格  
就活について  
視力矯正  
2件 スマートフォンの講習会  
多摩大OBとの交流会  
マナー(テーブルマナーなど)に関する講座  
2件 講習会が実施している事をしなかった

(3) 学生相談室について

・学生相談室(旧カウンセリグルーム)を知っていますか。

知っている	156名
知らない	187名

・学生相談室を利用したこと若しくは利用したいですか。

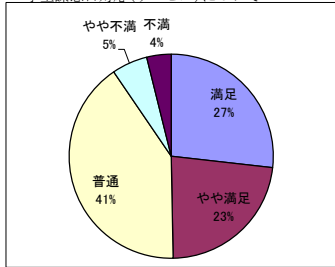
はい	49名
利用したいが入りにくい	37名
いいえ	232名

・利用したいが入りにくいと答えた方は具体的に教えてください。またどのようにしたら入りやすいかも教えてください。

あまり利用している人が少ないので入りにくい  
具体的な場所や説明がほしい  
雰囲気(暗い)では入りづらい  
相談内容がそこで正しいのか?  
どんな感じにやるか分からない  
ネーミングが・・・

利用方法が分からない。入りづらい。  
場所が分かりづらい  
もう少し認知度を上げてほしいと思う  
今実施している講習会の回数を増やすべき  
7件

学生課窓口対応(サービス)について



満足	90人	27%
やや満足	77人	23%
普通	137人	40%
やや不満	19人	6%
不満	13人	4%

《要望》  
【サービス】  
学校の事をすべて理解している人が少ない  
バスの増加  
ロッカーの設立  
ボール貸し出し4時以降も使用可能希望  
HPに冬休み終了の日付けなどの記載がほしい  
T-nextと掲示板を結合してほしい  
T-NEXTにもっと情報を掲載してほしい  
入りにくい  
人がいない。サークルの相談に行っても対応できる人が居ない。  
サークルの新歓の001の情報が遅すぎる。  
留学のプランをもっと出してほしい

学年暦の祝日欄に授業有無を提示して欲しい  
閉館時間が短い。  
休日も学校を使用したい。  
重要な事の伝達が薄い。  
情報をちゃんと知らせしてほしい  
担任制  
提出物の締め切りが17時では早い  
教室の使用申請に関して、申請されている教室の使用  
状況を明確にしてほしい

【対応、指導等】  
学生への対応をもっと優しく笑顔で対応してほしい  
電話対応、学生相手とはいえ対応が適当すぎる。

無感想  
担当者によって回答が違う

【施設】  
喫煙所が汚い  
喫煙所の増設  
喫煙の許可証制

全面禁煙にしてほしい  
付属中高のプールの利用許可

【その他】  
サークル人数が10人に満たなくてもサークルが作れるようにしてほしい  
チャライ人の異動

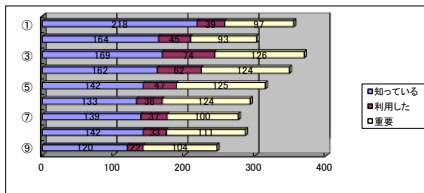
ガットの張替え  
タイムス席とか呼ばれている公共スペースを開放してほしい

## (2) 学務部 キャリア支援課

(1) キャリア支援課では、主に下記のような学生向けの行事を行っています。あなたは、これらのサービスを知っていますか? また、これらのサービスを利用したことはありますか?

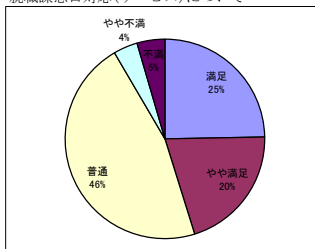
・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに [ ] をつけてください。

・あなたにとって「重要」と思われるもの 全てに [ ] をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
① 全学年対象 資格取得支援講座各種	218	39	97
② 2年生対象 就職特訓	164	45	93
③ 3年生対象 就職支援講座・ガイダンス各種	169	74	126
④ 3年生対象 学内合同企業説明会(12月から開催)	162	62	124
⑤ 3・4年生対象 就職・進路個別相談、求人紹介	142	47	125
⑥ 3・4年生対象 履歴書・ES添削	133	36	124
⑦ 3・4年生対象 就活関連図書・資料閲覧(事務局内)	139	37	100
⑧ 4年生対象 学内合同企業説明会(通年複数回開催)	142	33	111
⑨ 4年生対象 最新&お薦め求人揭示(事務局内)	120	22	104

就職課窓口対応(サービス)について



満足	82人	25%
やや満足	68人	20%
普通	154人	46%
やや不満	13人	4%
不満	15人	5%

《要望》  
【サービス】  
エンターテインメントの求人拡大  
学内説明会の業種がかたよっている  
資格取得支援講座の内容を事前に知らせて欲しい  
(春のガイダンスに参加したが、業者のPRで時間のムダでした)  
資格を増やしてほしい  
社会で役にたつスキル(マナーなど)の紹介  
就活支援講座を増やして欲しい  
就活時の授業欠席を全ての授業で受け付ける様にしてほしい。  
企業を紹介してほしい

学内説明会をやるべき。  
先輩が就職した先を提示してほしい  
相談  
多摩大の履歴書の改善  
担当してくれる方のスケジュールが把握出来たら良い。  
添削の為の履歴書をなくされた。管理をきちんとしてほしい。  
入りにくい 2件  
レベルの低い人に合わせているせいで、あまり価値を感じない。

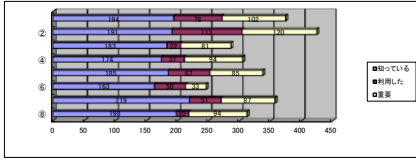
【対応、指導等】  
連携が全然取れていない。もっと真剣に勤務してほしい。  
やや事務的

(3) 学務部 教務課

(1) カリキュラム表、シラバスについて希望する公開形式を教えてください。

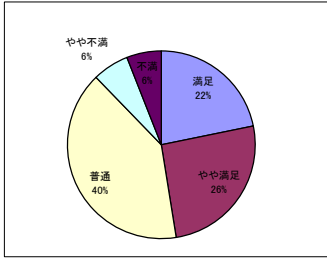
大学HPによる公開 180人  
冊子による配布 195人  
その他 2人

(2) 教務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？  
・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに〔○〕をつけてください。  
・あなたにとって「重要」と思われるもの 全てに〔○〕をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
①カリキュラムに関する相談	194	78	102
②履修に関する相談	191	113	120
③休浪学等が学籍に関する相談	183	22	81
④ゼミに関する相談	174	37	94
⑤教育サポート室(旧秘書室)	185	67	85
⑥オフィスアワー	163	50	33
⑦TOEIC学内試験	219	51	87
⑧インターンシップ	198	20	94

教務課窓口対応(サービス)について



満足	73	22%
やや満足	86	20%
普通	135	40%
やや不満	21	6%
不満	20	6%

《要望》

【サービス】

学生に配布したカリキュラムとHPに掲載したカリキュラムの相違学校の事をすべて理解している人が少ない  
6時まで窓口を開けてほしい  
講義の課題の提出先を統一してほしい  
情報の相違が多い  
教室変更等の掲示は当日朝。重要行事・講習会は一ヶ月前に伝達。

年間予定表を早く掲示してほしい  
教室取りもあてにあらない。  
情報の相違が多い  
突然の休講などの対応を早くしてほしい  
すべてのファイル、通知等を携帯に通知してほしい

【対応、指導等】

学生に対して冷たい方が居る。感じが悪い。  
履修に関する説明をもっとわかりしてほしい  
単位など個別に指導

不親切・要改善  
対応が雑、相談する気になれない

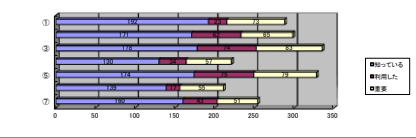
【その他】

期末テストの具体的な結果を知りたい  
経営についての授業が2年生になるとほとんどない。「経営情報学部」なのだから4年通して経営について教えてほしい

他学部・他大学の講義を受けたい  
授業中うるさい学生を何とかしてほしい

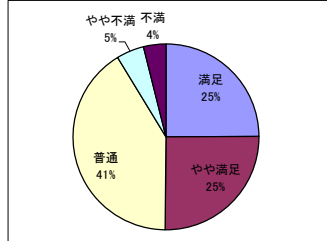
(4) 学務部 LSS事務課

(1) 図書館では下記のようなサービスを提供しています。あなたは、これらのサービスを知っていますか？またこれらのサービスを利用したことはありますか？  
・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに〔○〕をつけてください。  
・あなたにとって「重要」と思われるもの 全てに〔○〕をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
①リクエストサービス(購入希望資料のリクエスト)	192	23	73
②MyCARIN(更新、予約、貸出履歴確認、新着資料通知)	171	62	65
③図書館セミナーの貸出(ゼミ活動、勉強会での利用等)	178	74	83
④レファレンスサービス(資料の探し方などの相談等)	130	34	57
⑤有料データベースの提供(日経テレコン21/C i n i i 等)	174	75	79
⑥相互協力サービス(他大学への紹介状の発行や資料の取り寄せ)	139	17	55
⑦携帯ホームページ(蔵書検索や開館カレンダー等)	160	43	51

LSS事務課窓口(サービス)対応について



満足	83	25%
やや満足	84	25%
普通	137	41%
やや不満	16	4%
不満	13	5%

《要望》

【サービス】

新作のDVDの購入  
セミナーの利用申請も他の教室と同じ所で申請できると良い  
学部に関係ない書籍(科学・文学)も置いてほしい  
開始時間をあと45分早くしてもらえると、新聞を読んでから授業に参  
セミナーでの飲食  
セミナーの利用申請も他の教室と同じ所で申請できると良い  
時間を長くしてほしい

MOS試験の参考書(FOM出版)がいつも貸し出し中なので、  
増やしてほしい。試験を受講する気になれない。  
飲食の許可 4件  
特別講座のDVDレンタル  
もっと雑誌を増やしてほしい  
借りたい時に無い本が多い

【対応、指導等】

店員の態度が非常に悪い  
もうちょっと対応を良くしてほしい

おばさんがいつもクレギミなのが怖い  
4階にうるさい学生がいる

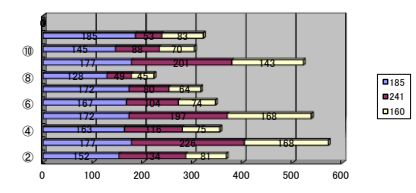
【施設】

パソコンの検索ツールがBingなのは、情報経営学部としてどうかと思う  
座席の位置が悪い

ラウンジを作してほしい

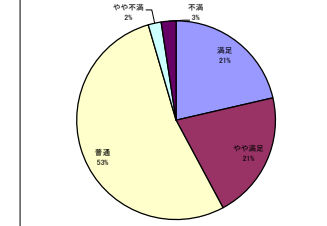
(5) 学務部 MSS事務課

(1) MSSでは次のようなサービスを提供しています。これらのサービスを知っていますか？知っている場合、利用したことがありますか？  
・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに〔○〕をつけてください。  
・あなたにとって「重要」と思われるもの 全てに〔○〕をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
①多摩大学Gmail	185	241	160
②多摩大学ファイルシステム	152	134	81
③多摩大学印刷システム(オンデマンド印刷システム等)	177	226	168
④MSSホームページによる情報公開(貸与パソコンサポート等)	163	116	75
⑤学内ネットワークへの接続(無線LAN、VPN等)	172	197	168
⑥学生ページ掲載(サークル/ゼミナール)	167	104	74
⑦配布(貸与)パソコン取扱説明書の刊行	172	80	64
⑧MI Newsletterの発行(Googleドキュメント、Googleサイト等)	128	49	45
⑨T-NEXT(個人宛お知らせ、履修登録等)	177	201	143
⑩Google Apps(Googleドキュメント、Googleサイト等)	145	88	70
⑪Microsoft Office Specialist(MOS)学内受験	185	53	83

MSS事務課窓口(サービス)対応について



満足	71人	21%
やや満足	69人	21%
普通	177人	54%
やや不満	7人	2%
不満	8人	2%

《要望》

【サービス】

PCをレンタルする際、その都度先生にサインを求める事。  
旧レンタルサービス  
T-NEXTは不便  
T-nextが使いにくい  
T-NEXTに上がる情報が少なすぎる

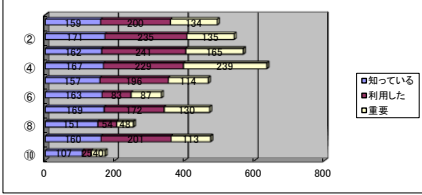
基本情報の受検フォローする制度や、講座がほしい  
掲示板の情報もメールやHPで公開してほしい  
無線LANが不安定  
学園祭室にもLANスポットが欲しい  
インターネットの接続が出来なかった。

【施設】

印刷機を増やしてほしい アゴラにも設置してほしい 2件  
カラー印刷の導入

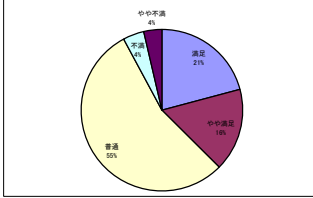
(6) 総務部

(1) 総務部では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？  
 ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに [ ○ ] をつけてください。  
 ・あなたにとって「重要」と思われるもの 全てに [ ○ ] をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
①教室施設設備 (机・イス)	159	200	134
②学食	171	235	135
③Yショップ (コンビニエンスストア)	162	241	165
④自動販売機 (飲料、パン等)	167	229	239
⑤アオラ、コンビニ前、事務局前などの学生ラウンジ	157	196	114
⑥経済的支援 (学費ローン)	163	83	87
⑦コピー機 (タダコピーなど)	169	172	130
⑧サテライト施設 (九段・品川)	151	54	48
⑨多摩大学ホームページ	160	201	113
⑩ラボールの発行	107	25	40

総務部窓口(サービス)対応について



満足度	件数	割合
満足	69	21%
やや満足	55	17%
普通	181	54%
不満	14	4%
やや不満	12	4%

《要望》

【サービス】  
 学食の味の改善  
 学食の値段が高い  
 学食のメニュー改善  
 学食コーナーの増設

3件 コンビニの営業時間の改善  
 2件 コンビニの価格が高い  
 2件 タダコピーに会員登録しているが、通信がうまくいかない。  
 コンビニの品揃え

【対応、指導等】

対応が悪い  
 仕事が雑。改善してほしい

【施設】

ATMの設置  
 コンビニの増加  
 トレーニングジムの設置  
 コンビの変更  
 冷房が寒い  
 暖房が暑い  
 アリーナの机にコンセントを設置してほしい

8件 駐車場の設置  
 4件 寮の設置  
 トイレの増加  
 ファーストフード店の設置  
 ロッカーの設置  
 喫煙所

(7) 環境について

多摩大学の環境について当てはまるものに [ ○ ] をつけてください。

