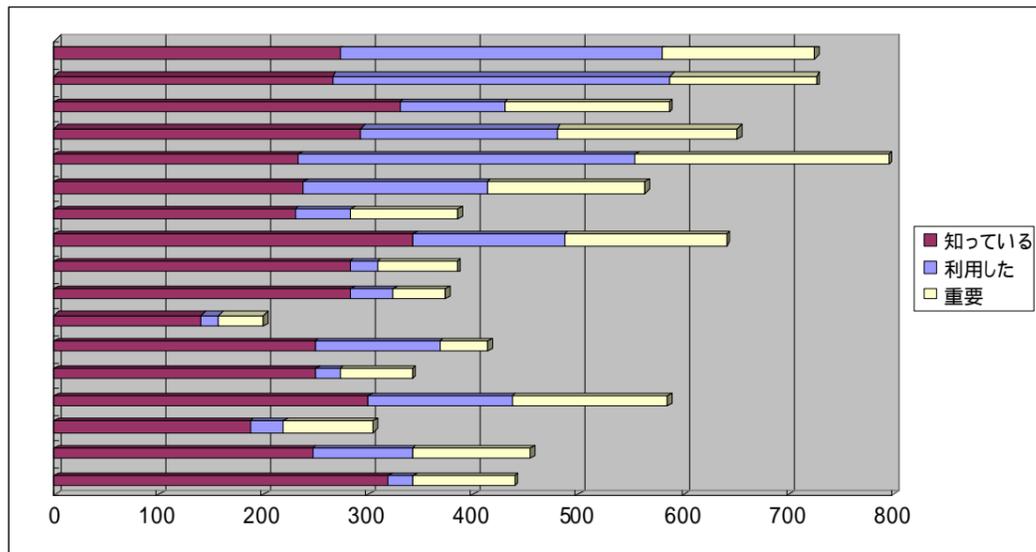


# 2010年度 多摩大学経営情報学部 学生満足度調査結果

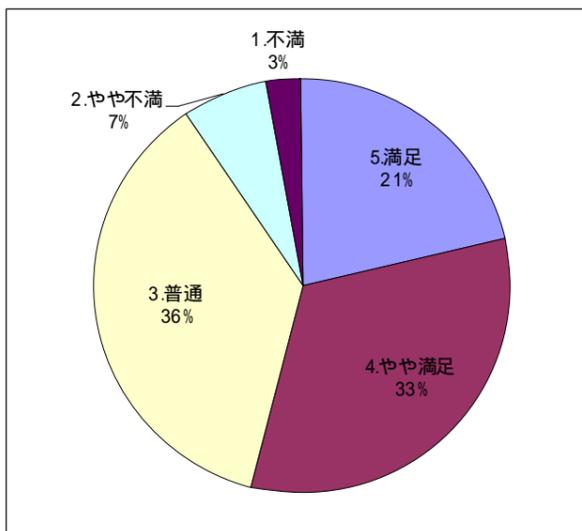
## 1. 学務部学生課

(1) 学生課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？  
 ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」「重要」それぞれ該当する項目全てに [ ] をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
運動施設利用	272	306	147
解放用具貸し出し	266	322	139
奨学金等経済的支援	329	100	157
各種証明書発行	292	188	172
学園バス	233	321	241
教室貸し出し	237	175	151
課外活動支援・相談	229	54	103
落し物	343	142	156
アイデアボックス	282	27	75
バイク登録及び安全運転講習会	283	41	49
よろず相談窓口	140	16	44
アルコールパッチテスト	248	120	46
カウンセリング	249	23	69
医務室(病気,怪我,相談等)	299	138	148
学内保険対応(案内,手続き等)	186	33	85
各種セミナー	247	94	113
留学支援	318	25	95

(2) 学生課のサービスに満足していますか？



満足度	人数	割合
満足	94	21%
やや満足	144	33%
普通	162	36%
やや不満	30	7%
不満	12	3%

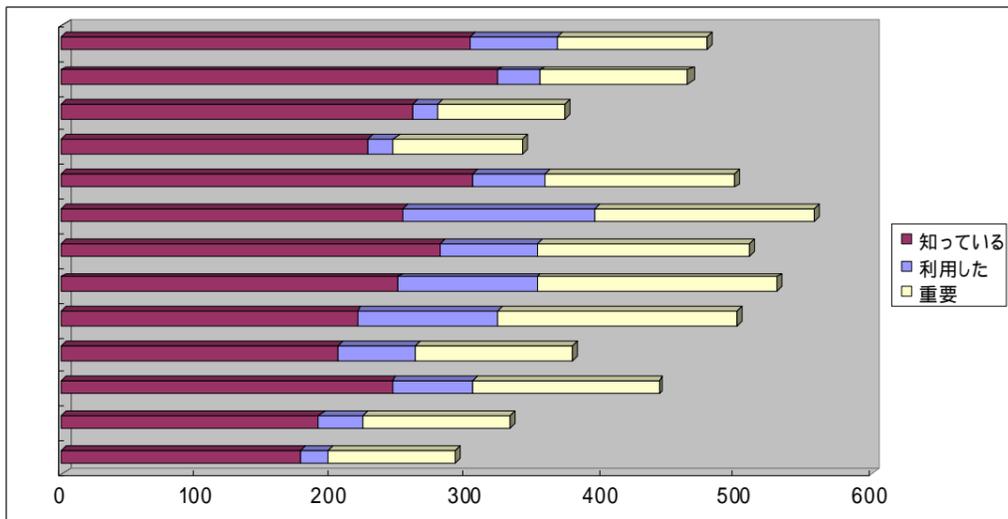
(回答数:442)

(要望)

サービス	人数	要望	人数
バス増便希望・時間調整(12時,17時以降)	15	種目増希望(サッカー,バレーボール)	2
窓口対応		学生との連繫をもっと密接にしてほしい。	1
・5限の開始時間までやってほしい。	1	メールのお知らせの充実(テスト時間割等)	4
・呼び出し等のお知らせは携帯メールへ	1	シラバスの訂正を掲示板に貼りだすだけではないと思	2
・大学からのお知らせなどもT-NEXTか	1	います	
・見られるようにしてほしい		対応の質の向上(対応時間の削減等)	3
・奨学金の案内が分かりにくかった	1		
施設関係		タバコを吸える場所を増やしてほしい	1
・アリーナ、冬寒いので暖かくしてほしい	1	規制緩和(サークル活動の行動範囲がせまくなる)	1
・早くアリーナの雨漏り修理して下さい。	1	学食の無線 Lan 直してください	1
・就活との場所がわかりづらい	1	バイク置き場を大きくしてほしい	3
・駐車が欲しいです。	2		
その他		もう少し講師と講義の連絡をして欲しい	1
・傘の貸出し	1	アイデアボックスが反映されるのか	1
・東京都最低賃金を下回っている？	1	もっと大学を活性化してください	1
・学生課と教務課が一緒になってほしい	1	個人的強制面談	1
・学生課というものがどのようなものか知らない	1		

## 2. 学務部キャリア支援課

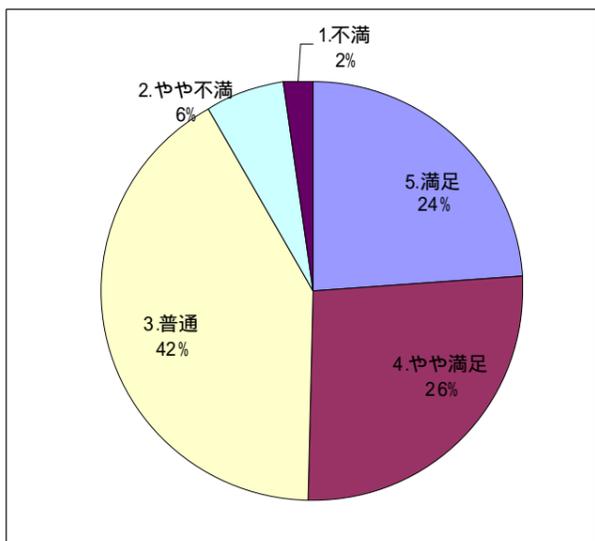
(1) キャリア支援課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？  
 ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」「重要」それぞれ該当する項目全てに [ ] をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
【全学年対象】IT パスポート講座	303	64	111
【全学年対象】簿記3級講座	322	32	110
【全学年対象】秘書検定講座	260	19	94
【2年生対象】就職特訓塾	226	20	95
【3年生対象】インターンシップ	304	54	140
【3年生対象】就職ガイダンス	252	143	162
【3年生対象】学内合同企業説明会	280	72	157
【3.4年生対象】就職,進路相談,求人紹介	249	102	178
【3.4年生対象】履歴書,ES 添削	219	103	178
【3.4年生対象】就活関連図書,資料閲覧コーナー	204	58	116
【4年生対象】学内合同企業説明会	244	60	138
【4年生対象】学外合同企業説明会,引率,現地指導	191	32	109
【4年生対象】最新&お薦め求人掲示コーナー	177	20	95

事務局設置等

(2) キャリア支援課のサービスに満足していますか？



満足度	人数	割合
満足	87	24%
やや満足	92	26%
普通	238	42%
やや不満	18	6%
不満	3	2%

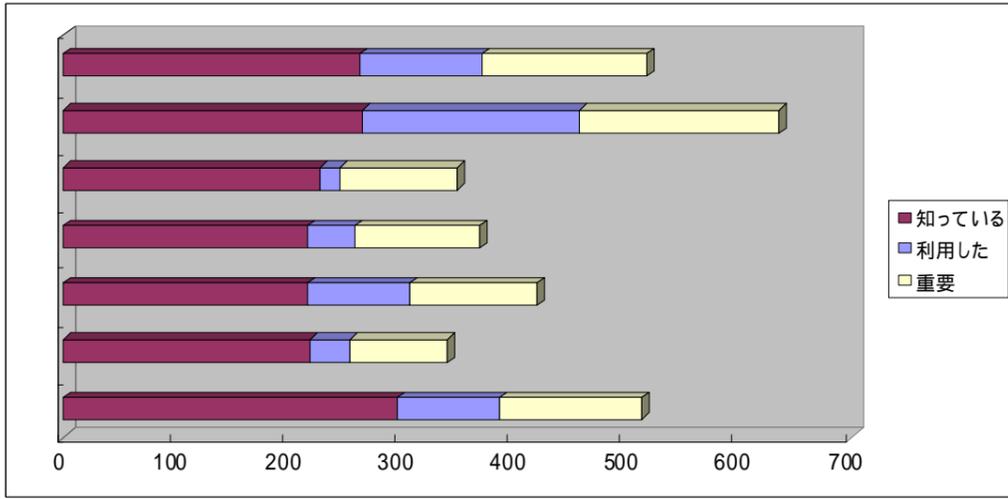
(回答数:438)

(要望)

サービス	人数	要望	人数
多摩大学キャリアナビに学内のイベントを3,4	1	1年生の頃から就職意識を高めるために面談を行	1
年間わず,載せて欲しい		ってほしかった	
就活塾は1年のうちからやりたかったです	1	学内合同企業説明会を増やしてほしい	1
もっと資格検定の学内受検を増やしてほしい	1	メイクアップ講座をもっと早くやって欲しい	1
会社をもっと呼ぶ	1		
対応,指導等		順番待ちをなくしてほしい	1
意識を統一してください(人毎に意見が違う等)	2	親身に相談に乗ってほしい	1
もっと一人一人と積極的にコミュニケーションを	1	個別指導を増やしてほしい	1
とった方が良くと思います			
施設関係		ソフパソクの電波問題が気になっています	1
その他		学内のやつがいまいち	1
・3年の頭から就活の準備を本格的にはじめら	1	もっと近寄りやすい環境にして欲しい	1
れるような授業がEXゼミ		会社説明が参加時の授業の扱いの改善	1
・特になし	1	セミナーよりお金欲しい	1

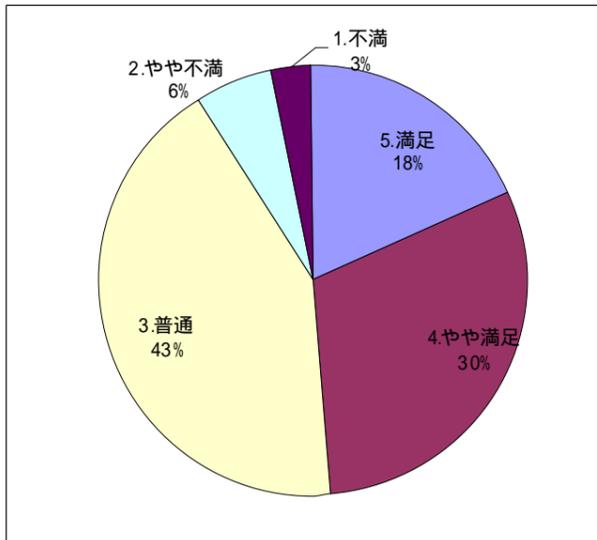
### 3. 学務部教務課

(1) 教務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？  
 ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」「重要」それぞれ該当する項目全てに [ ] をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
カリキュラムに関する相談	264	109	145
履修に関する相談	266	193	177
休退学等学籍に関する相談	229	19	103
ゼミに関する相談	217	42	112
教育サポート室(旧秘書室)	218	91	111
オフィスアワー	221	34	88
TOEIC 学内試験	297	91	127

(2) 教務課のサービスに満足していますか？



満足度	人数	割合
満足	81	18%
やや満足	133	30%
普通	186	43%
やや不満	25	6%
不満	14	3%

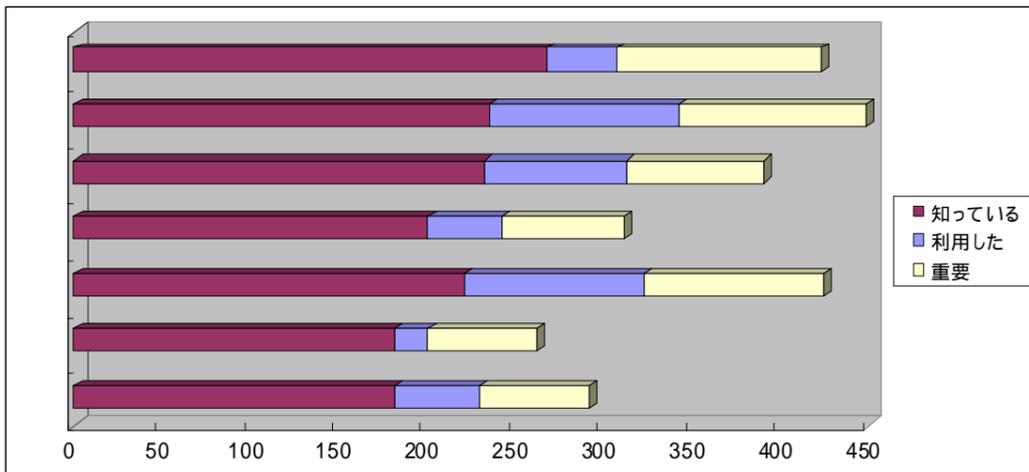
(回答数: 439)

(要望)

- サービス
- 資格講座を増やす 1
- 対応等
- 履修登録の際、誤った説明を受けて多くの学生の混乱を招いた 1
  - 態度が大柄で不快(メガネの男)。行きたくないし、使いたくない 1
  - あいさつもできないような人、態度があきらかに悪い人など、改善して欲しい 1
  - 教授陣との連携いっとしっかりしてほしい 1
  - 教育サポート室が基本的に融通がきかないし、固いと思う 1
  - ここには書ききれない 1
- その他
- 教育サポート室についてよくわからない 1
  - 必要ない 1
- その他の要望
- 態度が悪い 1
  - 3年生でも就活による欠席届を発行してほしい。発言が二転三転する教諭をどうにかしてほしい 1
  - 一人単位のことについて全く理解していない人がいて困った 1
  - もっと対応をよくしてください 1
  - 学生の意見を聞いてください 2
  - もう少し親切にしてほしい。やっつけで対応されたことあり 1
  - やりたい講義が良く被っている。アンケートをとって少しはずしてほしい 1

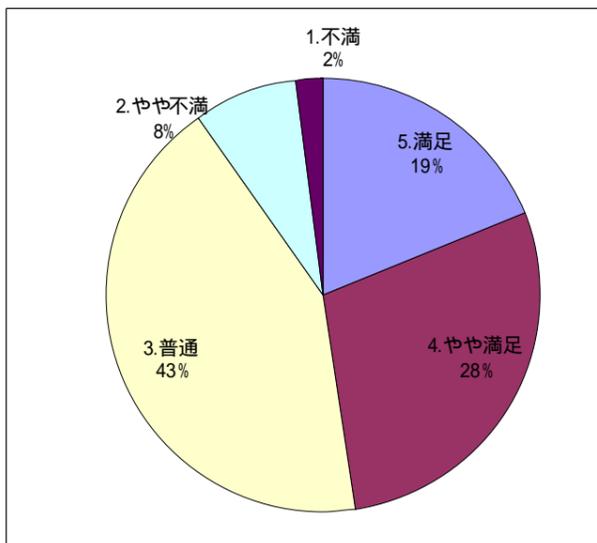
### 4. 学務部図書館事務課

(1) 図書館事務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？  
 ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」「重要」それぞれ該当する項目全てに [ ] をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
リクエストサービス	268	39	116
MyCARIN	235	107	106
図書館ガイダンス	232	81	78
レファレンスサービス	201	41	69
有料データベース	221	102	101
他大学相互協力サービス	182	19	61
携帯ホームページ(蔵書検索等)	182	48	62

(2) 図書館事務課のサービスに満足していますか？



満足度	人数	割合
満足	84	19%
やや満足	126	28%
普通	190	43%
やや不満	35	8%
不満	8	2%

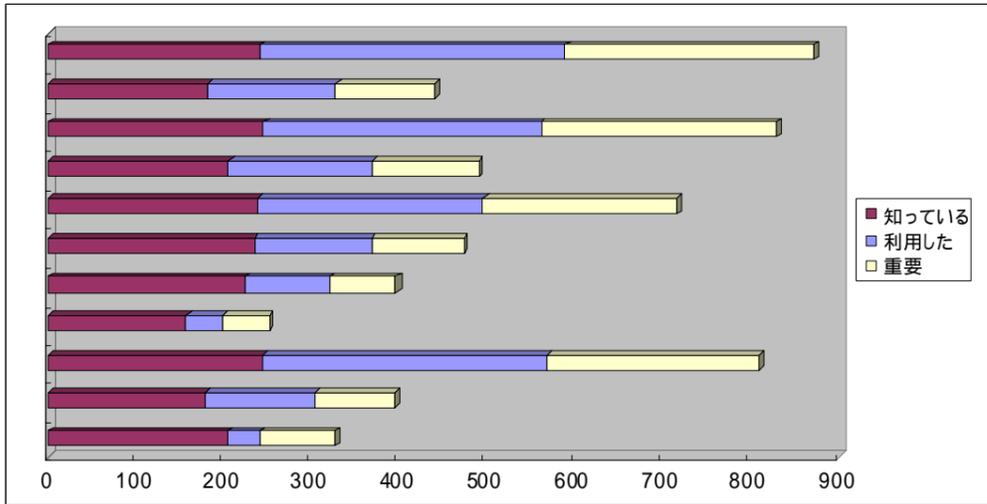
(回答数: 443)

(要望)

- サービス
- データベース研修などを、授業時間内ではなく5時限以降に行ってほしい 1
  - 借りた本を郵送で返せるようにしてほしい。ネットで本を借りて郵送して欲しい。 1
  - 充電器の貸し出し 1
  - 期間を延ばして欲しい 2
  - 延滞金はやめた方がよい(上限=本値段) 2
  - なぜ、延滞金がかえたのですか？そのせいで本を借りるのに抵抗が生まれました。 3
- 対応等
- 職員の人の態度・対応が悪い。席が少ない。居心地がよくない 1
- 本について
- 著作名、ドラッカーやジャック・ウェルチ、松下幸之助などは別のところにおいてシリーズ化して欲しい 1
  - 蔵書のジャンルを幅広くしてほしい 1
  - 小説を増やしてほしい 3
  - 最新の本を増やしてほしい 4
- 施設について
- セミナールームをもっと利用し易くして欲しい 1
  - PCを新しいものに変えてもらいたい 1
  - 学ぶためのDVDなら自分が持ってきたDVDも大学で見せてほしいです 1
  - 学生証がなくても入れるようにコピーさせてほしい(図書館以外も) 1
  - 映画を増やして欲しい(含邦画) 2
  - 飲食可にしてほしい 2
  - 資料を1回でとじられるホチキスがほしい 3
  - もう少し個室を充実して欲しい 1

## 5. 学務部メディアサービス事務課

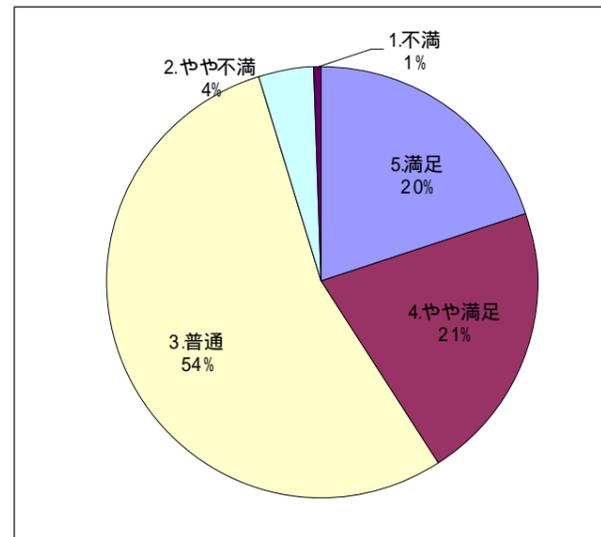
(1) メディアサービス事務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？  
 ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」「重要」それぞれ該当する項目全てに [ ] をつけてください。



(人)

項目	知っている	利用した	重要
Gmail	242	347	283
ファイルシステム	181	147	112
印刷システム	245	316	268
MSS ホームページによる情報公開	206	164	120
学内ネットワークへの接続(VPN)	239	257	220
学生ページ掲載(サークル/ゼミ)	234	134	105
貸与パソコン取説刊行	224	97	75
MIC Newsletter 刊行	157	42	52
T-NEXT	244	324	241
GoogleApps	179	125	90
MOS 学内受験	204	37	85

(2) メディアサービス事務課のサービスに満足していますか？



満足	81	20%
やや満足	133	21%
普通	186	54%
やや不満	25	4%
不満	14	1%

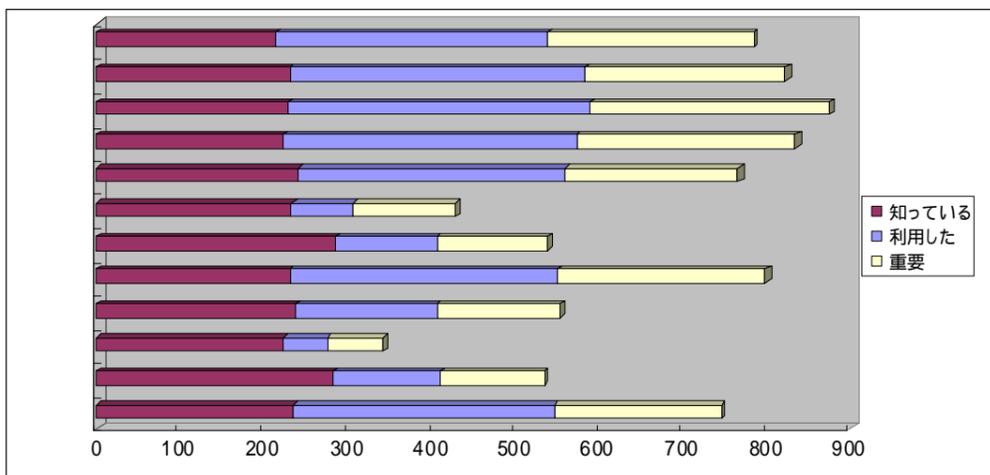
(要望)

サービス

- ・ パソコンに問題が起きたらすぐフォーマットしようとするのを止めて欲しい 1
- ・ パソコンの機種選定を何とかしてほしい。サポート体制を強化してほしい 1
- ・ 各メディアサービスの互換性の向上をお願いします 1
- ・ Gmail のメールサーバが遅れるのをなんとかしてほしい 1
- ・ 何でもフォーマットしないでください 1
- ・ MOS の 5 名枠を出来れば増やしていただきたい 2
- ・ ipad の貸し出しは F ランでは意味をなさないのでやめるべき 1
- ・ パソコンの容量が少なすぎる 1
- ・ もう少しやっている時間を長くしてほしい 1
- ・ 学生のページ掲載をもっと強化した方がよいと思う 1
- ・ MOS の学内講座が欲しい 1
- ・ T-NEXT があまり更新されない 1
- ・ プリンターを直して欲しい 2
- ・ 5 時までといいつつ 5 時前にしまることがあるのはやめてほしい 1
- ・ VPN 接続ができない回線に対する措置 1
- ・ 学食のネットが繋がらない(しにくい) 2
- ・ こうへいさんが格好良すぎて緊張します 1

## 6. 総務部管財課

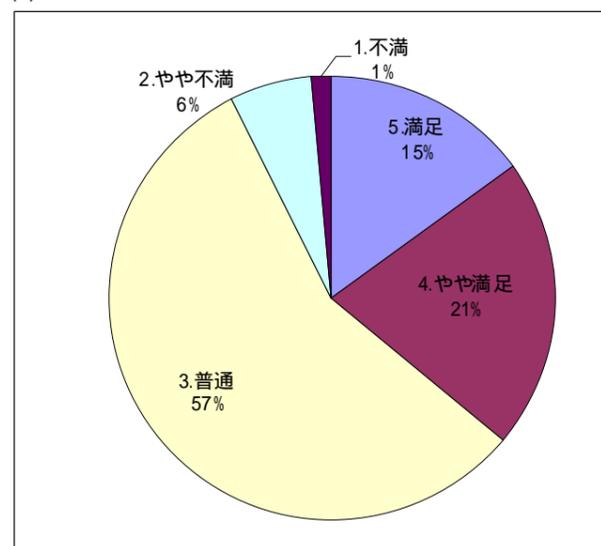
(1) 総務部管財課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？  
 ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」「重要」それぞれ該当する項目全てに [ ] をつけてください。



(人)

項目	知っている	利用した	重要
教室	213	325	245
学食	229	353	239
Y ショップ	227	360	286
各種自動販売機	223	349	261
アゴラ, コンピニ前, 事務局前等ラウンジ	239	320	206
経済的支援(学費ローン)	232	72	122
バイク, 自転車駐輪場	284	121	132
コピー機	229	320	248
サークル室等学生専用施設	237	168	146
九段サテライトキャンパス	222	52	67
喫煙所	283	127	122
多摩大学ホームページ	235	310	199

(2) 総務部管財課のサービスに満足していますか？



満足	66	15%
やや満足	93	21%
普通	247	57%
やや不満	27	6%
不満	6	1%

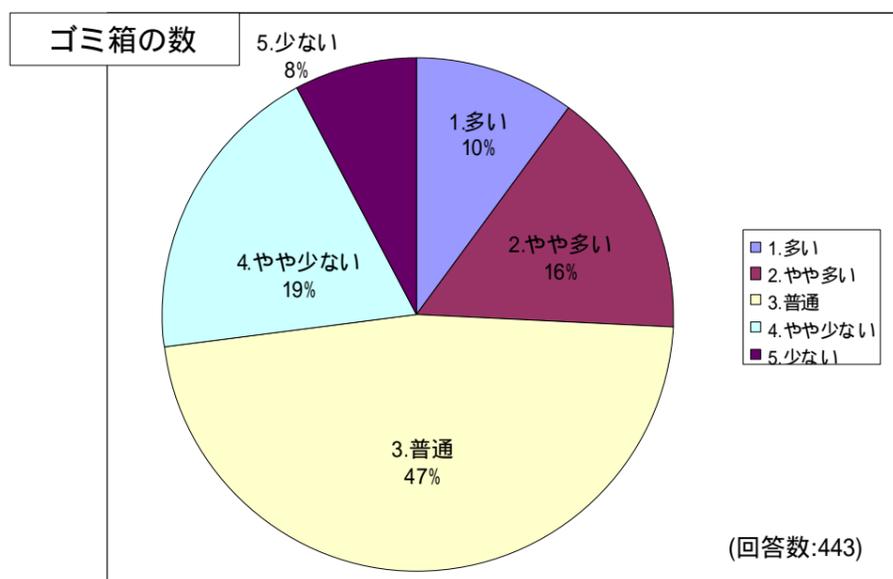
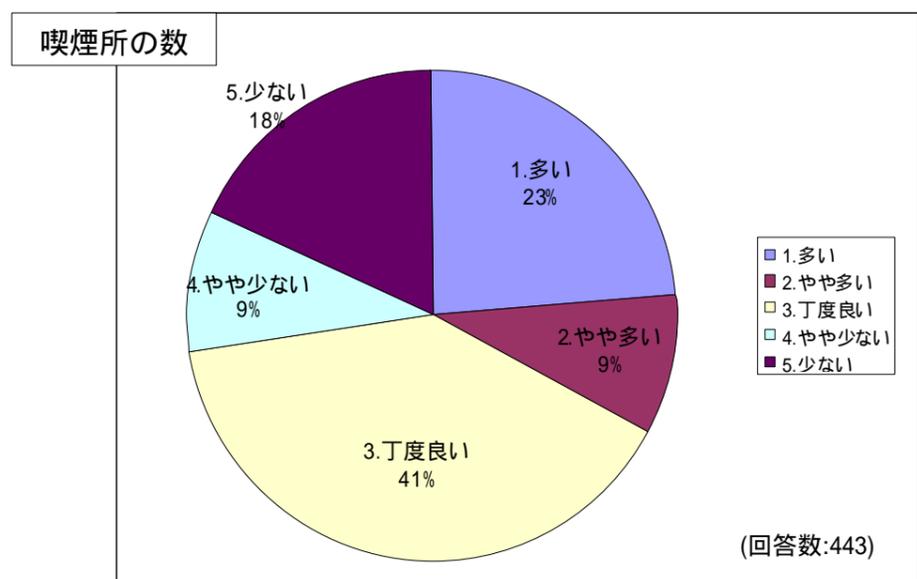
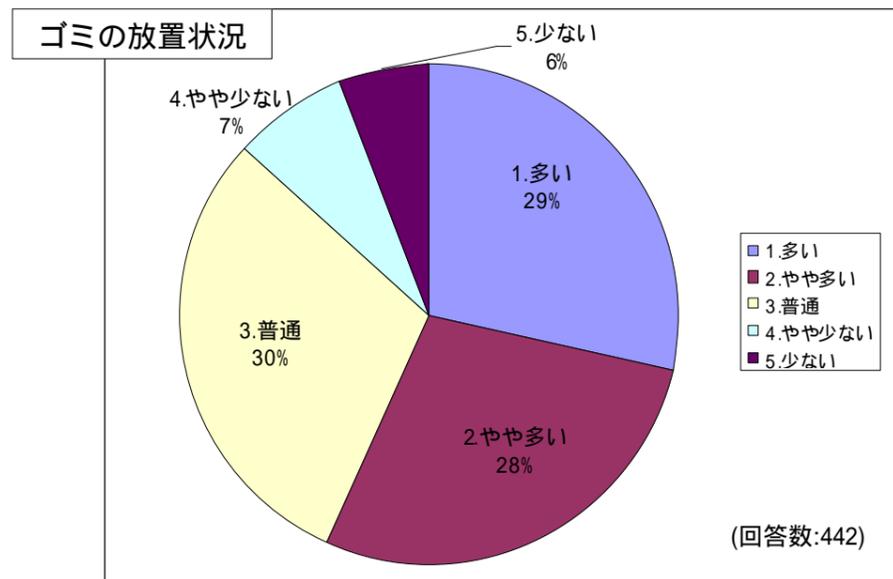
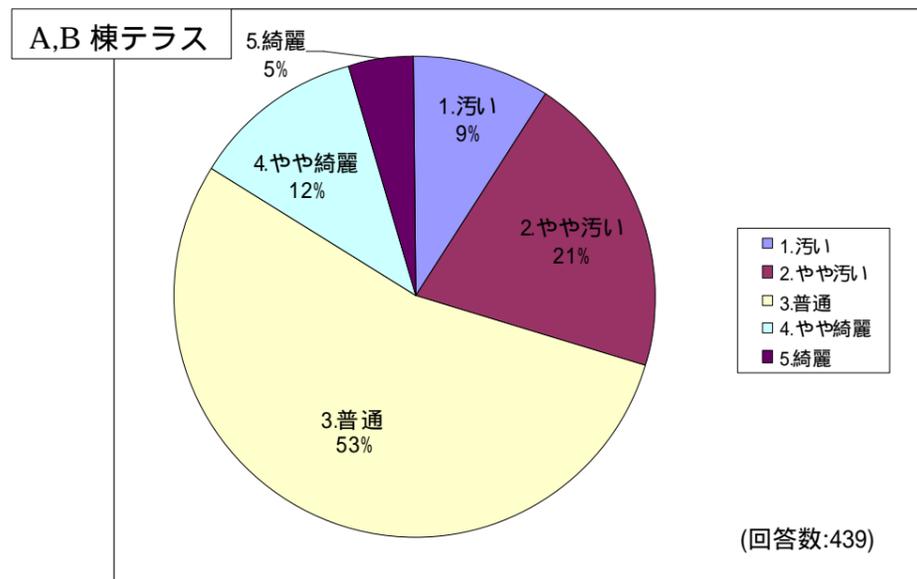
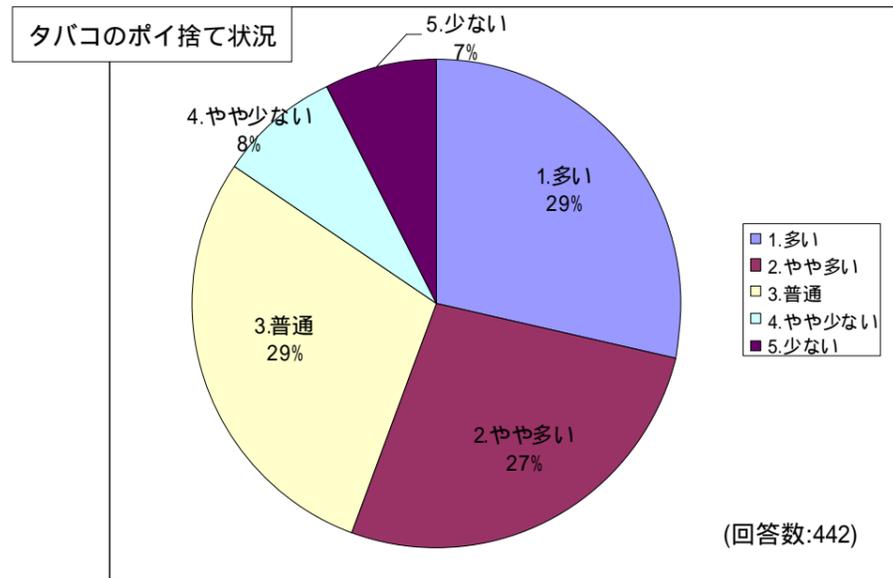
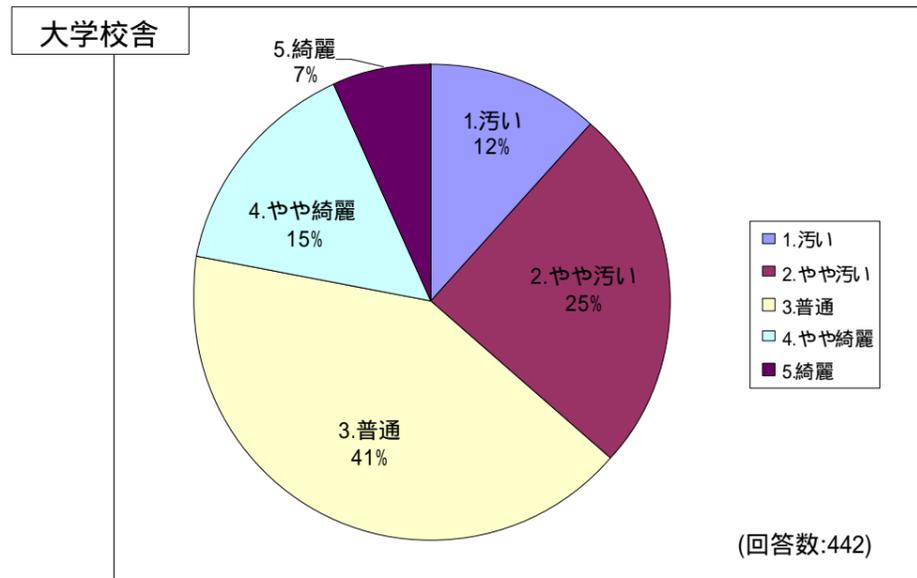
(要望)

サービス

- ・ 何かと物足りない 1
- ・ HP のデザインをなんとかしてほしい 1
- ・ コピー機の無料化 3
- ・ 学食の充実(学食のクオリティーアップ等) 10
- ・ マクドナルドを入れてほしい 1
- ・ 学食に力を入れるのではなくもっと他の場所の施設をきれいにしてほしいです 1
- ・ テニスコート不要 1
- ・ 各ゼミナールに一部屋ずつゼミ室を！ 1
- ・ 雨漏り, 001 教室のイス, 4 階, 物見 2
- ・ テラスのイスとテーブル復活 2
- ・ 寒い 3
- ・ 駐車場設置 5
- ・ 喫煙所について  
分煙を徹底してほしい 1  
喫煙所不要, 即刻撤去 4  
喫煙所増設, 撤去反対, 減らさないで 9
- ・ 特定サークルのイス等占有の禁止 1
- ・ コピー機の紙を絶対に入れといて下さい！ 1
- ・ FAX を付けて欲しい 1
- ・ コンピニを 1 限の時間から開けてほしい 3
- ・ コンピニの品揃えの拡充 11
- ・ 1 階に男子トイレがあった方がいいよ！ 1
- ・ コンピニの位置, 内部構造を改善すれば今よりも使いやすくなる(ポットの位置等) 1
- ・ サークル室を綺麗にして 1
- ・ カフェが欲しいです 1
- ・ 教室等の椅子, 机の充実 2
- ・ バイク駐輪場の充実, 拡張 2
- ・ ATM の設置 3
- ・ コンピニ増設, 拡張, 充実 8
- ・ 喫煙所全て廃止は, 今の喫煙状況をもっと悪化させるはず(ルール徹底!) 4
- ・ サテライトキャンパスの意義が不明 1

## 7. 環境について

多摩大学の環境について当てはまるものに [ ] をつけてください。



## 学生からの要望、意見 長文意見(原文掲載)

[学生課]

- 1.共通項目の(5)で選択肢が一つしかなかったので、ここで書かせてもらいます。私は個人メールと選択しました。また、個人メールの他に確実に学生の皆へ連絡がいきわたるように必修科目の講義でプリントなどで連絡するというのも手段かなと思いました。ただ、教職員の方々には学生のお世話係ではないのは重々承知ですが、現段階で連絡ツールが乏しく、学生全員が掲示板やPCメールを確認することはありません。現実、なので、はじめは負担になるかも知れませんが実行すれば以前よりも連絡に対する問題は緩和されるのかなと思いました。  
学生課で必要がないと思ったのがバイクの安全運転講習会です。  
確かに、バイク登録のついて一応という形で実施しているのは何も文句はありません。ですが、講習会をやったところでバイク通学している人のマナーが改善されているのか。といえば嘘になりますよね。現時点で教員の方々には駐輪所のバイクの止め方や乱暴な走り方、二人乗りなどに対して、多少見てみぬふりをしていることが伺えます。分かります。変に注意したところで面倒になるのが嫌なのは分かりますが、それでも教員です。教える人ですからその面倒は是非とも改善して頂きたいです。徹底してください。また、アゴラ前のゴミのポイ捨て喫煙などしてはいけないことを平然と行っています。ですが、注意するはずの教員の方々は何も実行してもらえないので。確かに、注意書きなどでやめるように訴えておりますが所詮紙なので結果は分かりますよね。  
今まで見過ごしてきた、見てみぬふりをしてきたのなら今すぐにも改善が必要なのかな? と思いました。外部の人もみえています。地域の方々もみえています。大学の評判はそこからですね。
- ・ 経済支援、課外活動支援、保険、セミナー、留学などの情報を求める生徒に対して、大学メールで情報を案内するサービスを作って欲しい。
- ・ アイデアボックスは文面だけのやり取りなので、アイデアが正確に伝わりにくい。直接意見交換ができる機会(場)があるとよいと思う。
- ・ こんなおかしなことを学生課に要望しているのかは分かりませんが、学内の雰囲気がいつでも暗く、(特に夜)そのおかげで学内にあまり居たくなくなったり、環境的にあまりいい影響を受けません。ちなみにこれは結構多くの人が思っているらしく、単純そうで深刻な影響を与えていると思わざるを得ません。  
よって、学生がよく使う場所の壁等に装飾を加えて華やかにしたり、華やかな草木、置物、像等のオブジェを設置し、さらに美術館に流れるような落ち着いた心地よい空間にして欲しい。(できれば広範囲になるべく多くの改善を)そうすれば、心がやすらぐ大学になり、上手いけば、口コミでそれが広まり、より大学の印象が上がるので、是非行ってほしい。
- ・ 新入生などは、最初の期末テストなどの場合に配布されるテストの時間割のプリントの事を知らないで、大学のホームページやメールなどでテストの時間割表の配布が開始した事を呼びかけてほしい。その事を知らずに私は単位を最初に落としてしまったので、どうかお願いします。

・前に、落し物 BOX みたいな物の中に私の落し物があり、届けられていることを確認したその日は用事があり返してもらおう前に帰ってしまったのですが、次の日に返してもらうために立ち寄った際に、なぜか私の落し物がなくなっていました。  
学生課の人に聞いてみると、その落し物を取りに来た者はいないと言われました、そしてよく確認してもらおうとんと落し物 BOX の蓋をこじ開けた形跡があったとのこと、学生課の人は今後こんなことが起きないようにする、こんなこと初めてだ、と言っていてしょうがないのであきらめたんですがその後、落し物 BOX の蓋はちゃんと固定しておいたと言われ、私は感謝して学生課を出て改めて落し物 BOX の蓋をいじってみると普通に開きました。一生懸命探したり確認してくれたりしてくれましたが、ただ慌てふためいたフリをしていただけなのかな?と思いました。今後、学生課にはお世話になるので適当に流さないで当事者の気持ちになって然るべき対処をとって欲しい。

#### [キャリア支援課]

・甘い考えかもしれないけど、もっと手厚くサポートしてほしい。何から行ったらいいのか、何をすることが正しいのかよく分からないし、危機感を持っている学生や責任感が無い学生が多い。

・大学受験用の情報では、「一人一人をきめ細かくサポート」と言いつつ、実際はキャリア支援課に媚を売って、好感度を上げないと有利な情報が得られないことが、情報と実体験にギャップがありすぎ、詐欺まがいで腹立たしい。サポート内容も電話で近況報告をするだけで、「頑張り」で終わりである。また、私は U ターン就職をしましたが、これに関して、キャリア支援課は全く情報らしい情報を持っていない、地元にある東証一部の企業名すら分からない状況である。多摩大学のキャリア支援課は、東京限定のサポートである。

・確かに必要と判断しました。ですが、あからさまに大学の目的が就職させること就職してもらおうこと就職してもらったこと=大学の評判と認識している時点でダメかなーと思います。ここの大学は「志」を重視しているなら、学生に就職という選択肢意外の手段を与え伝えるのも役割なのではないですか? 大きさに言ってみたら就職なくていいまで言ってもいいのでは? とただし、夢の後押しをするのが大前提なのかなと。お願いだから現実とは考えずここの大学は就職率ではない! ここのんだ! というところをみせてもらいたいです。能力が全てではないことは承知だと思えます。就職をうたってるだけじゃどこの大学と変わりませんよね。是非! 改善をお願いします。

・起業を目指す学生向けへのサービスも充実させて欲しい。  
例: 起業を促進する団体の提供する企画の案内、学生起業家の交流会、個人事業主や法人として起業・活動する際に必要な行政手続を教えるセミナーなど。

・外から見て入りにくい雰囲気が出ているため、気軽に利用しにくいので入りやすいような雰囲気をかもし出すと私は思います。  
(室内に落ち着くような草木を置いたり、外の壁に気軽に利用できるようなイメージを持たせる張り紙を張ったりする等して。

・この学校の就活フォローは他校よりも一際秀でていると、就職の面接時に言われたことがあります。(例えば、電話をかけてくる等) 正直、企業様側にそういった印象があることが、私自身も嬉しかったのです。なので今後も、後輩に対して今以上のきめ細かな支援をお願いします。

・1. 就職活動する前に、一人ひとりに親身になって支援してくれると聞いていたが、これは嘘だった。親身になってやってくれたとは思っていない。キャリア支援課という必要性が感じられなかった。「キャリアが主催するガイダンスに出る」というが、無意味なガイダンスに出る時間をもったいない。「全て出る」というのではなく、「自分が必要なものだけ出る」と言うべきだ。「全てのガイダンスにでないと、後から相談されても困る」と脅していたが、学生の時間を浪費することや出席率を上げるための手段はよくない。これが、キャリア支援のやることなのだろうか。ちなみに、他の大学ではこのような脅し文句はないと言っていた。厚労省(?)からの適性な指導に多摩大学は従っているのか疑問である。

・2. 個人面談の際に、先約があるので別日程(3月)に変えてもらったが、その別日程のときに担当者(谷さん)に「こんな遅くに面談しても仕方がない」といわれた。電話では、「一度会ってから話そう」といわれていたのに、不満である。こちらは、交通時間も含めて時間を使って面談しにきているのに、こんなことを言われるために行ったのではない。言っていることとやっていることが全然違う。また、その日は約束どおりの時間に行っているにもかかわらず、担当者は遅刻。社会人にもなって、時間を守れない人がなぜキャリアにいるのか、説明してもらいたい。学生には、「時間を守れ」と指導しているのに、言っている本人がちゃんとしないと、学生には浸透しないでしょうね。30分遅刻して、「毎日忙しくて、会議で遅れた」と述べていたが、こちらはあなたの言い訳を聞くために訪問したわけではありません。前もって余裕な時間設定にしなかった担当者に問題があるのではないのでしょうか。その際の面談で得られたものは何もありませんでした。キャリアをもっと活用しろといいますが、活用できるものがなければ往復3時間かけて利用する気になりません。

・3. 添え状をいれるかどうかの質問を女性の方にきいてみたら、「添え状とファイルは当然いれる」といわれました。果たしてそうでしょうか。「当然」というのは100%ということですか。添え状入れなかったら相手に悪印象を与えるでしょうか。悪印象を与える企業もあると思いますが、添え状を作る時間も考えて言って欲しいものです。添え状と履歴書とES作成に1社につきどれだけの時間がかかるのかが、全然理解していない。「就活のプロ」と自任しているようだが、大変な誤解である。

・4. 学内合同企業説明会について。「とにかく出る」といいますが、興味のある企業や業界がなければ、時間をもったいない。だが、それでも出ると言いますが、企業は多摩大学でしか説明会をやっているわけではないと思います。他でやっているなら、往復時間がかからない場所に行くことを勧めるのが、キャリアからのアドバイスなのではないでしょうか。「多くの会社を一日で見れるチャンス」と謳っていますが、それは他の場所でやっている合同説明会と同じでしょう。

・5. 担当者がゼミごとで決まるのは不満である。専属というところしっかりやってくれていると誤解されがちだが、その担当がいなければ相談できないシステムがおかしいのではないのでしょうか。最後に、キャリア支援課のサポートをこれから(多摩大学を)受験してくる高校生には勧めたくないと思いました。

・他大はひんぱんに企業セミナーがありますよね。多摩大少なすぎです。どうかしてください。ネットの説明会やセミナーは10秒位で満席です。面接練習に力を入れるのもいいけどそういうところも力入れて下さい。

・就職相談では支援かのみ人間ではなく、外部の意見も聞きたいので色々な所からの人と話せる機械が欲しい。担当は自分で選びたい。

・大手しか見ていたら内定取れないし、学閥が残っているところもあるから自分の身の丈にあった会社選びをすることを学生に伝える。

・支援課の方々に同じ質問をするとはぼ違う答えが返ってくるのでそういった点を改善してほしい

・資格取得支援講座があることをもっとひろめてほしいと思う。2年からインターンシップをもうけてほしい

・春休みなどにも学校内で就職活動を行いたいので、色々な会社を呼んで説明会を開いて欲しい。

・キャリア支援の方がいつ大学にいらっしゃるのか公開していただきたいです。行っても出張などでいらっしゃらない場合が多いので、もしできれば Web 上で相談日時を決められるように...

・キャリア支援課に対してではないがこのアンケートの(1)-2 に利用したことはないを入れないと利用したこともないのにどれかにチェックを入れなければならないので改善したほうが良いと思いました。(4)

#### [教務課]

・何をしている課なのかなんのサポートをしてもらっているのかあまり知られていないし知らないの、まずはそこから知ってもらいたいと思います

・大学は誰のために存在しているのかを教務だけでなく大学自体に理解してほしい。  
先日、既に単位を履修しているが、受けた特別講座があったので頼みに行ったら、前列がスカスカなのに「前列はお金を払っている一般客だからダメだ。学生が一番後ろへ行け」と言われた。「学生だって授業料を払っている」と私たちが言っても頑なに職員は断った。その時は仕方なく後ろへ行ったら、学生のための講座であるはずなのに、なぜ一般の人を一番前に座らせ、多摩大学の学生である私たちが一番後ろの席に座らせなければならないのか学生よりも一般の人のほうが大学にとっては大切なのかと思わせられた。

・履修登録の期間とその少し前の期間(履修を考える時期)、にシラバスがまともにつかえない期間があったり、配られた時間割の内容が間違っていたり、週2回あった講義の片方が突然消えたりなど、もっとも必要な時期に機能不全に陥ってる印象が非常に強い。できれば履修登録とその前の期間は、大学として重要な期間であることを学校側が強くプッシュしている以上こういった大事な部分は徹底してほしい。

・テスト期間中とテスト前(約1、2週間前)に教務課終了時刻を少しでも(希望は一時間ほど)増やしてほしい。  
何故なら、テスト前に課題が多く出されるため、遅くまで残って終えて、提出しようとしても、ある程度の学生が閉まっていて出せず、困ることが多かったりするため。

・受けられる試験をもっと増してほしい。行政書士とか中小企業診断士とか。あとその試験対策の授業もやってほしい。

・学生に対する重要な連絡は、掲示板に貼るだけでなくメールや T-NEXT などで配信してほしい。

・各学年に対応した、基礎力講座や教養講座等を開講するとともに、開講日・時間帯を幅広く行うことを望む。

・(1)-2 について、どれも利用したことが無いのですが、どれかにチェックを入れなければ先に進めなかったため、 にチェックを入れました。

#### [図書館事務課]

・就活時に思ったことなのですが、図書館内で企業の人事から電話が来た時に、図書館内で電話に出られる環境がないと感じました。また、あるとしても、それが学生に広く認知されていません。

・飲食の出来る場所を(出来るだけ広めに)提供してほしい。一人で学食に生きづらい人が困ってるのをよく見かけるため。また、飲食をしながら落ち着いて勉強等をしたいため。

・1. 「私語厳禁」とちょっと友人と話をしても注意されるが、図書館だからそれは当たり前なのかもしれない。だが、職員達の私語がうるさすぎる。受付で私語をしている声が聞こえて非常に耳障りである。

・2. 「飲食禁止」を徹底されているようだが、飲食 OK のスペースを造ってほしい。わざわざ飲食するために、図書館から出るのは億劫である。だから、4階席のようなことが起き

<p>るのではないだろうか。</p> <p>・ 先日、図書館に閉じ込められそうになった。定時に出なかった自分も悪いと思うが、あのまま閉じ込められていたら…と思うとゾッとします。少し見廻りをしてほしかった。</p>
--

[メディアサービス事務課]

<p>・ T-NEXT のカレンダーはひどい。 休業中にも関わらず、履修中の授業の表示が出続けていたことで、初めての夏季休業終了後にも前期までと同じ授業に出なければいけない(学生ハンドブックの Semester 制の記述と併せてそう感じた)のかと混乱する原因となった。「学校の掲示板が最優先」、は逃げ口上にしか聞こえません。 また、年末年始の休みの間事務局のサーバーが落ちており有料データベースが活用できなかったことで、課題の進行に支障が生じた。 こうした細かい部分への気配りはお願いしたいところ。</p>
<p>・ T-NEXT が全体的にデザインが悪く、見にくいので、デザイン、システムを少し変えて見やすく、かつ、操作しやすくしてほしい。</p>
<p>・ T-NEXT の改善。具体的には、履修登録システムに存在するバグの修正や、シラバスの検索機能の扱いやすさの改善、授業スケジュール表示システムに実際の授業予定が反映されていない事の改善、等々。</p>
<p>・ 1. Gmail の起動が遅いのが不満。使い勝手も悪く、メールはほとんど見ない。 2. T-NEXT のカレンダーは、休日であるにもかかわらず、授業があると表示されている。情報系の大学であるにもかかわらず、これを修正できないのは多摩大学の限界と受け止めていいのだろうか。 3. 紙の使用制限を検討しているときいたが、無駄遣いされている紙を止めようとしてもしない姿勢がおかしい。以前、おかしなものが大量に印刷されていて、いつまでたってもその印刷が終わらないので、そのことを言いに行ったのに対応が遅かった。その印刷物は実に 100 枚以上あったと記憶している。その現物を見せても、その職員は印刷をすぐに止めようとしてもしないのは、おかしいのではないのか。それで紙の使用が多いと文句を言うのはいささかおかしいのではないだろうか。</p>
<p>・ T-NEXT に掲示板の内容をそのまま載せてほしい。長期休暇のときは掲示板が見れないし、家からチェックできたら便利。</p>

[総務部管財課]

<p>・ コンビニ前の床や机、椅子の改装は果たして必要なのでしょうか？ 交流スペースもはっきり言っていらぬように思います。教室はいっぱいあるのだからどこかを貸し切りにして使えば支出はないのではないかと思います。そんな所より、アリーナの雨漏りを何とかすべきなのではないでしょうか？あそこは、スポーツの講義やサークル、休み時間の遊びなど多くの学生が使用するです。 雨漏りによって床が滑りやすくなり思わぬ事故につながる可能性は十分にあります。そこらへんの所をもっとよく考えていただきたいです。</p>
<p>・ 多摩大学のホームページをなんとかしてください。賛否両論と言いますが、明らかに反対している方の方が多いと感じます。学生に関しては多くの人が見にくい・アクセスが難しいなどの苦情があります。ということは、お客様にあたる受験生などに間違えたサービスを行っているのではないかと思います。それこそ、大学での教えの一つ顧客のニーズを知らなければならぬのではないかとおもいます。</p>
<p>・ ホームページの情報掲載がいつも遅いと感じます。翌日のイベント情報を前日出すのは、ホームページの使い方としてもったいなくはありませんか。せっかく参加したいイベントの情報を見つけても、「もう終わってるじゃん…」という経験が度々あります。</p>
<p>・ 初めに書いた学生課の要望を優先して実行してもらいたい。 学内の雰囲気はいつでも暗く、(特に夜)そのおかげで学内にあまり居たくなったり、居づらい大学かつ、ストレスを感じやすいです。すなわち、環境的にあまりいい影響を受けません。 ちなみに、これは結構の数の学生が思っていることであり、単純に見えて、深刻であり、第一に実行してもらいたいことである。 よって、学生がよく使う場所の壁等に装飾を加えて華やかにしたり、華やかな草木、置物、像等のオブジェを設置し、さらに美術館に流れるような落ち着いた音楽を流し心地よい空間にして欲しい(できれば広範囲になるべく多くの改善を)。 そうすれば、心がやすらぐ大学になり、上手いけば、口コミでそれが広まり、より大学の印象が上がるので、是非行ってもらいたい。</p>
<p>・ サービスについてはおおむね満足している。 資金の運用方法をもっと具体的に明らかにしてほしい。特に「施設費」。スクールバス時間変更の際に父兄から資金を得たと聞いたが、それほどまでに経営が困窮しているのか、それを明らかにしてほしい。</p>
<p>・ もっとコンセントが多く使える教室を増やしてほしい。座りにくい。壊れているいすが合ったりするのを直してほしい。コピー機・印刷機が少ない</p>
<p>・ 喫煙マナーの徹底、受動喫煙の防止 (喫煙しない人が通る位置に喫煙スペースがある現状では、受動喫煙の防止が効果的になされているとは言えない。喫煙スペースの設置場所に、見直す余地があるのではないかと)</p>
<p>・ 学食で常食に耐える質の食事を提供して欲しいと思います。健康面に気遣って薄味少量油分控えめですが、率直に言って物足りません。 元々調理から時間が経っているのか冷めた料理ばかりで、味付け等を無視しても満足できるものではなく、入学初年度に利用して以来変化を期待して年に一度行く程度です。 コンビニで販売するおにぎりや弁当の質も低く、こちらは栄養価に関しても不安があります。近隣に飲食店が乏しい事も相まって現状では食事に何かしらの不満が生じますし、価格が数百円上がるとしても、学食の質の向上を切に希望します。</p>
<p>・ 校内全面禁煙にする話があると聞きました。もし喫煙所がなくなったらさらに校内でのポイ捨てなど悪化するのではないかと考えています。</p>
<p>・ 1. なぜ、コンビニが Y ショップだけなのか。他のコンビニがなぜ参入しないのか。 2. 自動販売機について、現金決済だけでなく、IC カード(パスモなど)の決済ができるようにしたら、もっと便利になるだろう。 3. 生協について。他の大学では大学生協というものがある。多摩大学ではなぜ無いのか?ぜひ生協を入れて欲しい。</p>
<p>・ 禁煙マナーが悪いからといって、喫煙所を減らしても、意味がない。逆に悪化するだけだとおもう。</p>
<p>・ コンビニでの品ぞろえをもう少し増やす &amp; 学食の在庫量が少なく、すぐ売り切れになってしまうので在庫量を増やすと良いと思います。</p>
<p>・ 大学がアクセスが悪いので、車などの駐車場を学外でも良いので、公認のものを有料でも良いので作ってほしい。(業者と契約したものなど)</p>
<p>・ 学食の営業時間をもっと長くしてほしい。一人で利用しやすい空間が少なすぎるアゴラが汚なすぎる(使い方の問題ではあるが)</p>
<p>・ 有料の駐車場を利用できる様にしてほしい(大学内でなくてもよい)。TOP ページのフローが見にくいので Top におかないでほしい。</p>
<p>・ 教室の使用申請が出ている教室はそれとわかるように教室のドアなどに「使用中」等の札が何かを用意してほしい。あるいはわかりやすくする工夫をしてほしい</p>

ご協力ありがとうございました。