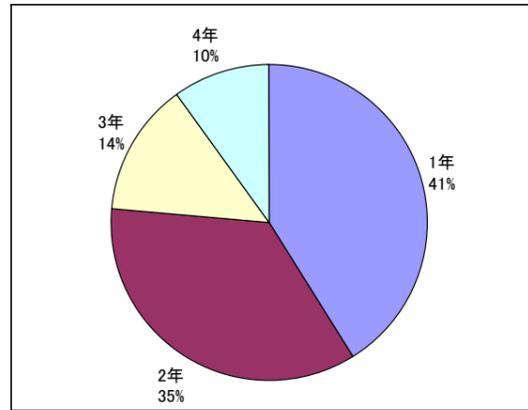


2009年度 多摩大学多摩キャンパス学生サービス認識度調査結果

下記の通り、本年度学生サービス認識度調査結果をお知らせします。

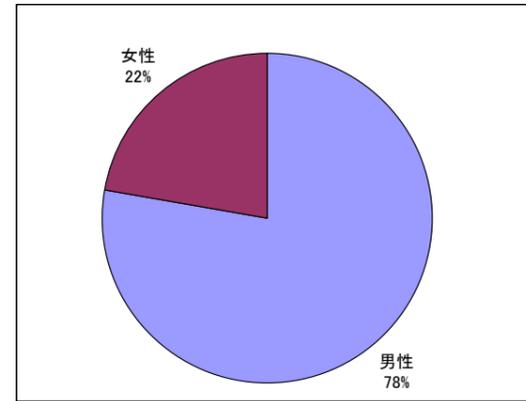
1 共通項目

(1) 学年



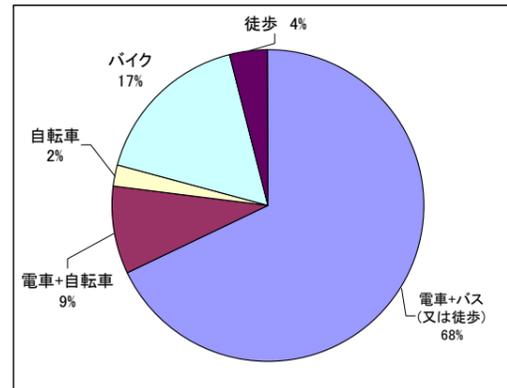
(回答数:671)

(2) 性別



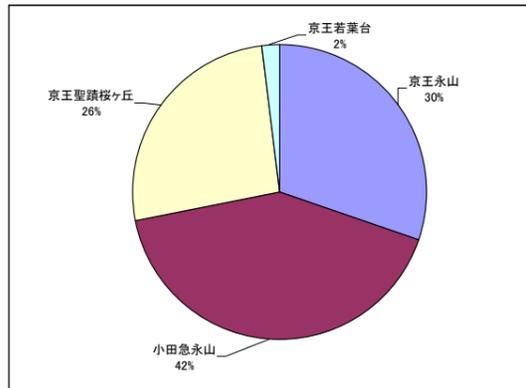
(回答数:666)

(3) あなたの通学手段を一つ選んでください



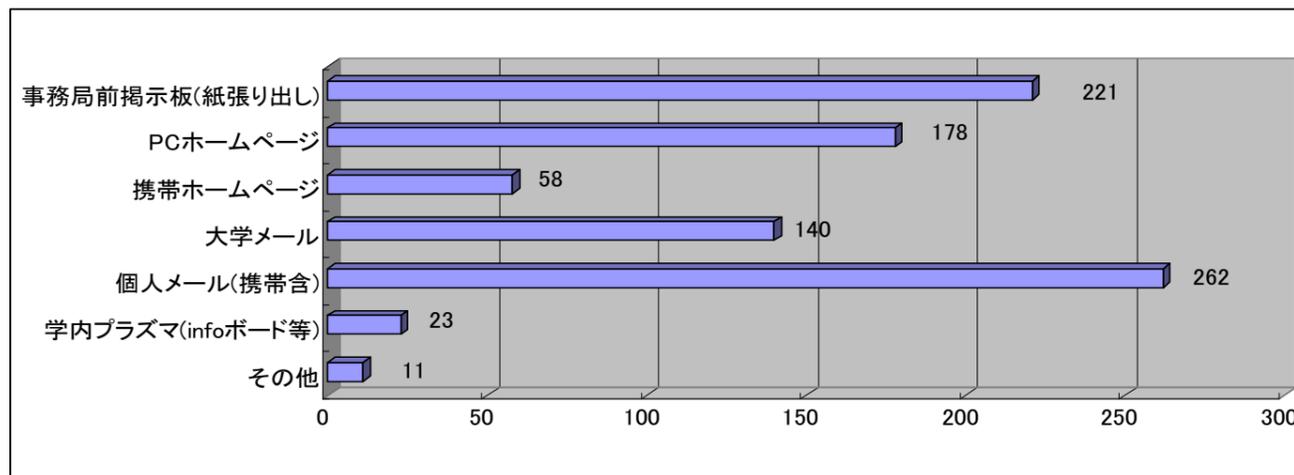
(回答数:661)

(4) 設問③で「1. 電車+バス又は徒歩」又は「2. 電車+自転車」と選んだ方は最寄り駅を選んで下さい。



(回答数:533)

(5) あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどのように知ることが望ましいですか？



(その他意見)

掲示板を複数作って欲しい	1
人のネットワーク	3
その他無回答	7

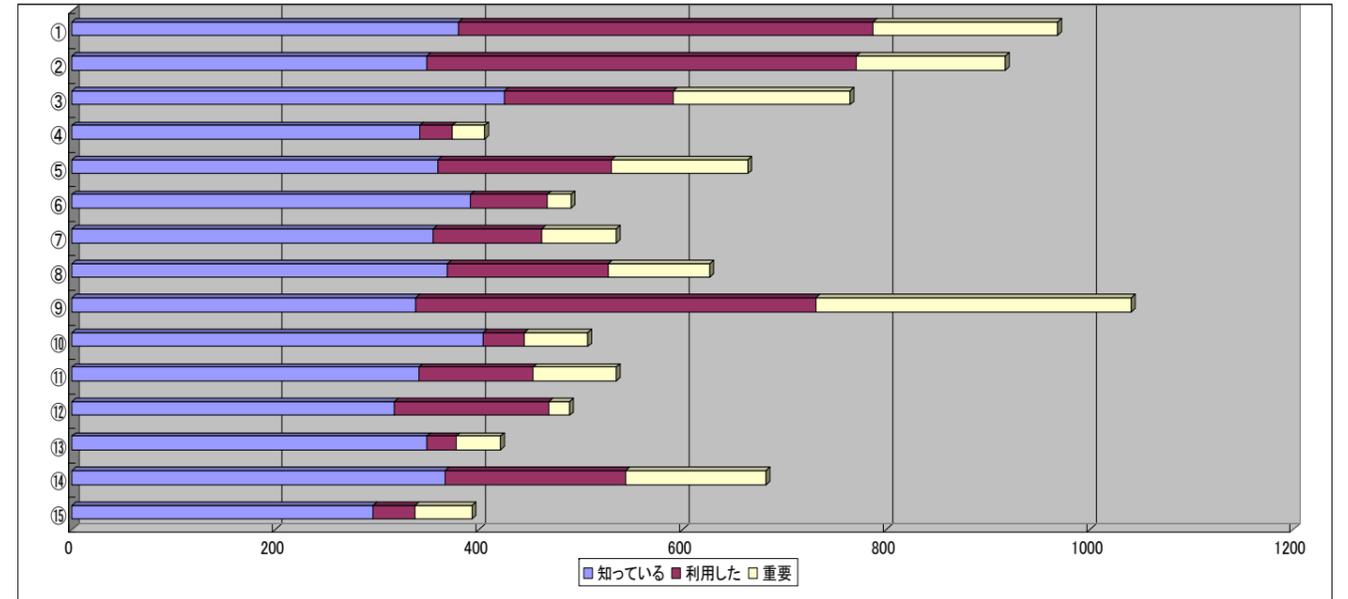
(回答数:893 複数回答有)

2 学生支援センター 学生生活支援グループ

(1) 学生生活支援グループでは、主に下記のような学生向けサービスを行っております。あなたは、これらのサービスを知っていますか？当センターサービスを利用したことはありますか？

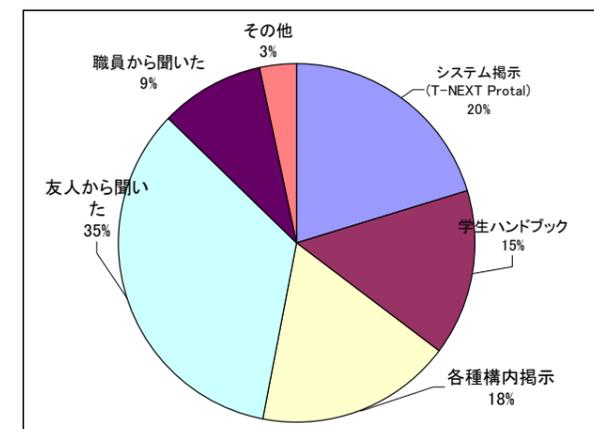
・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目 **全てに** [○] をつけてください。

・あなたにとって「重要と思われる」ものに、**3つまで** [○] をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
① スポーツアリーナ・テニスコート等貸し出し	380	407	182
② 開放用具貸し出し	349	422	146
③ 経済的支援	425	166	174
④ アイデアボックス	342	32	32
⑤ 各種証明書発行	360	170	134
⑥ バイク登録及び安全運転講習会	392	75	24
⑦ 各種セミナー開催	355	107	73
⑧ 落とし物	369	158	100
⑨ 学園バス	338	393	310
⑩ 留学支援	404	41	62
⑪ 各種相談窓口	341	112	82
⑫ アルコールパッチテスト	317	152	20
⑬ カウンセリング	349	29	43
⑭ 医務室(怪我、病気、相談等)	367	177	138
⑮ 学内保険対応(案内、手続き等)	296	41	56

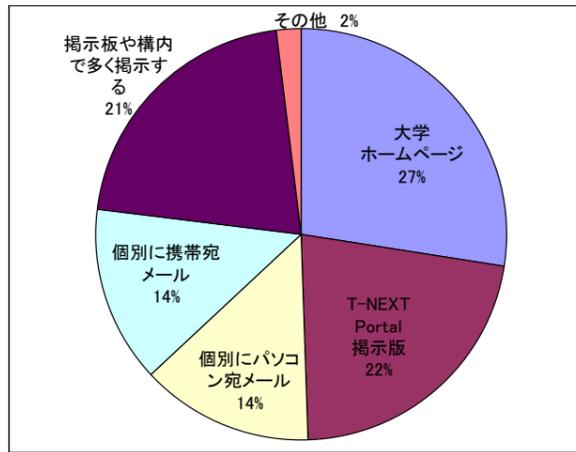
(2) これらのサービスを知るきっかけになったものは何ですか？



システム掲示(T-NEXT Portal)	164
学生ハンドブック, シラバス	123
各種構内掲示	144
友人から聞いた	280
職員から聞いた	75
その他	28
(その他具体的に)	
学生生活の中で自然と知った	12
学校で見かける(医務室・カウンセリング等)	2
自分が使ったことがある	2
空気をよみとりました	1
自分が使ったことがある	1
シラバス	1
その他、未記入	9

(回答数:814 複数回答可)

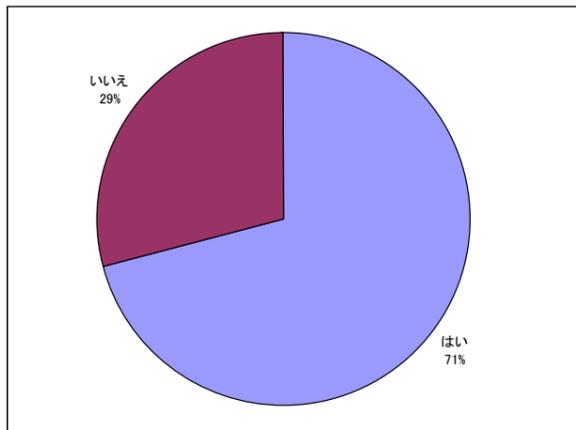
(3) サービスを知るための告知方法は？



大学ホームページ	223
T-NEXT Portal 掲示板	179
個別にパソコン宛メール	112
個別に携帯宛メール	112
掲示板、構内で多く掲示	172
その他	16
(その他理由)	
入学式、授業等で説明	5
人、口コミ	2
シラバス、ハンドブック	1
不要	1
無回答	7

(回答数:814/複数回答可)

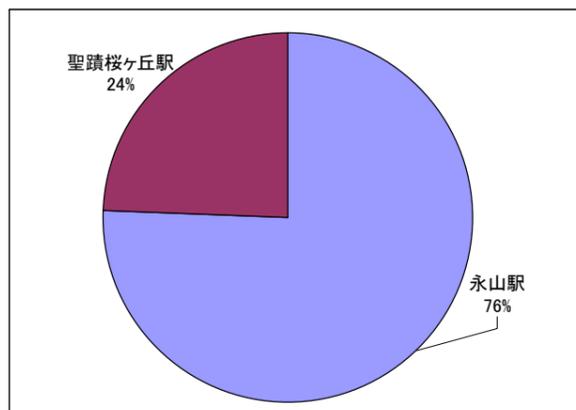
(4) 学園バスを利用していますか？



はい	442
いいえ	183

(回答数:625)

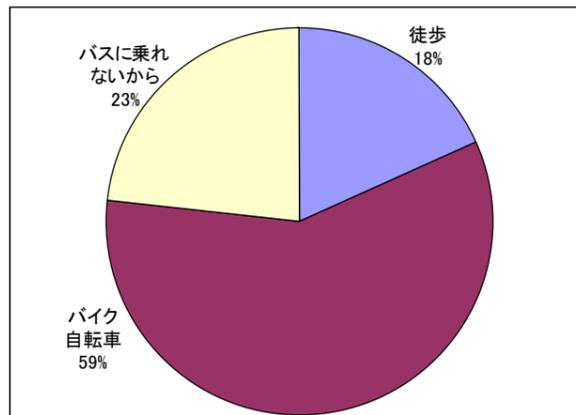
(4)で「はい」と答えた方。利用している駅は？



永山駅	302
聖蹟桜ヶ丘駅	97
無回答	43

(回答数:「はい」442 中 399)

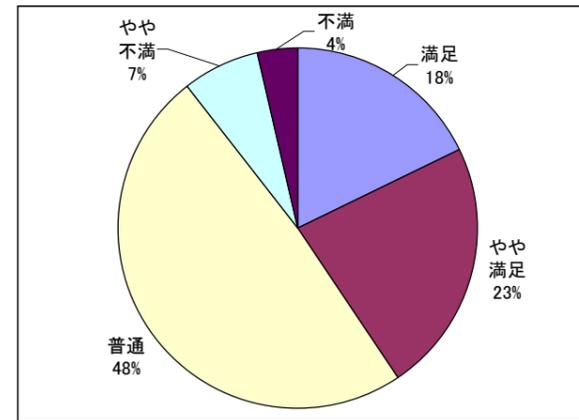
(4)で「いいえ」と答えた方。その理由は？



徒歩	26
バイク、自転車	83
バスに乗れないから	33
無回答	41

(回答数:「いいえ」183 中 142)

(5) 学生生活支援センタースタッフの窓口対応についてどう思いますか？その理由を教えてください。



満足	116
やや満足	150
普通	319
やや不満	46
不満	24

(回答数:655)

○ 満足の理由

優しい、丁寧、親切、好きです	15
直ぐ対応してくれる、質問に答えてくれる	4
みな良い人、あたたかい	4
笑顔、窓口を長く開けて欲しい	2

顔を覚えてくれるから話しやすい	1
無回答	90

(回答数:116)

○ やや満足の理由

丁寧、親切、人柄良好、特に問題なし	19
きちんと対応、傾聴、具体的な回答	4
日によって対応がちがう	2
やや厳しい、冷たい人がいる	2

学生生活支援と教務がまざらわしい	1
無し、無回答	122

(回答数:150)

○ 普通の理由

あまり利用しない	11
特になし	10
親身、親切(でも混んでいる)	3
もっと親身になって欲しい(良い人悪い人いる)	3

一部職員の態度が悪い、対応が雑 等	3
話しかけ易い・出入りし易い雰囲気作りを	2
その他(バス本数増、進路以外の相談はNG)	2
無回答	285

(回答数:319)

○ やや不満の理由

態度が悪い、高圧的、冷たい、上目線、怖い	12
そっけない、教員と生徒への態度が違う 等々	
窓口延長	2

履修の際、学校の不手際を押し付けられた	1
無回答	31

(回答数:46)

○ 不満の理由

態度が悪い、むかつく、若い男対応悪い	11
窓口の時間が短い	2

教員により単位を落とした。差別。	2
無回答	9

(回答数:24)

(6) その他学生生活支援グループに期待する学生支援は何ですか？

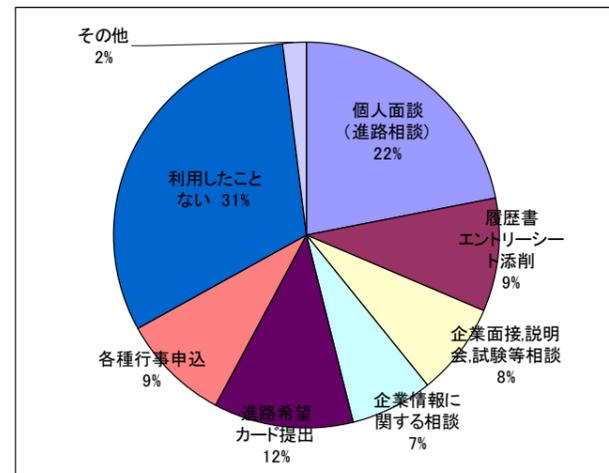
特になし、今のままで満足	60
学園バス増便等	11
運動施設への要望(サッカーができる環境を)	5
資格、就活支援	5
喫煙所(増やして欲しい、拡大)	3
学食(安く、回数券、コンビニにお湯やレンジを)	3
奨学金充実	3
単位、留年対策	4
学期の始めに履修者の人数と教室の座席数が妥当かどうかもう少し真剣に迅速に検討してほしい。原価分析は座れなかった。	

個人支援	2
学費減額等	2
その他	20
(サークル、少人数過ぎる、風紀委員会設置、掲示板連絡充実、携帯へ連絡を、営業時間延長、証明書発行時間短縮、この学校に何を期待すると...、入り辛い、教員別の差別やめろ!、担当教員の取次ぎ、キャリア講座日程変更、有効情報発信、気持ちよい対応を、対応が寂しい、駐車場設置 等)	

(回答数:118)

3 学生支援センター キャリア支援グループ

(1) あなたはどんなときにキャリア支援グループを利用しましたか？

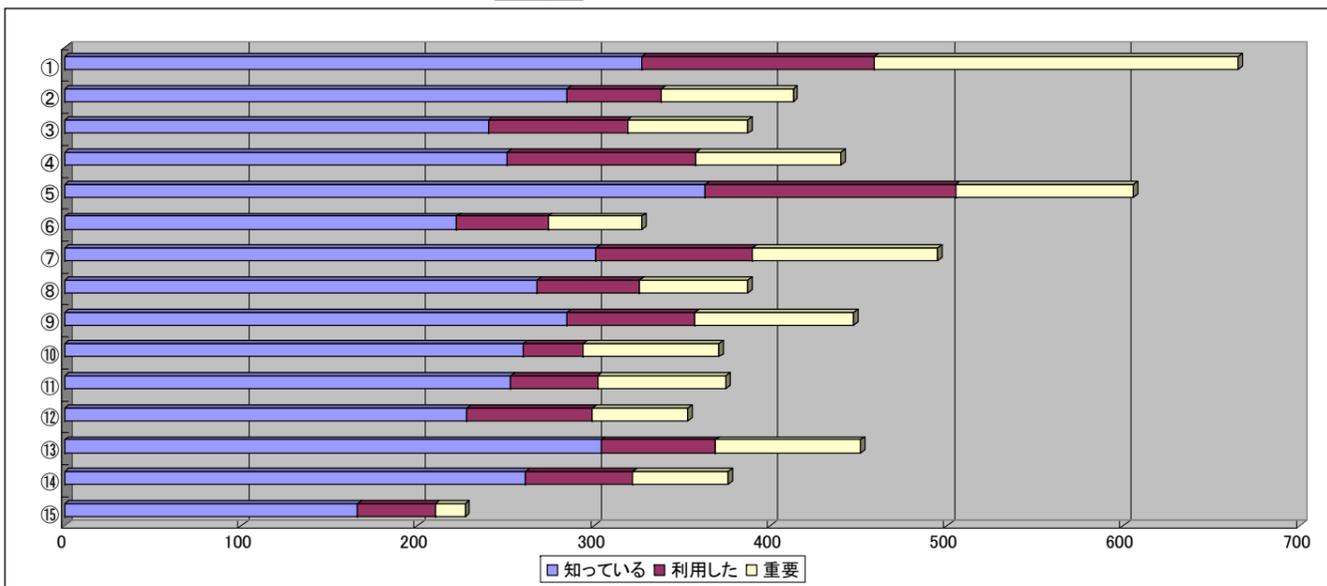


個人面談(進路指導)	182
履歴書, エントリーシート 添削	78
企業面談, 説明, 試験相談	65
企業情報に関する相談	67
進路希望カード提出	96
各種行事の申込	76
利用したことはない	256
その他	17
(その他理由)	
IT パス等その他	6
就活時の些細な出来	1
証明書等	3
事の話し相手。とても	
手伝い	1
心が楽になった。	
無回答	6

(回答数:827/複数回答可)

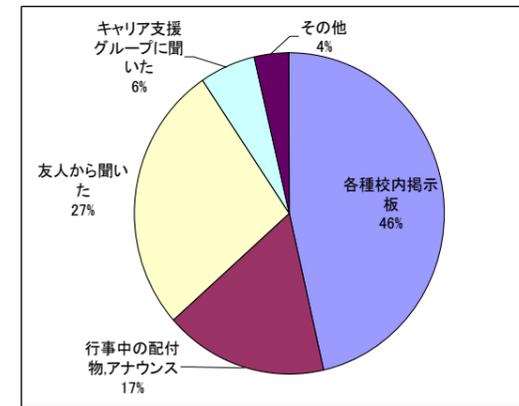
(2) キャリア支援グループでは、主に下記のような学生向けの行事を行っています。あなたは、これらのサービスを知っていますか？当センターサービスを利用したことはありますか？

- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目 **全て**に[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、**3 つまで**[○]をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
① 就職ガイダンス(8月,9月,12月,2月)	327	132	206
② 4年生向け緊急ガイダンス(8月,10月)	285	53	75
③ 業界研究/仕事研究	240	79	68
④ 職業適性検査(R,CAP)	251	107	82
⑤ TOEIC(6月,11月,1月)	363	142	101
⑥ 常識力向上講座(春学期)	222	52	53
⑦ SPI 対策講座	301	89	105
⑧ グループディスカッション対策講座	268	58	61
⑨ エントリーシート対策講座/課題作成	285	72	90
⑩ 模擬面接会	260	34	77
⑪ 就職模擬試験(SPI,CAB・GAB)	253	49	73
⑫ ゼミ別個人面談(キャリア支援実施のもの)	228	71	54
⑬ インターンシップ	304	65	82
⑭ 2年生向けキャリア講座<将来のための就職準備講座>	261	61	54
⑮ 参加していない	166	44	17

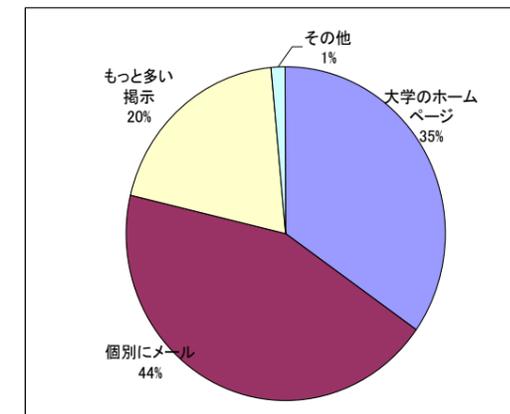
(3) これらのサービスを知るきっかけとなったものは何ですか？



各種構内掲示板	328
行事中の配布物, アナウンス	119
友人から聞いた	192
キャリア支援から聞いた	40
その他	26
(具体的に)	
知らなかった	7
ゼミ等で知った(含教員)	6
授業, 人づて	5
不参加	2
無回答, その他	6

(回答数:705/複数回答可)

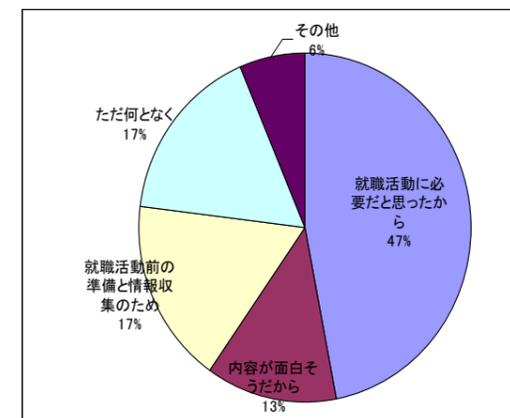
(4) これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか？



大学のホームページ	235
個人宛にメール	298
もっと多い掲示	135
その他	10
(具体的に)	
掲示(拡大, 量等)	3
人, 口コミ	2
無回答	5

(回答数:678/複数回答有)

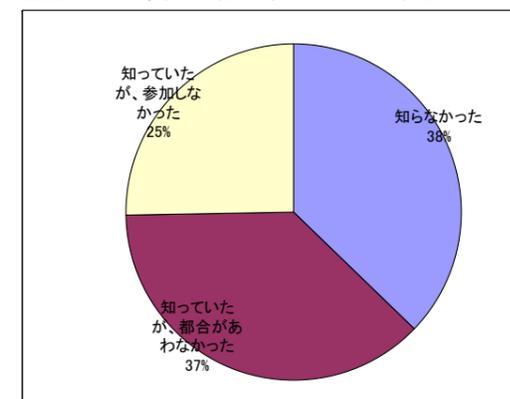
(5) 参加しようと思った”きっかけ”は何ですか？



就職活動に必要なと思ったから	231
内容が面白そうだから	63
就職活動前の準備と情報収集のため	85
ただ何となく	82
その他	31
(具体的に)	
知らない, まだ知らない	12
義務付け等	4
他(人, 資格取得)	2
無回答	13

(回答数:492/複数回答可)

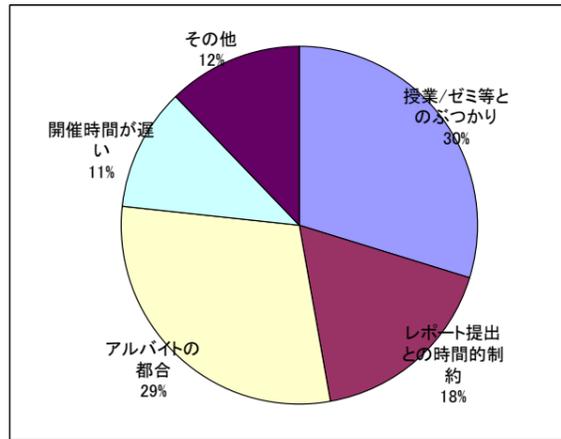
(6)-1 上記行事で、利用(参加)しなかった(出来なかった)理由は何でしょう？



知らなかった	179
知っていたが都合が合わなかった	179
知っていたが参加しなかった	122

(回答数:480)

(6)-2 また、その理由は何ですか？



授業/ゼミとのぶつかり	128
レポート提出との時間的制約	76
アルバイトの都合	127
開催時間が遅い	48
その他	53
(具体的に)	
興味がない	14
対象外	9
知らなかった	5
外部セミナー参加等	4
開催時間の問題(その時間多忙)	4
有効性への疑問	1
無回答等その他	16

(回答数:432)

(6) その他学生生活支援グループに期待する学生支援は何ですか？

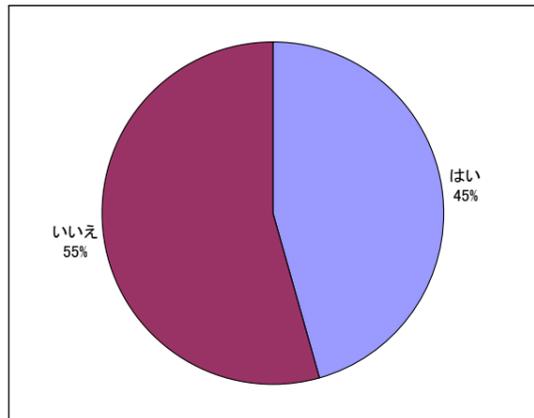
(回答数:31)

全員対象の均質な面談	2
就職支援の更なる強化	1
ゼミとぶつからない SPI 対策講座	1
実際の企業の就職模試試験	1
公務員対策	1
サッカー、フットサル	1
資格に付いての情報や連絡	1
どこが向いているか、などの相談	1
研修(1年生向け)	1
学生の些細な話を聞いてあげてほしい。とても心強くなるから。	1

もっと相手のことをヒアリングして欲しい。2年生だから今は～したほうが良いと、後もっともな意見を言われたが、決まったことをしても就職なんて出来ない。悩み事を相談に行ったのだが、何かありきたりな返答で帰された気がした。	1
特になし	19

4 学生支援センター 教務グループ

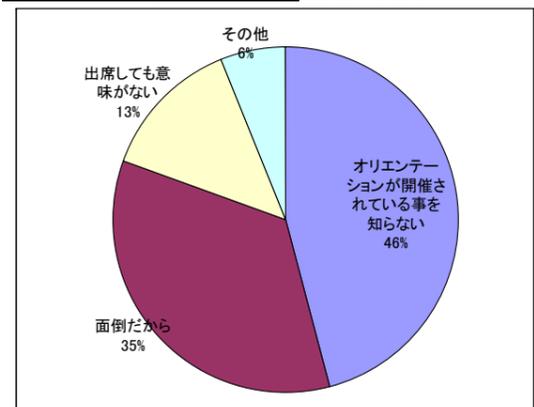
(1) 4月に行っているオリエンテーションに毎年参加していますか？



はい	256
いいえ	307

(回答数:563)

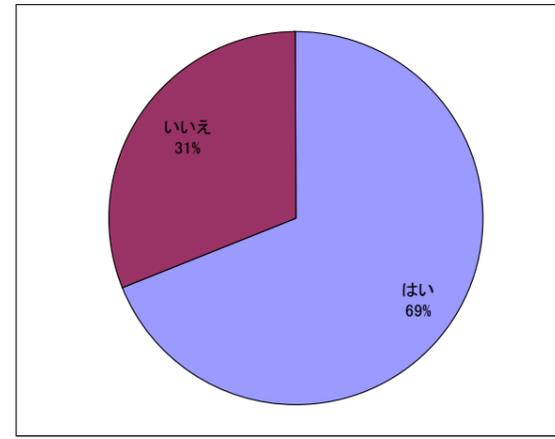
(2) (1)で「いいえ」と答えた方へ質問です。参加しなかった理由は何ですか？



オリエンテーション開催知らず	137
面倒だから	104
出席しても意味がない	40
その他	18
(具体的に)	
まだ1年生だから今年だけ	4
知らない	3
病欠等	3
無回答	8

(回答数:299/複数回答可)

(3) 1年生の皆様へ質問です。オリエンテーションで行ったカリキュラムの説明は理解できましたか？



はい	176
いいえ	80

(回答数:256)

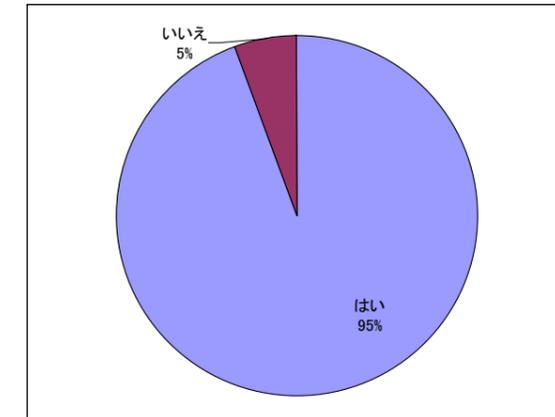
(4) (3)で「いいえ」と答えた方へ質問です。何が理解できませんでしたか？またその他不満点を記入してください。

分からない、分かり辛い	12
知らなかった	5
覚えていない	4
時間が短い	3
話しが早すぎる	3
特になし	3
全て	3
ざわついて、話しが聞こえない	2
一度に詰め込みすぎ、休憩が欲しい	2
説明が下手	2
難しい	2

もっと詳しく教えて欲しい	1
一度聞いただけでは理解しにくい	1
色々	1
無回答	36

(回答数:80)

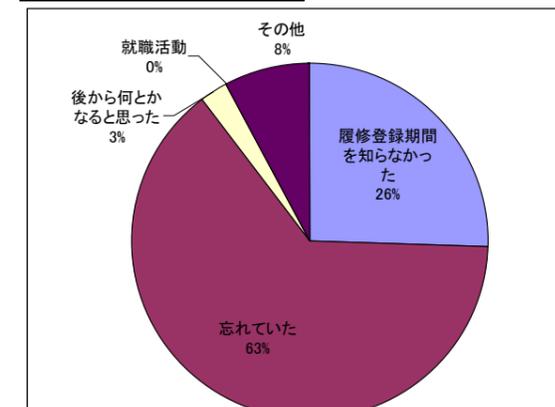
(5) 履修登録期間・履修確認期間に、必ず履修登録や履修確認をしますか？



はい	516
いいえ	30

(回答数:546)

(6) (5)で「いいえ」と答えた方へ質問です。その原因は何ですか？



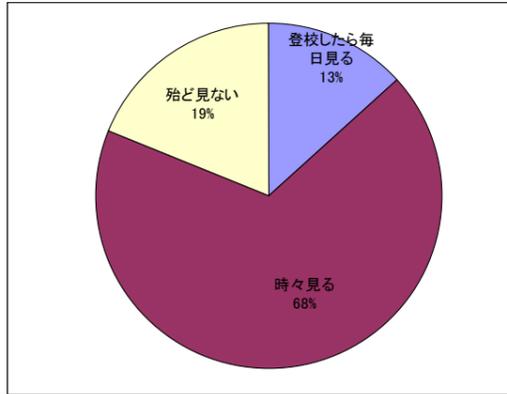
履修登録期間を知らなかった	10
忘れていた	25
後から何とかならと思った	1
就職活動	0
その他	3

(具体的に)

無回答	3
-----	---

(回答数:39/「はい」回答者中9名も「いいえ」の原因を回答)

(7) 事務局前の掲示閲覧の頻度はどのくらいですか？

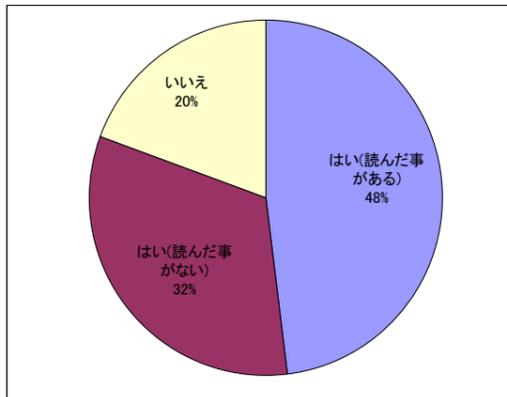


登校したら毎日見る 74
時々見る 375
殆ど見ない 104

(回答数:553)

(8) 学生ハンドブックの中に、多摩大学学則、経営情報学部科目履修規程が載っていることを知っていますか？

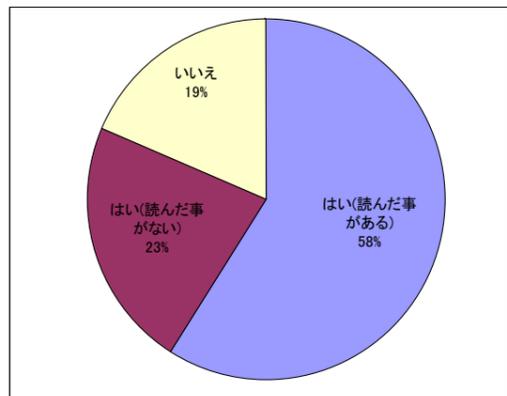
①多摩大学学則



はい(読んだ事がある) 263
はい(読んだ事がない) 178
いいえ 107

(回答数:548)

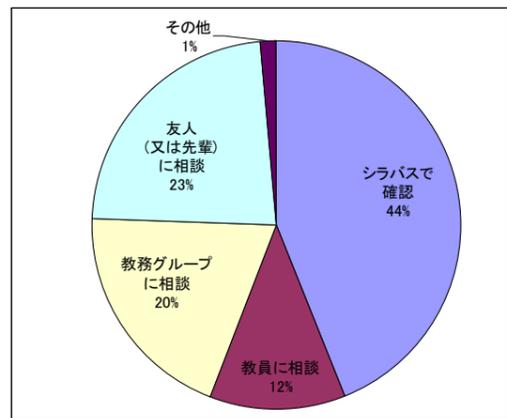
②経営情報学部科目履修規程



はい(読んだ事がある) 292
はい(読んだ事がない) 112
いいえ 93

(回答数:497)

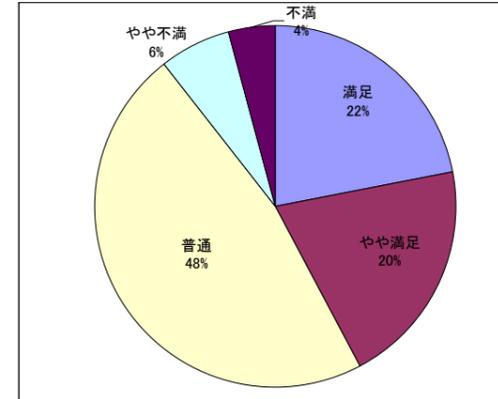
(9) 履修する際に困った時、どのようにしていますか？



シラバスで確認 338
教員に相談 92
教務グループに相談 153
友人(又は先輩)に相談 179
その他 10
(具体的に)
困ったことがない 2
単位取得に関する情報について、教員と教務の間で連絡が取り合えていない 1
時の運,自己解決 等々 4
無回答 3

(回答数:772/複数回答者有)

(10) 教務グループの窓口対応についてどう思いますか？その理由を教えてください。



満足 120
やや満足 110
普通 257
やや不満 35
不満 23

(回答数:545/複数回答有)

○ 満足の理由

親切,丁寧,優しい	13
良い人,あたたかい	3

(回答数:120)

迅速な回答,しっかり対応	3
無回答	101

○ やや満足の理由

親切,丁寧	5
きちんと対応	1

(回答数:110)

冷たい人がいる	1
無回答	103

○ 普通の理由

行かない	6
特になし	6
担当不在	1
日によって態度が違う	1
良い人と悪い人がいる	1

(回答数:257)

親切	1
回答が的確	1
必修授業関係情報を教えて欲しい	1
無回答	239

○ やや不満の理由

親切ではない	2
えらそう,高圧的な人がいる	2
冷たい	2

(回答数:35)

対応が遅い,雑	1
どうしても良いアドバイスをしてくれる人がいる	1
無回答	27

○ 不満の理由

態度がでかい,長身でメガネかけている人,悪い	2
教職員の連携不足,対応が雑	2
対応最悪、特に男性職員	1
高圧的	1
上から目線で感じの悪い人がいる	1
面倒そう	1

(回答数:23)

嘘情報を流す	1
不親切	1
役に立たない。知らない事が多い。講義に対しての知識が無い。	1
無回答、その他	11

(11) 教務グループに期待する学生支援は何ですか？

平等な対応	4
開放用具改善,サッカー開放	3
革命,大学の自由化	2
教師と学生に対する態度の違いを改善	1
高圧的な態度の人がいるので怖い	1
愛想	1
対応改善	1
平等な対応	1
シラバス配布(カリキュラムが毎年変わるなら)	1
講義情報	1

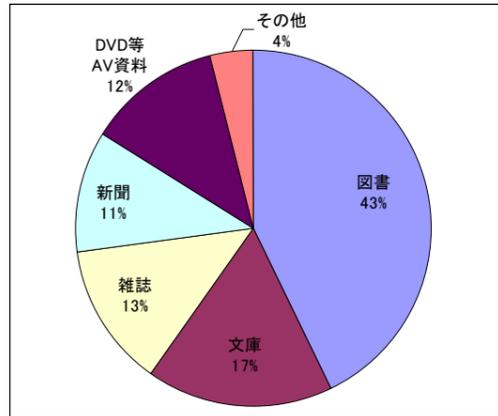
(回答数:52)

信頼	1
経済的支援	1
就職について	1
期待できない	1
満足しています	1
色々	1
無回答	29

5 MIC LSS (メディア&インフォメーション・センター ライブラリー・サービス・セクション)

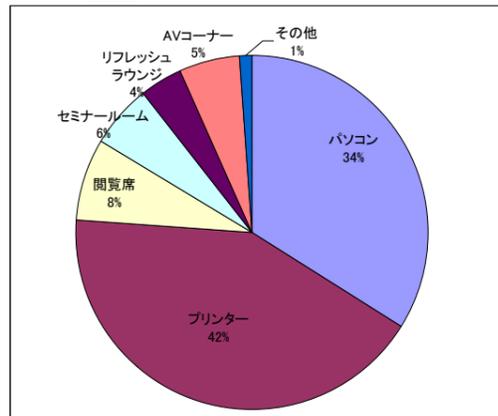
(1) あなたはどんな目的で図書館を利用しますか？(複数回答可)

① 図書館の資料を利用するため



図書	355
文庫	141
雑誌	109
新聞	92
DVD 等 AV 資料	102
その他	32
(具体的に)	
勉強, 自習, 課題	14
静だから	3
利用しない	3
時間つぶし	2
印刷	2
無回答, その他	8
(回答数:831/複数回答可)	

② 館内の施設を利用するため



パソコン	276
プリンター	345
閲覧席	63
セミナールーム	47
リフレッシュラウンジ	32
AV コーナー	44
その他	10
(具体的に)	
勉強等	4
意地悪い人がいる等	2
利用しない	2
無回答	2
(回答数:817/複数回答可)	

③ その他利用方法(具体的に)

勉強, 自習, 課題	15
休憩, 睡眠	8
トイレ等	2
PC 利用	1

印刷	1
就職活動	1
セミナールーム(セミナー参加等)	1
特になし	4

(回答数:33)

④ 利用したことはない(理由:具体的に)

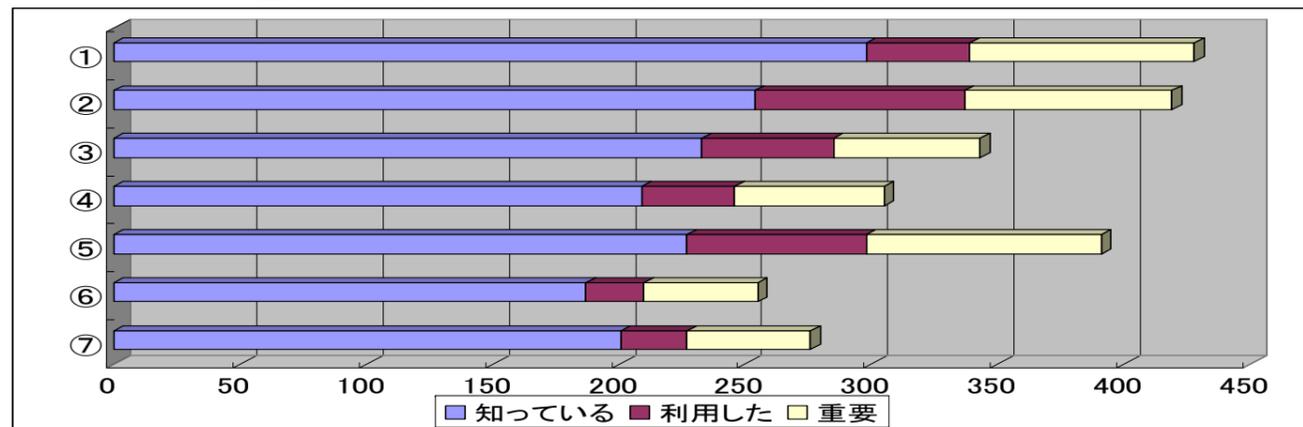
不要	3
機会がない(時間がない)	2

つまらない	1
特になし	5

(回答数:11)

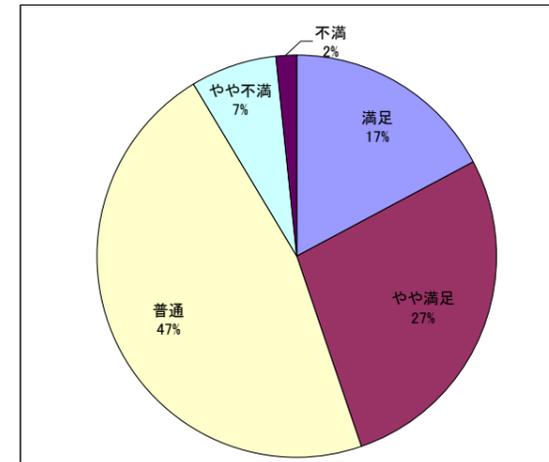
(2) 図書館では下記のようなサービスを提供しています。あなたは、これらのサービスを知っていますか？またこれらのサービスを利用したことはありますか？

- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要」と思われるものに、3 つまで[○]をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
①リクエストサービス(購入希望資料のリクエスト)	298	41	89
②MyCARIN(更新、予約、貸出履歴確認、新着資料通知)	254	83	82
③図書館ガイド(データベースの使い方など)	233	52	58
④レファレンスサービス(資料の探し方などの相談等)	209	37	59
⑤有料データベースの提供(日経テレコン 21/CiNii 等)	227	71	93
⑥相互協力サービス(他大学への紹介状の発行や資料の取り寄せ)	187	23	45
⑦携帯ホームページ(蔵書検索や開館カレンダー等)	201	26	49

(3) 図書館を利用した結果について、どう思いますか？その理由を教えてください。



満足	89
やや満足	142
普通	242
やや不満	35
不満	9

(回答数:517)

○ 満足の理由

静か(落ち着く, 勉強できる, 居心地良)	6
笑顔, 職員対応が良い, 最高	5
環境が良い	3

(回答数:89)

AV コーナーが良い	1
分からない	1
無回答	73

○ やや満足の理由

環境が良い	8
資料の豊富さ	4
特に問題なし	2
親切, 丁寧	1

(回答数:142)

資料が見つからない	3
環境の充実(もっと個室が欲しい)	1
コミュニケーション不足	1
無回答	122

○ 普通の理由

あまり利用しないから	4
普通	4
本, DVD が少ない	4
受付の対応が良くない	1

(回答数:242)

机少ない, 構造嫌い	1
本がそろっている	2
気軽に入れる	1
無回答	225

○ やや不満の理由

施設への不満(本探し辛い, 小さい, 使いにくい等)	4
対応が冷たい, 不親切	4
うるさい, 怖い	3
本が少ない	1

(回答数:35)

検索するのにいちいちOPACを使わなくてはいけない	1
日経テレコンの具体的な使い方を取り上げていない	1
維持費が高い, プリンターへの不満 等	3
無回答	18

○ 不満の理由

いじわる, 態度が悪い	2
蔵書が少ない。貸出期間が短い	1

(回答数:9)

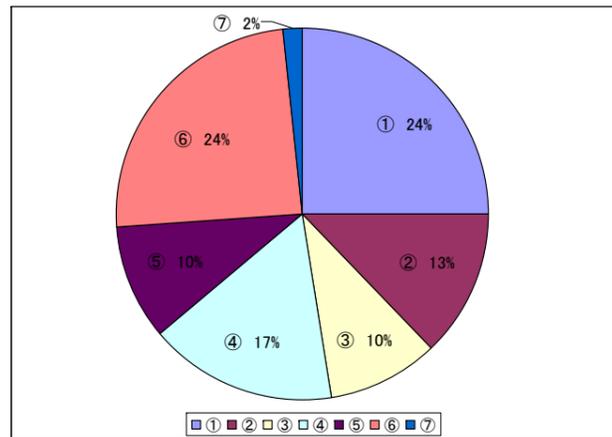
無回答	6
-----	---

(4) あなたが LSS に期待するサービスを挙げるとすると何ですか？ (回答数:52)

本が少ない	6	憩いの場	1
新刊図書をおいて欲しい	2	ラグクラブとかもっとマニアックなのを置いてほしい。	1
リフレッシュルーム等飲食解禁	2	LSS の PC の性能アップしてほしい。(メモリ増設、OS かえなど)	1
DVD,CD 増	2	2階の勉強机の位置を以前のほうが望ましいと思います。	1
積極的な図書の推薦	1	笑顔、時間の融通、8:50 に来たら入れてくれてもいいのでは・・・	2
週替わりお薦め図書コーナー	1	小さいことで怒りすぎ	1
プリントアウトできない	1	その他	1
人生の中で絶対読んでおきたい本の特集をしてほしい	1	特になし	25
OPACをもっと詳しくして欲しい	1		
リクエストの仕方をわかりやすくしてほしい	1		
日曜日開放	1		

6 MIC MSS (メディア&インフォメーション・センター メディア・サービス・セクション)

(1) あなたはどんな目的で MSS サポート窓口を利用しますか？ (複数回答可)



① 貸与パソコンの基本操作	177
② パスワード	90
③ 多摩大学各種システム	68
④ ソフトウェアインストール	117
⑤ 機材・備品の貸出	70
⑥ 貸与パソコンの修理	174
⑦ その他	11
⑧ 利用したことがない	107

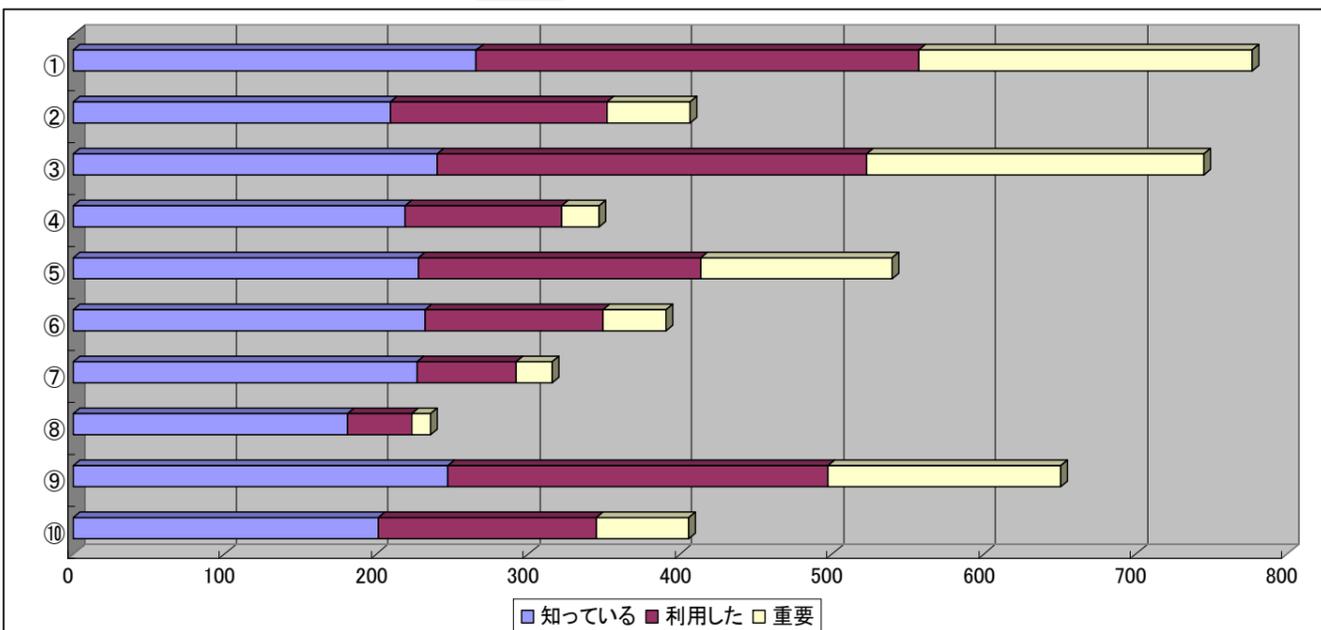
(⑦具体的に)

謎のメール	1
OS のダウングレード	1
無回答	9

(回答数:814/複数回答可)

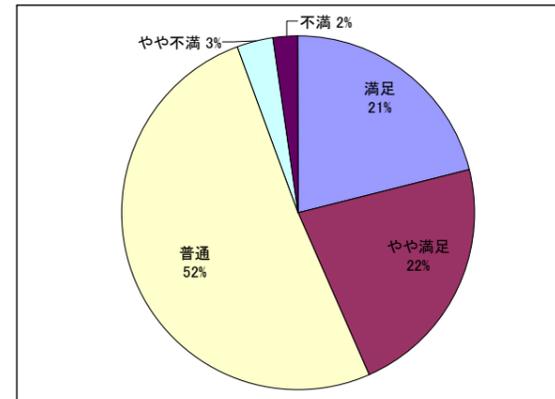
(2) MSS では次のようなサービスを提供しています。これらのサービスを知っていますか？知っている場合、利用したことがありますか？

- ・「知っているもの」「利用したことがあるもの」それぞれ該当する項目**全て**に[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、**3つまで**[○]をつけてください。



項目	知っている	利用した	重要
①多摩大学 Gmail (Outlook Web Access)	266	291	220
②多摩大学ファイルシステム	209	143	55
③多摩大学印刷システム	240	283	222
④MSS ホームページによる情報公開(貸与パソコンサポート等)	219	103	25
⑤学内ネットワークへの接続 (VPN)	228	186	126
⑥学生ページ掲載 (サークル/ゼミナール)	232	117	42
⑦貸与パソコン取扱説明書の刊行	227	65	24
⑧MIC Newsletter の刊行	181	42	13
⑨T-NEXT	247	250	154
⑩Google Apps(Google ドキュメント、Google サイト等)	201	144	61

(3) MSS サポート窓口を利用した結果について、どう思いますか？その理由も教えてください。



満足	100
やや満足	104
普通	241
やや不満	15
不満	11

(回答数:471)

○ 満足の理由 (回答数:100)

親切,丁寧,最高	8
対応が良い	5
特に問題ない	1

わからない	1
的確で話していて楽しい	1
無回答	84

○ やや満足の理由 (回答数:104)

親切,丁寧,優しい	9
未解決トラブルがあるから	1

就職活動で使う	1
無回答	93

○ 普通の理由 (回答数:241)

あまり利用しない	10
普通	2
やさしい	1
問題が生じたら相談に乗ってくれるから	1

知らない	1
見やすい	1
無回答	225

○ やや不満の理由 (回答数:15)

対応が悪い	3
もう少し時間を長くして欲しい。授業があるときなど休憩時間に行くには間に合わないことが多い	1

問題が解決しないこともある	1
貸与 PC のバッテリー交換代金が高い	1
その他	1
無回答	8

○ 不満の理由 (回答数:11)

黙ってデータを消された。後の対応も納得いかない。	1
態度が悪い(女性の係員)。修理後と修理前で言っていくことが異なり、保証金がなくなった。	1

フォーマットしようとする。大した知識がない。	1
うざい	1
その他	1
無回答	6

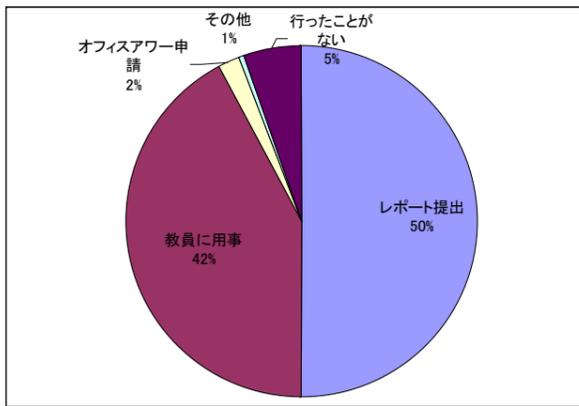
(4) あなたが MSS に期待するサービスを1つ挙げるとしたら何ですか？

機器、備品の貸出し(電源,PC,office)	5
無償修理等	3
対応の迅速化	3
無線環境充実	2
低料金カラー印刷	1
開いている時間を延ばして欲しい	1
アダプターを交換した際のクーリングオフのような期間	1

もっと便利になる講座	1
データのバックアップ	1
Gmail	2
ソフト作り,フリーソフトの活用拡大	2
満足	3
その他	2
特になし	16

7 学長室 秘書グループ

(1) あなたはどんな目的で秘書室を訪れますか？



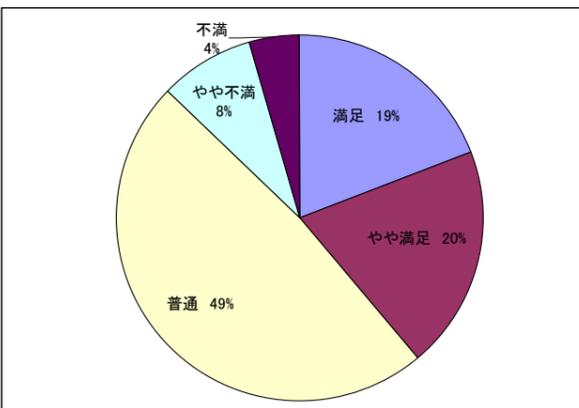
レポート提出	362
教員に用事がある	305
オフィスアワー申請	13
その他	5
行ったことがない	38

(その他の理由)

ボイスの提出	1
職員と話をした	1
無回答	3

(回答数:723/複数回答可)

(2) 利用した際の対応はどうでしたか？ その理由もお答えください。



満足	95
やや満足	98
普通	241
やや不満	41
不満	22

(回答数:497)

○ 満足の理由

丁寧	4
親切	2
優しい	1

(回答数:95)

明るく元気	1
無回答	87

○ やや満足の理由

きちんと対応してくれるから	1
榎本さんが来て明るくなった	1
問題ないから	1
一回しか行ったことないのでわかりません	1

(回答数:98)

特別な場所で緊張感ある	1
ちょっと怖かった	1
無回答	92

○ 普通の理由

レポート以外利用しない	3
別に何もなし	2
最低限の受け答え以外しない	2
特別のことはしていないので	1

(回答数:241)

上から目線	1
ちょっと入りづらい雰囲気がある	1
だけど、ちょっとこわい	1
まだ・・・	1

○ 普通の理由(続き)

声小さくて何言ってるかわかんない	1
無愛想な時があるので	1

(回答数:241)

一瞬しか行ってないのでよく分からない	1
無回答	226

○ やや不満の理由

秘書の人が怖い	4
反応、愛想、感じが悪い	3
なんかいやな感じがした	1
職員の態度が悪い	1
上から目線で物事をおっしゃる感じ・・・	1

(回答数:41)

書く物くらい	1
えらそう	1
そっけない	1
無回答	27
伝言を伝えてくれない	1

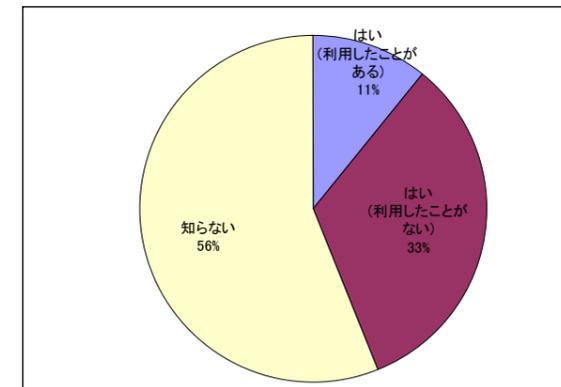
○ 不満の理由

生徒に関心がない。ひどい	1
担当教員に伝言も伝えてくれない	1
対応最悪	1
マニュアルがない	1
文句を言われた。陰口を聞こえるように言っていて、とても残念だった。	1

(回答数:22)

受付の人の言い方がうざい	1
怖い女性がいたので、行けない	1
冷たい	1
対応が悪い、融通がきかない	1
無回答	13

(3) オフィシアワーを知っていますか？

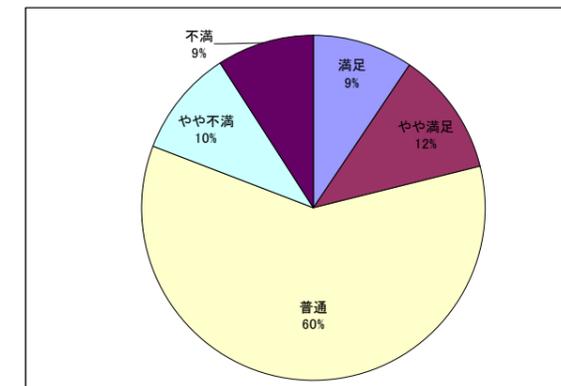


はい(利用したことがある)	53
いいえ(利用したことがない)	161
知らない	274

(回答数:488)

8 学長室 渉外・広報グループ

(1) 多摩大学のホームページを見て、どう思いますか？その理由もお答えください。



満足	47
やや満足	58
普通	295
やや不満	49
不満	46

(回答数:495)

○ 満足の理由

見やすい	2
面白いアイデア	1

(回答数:47)

見にくい	1
無回答	43

○ やや満足の理由

T-next ログイン時間の制約やサーバーダウンなどに不満あり	1
使いにくい	1

(回答数:58)

見やすい	1
一部見にくい	1
無回答	54

○ 普通の理由

知らないからなんともいえない	8
ごちゃごちゃして見づらい	6
分からない	3
ちょっと見にくいと感じるが必要な情報はのっている	1

(回答数:295)

図が見づらい	1
不満はない	1
少し字が小さい	1
以前のほうが整理されていて見やすかった	1
無回答	273

○ やや不満の理由

トップページがごちゃごちゃして見づらくなった	15
どこに何があるのか分かりにくい	7
前の方が良い	3

(回答数:49)

よさを一目で分かるようなアピール	1
無回答	30

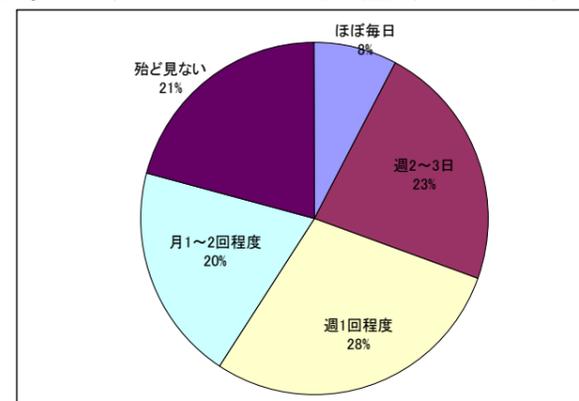
○ 不満の理由

見づらい, 分りづらい	8
トップページが酷い(何の大学なのか分からない)	4
図がごちゃごちゃして見にくい	4
多摩大学の概要図が判りづらい	1
作り方が見にくいし下手	1
とても見づらい。前のほうがよい。	1
新しくなったホームページの図解がものすごく分かりづらい	1

(回答数:46)

HPのレイアウトが最悪 もっとみやすく!	1
図解の HP は理解している人なら利用しやすいが、慣れていない人、特に受験生は使いにくいと思う。	1
見にくい。理解するまでに時間がかかった。見たい物を見つけるのに手間取った	1
無回答	23

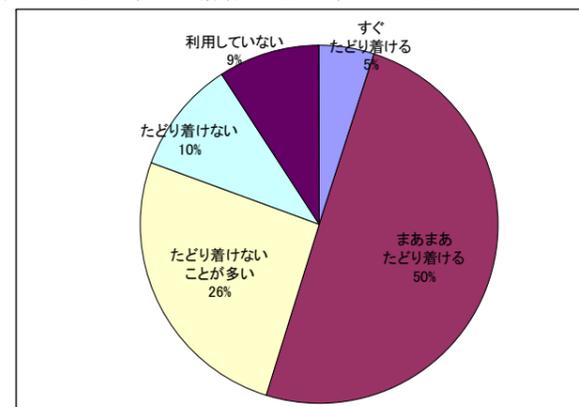
(2) 多摩大学のホームページをどの程度利用していますか?



ほぼ毎日	40
週2~3回	115
週1回程度	146
月1~2回程度	101
殆ど見ない	106

(回答数:508)

(3) 知りたい・欲しい情報にたどり着きましたか?



すぐたどり着ける	24
まあまあたどり着ける	232
たどり着けないことが多い	122
たどり着けない	48
利用していない	43

(回答数:469)

(4) ホームページ上にどのようなサービス, コンテンツが必要ですか? 自由にご記入ください。(回答数:45)

見にくい, 見やすさ追求	11
分らない, 分りやすくすべき	4
元に戻して欲しい	3

図解をやめて下さい	1
SRCのホームページほしい	1
全ての授業の連絡	1

(4) 続き

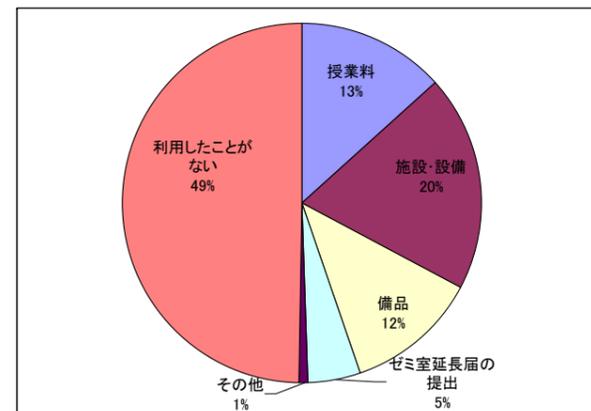
ゼミ紹介	2
ホームページ内検索	2
単位の取り方	2
一般用と学生用を分けたHP作り	1
高校生が興味を持つようなHPを	1
受験生用だけでいいのでは	1
わかり易いプラットフォーム	1

(回答数:45)

メールを確認したいので、すぐ辿りつけるようにしてほしい	1
仮履修情報・何人くらい履修するかなど	1
シラバスの参照があまりよくないと思う。	1
T-NEXTの機能強化版	1
講義が欠講になるとき	1
なし、わからない	9

9 総務センター

(1) あなたは総務センターの窓口を利用したことがありますか?



授業料	60
施設、設備	89
備品	54
ゼミ室延長届の提出	21
その他	4
利用したことがない	225

(その他具体的に)

忘れもの	1
新型インフルエンザ連絡	1
無回答, わからない	2

(回答数:453)

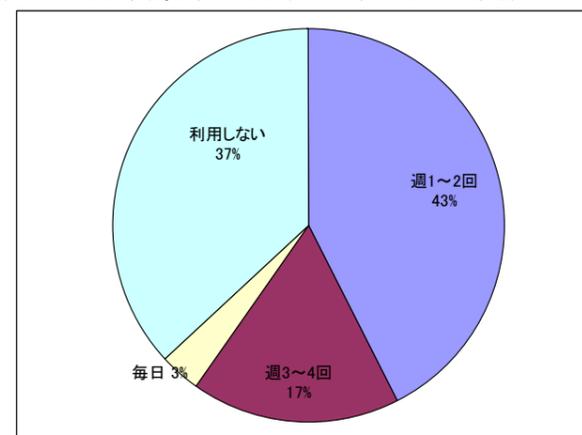
(2) 総務センターに期待するサービス又は支援は何ですか? (回答数:17)

特になし	13
特になし、どんなサービスがあるのかあまり知らない	1

よく理解していない	1
よく分からない	1
どこにあるんですか	1

10 その他施設について(総務センター管理施設)

(1) あなたは学食を利用しますか? 利用しない場合その理由を教えてください。



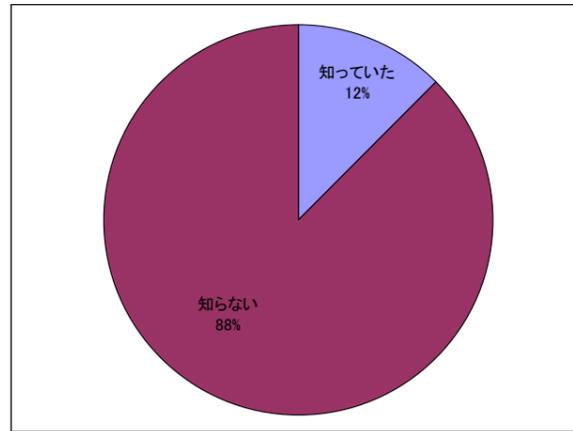
週1~2回利用する	209
週3~4回利用する	85
毎日利用する	17
利用しない	182

(理由)

高い	28
弁当持参	22
美味しくない, 不味い	14
あまり利用しない	13
その他(飽きる, 面倒, 遠い etc)	7
特になし, 用がない	7
混んでいる	6
無回答	85

(回答数:493)

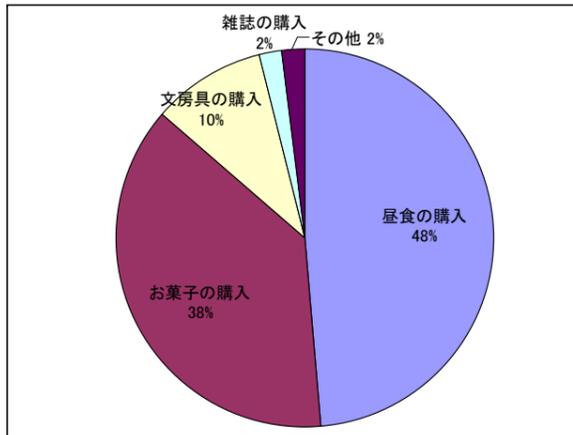
(2) 学食は、冷凍等加工食品は使用せず、全て手作りしています(保存料未使用、当日作りきり)。知っていますか？



知っていた 60
知らない 424

(回答数:484)

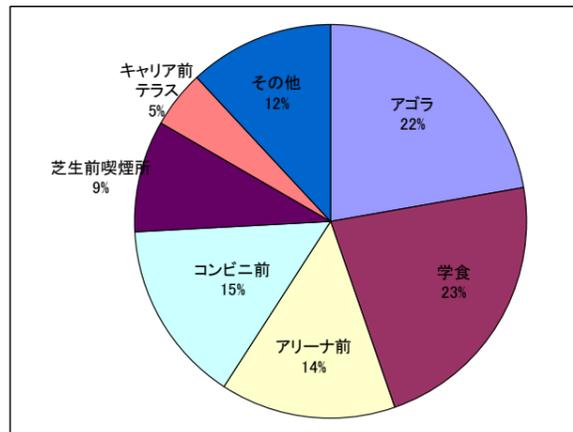
(3) 学内コンビニエンスストアは、どんな時に利用しますか？



昼食の購入 373
お菓子の購入 290
文房具の購入 74
雑誌の購入 16
その他 14
(具体的に)
教科書 1
ゼミ室 1
食物を買う 1
コンビニのおばさんをナンパ 1
飲料 2
無回答 8

(回答数:767/複数回答可)

(4) 休憩時間によく利用するお気に入りの場所は何処ですか？



アゴラ 147
学食 150
アリーナ前 96
コンビニ前 99
芝生前 62
キャリア前テラス 30
その他 80
(具体的に)
教室(001,101,241,242,空室) 25
サークル室 17
ゼミ室 16
図書館 9
様々 6
無回答 7

(回答数:664/複数回答可)

11 その他

事務局サービスについて、ご意見ご感想があれば自由に記載してください。

(学食について)

- ・ 食堂にBGMを流してほしい
- ・ 10の(2)について当日作っているのに冷凍食品と変わらない味なの理由は何でしょうか？
- ・ 学食をもっと安くして、メニューを増やしてほしい。
- ・ 学食がおいしくない
- ・ うどんは冷凍してないですか？
- ・ 食事が、学食がメニューをもっと増やして欲しい、高い
- ・ 学食を良くしてほしい。まずくて高すぎる。

(コンビニについて)

- ・ コンビニを生協のようにもっと大きく、内容も充実させてほしいです
- ・ 本屋を作って欲しい
- ・ 10の(3)についてYショップを潰して別のコンビニにして欲しい。他の大学にあるのに(うちに)ないのは不満である。
- ・ コンビニを広くしてほしい。
- ・ コンビニでタバコを売ってほしい。ラーメンを置いてほしい。品をもう少し多くしてほしい。

(喫煙関連について)

- ・ 喫煙所もう一回増やしてほしい (8)
- ・ キャリア前テラスにテーブル、いすを戻してほしい。キャリアの人とあの場所でタバコをすいながらリラックスした状態で話をするのが好きだったから。
- ・ 2階のテラス(以前喫煙所)に休憩用のイスとテーブルがあってほしい(禁煙でもいいけど)

(学園バスについて)

- ・ スクールバスの本数が少なすぎる。 (2)
- ・ バスの本数を増やすか、バス自体を多くするようにしてほしい。 (2)

(施設について)

- ・ サッカー・フットサルをやりたい。 (3)
- ・ 筋トレの施設が欲しい (2)
- ・ アリーナでフットサルをできるようにしてほしい ・体育会を作りたいです ・部活、サークルが盛んでないのは学生生活の充実に反映されるはずですが。
- ・ コンビニと学食と卓球台は必要不可欠です。有難うございました。
- ・ 自動車通学をありにしてほしい(駐車場設置)
- ・ 教室やゼミ室の空調(特に喚起)を改善してほしい。

(事務局について)

- ・ 事務の受付時間を 4 時半までではなく、もっと延ばしてほしいです。まあきっと私一人の意見では何も変わらないと思うので流してください
- ・ 各グループどう利用していいかとまどいます
- ・ 教師・講師にそちらの意見が反映されないのはおかしい
- ・ 就職支援サービスは正直期待はずれ。言っていることとやっていることがバラバラ。それと無駄に高圧的。
- ・ 毎日ご苦労様です。宮澤さんの頑張りはずごとだと思います。
- ・ 学内のマナーに関してのインフォメーションをして欲しい

(アンケートについて)

- ・ アンケートが長い、作り方が下手 (4)
- ・ 毎回授業後にこのアンケートを書くように言われているが、一人が複数のアンケートを書いても正確な集計はできないし、もっと効率良くアンケートをとってほしい。生徒1人に1台パソコンがあるんだからパソコンを使ったアンケートをとればいい。
- ・ このアンケート(複数回答可)でない場合は、1つ選んでくれ等書いてくれたほうがわかりやすいと思います。

(その他について)

- ・ 特になし (9)
- ・ 遊具を増やしてほしい
- ・ とても良い、頑張ってる (4)
- ・ 居場所がない

()内は全て関連回答件数。その他は全て1件。
以 上