

2021(令和3)年度
多摩大学経営情報学部
学生満足度・学生生活実態調査 結果報告書

多摩大学経営情報学部学生委員会・学生課
2022年(令和4年)3月31日

20220331

目 次

I. 調査の概要	3	IV-(10) 多摩祭が「必要である」理由があれば記入してください。	
1 趣旨		IV-(11) 多摩祭が「必要ない」理由があれば記入してください。	
2 アンケート調査の実施概要		IV-(12) あなたは学生会委員会・部活・サークルに入っていますか？	
3 調査内容		IV-(13) 入っていない理由	
4 回収結果		IV-(14) どのような部活・サークルがあれば入りたいですか？	
4 報告書の見方		IV-(15) 自分たちでサークルを設立しようと思いませんか？	
		IV-(16) 卒業後の希望進路は、どれですか？	
II. 調査結果	5	V. あなた自身のことについて	27
I. 大学入学に関する満足度調査	6	V-(1) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。	
I-(1) 大学入学に関する満足度		V-(2) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。	
I-(2) 入学して今現在どう考えていますか。		V-(3) 学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか？	
II. 支援体制に関する満足度調査	8	V-(4) どのようなことで悩みますか。	
II-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制		V-(5) 不安や悩みを感じた時、誰と相談しますか。	
II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制		V-(6) 学生相談室の場所を知っていますか？	
II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制		III. 分析と改善	30
II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制		支援体制に関する分析と改善	31
II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制		(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制	
II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制		(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制	
II-(7) メディアサービスに関する支援体制		(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制	
II-(8) 図書館利用に関する支援体制		(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制	
III. 各施設・設備の満足度調査	13	(5) 国際交流・留学に関する支援体制	
III-(1) 教室		(6) 就職・キャリアに関する支援体制	
III-(2) 図書館		(7) メディアサービスに関する支援体制	
III-(3) アゴラ		(8) 図書館利用に関する支援体制	
III-(4) トイレ		各施設・設備の分析と改善	33
III-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)		(1) 教室	
III-(6) アリーナ		(2) 図書館	
III-(7) テニスコート		(3) アゴラ	
III-(8) 学生食堂		(4) トイレ	
III-(9) 売店(セブンイレブン)		(5) 更衣室(リフレッシュルーム)	
III-(10) T-Studio1F ラウンジ		(6) アリーナ	
III-(11) スクールバス		(7) テニスコート	
IV. 学生生活に関する実態調査	20	(8) 学生食堂	
IV-(1) 現在の住居携帯を教えてください		(9) 売店(セブンイレブン)	
IV-(2) 通学するのにどれくらいの時間がかかりますか？		(10) T-Studio1F ラウンジ	
IV-(3) あなたの大学最寄駅はどこですか？		(11) スクールバス	
IV-(4) 通学時の電車の乗換え回数を教えてください。		IV. 調査項目	36
IV-(5) 大学最寄駅からの主なアクセス方法はなんですか？			
IV-(6) あなたは今年の多摩祭に参加しましたか？			
IV-(7) どのような立場で参加しましたか？			
IV-(8) あなたは多摩祭が必要だと思いませんか？			
IV-(9) あなたは多摩祭(学園祭)にどのように参加したいですか？			

I .調査の概要

1 趣旨

本学学生の大学生活の実態を把握すると同時に大学生活に対する満足度の現状を把握する。
定点調査により、現在の問題点を把握しその改善・解決に向けて各種委員会などで活用されるべき基礎資料を得る。
現状を踏まえて、継続的かつ時系列的な学生生活調査への展望を明らかにする。

2 アンケート調査の実施概要

- (1)実施主体 学生委員会・学生課
- (2)実施対象 経営情報学部生 全員
- (3)実施期間 2021年12月1日(月)～2022年1月13日(木)
- (4)実施方法 T-Nextアンケート(記名式)

3 調査内容

- (1)大学入学に関する満足度調査
- (2)支援体制に関する満足度調査
- (3)各施設・設備の満足度調査
- (4)学生生活に関する実態調査
- (5)自身のことについて

4 回収結果

(1)回収数

	構成比	基数
全体	100.0%	1,237
男性	80.8%	1,000
女性	19.2%	237
4年	19.4%	240
3年	26.8%	332
2年	25.9%	320
1年	27.9%	345

(2)回収率

	回収率
全体	84.3%
男性	84.2%
女性	84.6%
4年	76.7%
3年	82.2%
2年	86.0%
1年	91.3%

(3)在籍者数(2021年12月1日時点)

	構成比	学生数
全体	100.0%	1,467
男性	80.9%	1,187
女性	19.1%	280
4年	21.3%	313
3年	27.5%	404
2年	25.4%	372
1年	25.8%	378

- ※ 2020年度回答率 85.8% 1440名中、1,235名(うち、女性228名)
※ 2019年度回答率 66.1% 1,465名中、968名(うち、女性154名)
※ 2018年度回答率 74.8% 1,447名中、1,082名(うち、女性171名)

4 報告書の見方

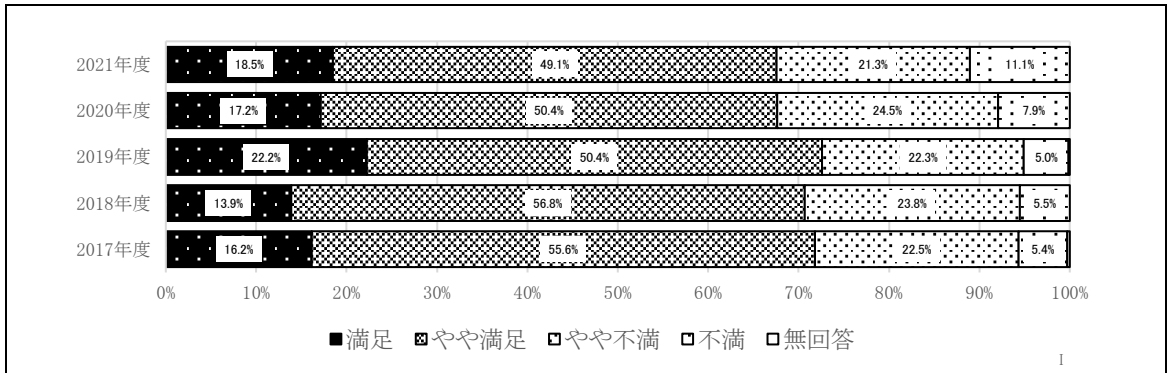
- (1)図中の中の数には回答者の総数です。
- (2)比率は、回答者数を100%とした百分比で算出し、小数点以下第2位を四捨五入しました。そのため、百分比の合計が100%にならない場合があります。
- (3)複数回答が可能な質問では、その比率の合計が100%を上回ることがあります。
- (4)図表作成の都合上、選択肢表記や回答の小さい比率は、短縮:省略している場合があります。
- (5)自由記述は項目ごとに表記しています。詳細は別紙をご覧ください。個人名や不適切だと判断したコメントや同じ内容のコメントは省略している場合があります。

Ⅱ.調査結果

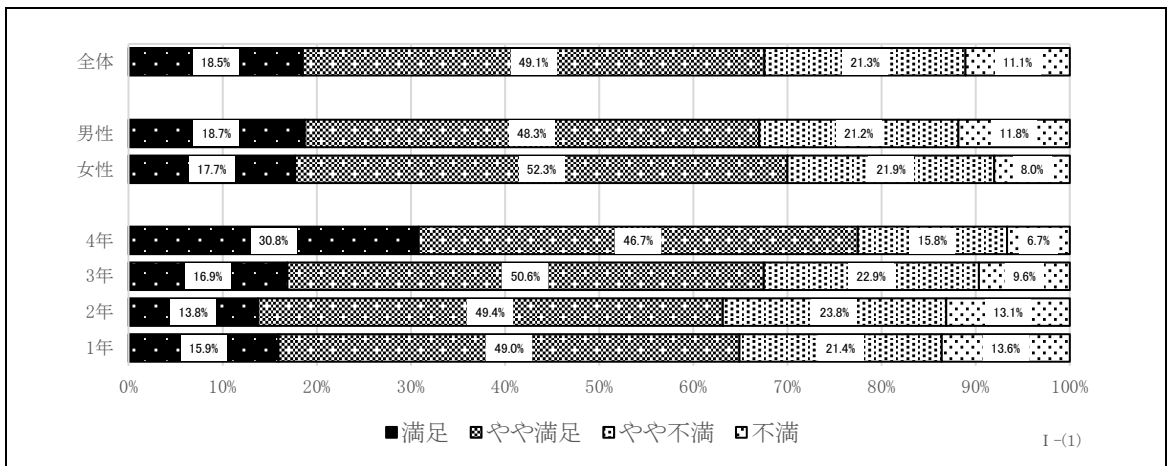
I. 大学入学に関する満足度調査

I-(1) 大学入学に関する満足度

<経年(全体)>

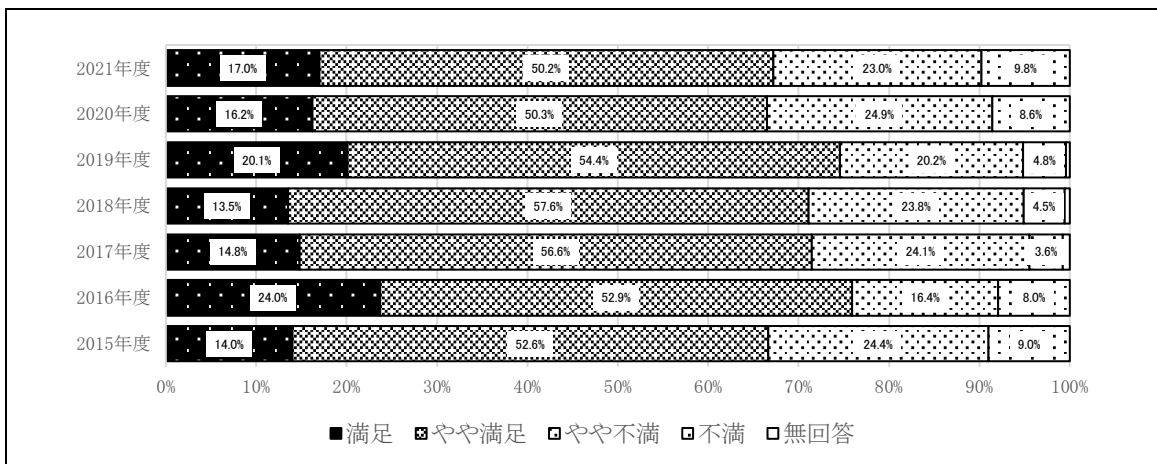


<2021年度(詳細)>

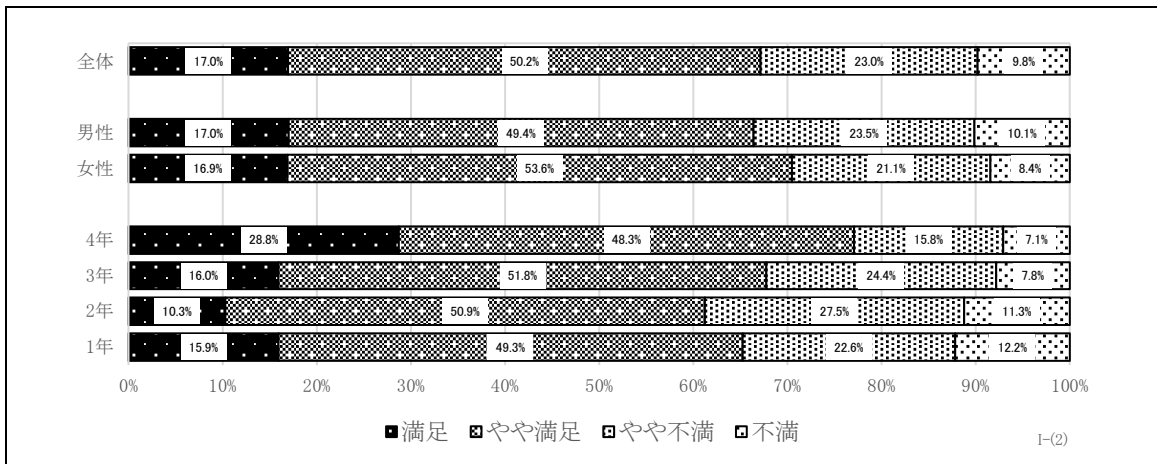


I-(2) 入学して今現在どう考えていますか。

<経年(全体)>

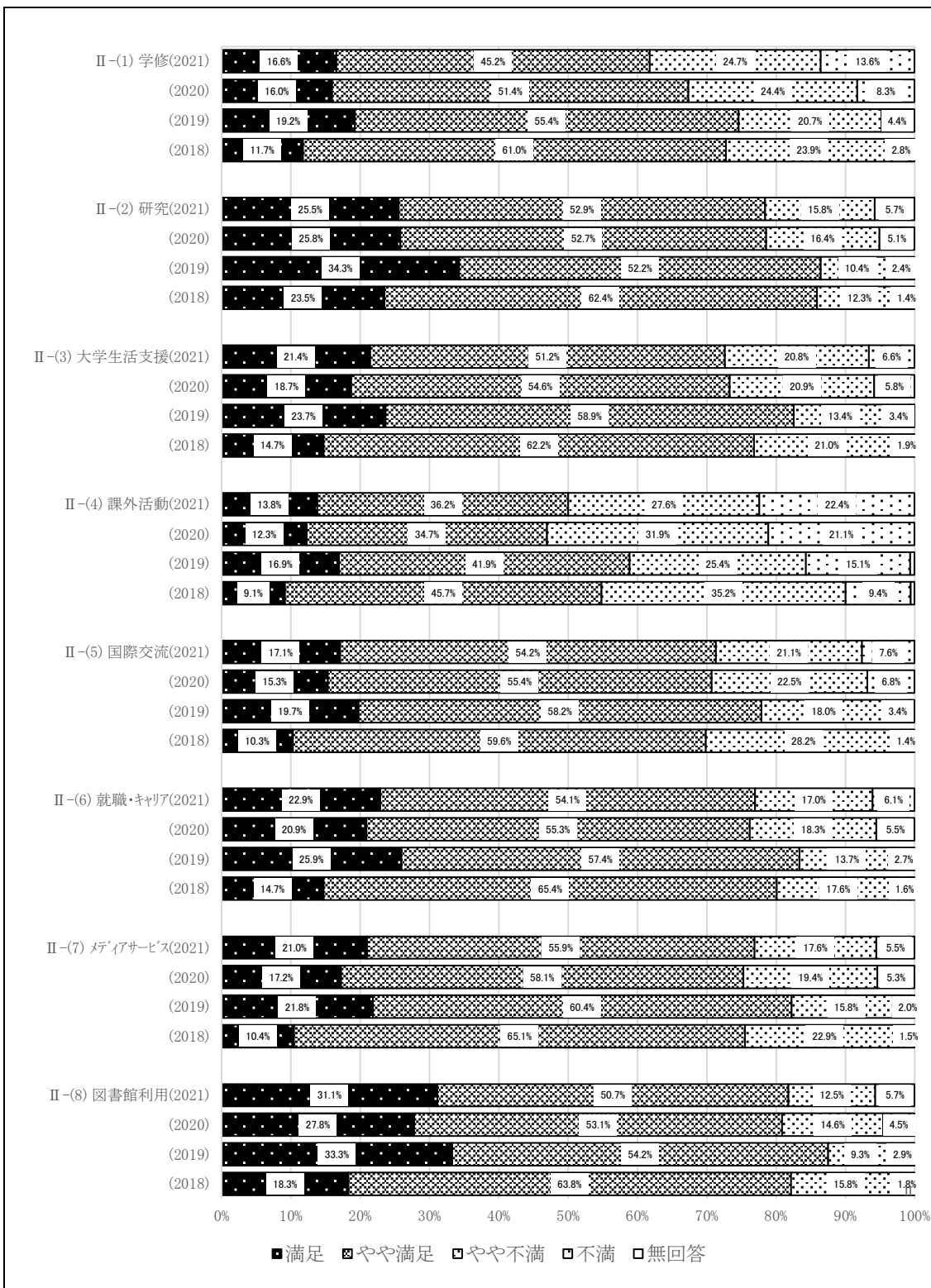


<2021年度(詳細)>



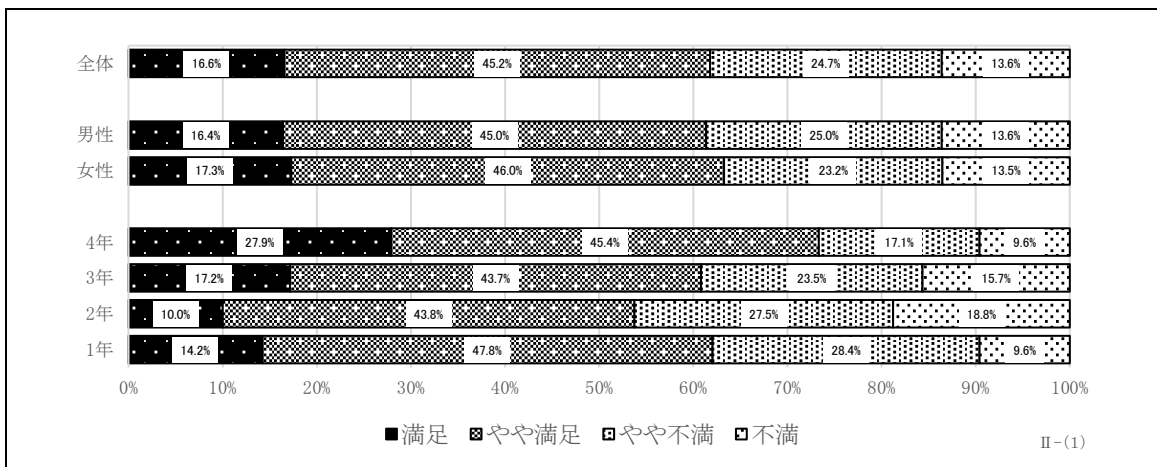
II. 支援体制に関する満足度調査

<全体>



※2018年度までは項目に「どちらでもない」があったため満足度・不満足度の比率でやや満足・やや不満に傾斜配分をしている。

II-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制



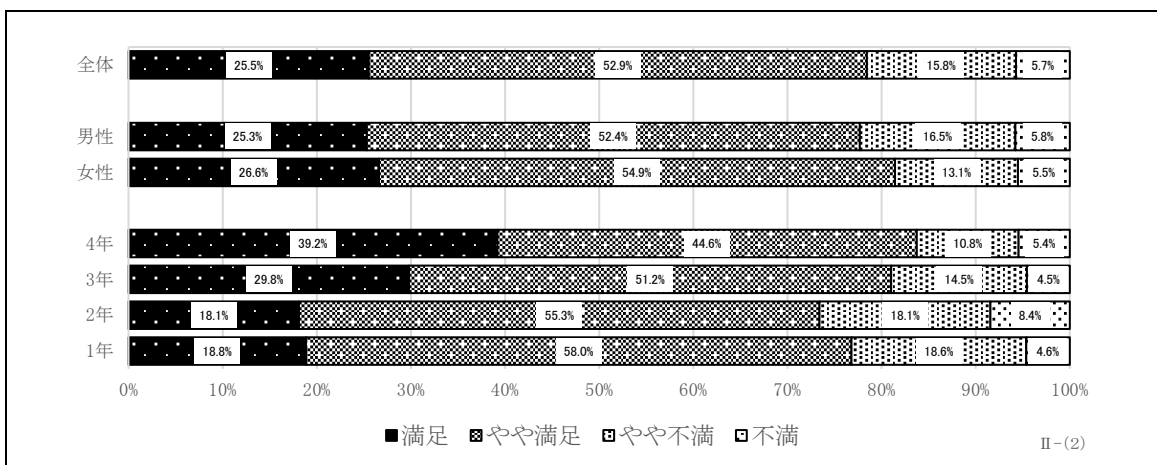
<満足を選んだ理由>

- ◎授業の内容が良い・わかりやすい(13件)
- ◎少人数で手厚い支援・親身な対応(10件)
- ◎興味のある授業がある(6件)
- ◎履修がしやすい(6件)
- ◎対面で行っているから(4件)
- ◎将来・就職に役立つ(3件)
- ◎その他(3件)

<不満を選んだ理由>

- ◎履修方法に関する不満(93件)
- ◎授業内容・運営方法に関する不満(32件)
- ◎感染防止対策に関する不満(9件)
- ◎サポート体制に対する不満(6件)
- ◎その他(3件)

II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制



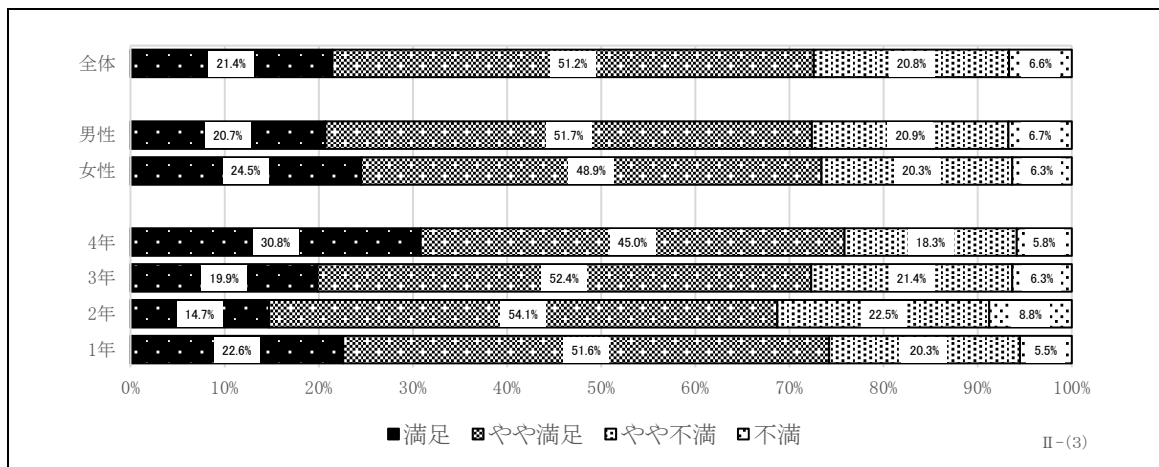
<満足を選んだ理由>

- ◎先生の指導が良い・距離が近い(36件)
- ◎自分の研究分野を深く学ぶことが出来る(25件)
- ◎ゼミの内容が良い(24件)
- ◎将来・就職活動に役立つ(11件)
- ◎楽しい・面白いから(8件)
- ◎成長することができる(7件)
- ◎多様なゼミがある(4件)

<不満を選んだ理由>

- ◎早期でゼミがはじまる(2件)
- ◎その他(6件)
- <不満を選んだ理由>
- ◎ゼミの内容についての不満(9件)
- ◎希望のゼミに入れない(3件)
- ◎その他(2件)

II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制



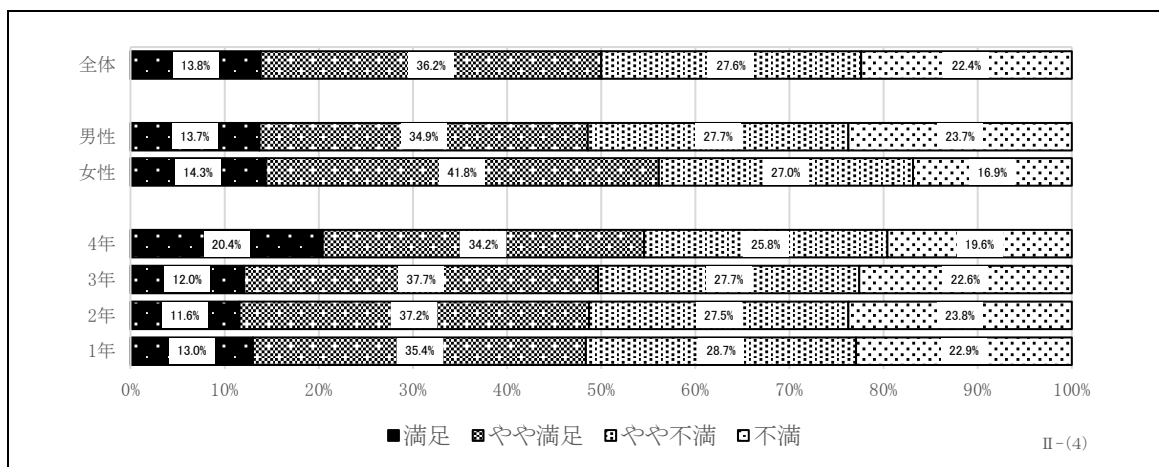
< 満足を選んだ理由 >

- ◎サポート体制の充実(19件)
- ◎経済的支援・奨学金制度が充実(7件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎奨学金が不十分(6件)
- ◎支援が少ない・対応が悪い(6件)
- ◎その他(3件)

II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制



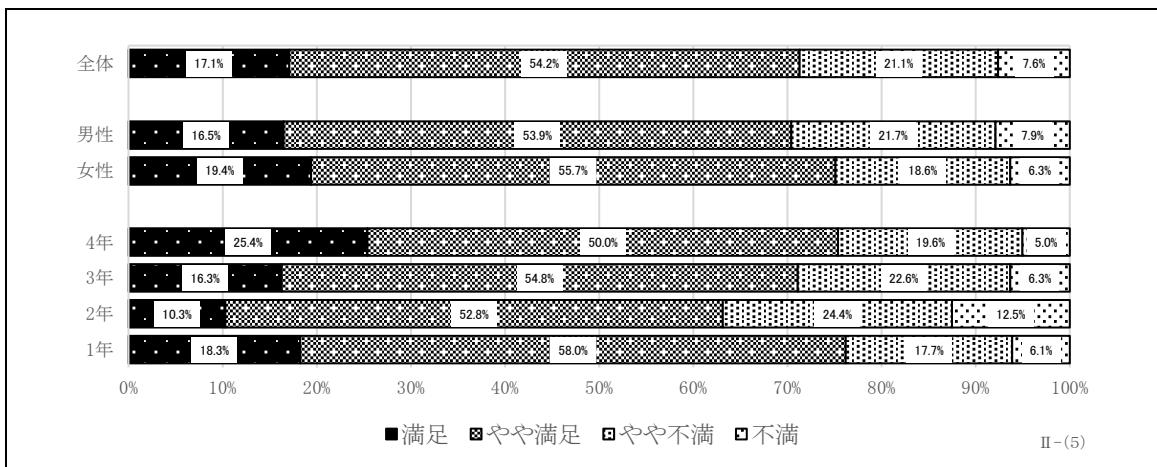
< 満足を選んだ理由 >

- ◎部活・サークル支援の充実(9件)
- ◎楽しい・面白いから(3件)
- ◎その他(4件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎部活・サークルが少ない・活発ではない(60件)
- ◎学園祭がつまらない・活発ではない(18件)
- ◎サポート体制に対する不満(11件)
- ◎コロナの影響(6件)
- ◎情報が少ない(5件)
- ◎施設(アリーナ・芝生)が自由に利用できない(2件)
- ◎その他(9件)

II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制



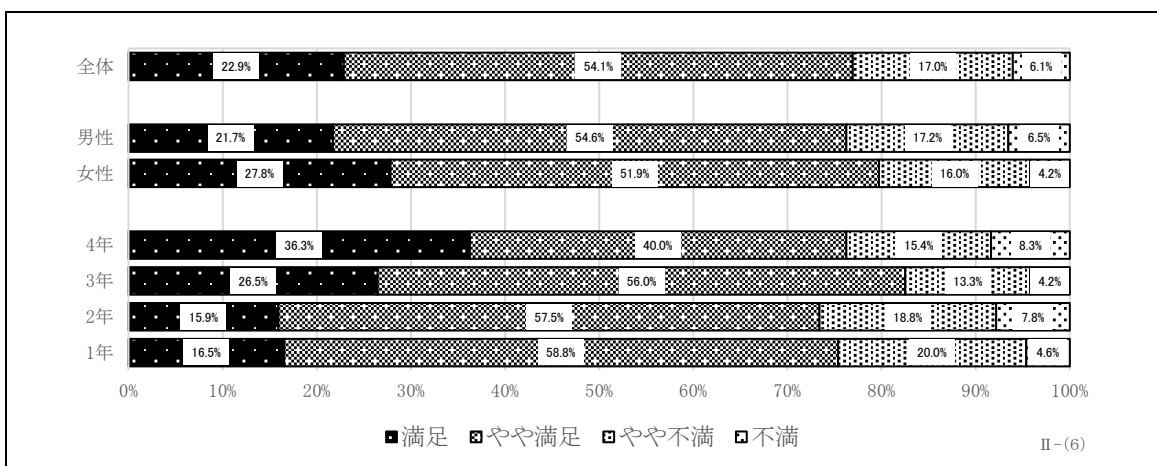
< 満足を選んだ理由 >

- ◎サポート体制の充実(11件)
- ◎留学プログラムが充実している(4件)
- ◎その他(1件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎情報が少ない・わからない(7件)
- ◎プログラムが少ない(2件)
- ◎その他(4件)

II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制



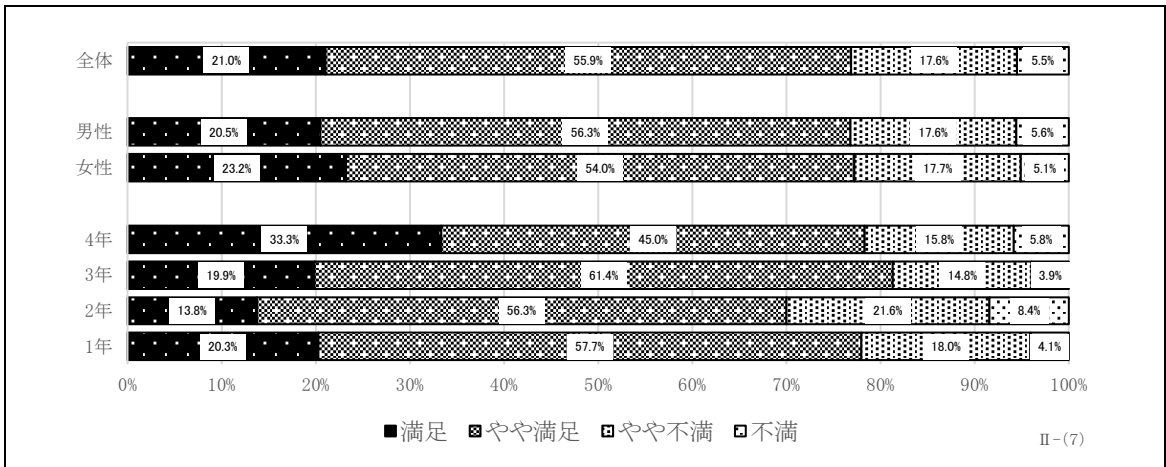
< 満足を選んだ理由 >

- ◎個別の丁寧・親身な対応(60件)
- ◎手厚い対応(17件)
- ◎キャリア講座の充実(9件)
- ◎その他(8件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎支援が少ない・対応が悪い(8件)
- ◎その他(3件)

II-(7) メディアサービスに関する支援体制



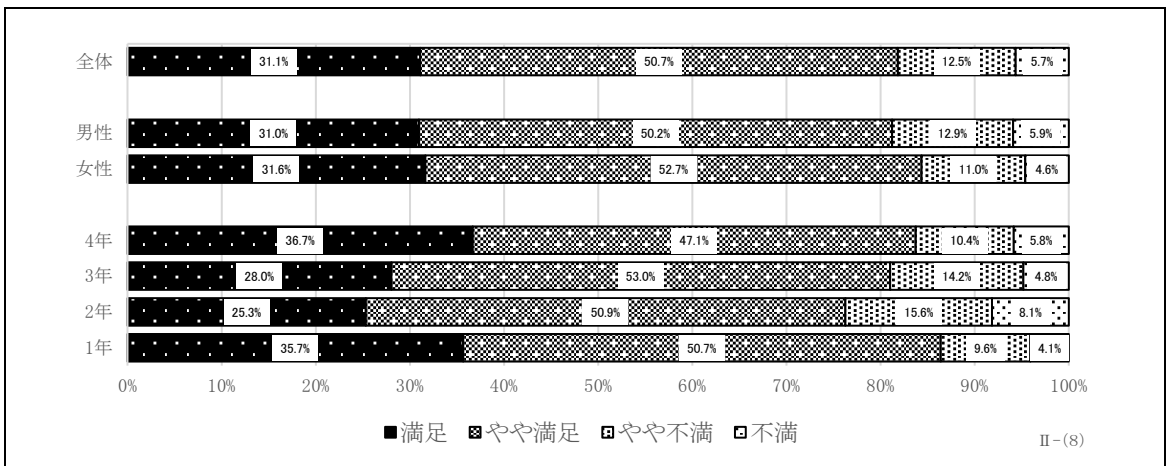
< 満足を選んだ理由 >

- ◎個別の丁寧・親身な対応(7件)
- ◎その他(4件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎支援が少ない・対応が悪い(2件)
- ◎その他(3件)

II-(8) 図書館利用に関する支援体制



< 満足を選んだ理由 >

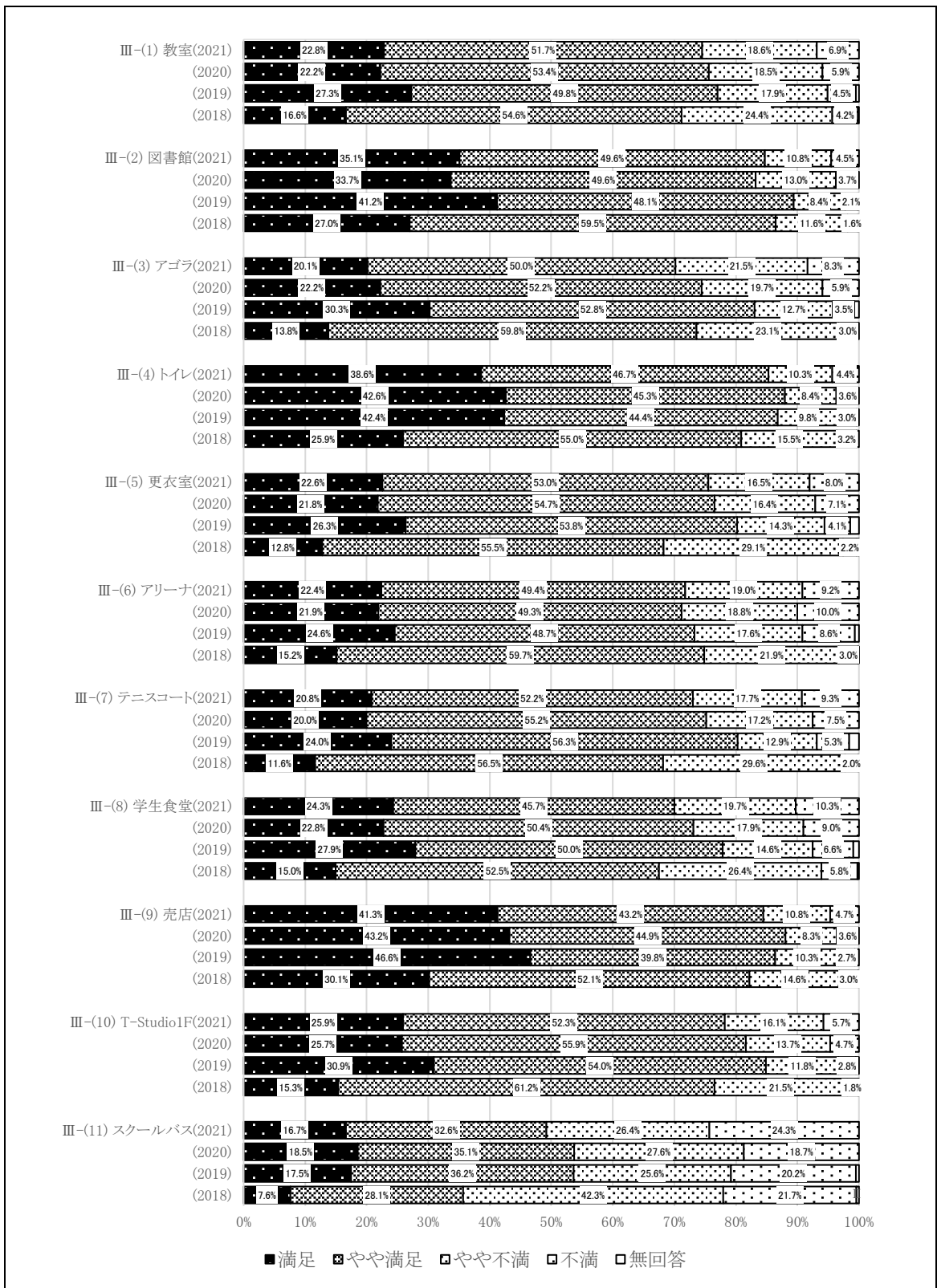
- ◎蔵書が充実している(30件)
- ◎環境が良い・居心地が良い(29件)
- ◎設備・サービスが充実している(25件)
- ◎サポート体制が丁寧・充実している(9件)
- ◎その他(9件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎支援が少ない・対応が悪い(5件)
- ◎蔵書数が少ない・充実していない(2件)
- ◎その他(2件)

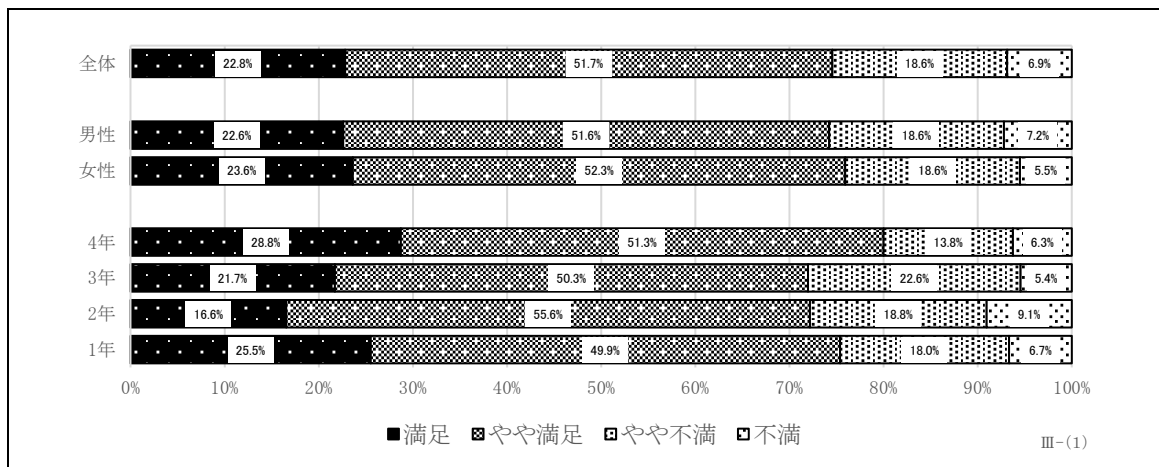
Ⅲ. 各施設・設備の満足度調査

<全体>



※2018年度までは項目に「どちらでもない」があったため満足度・不満足度の比率でやや満足・やや不満に傾斜配分をしている。

Ⅲ-(1) 教室



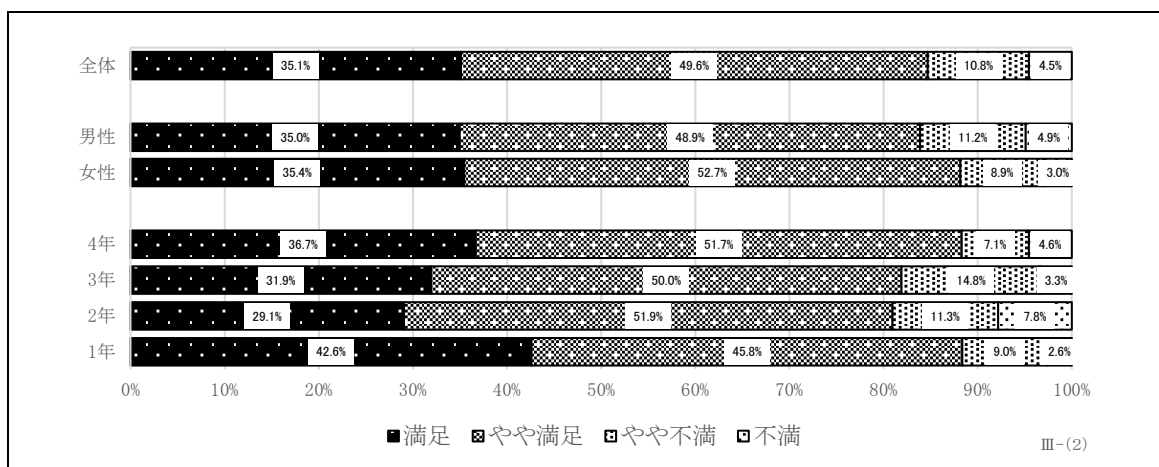
< 満足を選んだ理由 >

- ◎綺麗・清潔感がある(17件)
- ◎設備・環境が良い(12件)
- ◎コンセントがある(7件)
- ◎その他(8件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎コンセントがない(15件)
- ◎設備が悪い(8件)
- ◎教室が少ない(5件)
- ◎狭い(3件)
- ◎汚い(2件)

Ⅲ-(2) 図書館



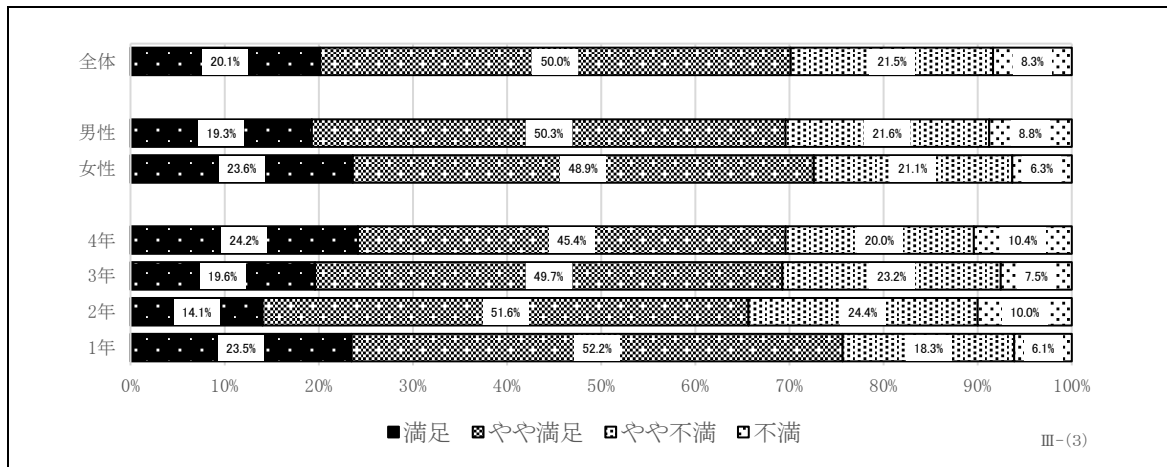
< 満足を選んだ理由 >

- ◎静か・集中できる(35件)
- ◎居心地が良い(22件)
- ◎自習スペースが充実している(16件)
- ◎設備・環境が良い(11件)
- ◎蔵書が多い・充実している(11件)
- ◎その他(4件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎蔵書が少ない(2件)
- ◎その他(5件)

Ⅲ-(3) アゴラ



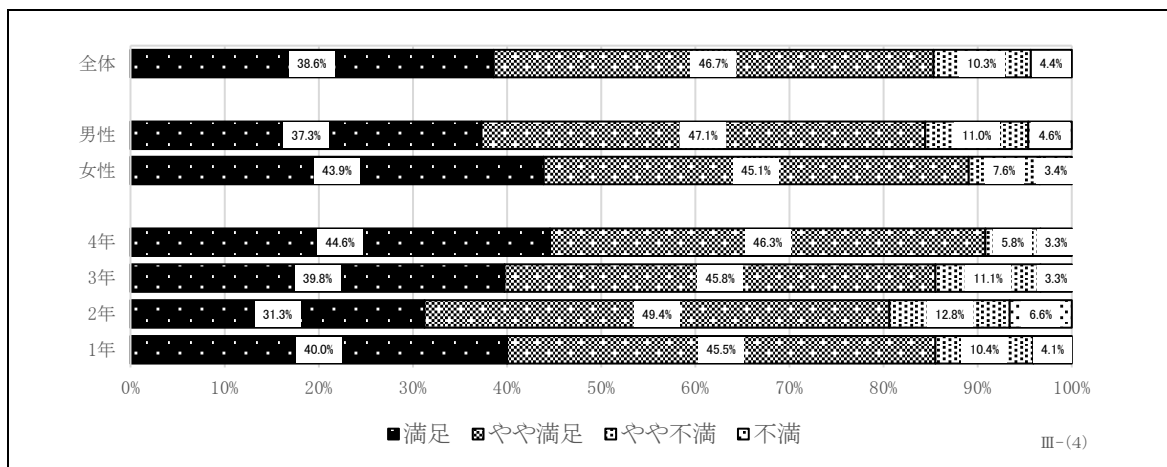
< 満足を選んだ理由 >

- ◎居心地が良い(6件)
- ◎自由に利用できる(6件)
- ◎オンラインができる個室があるから(2件)
- ◎コミュニケーションがとれる(2件)
- ◎その他(1件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎うるさい(16件)
- ◎雰囲気が悪い・汚い(13件)
- ◎その他(8件)

Ⅲ-(4) トイレ



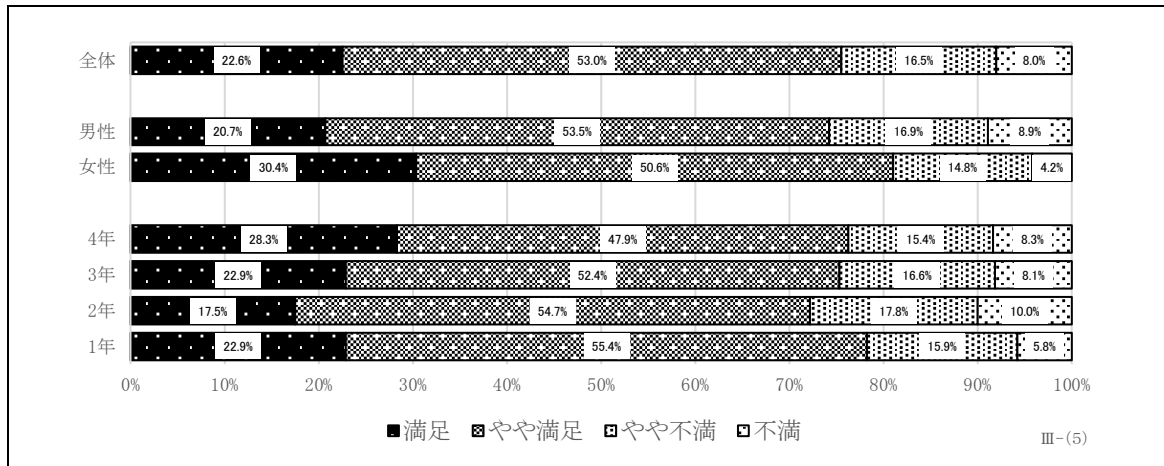
< 満足を選んだ理由 >

- ◎綺麗・清潔感がある(104件)
- ◎設備が充実している(14件)
- ◎その他(2件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎汚い(8件)
- ◎101教室前の男子トイレの扉が邪魔(3件)
- ◎数が少ない(3件)
- ◎設備が悪い(3件)
- ◎電波が入らない(3件)
- ◎その他(6件)

Ⅲ-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)



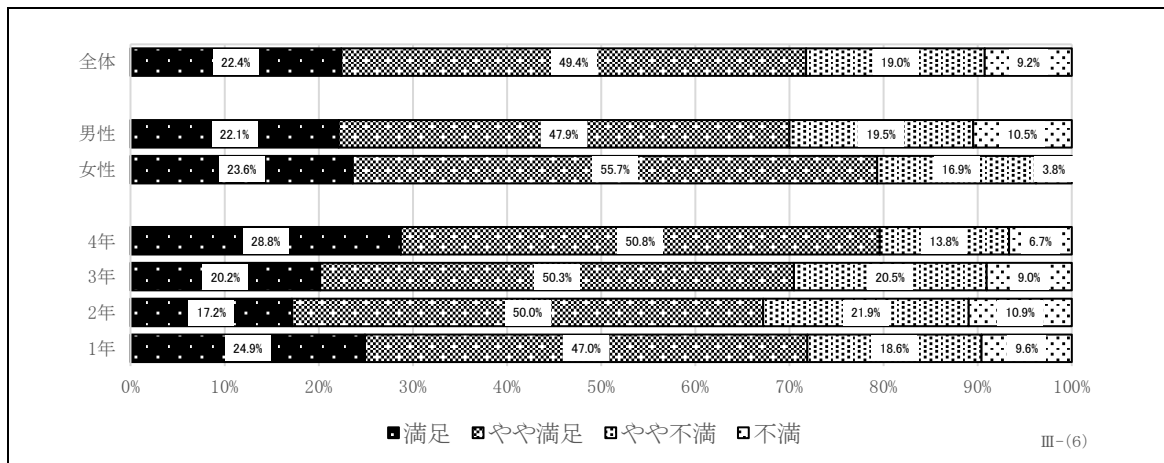
<満足を選んだ理由>

- ◎綺麗・清潔感がある(2件)
- ◎シャワーがある(1件)

<不満を選んだ理由>

- ◎設備が悪い(7件)
- ◎電波が入らない(6件)
- ◎その他(15件)

Ⅲ-(6) アリーナ



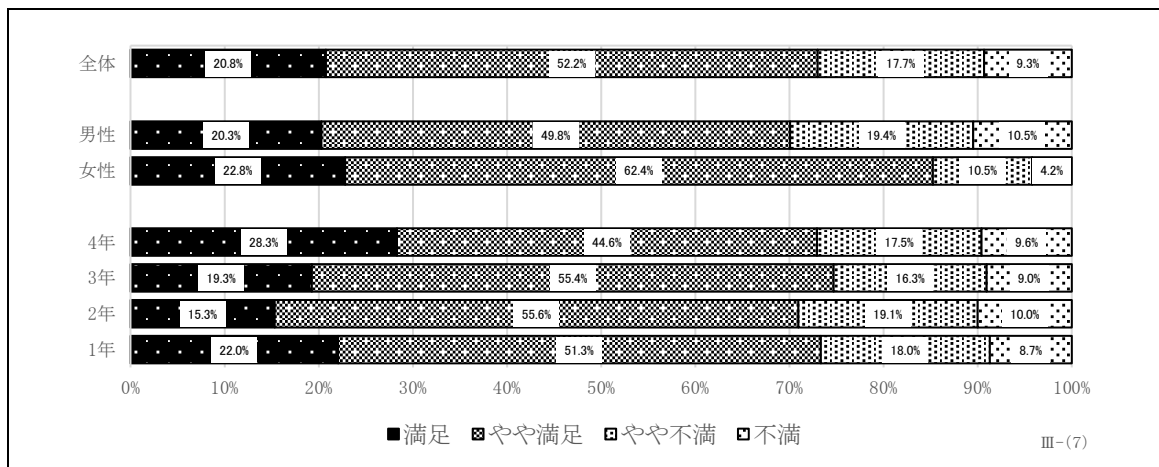
<満足を選んだ理由>

- ◎その他(1件)

<不満を選んだ理由>

- ◎ルールが厳しい・自由に使えない(13件)
- ◎冬寒く、夏暑い(5件)
- ◎狭い・小さい(4件)
- ◎雨漏りがある(2件)
- ◎設備が悪い(2件)
- ◎その他(3件)

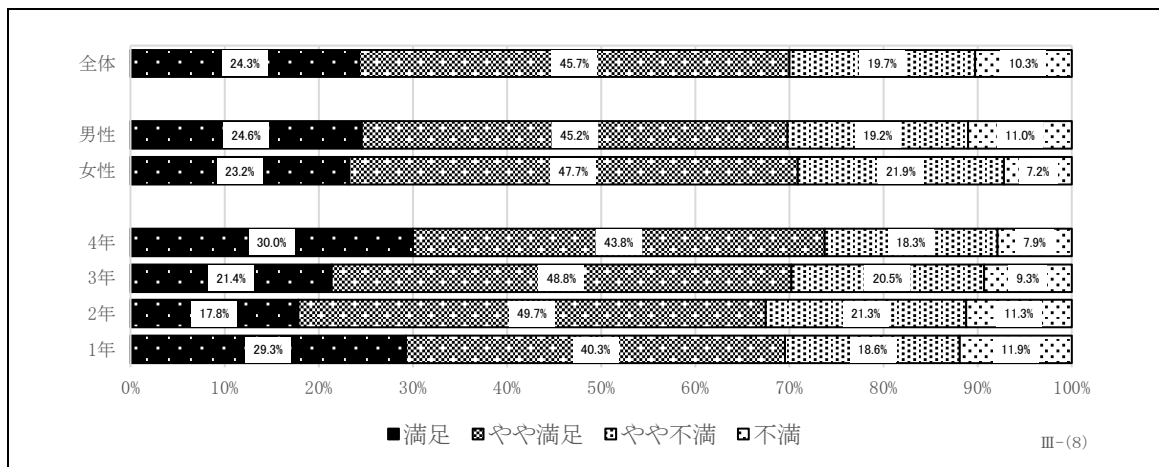
Ⅲ-(7) テニスコート



< 満足を選んだ理由 >
なし

< 不満を選んだ理由 >
◎ルールが厳しい・自由に使えない(6件)
◎その他(7件)

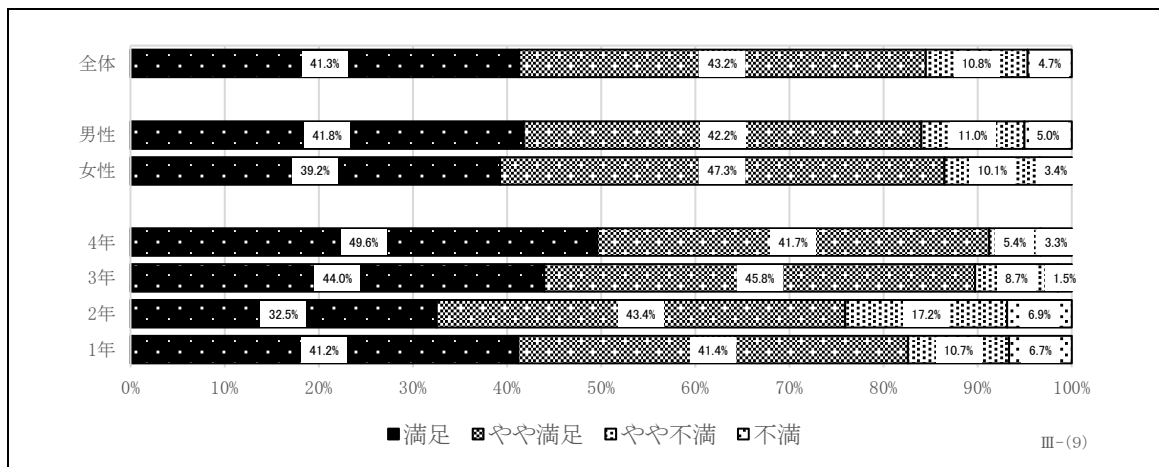
Ⅲ-(8) 学生食堂



< 満足を選んだ理由 >
◎美味しい(30件)
◎安い・コストパフォーマンスが良い(14件)
◎居心地が良い(9件)
◎サービスが良い(3件)
◎メニューが豊富(3件)
◎その他(4件)

< 不満を選んだ理由 >
◎種類が少ない(13件)
◎狭い・混んでいる(3件)
◎値段が高い・コストパフォーマンスが悪い(3件)
◎美味しくない(3件)
◎その他(8件)

Ⅲ-(9) 売店(セブンイレブン)



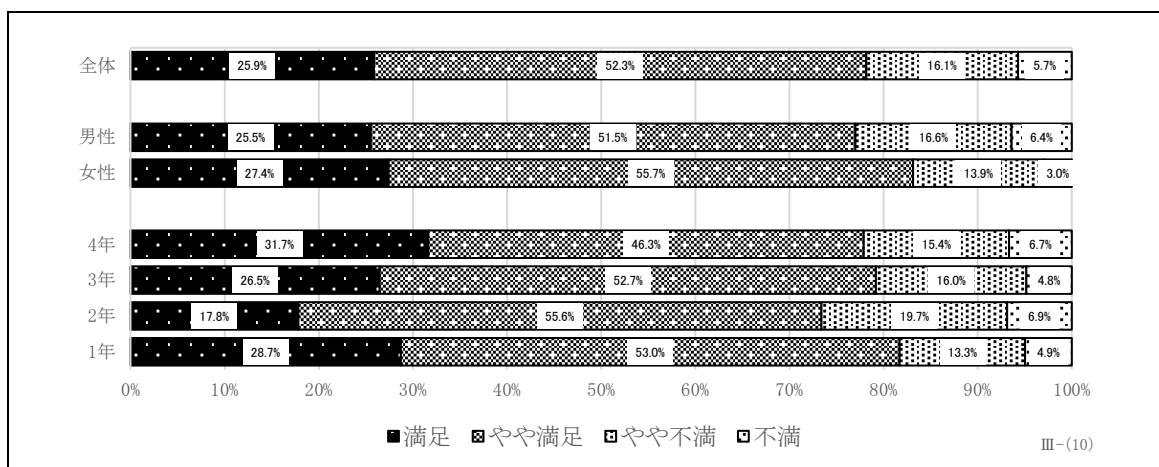
< 満足を選んだ理由 >

- ◎便利・品揃えが豊富(60件)
- ◎サービスが良い(16件)
- ◎セブンイレブンだから(8件)
- ◎美味しい(3件)
- ◎その他(6件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎狭い・混んでいる(20件)
- ◎種類・品数が少ない(4件)
- ◎その他(1件)

Ⅲ-(10) T-Studio1F ラウンジ



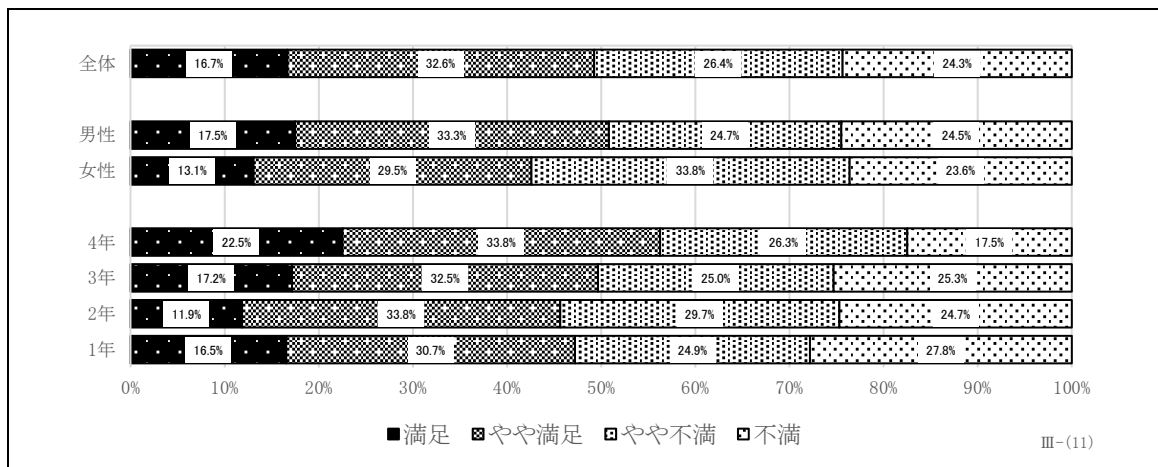
< 満足を選んだ理由 >

- ◎居心地が良い(5件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎雰囲気が悪い・汚い(4件)
- ◎混んでいる(2件)
- ◎その他(1件)

Ⅲ-(11) スクールバス



< 満足を選んだ理由 >

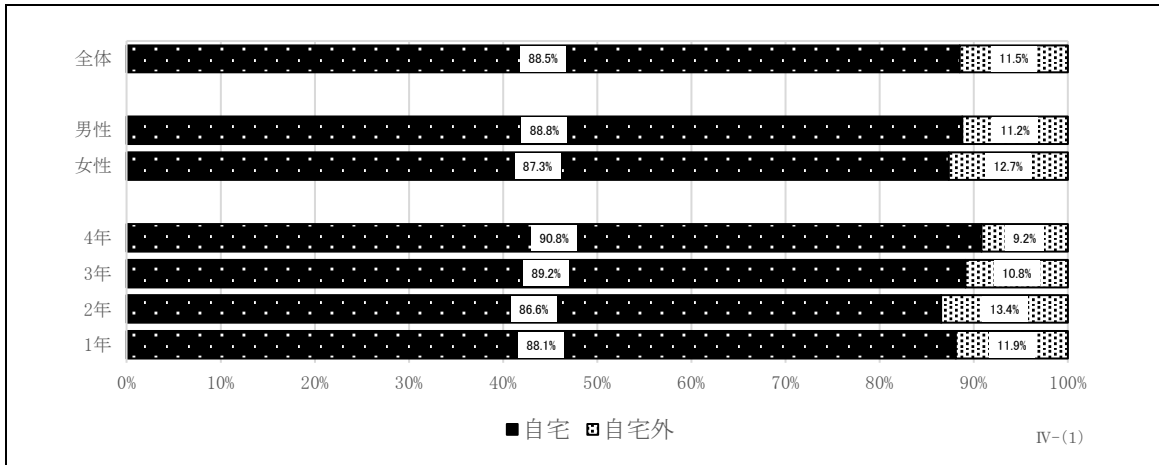
- ◎便利(5件)
- ◎本数が多い・適切(5件)
- ◎その他(4件)

< 不満を選んだ理由 >

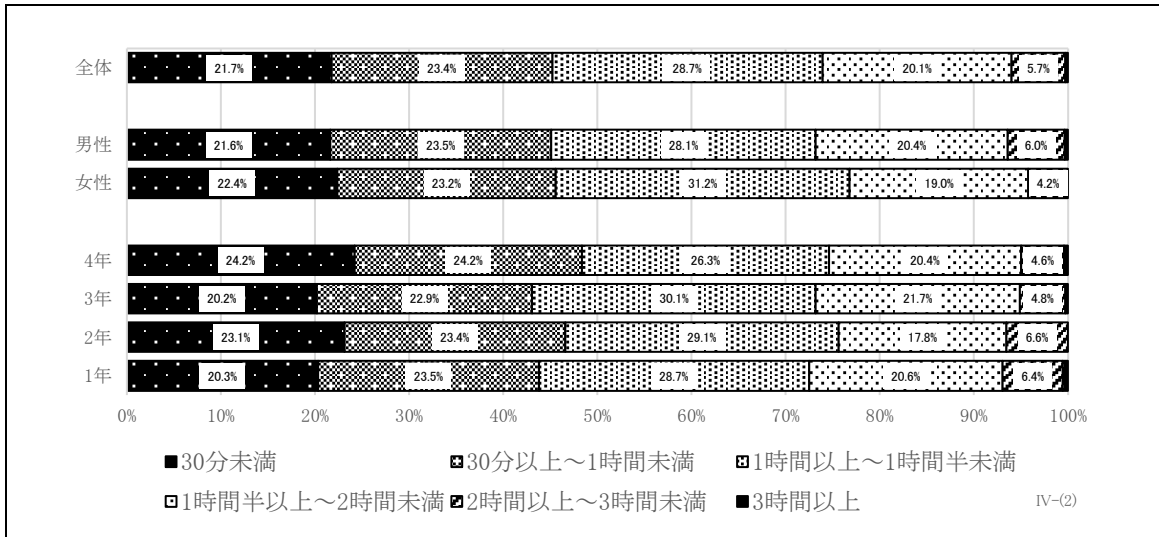
- ◎便数が少ない・混んでいる(217件)
- ◎マナーが悪い(39件)
- ◎バスダイヤが時間割とあっていない(17件)
- ◎運転手の態度が悪い・運転が荒い(10件)
- ◎時間通りに来ない・時刻表が違う(8件)
- ◎新型コロナウイルス対策ができていない(5件)

IV. 学生生活に関する実態調査

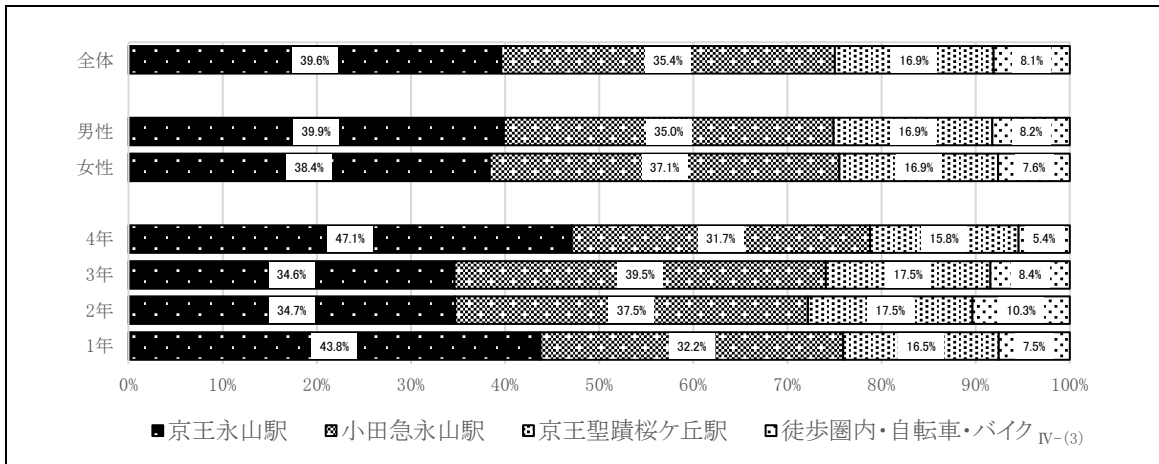
IV-(1) 現在の住居形態を教えてください



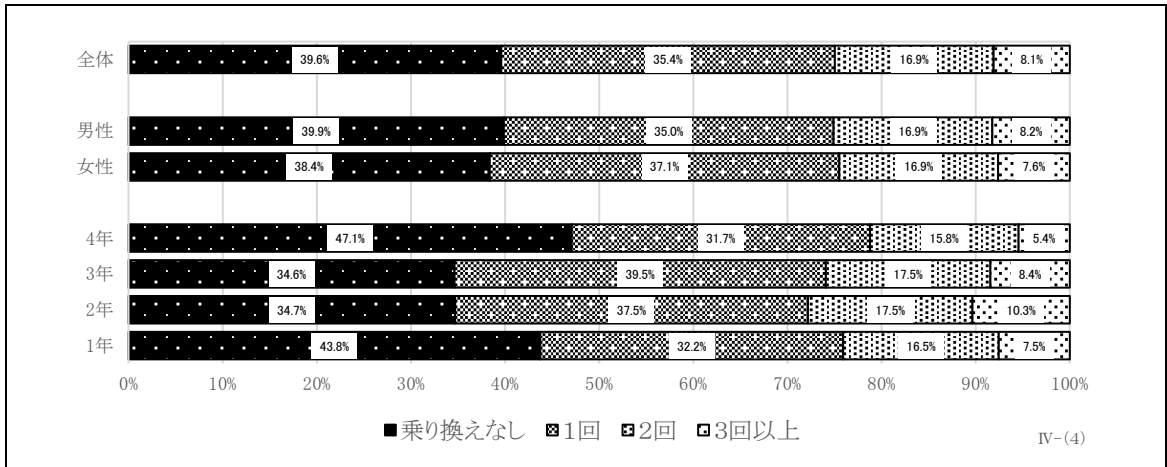
IV-(2) 通学するのにどれくらいの時間がかかりますか？



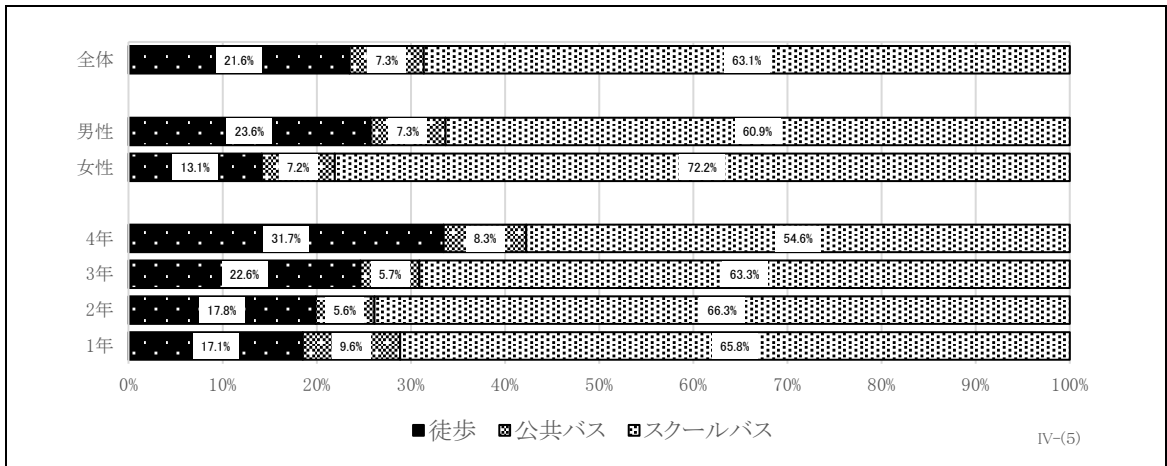
IV-(3) あなたの大学最寄駅はどこですか？



IV-(4) 通学時の電車の乗換え回数を教えてください。

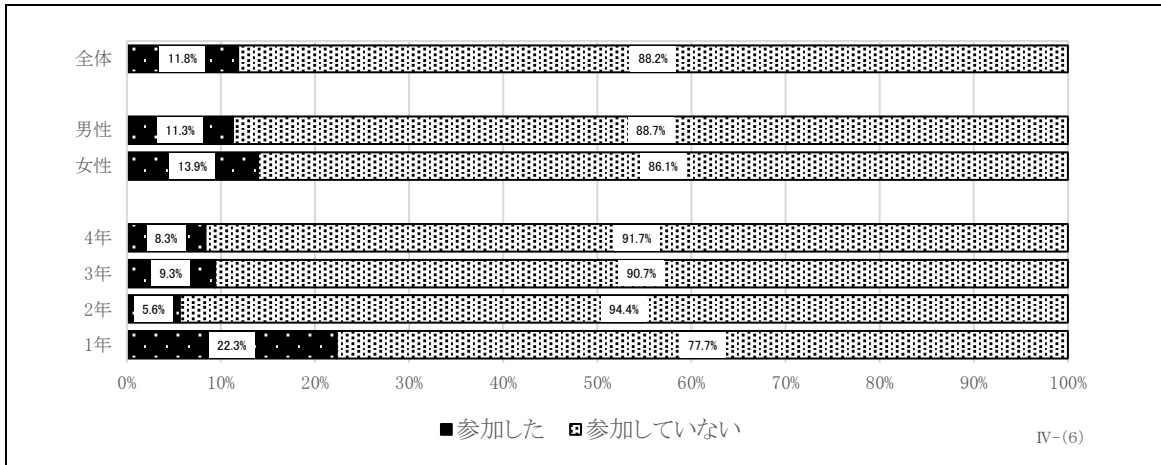


IV-(5) 大学最寄駅からの主なアクセス方法はなんですか？



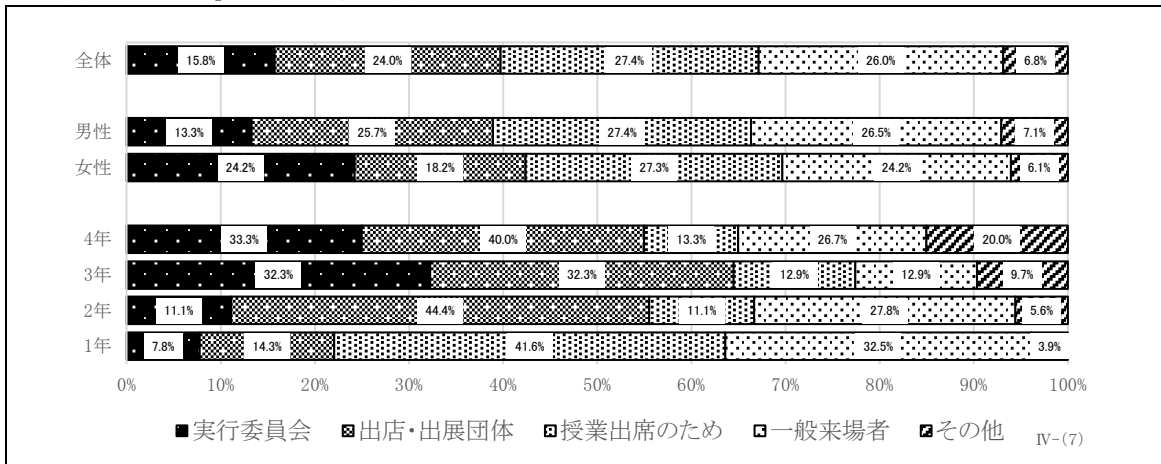
○課外活動(多摩祭)について

IV-(6) あなたは今年が多摩祭に参加しましたか？

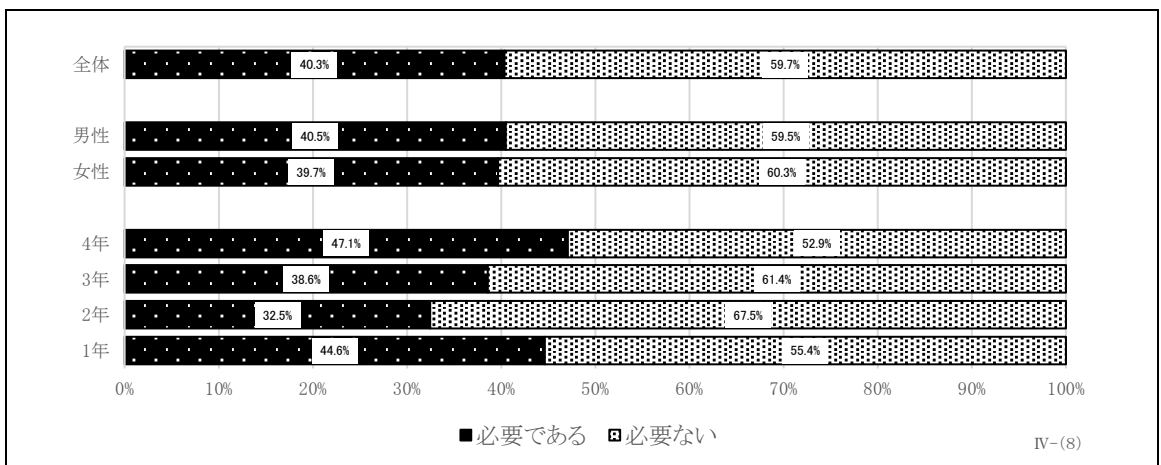


IV-(7) どのような立場で参加しましたか？

→IV-(6)で「参加した」と回答した学生対象

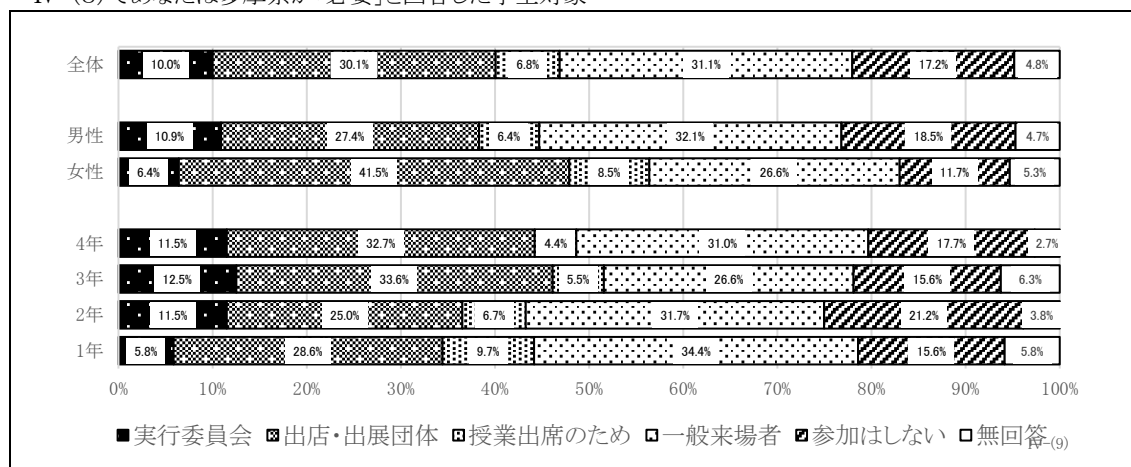


IV-(8) あなたは多摩祭が必要だと思いますか？



IV-(9) あなたは多摩祭(学園祭)にどのように参加したいですか？

→IV-(8)であなたは多摩祭が「必要」と回答した学生対象



IV-(10) 多摩祭が「必要である」理由があれば記入してください。(自由記述)

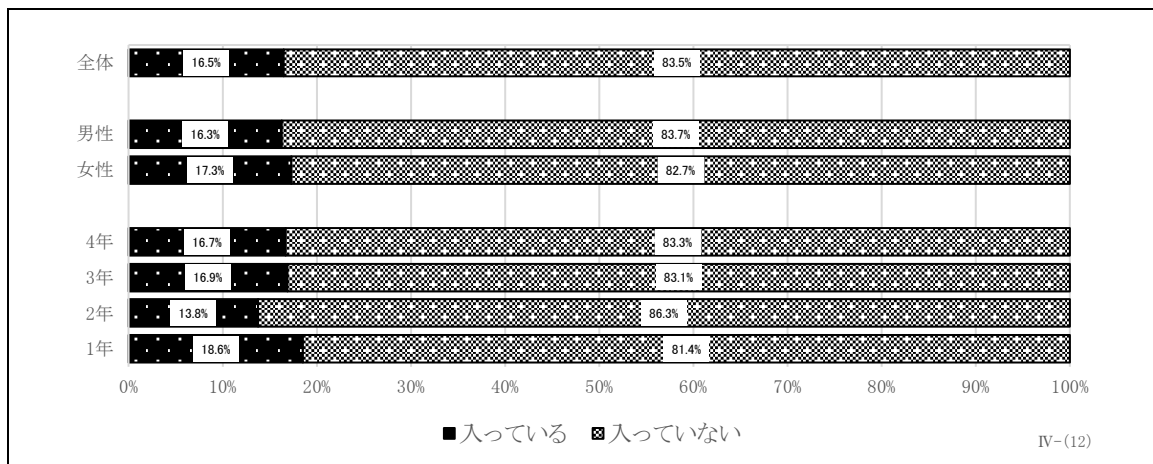
- ◎学生同士の交流(33件)
- ◎楽しいから・盛り上がるから(33件)
- ◎認知度向上のため(28件)
- ◎活動・発表の場だから(21件)
- ◎学校行事だから・理由はない(14件)
- ◎学生生活に必要なだから(13件)
- ◎地域貢献・交流のため(13件)
- ◎高校生・受験生に知ってもらうため(9件)
- ◎活性化(5件)
- ◎思い出の場だから(5件)
- ◎休みになるから(4件)
- ◎その他(10件)

IV-(11) 多摩祭が「必要ない」理由があれば記入してください。(自由記述)

- ◎必要を感じない・興味がない(45件)
- ◎オンラインだから(43件)
- ◎つまらない・盛り上がらない(37件)
- ◎規模が小さい・来場者が少ない(29件)
- ◎学生の参加が少ないから(12件)
- ◎新型コロナウイルス感染防止のため(11件)
- ◎内容がわからない(10件)
- ◎自主性・主体性がない(6件)
- ◎時間をもたない・面倒だから(5件)
- ◎大学の支援が無いから(3件)
- ◎その他(6件)

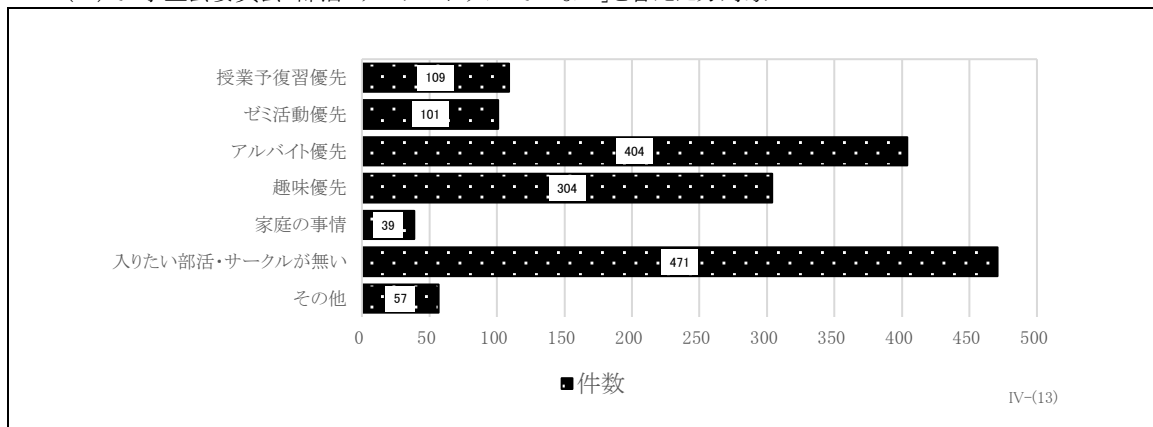
○課外活動(サークル)について

IV-(12) あなたは学生会委員会・部活・サークルに入っていますか？



IV-(13) 入っていない理由(複数回答)

→IV-(12)で「学生会委員会・部活・サークルに入っていない」と答えた方対象

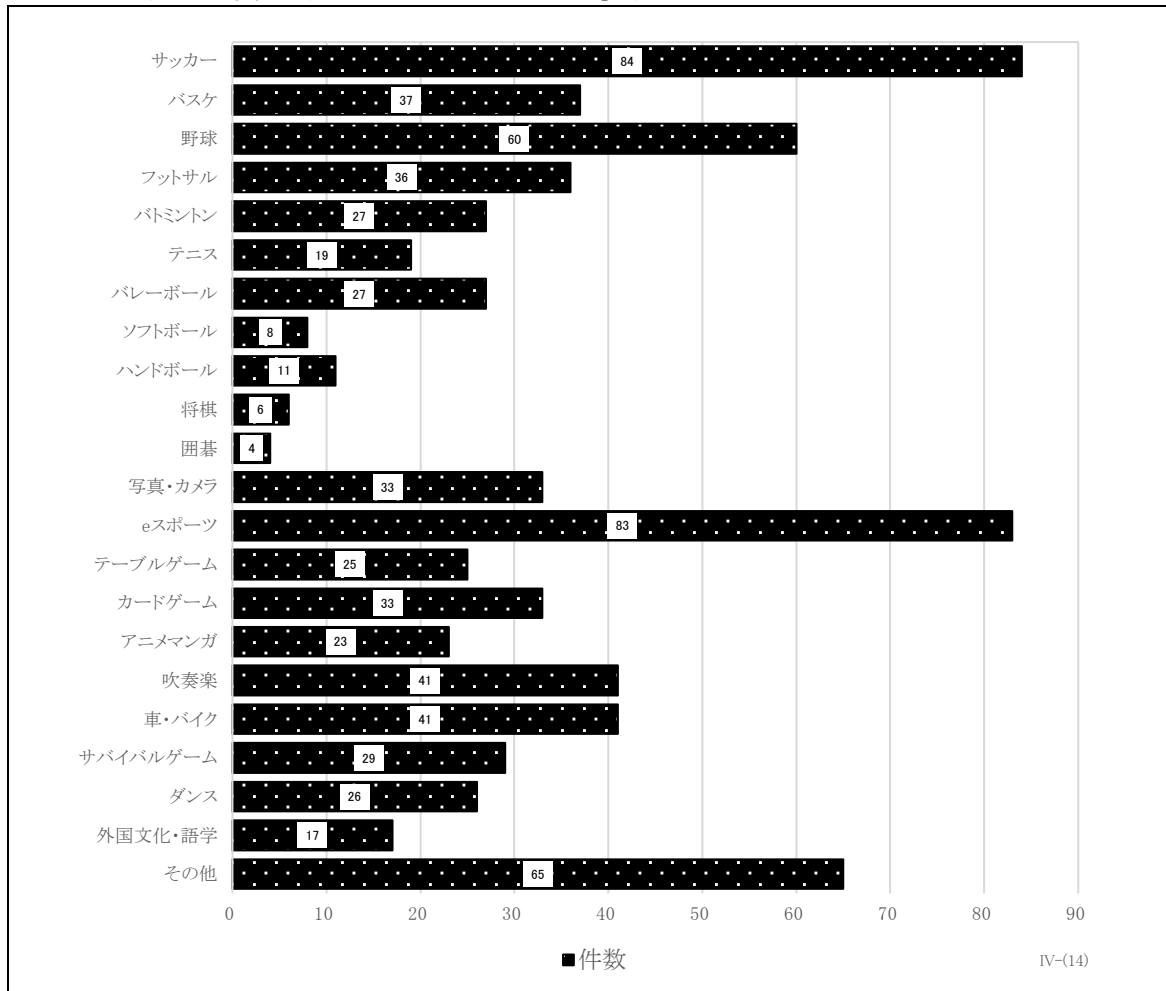


<その他>

- ◎家が遠い(7件)
- ◎入ったが活動がなかった(7件)
- ◎情報がない(6件)
- ◎入りたい部活・サークルがない(6件)
- ◎人間関係(4件)
- ◎興味がない・面倒くさい(2件)
- ◎その他(14件)

IV-(14) どのような部活・サークルがあれば入りたいですか？(複数回答可)

→IV-(12)で「学生会委員会・部活・サークルに入っていない」と答えた方対象



<その他>

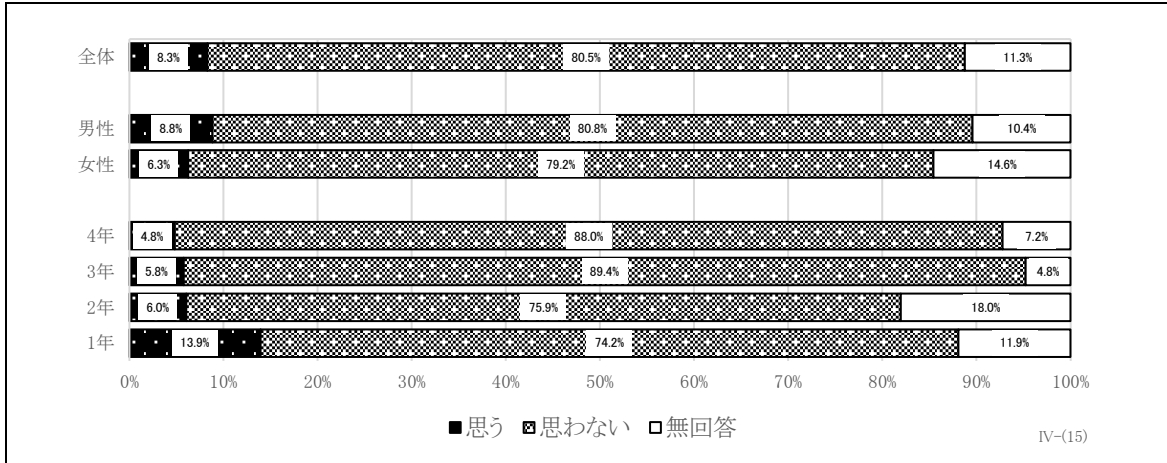
- ・ソフトテニス(3)
- ・ダーツ(2)
- ・ボクシング(2)
- ・格闘技(2)
- ・卓球(2)
- ・麻雀(2)
- ・陸上競技(3)
- ・筋トレ(2)
- ・カヌー

- ・キックボクシング
- ・ゲーム
- ・ゴルフ
- ・サバイバルゲーム
- ・スキー、スノボ
- ・チェス
- ・ドッジボール
- ・ペットポットボトルキャップ
- ・ボランティア
- ・マーチングバンド

- ・メイク研究
- ・温泉巡り
- ・喫茶文化研究
- ・軽音
- ・合唱部
- ・柔道
- ・水泳
- ・地下アイドル
- ・武道
- ・落語・漫才

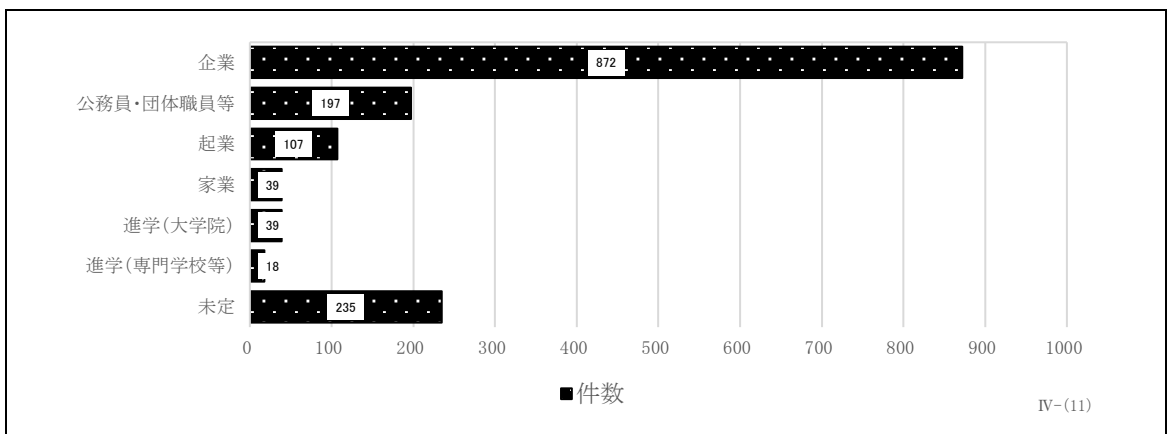
IV-(15) 自分たちでサークルを設立しようと思いますか？

→IV-(13)で「入りたい部活・サークルがない」と答えた方対象



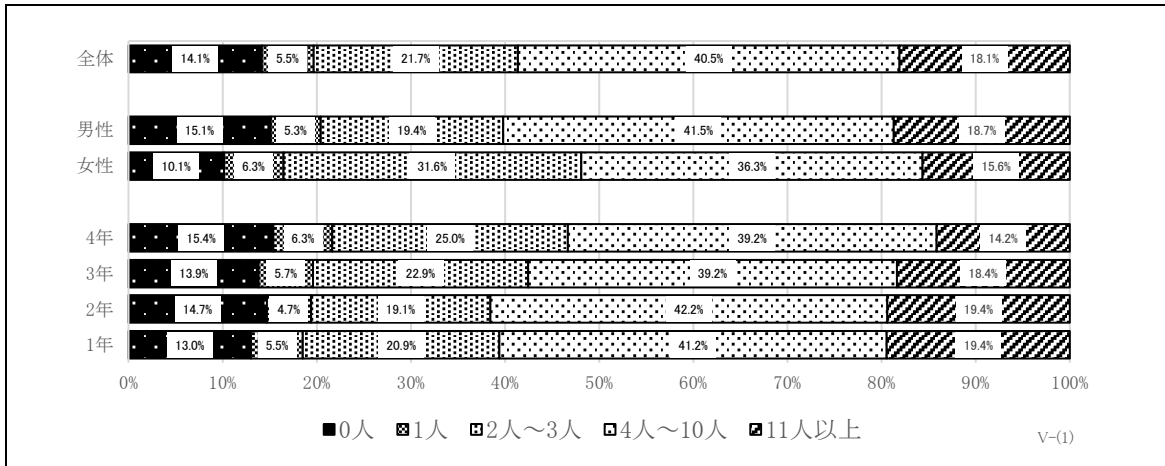
○就職について

IV-(16) 卒業後の希望進路は、どれですか。(複数回答可)

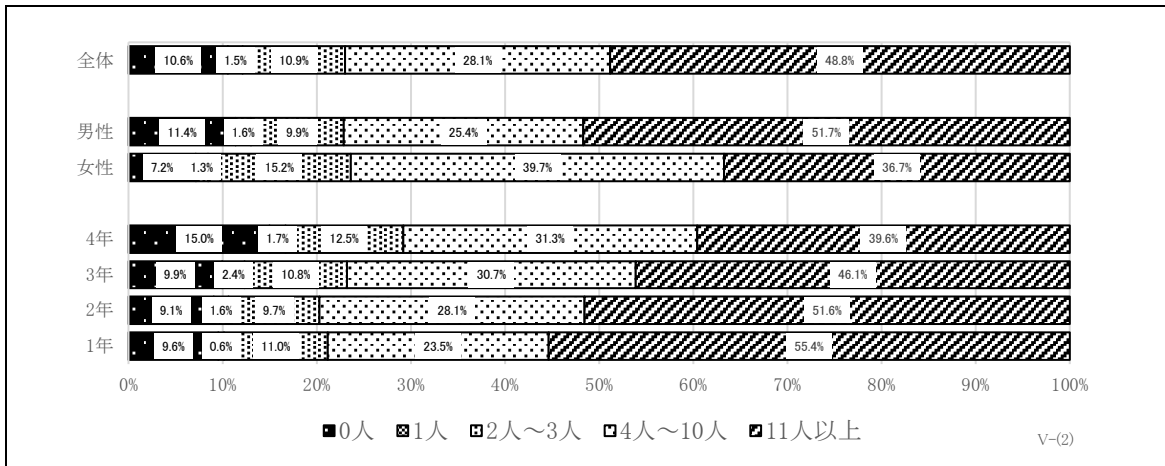


V. あなた自身のことについて

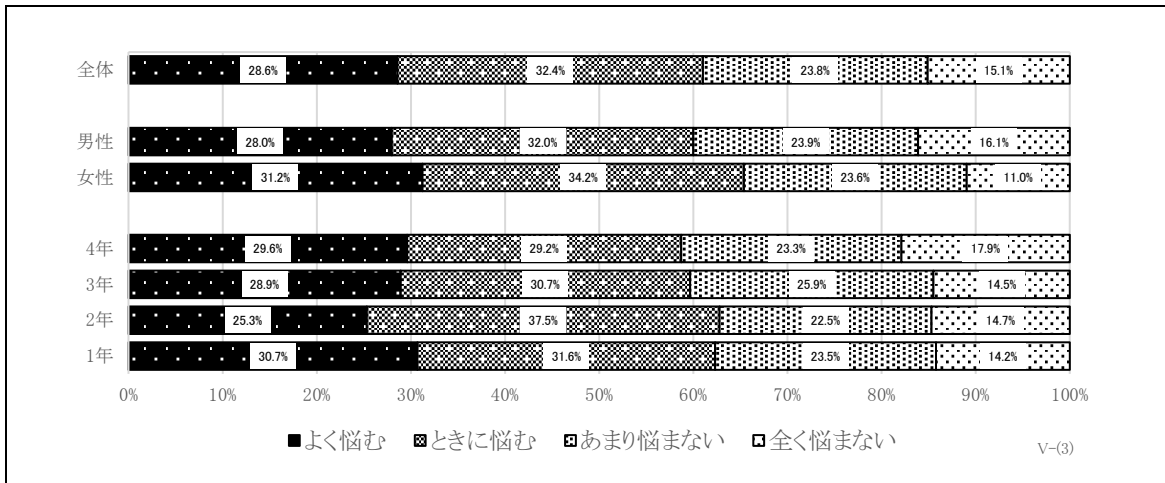
V-(1) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。



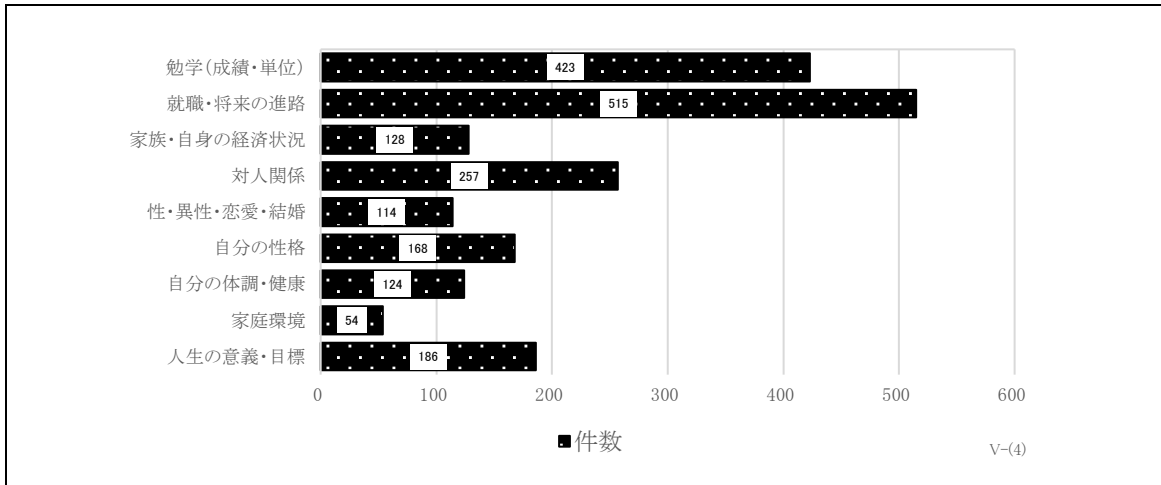
V-(2) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。



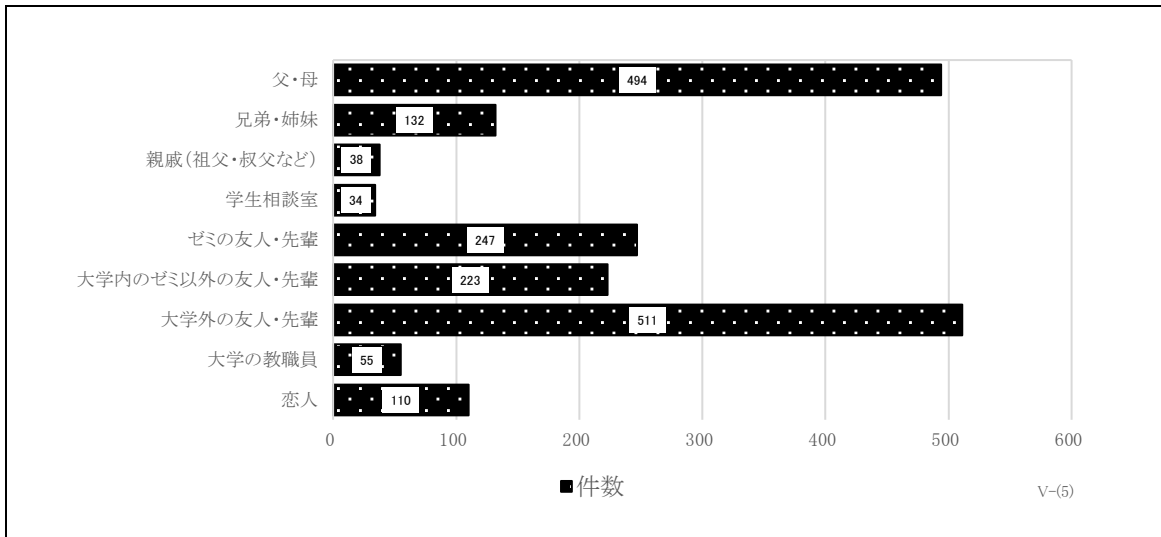
V-(3) 学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか？



V-(4) どのようなことで悩みますか。(複数回答可)

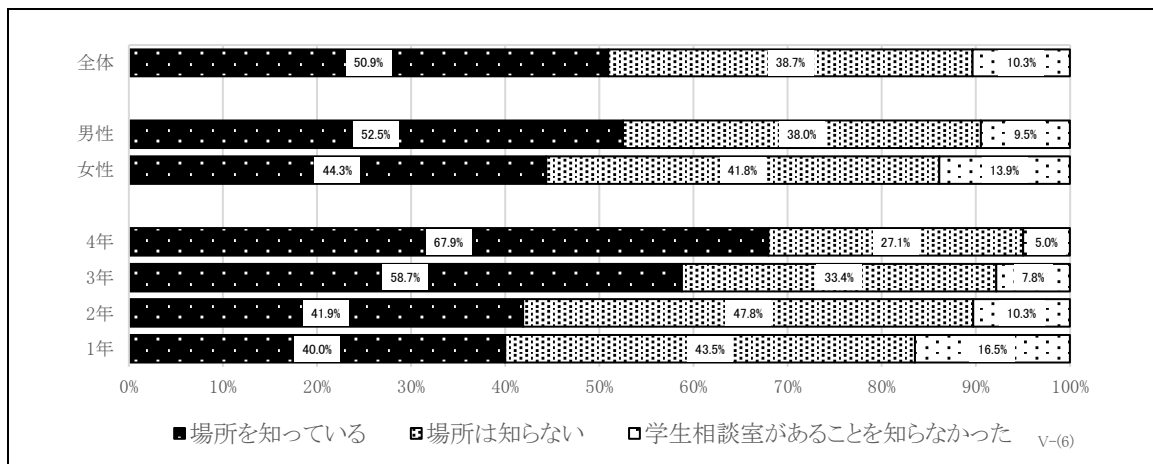


V-(5) 不安や悩みを感じた時、誰と相談しますか。(複数回答可)



○学生相談室について

V-(6) 学生相談室の場所を知っていますか？



Ⅲ. 分析と改善

調査項目「Ⅱ.支援体制」「Ⅲ.施設・設備」の学生の皆さんの評価・自由記述意見に対して分析と改善策を各担当委員会・事務局より以下のとおり、報告します。

支援体制に関する分析と改善

Ⅱ-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制

<分析>

1 全体の評価

・過去4年と比較し、「満足」「やや満足」の割合が最も低くなった。

・2021年度は2020年度に引き続きコロナウイルス感染症対策による、教室定員の縮小を継続し授業運営を行ったことから、履修方法に対する不満が多くなった。

2 授業に対する意見

・上記と同様「不満を選んだ理由」の全て(その他3件を除く)がコロナウイルス感染症対策に関する意見だった。

<改善策>

コロナウイルス感染症対策にて実施していた教室定員の縮小を解除する。稼働式の机・椅子の教室は、コロナ禍前の定員の90%~100%にする。固定式の机・椅子の教室は、001教室を除き75%とする。001教室は引き続き50%とするが、310名程度の定員となる為、十分な定員数と考えている。また、111教室(旧アゴラ)、113教室(旧学園祭実行委員会室)を教室とし、それぞれ90名の定員とする。

<2020年度の成果>

緊急事態宣言中、まん延防止対策期間中の授業開講を余儀なくされた為、教室定員を増やす判断は行わず、対面授業を実施した。

完全オンライン授業への切替えも、本学の教育方針に基づき実施を見合わせた。

したがって、2020年度の「不満を選んだ理由」に対する改善策を取ったとは言い難い。

Ⅱ-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制

<分析>

1 全体の評価

・2020年度とほぼ、同様の評価となった。

2 研究に対する意見

・コメントでは、「満足」についての意見が多くみられるが、全体評価は低い結果となっている。「不満を選んだ理由」は、希望のゼミに入れない(9件)、ゼミの内容が不満(3件)となっている。

<改善策>

1 全体の評価

・2020年度とほぼ、同様の評価となった。

2 研究に対する意見

・コメントでは、「満足」についての意見が多くみられるが、全体評価は低い結果となっている。「不満を選んだ理由」は、希望のゼミに入れない(9件)、ゼミの内容が不満(3件)となっている。

<2020年度改善策の成果>

2020年度は、ハイブリッド授業方式に関する不満が多かった為、今年度は全て対面で授業運営を行った。また、課外活動も感染症対策を講じることを全体で、制限することなく実施した為、ゼミ運営に関する不満は減少した。

Ⅱ-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制

<分析>

全体で21.4%の学生が満足と回答し、昨年度の18.7%から2.7ポイント増加している。不満と答えた学生は6.6%で昨年度5.8%とほぼ変わっていない。

学年ごとに見ると4年は満足と回答した学生が0.8%と高く、2年が14.%と低い。不満度も2年のみが高い。

不満に思った理由は件数が少なく、昨年最も多かった「学費に関する不満」が減少しており、様々な奨学金や給付金制度の効果が出ていると思われる。

<改善策>

「たまゆに。」やメール、SNSを活用した認知度向上のための周知活動を継続する。

<2020年度改善策の成果>

コロナ関連の給付金事業が新設され、学費に関する不満意見は少なくなり、サポート体制の充実や経済的支援・奨学金制度が充実と満足理由を記述した学生が増えた。

Ⅱ-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制

<分析>

全体で13.8%の学生が満足と答えている。昨年度の12.3%から若干改善した。不満と答えた学

生は22.4%で昨年度21.1%とほぼ変わっていない。

学年ごとに見ると4年の満足度が特に高く、1～3年は低い。

不満に思った理由に「部活・サークルが少ない、活発ではない」「多摩祭(学園祭)が活発ではない」が昨年度に引き続き多く、現状に対する不満が多いことがわかった。

<改善策>

ポストコロナを見据えオンラインによる課外活動活性化を進める。あわせて、感染防止対策を徹底し学生の健康安全を最優先としながら、政府の要請・大学の方針にあわせて順次課外活動の制限を解除していく。

課外活動支援として以下の改善策を進めている。

①学生会活動

各委員会活動を通じた学内イベントの実施(新入生歓迎、留学生交流、学内美化等)

②サークル活動支援

補助金制度の充実

学生会施設の整備(113教室・サークル室の有効活用。共同ロッカーの設置)

サークル設立支援(説明会・申請の簡略化)

大学発サークルの設立検討

③多摩祭(学園祭)支援

実行委員会の運営支援

参加団体への支援(補助金制度等)

④その他

学生の自発的な課外活動だけでなく、学生のニーズに答えた課外活動を企画する。

<2020年度改善策の成果>

多摩祭はオンライン開催とし、実行委員会の支援を行い、1,054名の来場者があった。

サークル活動支援のために公認団体に対し、人数基準による補助金支出をおこなったが、活動に制限があり、通常の活動ができなかったため、補助金を希望する団体は1団体と少なかった。

サークル設立支援のため、オンラインでの申請ができるようにしたことにより、2021年度は3団体が新設された。

II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制

<分析>

全体で17.1%の学生が満足と回答し、昨年度の15.3%から1.8ポイント増加している。不満と答えた学生は7.6%で昨年度は6.8%でほぼ変わらな

い。

学年ごとに見ると不満度は2年生の不満が最も高く、1,4年生が低い。昨年度同様、2021年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、留学プログラムがすべて中止となったため、留学・研修を希望していた2年生の不満が高まったものと思われる。

不満に思った理由に「情報が少ない・わからない」が7件と昨年同様多くなっている。

<改善策>

海外渡航が困難な状況が当面続くことから2021年度には単位修得が可能なオンライン留学・研修プログラムを用意した。2021年度から単位修得が可能なプログラムを開始する。

留学プログラム・奨学金・補助金に関する情報は引き続きHPに公開し、学生に周知徹底をする。

II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制

<分析>

1. 全体的には、個別の丁寧・親身な対応のコメントが圧倒的に多かった(60件)。否定的なコメント(支援が少ない・対応が悪い)については、8件のみ。

2. 肯定的なコメントについては、特に「親身になって支えてくれた」「しっかりと向き合ってくれた」「丁寧な説明があった」というコメントが多かった。

3. 否定的なコメントについては、キャリアの担当の当たり外れが多いことや、キャリア担当を選べないことに対する不満というのがあった。

<改善策>

1. 引き続き、丁寧な支援あるいは親身な対応を続ける。

2. 無理やり企業を紹介したと受け取れるコメントについては、適切な指導を徹底する。

3. 「職員担当制」についての不満に関しては、教員ないしは職員経由で学生の意見を尊重する。

<2020年度改善策の成果>

1. 就職・キャリアに関する支援体制の回答で、圧倒的に多くの肯定的なコメントを頂けた。

2. 「職員担当制」によるゼミ単位での受け持ち形態は、担当するキャリア支援課職員を変更したこと、柔軟に対応できた。

II-(7) メディアサービスに関する支援体制

<分析>

1 全体の評価

・2020年度、2018年度と比較し、「満足」「やや満足」の割合が高くなった。

2 メディアサービスに対する意見

・個別対応について「満足」との意見がある一方、「不満」の意見も存在している。

<改善策>

・対応に関する「不満」の意見については、丁寧な対応を心掛ける。

・HPの見直しや、わかりやすいマニュアル作成に努める。

<2020年度改善策の成果>

・対面授業の開始により、窓口での対応が増えた為、昨年度に意見のあった「わかりにくい」のコメントがなくなったと考える。

また、HPの見直しを行ったことも影響していると考えられる。

II-(8) 図書館利用に関する支援体制

<分析>

全体で81.8%の学生が満足・やや満足と答えており、18.2%の学生が不満・やや不満と答えている。

「蔵書が充実している」(30件)、「環境が良い・居心地が良い」(29件)、「設備・サービスが充実している」(25件)、「サポート体制が丁寧・充実している」(9件)、「その他」(9件)とのご意見を多数得ることができた。

図書館サービス面では、図書館の利用ガイドンス実施や検索ガイドンスの実施、図書検索支援、コロナ対策など衛生管理の徹底、レファレンスに対する迅速な対応などが好評価に繋がったと考えられる。

<改善策>

「蔵書数が少ない」(2件)とのご意見には、引き続き蔵書の充実化に取り組む。

サポート体制へのご意見(5件)は、課員と課題を共有して改善を心掛ける。

各施設・設備に関する分析と改善

III-(1) 教室

<分析>

1 設備について

・限られた資源の中で大学運営を行っており、教室の狭さ等は学生にある程度我慢してもらう必要

があると考ええる。

・「授業」の項目に記載したが、現状の資源、学生数、時間割においては、授業担当教員に教室定員限界数までの履修を許可してもらうことが最適化であると考ええる。

2 マナーについて

・教室におけるゴミの放置等は、目につくものがある。授業受講時のマナー等で、倫理観を高める方策が必要であると考ええる。

<改善策>

コロナウイルス感染症対策にて実施していた教室定員の縮小を解除する。稼働式の机・椅子の教室は、コロナ禍前の定員の90%~100%にする。固定式の机・椅子の教室は、001教室を除き75%とする。001教室は引き続き50%とするが、310名程度の定員となる為、十分な定員数と考えている。また、111教室(旧アゴラ)、113教室(旧学園祭実行委員会室)を教室とし、それぞれ90名の定員とする。

<2020年度の改善策の成果>

1 設備について

教室が少ない=教室定員数の制限と理解している。「学修」の欄にも記載したが、本件に対しては、学生の要望に応えられる成果を出せていない。

教室数増加の実現の為、2021年夏より、111教室、113教室を通常教室として運営できるよう検討・整備を行った。また、教室定員数もコロナ禍前の状態に戻すことを前提に調整を行ってきた。

III-(2) 図書館

<分析>

全体で84.7%の学生が満足・やや満足と答えており、15.3%の学生が不満・やや不満と答えている。

「静か、集中できる」(35件)、「居心地がいい」(22件)、「自習スペースが充実している」(16件)、「設備・環境が良い」(11件)、「蔵書数が多い、充実している」(11件)、「その他」(4件)とのご意見を多数得ることができた。

学修環境の整備として、3階と4階の差別化(3階はディスカッションスペース、4階は私語厳禁の自習スペース)を図り、管理を徹底したことが評価に繋がっている。蔵書に対しては、電子図書やデータベースに対する評価が増加した。読書の促進を目的とした、新刊本・ベストセラー図書の購入を強化したことも高評価を得た理由として考えられる。

<改善策>

「蔵書数が少ない」(2件)とのご意見には、引き続き蔵書の充実化に取り組む。

「3階の自習席が少ない」とのご意見には、レイアウトを見直し自習席の追加を行う。

Ⅲ-(3) アゴラ

<分析>

1 マナーについて

・教室におけるゴミの放置等は、目につくものがある。授業受講時のマナー等で、倫理観を高める方策が必要であると考え。

<改善策>

2022年度からは、111教室として一般教室として運営する。

<2020年度改善策の成果>

学生が自由に集う場としてアゴラを開放してきたが、自由に利用できることが満足と思う学生がいる半面、規則正しい利用を求める学生もいる。

学生の集う場所は、学食や図書館でも良いのではないかと判断し、教室化することを検討した。2022年度からは111教室として運営することとした。

Ⅲ-(4) トイレ

<分析>

全体の満足度は、満足38.6%・やや満足46.7%となっており、トイレに対する好印象のコメントも多く、大きな問題はないと言える。

<改善策>

床の経年汚損が、美観に悪影響を与えているところがある。

また、便座拭き取り機器の設置で、衛生環境の向上を目指したい。

Ⅲ-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)

<分析>

全体で22.6%の学生が満足と答えている。昨年度の21.8%とほぼ変わらない。不満と答えた学生は8.0%で昨年度は7.1%でこちらもかわらない。学年ごとに見ると昨年同様2年生の満足度が低い。男女別では男子の満足度が低い。

<改善策>

男子更衣室の利用ルールが守られていないことが多いため、利用ルールの周知徹底を行い、清潔な状況を守りたい。

Ⅲ-(6) アリーナ

<分析>

全体で22.4%の学生が満足と答えている。昨年度の21.9%とほぼ変わっていない。不満と答えた学生は9.2%で昨年度とほぼ変わっていない。

学年ごとに見ると2年生の満足度が特に低い。

不満に思った理由に「ルールが厳しい・自由に使えない」という意見が多く、アリーナの利用制限に対する不満が多いことがわかった。

<改善策>

アリーナ及び芝生の遊具利用はルール違反が続き、度重なる注意喚起を行いました。改善されなかったため、2019年5月より一般学生の利用を禁止した。その後、学生投票を実施し、利用に関する調査を実施したが利用再開を望む学生数が55名と全学生の1割に満たなかったため利用は引き続き禁止となっている。

利用に関しては授業・学生会所属団体のみとしているが、学生会サークルは5名で設立できますのでサークル設立をした上で施設利用をすることを推奨している。

新型コロナウイルス感染症の状況により安全に活動ができると判断した際には改めてアンケートなどを通じて学生の意見を集め、見直し検討をおこなう。

<主なルール違反>

- ・貸出、返却処理をしない
- ・用具の破損(申し出なし)
- ・利用時間超過
- ・バスケットボールを蹴る危険行為
- ・禁止指定区域でのキャッチボール
- ・ゴミの放置
- ・卓球台の上に座る、食事をする
- ・無申請でのテニスコート・卓球台利用

<2020年度改善策の成果>

2021年度は新型コロナウイルス感染症の状況が改善されないため継続して利用は制限した。

一方で、認可した学生団体による利用は認め、平日昼間の利用を許可したことにより、昼間の活動のサークルが増えた。今後はサークルの設立を推進し、開いている時間帯の有効活用をすすめる。

Ⅲ-(7) テニスコート

<分析>

全体で20.8%の学生が満足と答えている。昨年度の20%からほぼ変わっていない。不満と答えた

た学生は9.3%で昨年度は7.5%で1.8ポイント増えている。

学年ごとに見ると2年生の満足度が低い。

学生の意見は少なく、利用者が限られていると思われる。

<改善策>

テニスコートの利用はアリーナと同様、2019年5月より一般学生の利用を禁止している。

利用に関しては授業・学生会所属団体のみとしていますが、学生会サークルは5名で設立できるなど基準緩和を図っていますのでサークル設立をした上で施設利用をすることを推奨している。

新型コロナウイルス感染症の状況により安全に活動ができる判断した際には改めてアンケートなどを通じて学生の意見を集め、利用方針を検討する。

一方で、サークルを主とした学生団体(サークル)は現状1団体であり、利用実績も聖ヶ丘中高、外部団体が多くを占めていることからテニスコートの利用状況や目的を再確認し、より学生にとって価値のある施設への見直し検討をおこなう。

<2020年度改善策の成果>

サークル設立推薦をおこなったが、テニスサークルの新設はなかった。

テニスサークルでなくても利用できることを周知する。

Ⅲ-(8) 学生食堂

<分析>

全体の満足度は、満足24.3%・やや満足45.7となっているが、およそ30%の学生は不満を持っている。学生食堂は売上・客数ともに年々減少しており、アンケート結果が如実に現れている。

味を評価するコメントが多いものの、コロナ対策の仕切りにより、会話がしづらいという声も聞いている。仕切りが外されていることも多く、コロナ対策を継続することが、学食への満足度に一定程度の影響を及ぼしている可能性がある。

<改善策>

仕切りの設置はもうしばらく継続せざるを得ない。人件費の抑制や、食材費の高騰もあり、メニューの工夫も難しい。

以上の状況を鑑みると、学生満足度の改善策を実行に移すのは困難。

Ⅲ-(9) 売店(セブンイレブン)

<分析>

全体の満足度は、満足41.3%・やや満足43.2%と

なっている。

接客対応に対する好意的な回答も多く、利用しやすい店舗として認識されている模様。

しかし、学生食堂と同様、売上・客数ともに、減少傾向にある。

コロナ禍で経済的なダメージを負った学生が増えており、定価販売のコンビニが敬遠されている側面もあるのかもしれない。

<改善策>

店舗側にて、駄菓子コーナーを拡充するなどして、購買機会を増やそうとしている。

Ⅲ-(10) T-Studio1F ラウンジ

<分析>

T-Studio1F ラウンジについては、78.2%が満足またはやや満足を選択しています。

自由記述については居心地が良い(5件)、雰囲気が悪い・汚い(4件)、混んでいる(2件)、その他(1件)でした。

<改善策>

上記により、特に改善策のご提出は必要はないと考えます。

Ⅲ-(11) スクールバス

<分析>

満足とやや満足を足すと49.3%、やや不満と不満を足すと50.7%でした。

自由記述については、便利(5件)、本数が多い・適切(5件)、その他(4件)、便数が少ない・混んでいる(217件)、マナーが悪い(39件)、バスダイヤが時間割とあっていない(17件)、運転手の態度が悪い・運転が荒い(10件)、時間通りに来ない・時刻表が違う(8件)、新型コロナウイルス対策ができていない(5件)となりました。

<改善策>

半数の学生に満足・やや満足を選択して頂いていることを、まずはこのことをバスドライバーや中高と共有したいとおもいます。

また残り半数が不満を選択し記入した自由記述については、バスが空いている時間に余裕をもって登校し図書館や空き教室で事前学修し、授業後は図書館や空き教室で事後学習しバスが空いている時間に下校することで解決できることが多くあると考えますので、ぜひ生活習慣を見直す機会としてください。

IV. 調査項目

2021年度 学生満足度・学生生活実態調査 項目

I. 大学入学に関する満足度調査

I-(1) 多摩大学に入学したことをどう考えていますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

I-(2) 入学して今現在どう考えていますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

II. 支援体制に関する満足度調査

II-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(4) 課外活動(部活・サークル、学園祭など)に関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(7) メディアサービスに関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(8) 図書サービスに関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(9) 最も満足できた支援体制、その理由

○II-(1)~(8)を選択

理由

II-(10) 最も不満だった支援体制、その理由

○II-(1)~(8)を選択

理由

III. 各施設・設備の満足度調査

III-(1) 教室

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(2) 図書館

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(3) アゴラ

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(4) トイレ

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(6) アリーナ

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(7) テニスコート

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(8) 学生食堂

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(9) 売店(セブンイレブン)

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(10) T-Studio1F ラウンジ

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(11) スクールバス

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(12) 最も満足している施設、その理由

○III-(1)~(11)を選択

理由

III-(13) 最も不満だった施設、その理由

○III-(1)~(11)を選択

理由

IV. 学生生活に関する実態調査

<通学について>

※新型コロナウイルス感染症の影響で実家などでオンライン受講をしている方は通常時の形態で回答してください。

IV-(1) 現在の住居携帯を教えてください

自宅 自宅外

IV-(2) 通学するのにどれくらいの時間がかかりますか？

30分未満 30分以上~1時間未満
 1時間以上~1時間半未満 1時間半以上~2時間未満
 2時間以上~3時間未満 3時間以上

IV-(3) あなたの大学最寄駅はどこですか？

京王永山駅 小田急永山駅 京王聖蹟桜ヶ丘駅
 徒歩圏内・自転車・バイクのため駅は利用しない

→IV-(3) で駅を利用していると回答した方に質問です

IV-(4) 通学時の電車の乗換え回数を教えてください。

乗り換えなし 1回 2回 3回以上

→IV-(3) で駅を利用していると回答した方に質問です。

IV-(5) 大学最寄駅からの主なアクセス方法はなんですか？

徒歩 公共バス スクールバス

<課外活動(多摩祭)について>

IV-(6) あなたは今年の多摩祭(学園祭)に参加しましたか？

参加した 参加していない

→IV-(6)で今年が多摩祭に「参加した」と回答した方に質問です。

IV-(7) どのような立場で参加しましたか？

- 実行委員会 出店・出展団体 授業出席のため
 一般来場者 その他()

IV-(8) あなたは多摩祭(学園祭)が必要だと思いますか？

- 必要である 必要ない

→IV-(8)が多摩祭は「必要である」と答えた方に質問です。

IV-(9) あなたは多摩祭(学園祭)にどのように参加した
いですか？

- 実行委員会 出店・出展団体 授業出席のため
 一般来場者 参加はしない その他()

→IV-(8)が多摩祭は「必要である」と回答した方に質問です。

IV-(10) 多摩祭が「必要である」理由があれば記入して
ください。

理由

→IV-(8)が多摩祭は「必要ない」と回答した方に質問です。

IV-(11) 多摩祭が「必要ない」理由があれば記入して
ください。

理由

<課外活動(部活・サークル)について>

IV-(11) あなたは学生会委員会・部活・サークルに入
っていますか？

- 入っている 入っていない

→IV-(11)で 学生会委員会・部活・サークルに「入っていない」
と答えた方へ質問です。

IV-(12) 学生会委員会・部活・サークルに「入ってい
ない」主な理由を選んでください。(複数回答可)

- 授業予復習優先 ゼミ活動優先 アルバイト優先
 趣味優先 家庭の事情 入りたい部活・サークルが無い
 その他()

→IV-(12)で「入りたい部活・サークルがない」と回答した方へ
質問です。

IV-(13)どのような部活・サークルがあれば入りたいで
すか？(複数回答可)

- サッカー バスケ 野球 フットサル バドミントン
 テニス バレーボール ソフトボール ハンドボール
 将棋 囲碁 写真・カメラ eスポーツ
 テーブルゲーム カードゲーム アニメマンガ
 吹奏楽 車・バイク サバイバルゲーム ダンス
 外国文化・語学 その他()

→IV-(12)で「入りたい部活・サークルがない」と回答した方へ
質問です。

IV-(14) 自分たちでサークルを設立しようと思いますか？

※5人以上で準公認サークルが設立できます。

- 思う 思わない

<就職について>

IV-(15) 卒業後の希望進路は、どれですか。(複数回答可)

- 企業 公務員・団体職員等 起業 家業
 進学(大学院) 進学(専門学校等)
 未定 その他()

V. あなた自身のことについて

V-(1) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。

- 0人 1人 2人～3人 4人～10人 11人以上

V-(2) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。

- 0人 1人 2人～3人 4人～10人 11人以上

V-(3) 学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか？

- よく悩む ときに悩む あまり悩まない 全く悩まない

→V-(3)で「よく悩む」「ときに悩む」と回答した方に質問です。

V-(4) どのようなことで悩みますか。(複数回答可)

- 勉学(成績・単位) 就職・将来の進路
 家族・自身の経済状況 対人関係
 性・異性・恋愛・結婚 自分の性格
 自分の体調・健康 家庭環境 人生の意義・目標
 その他()

V-(5) 不安や悩みを感じた時、誰と相談しますか。(複数
回答可)

- 父・母 兄弟・姉妹 親戚(祖父・叔父など)
 学生相談室 大学内のゼミの友人・先輩
 大学内のゼミ以外の友人・先輩 大学外の友人・先輩
 大学の教職員 恋人 その他()

V-(6) 学生相談室の場所を知っていますか？

- 場所を知っている 場所は知らない
 学生相談室があることを知らなかった

VI. その他

VI-(1) 自由記述欄

本調査では個別の意見・要望に回答することができません。

改善の要望アイデアはアイデアボックス(書面・WEB)へお願
いします。