

2020(令和2)年度

多摩大学経営情報学部
学生満足度・学生生活実態調査 結果報告書

多摩大学経営情報学部学生委員会・学生課
2021年(令和3年)3月31日

20210331

目次

| | | | |
|---------------------------------------|----|-------------------------------------|----|
| I.調査の概要 | 3 | IV-(10) 多摩祭が「必要である」理由があれば記入してください。 | |
| 1 趣旨 | | IV-(11) 多摩祭が「必要ない」理由があれば記入してください。 | |
| 2 アンケート調査の実施概要 | | IV-(12) あなたは学生会委員会・部活・サークルに入っていますか？ | |
| 3 調査内容 | | IV-(13) 入っていない理由 | |
| 4 回収結果 | | IV-(14) どのような部活・サークルがあれば入りたいですか？ | |
| 4 報告書の見方 | | IV-(15) 自分たちでサークルを設立しようと思いませんか？ | |
| | | IV-(16) 卒業後の希望進路は、どれですか？ | |
| II.調査結果 | 5 | V. あなた自身のことについて | 27 |
| I. 大学入学に関する満足度調査 | 6 | V-(1) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。 | |
| I-(1) 大学入学に関する満足度 | | V-(2) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。 | |
| I-(2) 入学して今現在どう考えていますか。 | | V-(3) 学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか？ | |
| II. 支援体制に関する満足度調査 | 8 | V-(4) どのようなことで悩みますか。 | |
| II-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制 | | V-(5) 不安や悩みを感じた時、誰と相談しますか。 | |
| II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制 | | V-(6) 学生相談室の場所を知っていますか？ | |
| II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制 | | III.分析と改善 | 30 |
| II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制 | | 支援体制に関する分析と改善 | 31 |
| II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制 | | (1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制 | |
| II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制 | | (2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制 | |
| II-(7) メディアサービスに関する支援体制 | | (3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制 | |
| II-(8) 図書館利用に関する支援体制 | | (4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制 | |
| III. 各施設・設備の満足度調査 | 13 | (5) 国際交流・留学に関する支援体制 | |
| III-(1) 教室 | | (6) 就職・キャリアに関する支援体制 | |
| III-(2) 図書館 | | (7) メディアサービスに関する支援体制 | |
| III-(3) アゴラ | | (8) 図書館利用に関する支援体制 | |
| III-(4) トイレ | | 各施設・設備の分析と改善 | 34 |
| III-(5) 更衣室(リフレッシュルーム) | | (1) 教室 | |
| III-(6) アリーナ | | (2) 図書館 | |
| III-(7) テニスコート | | (3) アゴラ | |
| III-(8) 学生食堂 | | (4) トイレ | |
| III-(9) 売店(セブンイレブン) | | (5) 更衣室(リフレッシュルーム) | |
| III-(10) T-Studio1F ラウンジ | | (6) アリーナ | |
| III-(11) スクールバス | | (7) テニスコート | |
| IV. 学生生活に関する実態調査 | 20 | (8) 学生食堂 | |
| IV-(1) 現在の住居携帯を教えてください | | (9) 売店(セブンイレブン) | |
| IV-(2) 通学するのにどれくらいの時間がかかりますか？ | | (10) T-Studio1F ラウンジ | |
| IV-(3) あなたの大学最寄駅はどこですか？ | | (11) スクールバス | |
| IV-(4) 通学時の電車の乗換え回数を教えてください。 | | IV.調査項目 | 37 |
| IV-(5) 大学最寄駅からの主なアクセス方法はなんですか？ | | | |
| IV-(6) あなたは今年の多摩祭に参加しましたか？ | | | |
| IV-(7) どのような立場で参加しましたか？ | | | |
| IV-(8) あなたは多摩祭が必要だと思いませんか？ | | | |
| IV-(9) あなたは多摩祭(学園祭)にどのように参加したいですか？ | | | |

I .調査の概要

1 趣旨

本学学生の大学生生活の実態を把握すると同時に大学生生活に対する満足度の現状を把握する。定点調査により、現在の問題点を把握しその改善・解決に向けて各種委員会などで活用されるべき基礎資料を得る。

現状を踏まえて、継続的かつ時系列的な学生生活調査への展望を明らかにする。

2 アンケート調査の実施概要

- (1)実施主体 学生委員会・学生課
- (2)実施対象 経営情報学部生 全員
- (3)実施期間 2020年11月23日(月)～2020年12月31日(木)
- (4)実施方法 T-Next アンケート(記名式)

3 調査内容

- (1)大学入学に関する満足度調査
- (2)支援体制に関する満足度調査
- (3)各施設・設備の満足度調査
- (4)学生生活に関する実態調査
- (5)自身のことについて

4 回収結果

(1)回収数

| | 構成比 | 基数 |
|----|--------|-------|
| 全体 | 100.0% | 1,235 |
| 男性 | 81.5% | 1,007 |
| 女性 | 18.5% | 228 |
| 4年 | 18.0% | 222 |
| 3年 | 26.5% | 327 |
| 2年 | 27.0% | 334 |
| 1年 | 28.5% | 352 |

(2)回収率

| | 回収率 |
|----|-------|
| 全体 | 85.8% |
| 男性 | 86.0% |
| 女性 | 84.8% |
| 4年 | 73.8% |
| 3年 | 83.4% |
| 2年 | 91.0% |
| 1年 | 92.6% |

(3)在籍者数(2020年12月1日時点)

| | 構成比 | 学生数 |
|----|--------|-------|
| 全体 | 100.0% | 1,440 |
| 男性 | 81.3% | 1,171 |
| 女性 | 18.7% | 269 |
| 4年 | 20.9% | 301 |
| 3年 | 27.2% | 392 |
| 2年 | 25.5% | 367 |
| 1年 | 26.4% | 380 |

- ※ 2019年度回答率 66.1% 1,465名中、968名(うち、女性154名)
※ 2018年度回答率 74.8% 1,447名中、1,082名(うち、女性171名)
※ 2017年度回答率 53.4% 1,369名中、743名(うち、女性110名)

4 報告書の見方

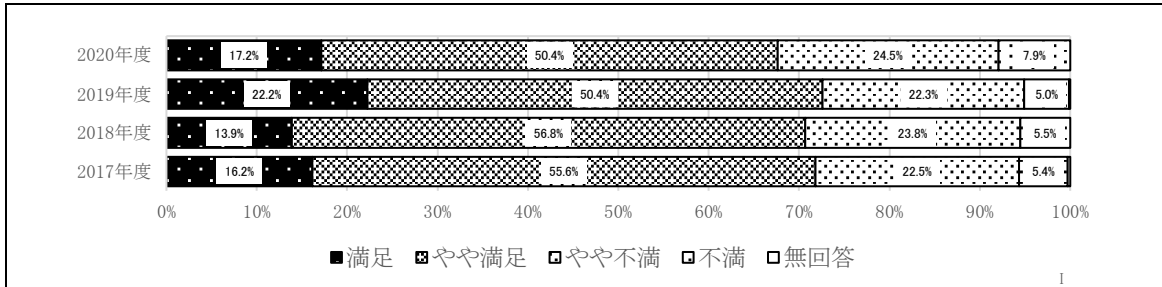
- (1)図中の中の数には回答者の総数です。
- (2)比率は、回答者数を100%とした百分比で算出し、小数点以下第2位を四捨五入しました。そのため、百分比の合計が100%にならない場合があります。
- (3)複数回答が可能な質問では、その比率の合計が100%を上回ることがあります。
- (4)図表作成の都合上、選択肢表記や回答の小さい比率は、短縮:省略している場合があります。
- (5)自由記述は項目ごとに表記しています。詳細は別紙をご覧ください。個人名や不適切だと判断したコメントや同じ内容のコメントは省略している場合があります。

Ⅱ.調査結果

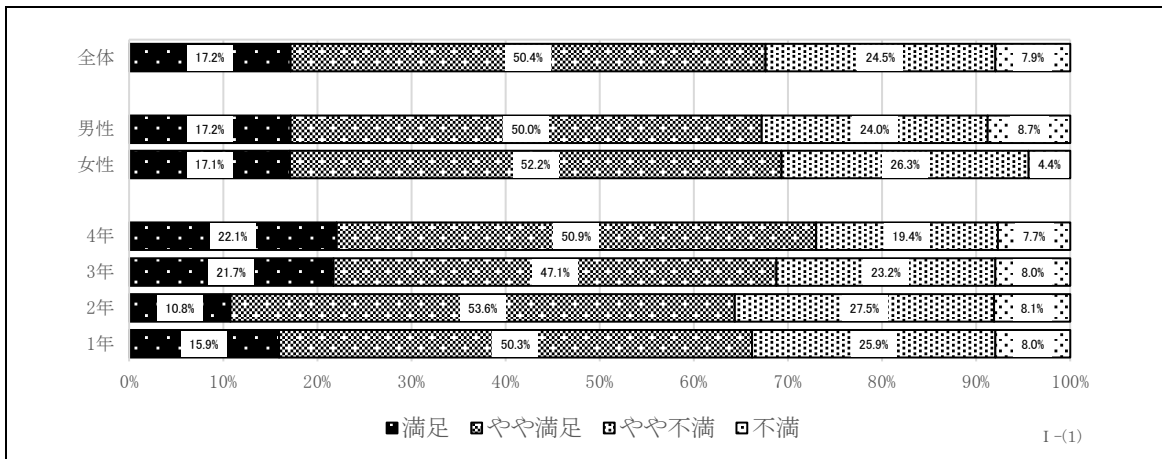
I. 大学入学に関する満足度調査

I-(1) 大学入学に関する満足度

<経年(全体)>

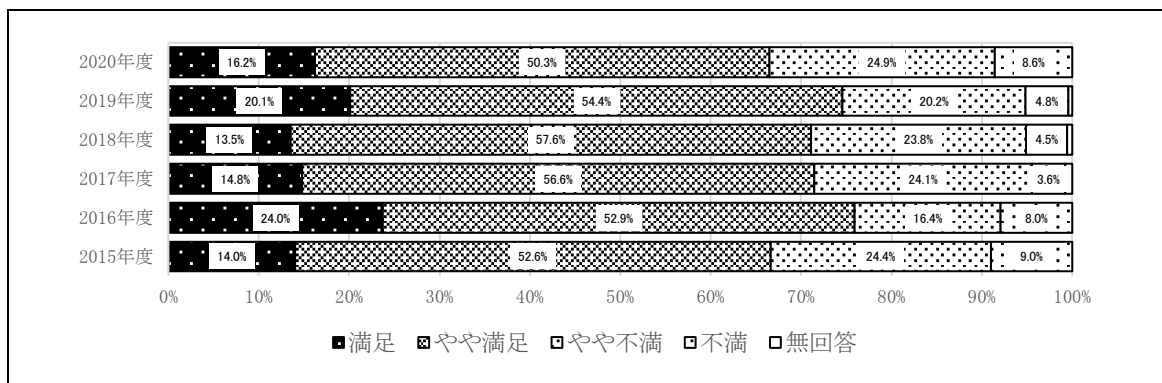


<2020年度(詳細)>

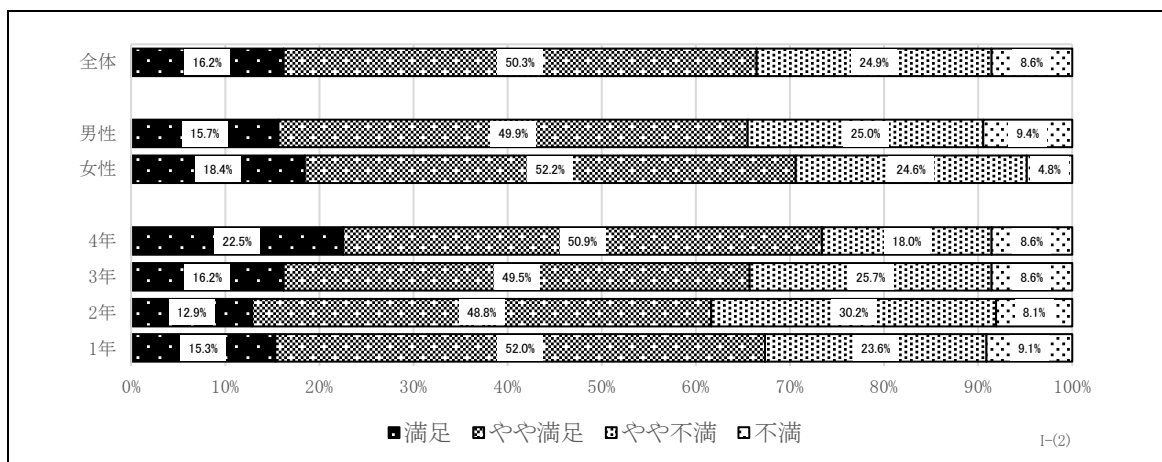


I-(2) 入学して今現在どう考えていますか。

<経年(全体)>

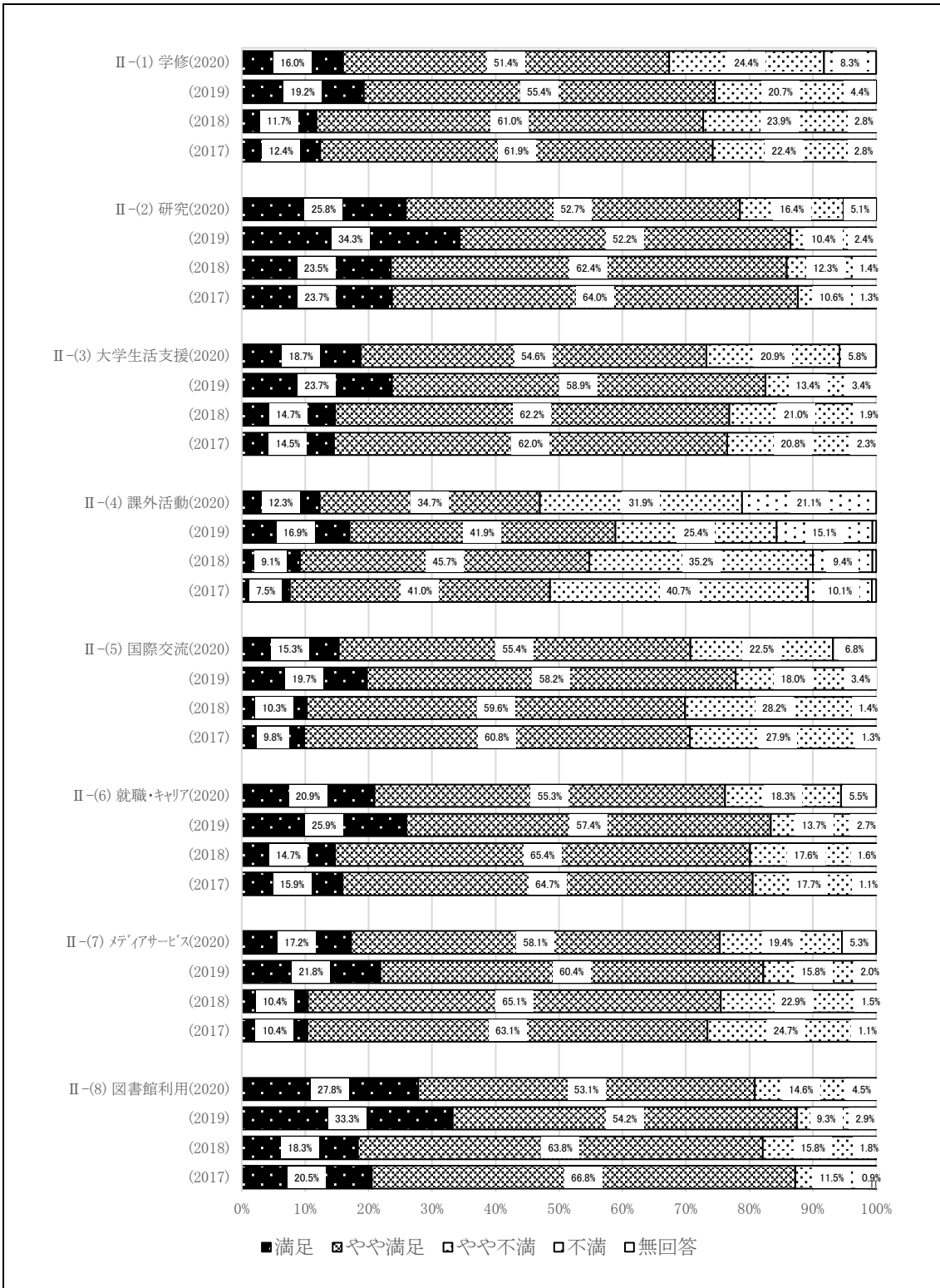


<2020年度(詳細)>



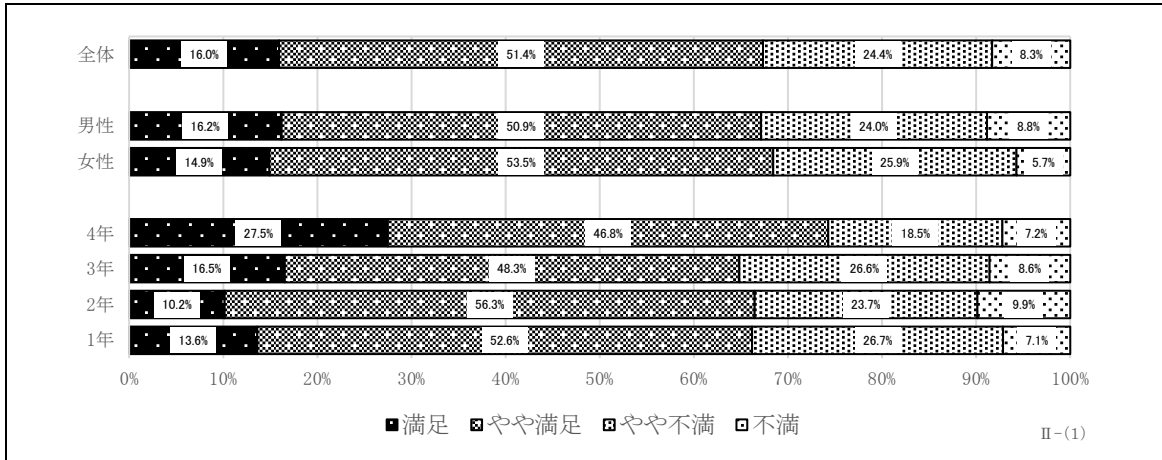
II. 支援体制に関する満足度調査

<全体>



※2018年度までは項目に「どちらでもない」があったため満足度・不満足度の比率でやや満足・やや不満に傾斜配分をしている。

II-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制



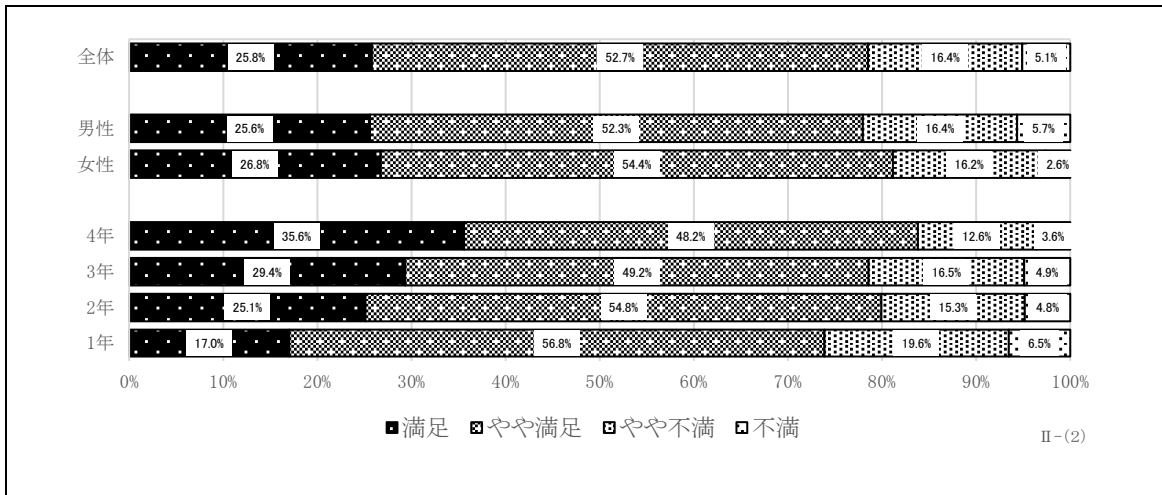
< 満足を選んだ理由 >

- ◎授業の内容が良い・わかりやすい(30件)
- ◎少人数で手厚い支援・親身な対応(25件)
- ◎多様な授業がある(8件)
- ◎興味のある授業がある(7件)
- ◎授業が楽しい・面白い(7件)
- ◎オンライン授業が良い(6件)
- ◎将来・就職に役立つ(4件)
- ◎履修がしやすい(4件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎授業内容・運営方法に関する不満(69件)
- ◎履修方法に関する不満(44件)
- ◎オンラインに関する不満(43件)
- ◎サポート体制に対する不満(16件)
- ◎感染防止対策に関する不満(8件)

II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制



< 満足を選んだ理由 >

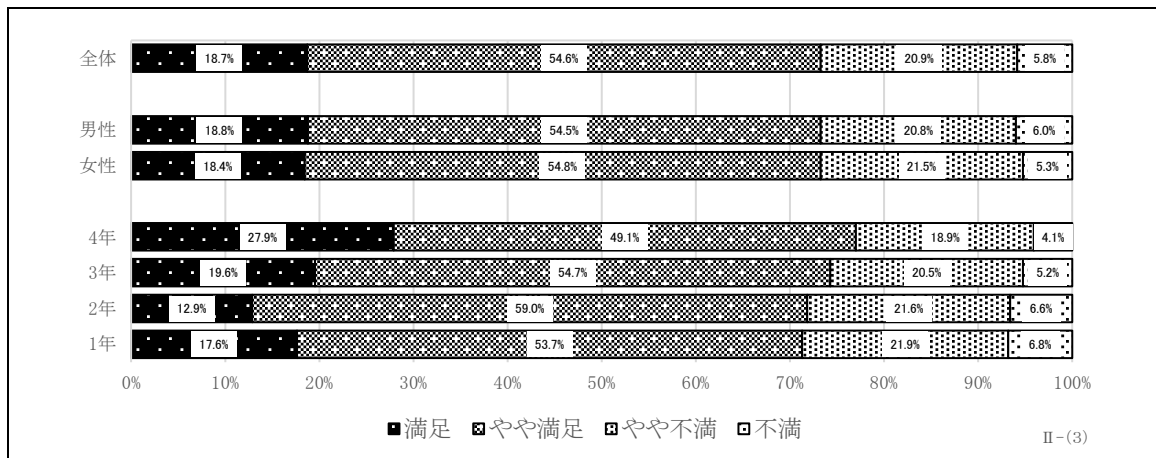
- ◎ゼミの内容が良い(34件)
- ◎自分の研究分野を深く学ぶことができる(30件)
- ◎先生の指導が良い・距離が近い(27件)
- ◎少人数で手厚い支援・親身な対応(23件)
- ◎楽しい・面白いから(13件)
- ◎多様なゼミがある(12件)

- ◎早期でゼミがはじまる(11件)
- ◎将来・就職活動に役立つ(6件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎ゼミの内容についての不満(9件)
- ◎希望のゼミに入れない(4件)
- ◎プレゼミ運営についての不満(4件)

II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制



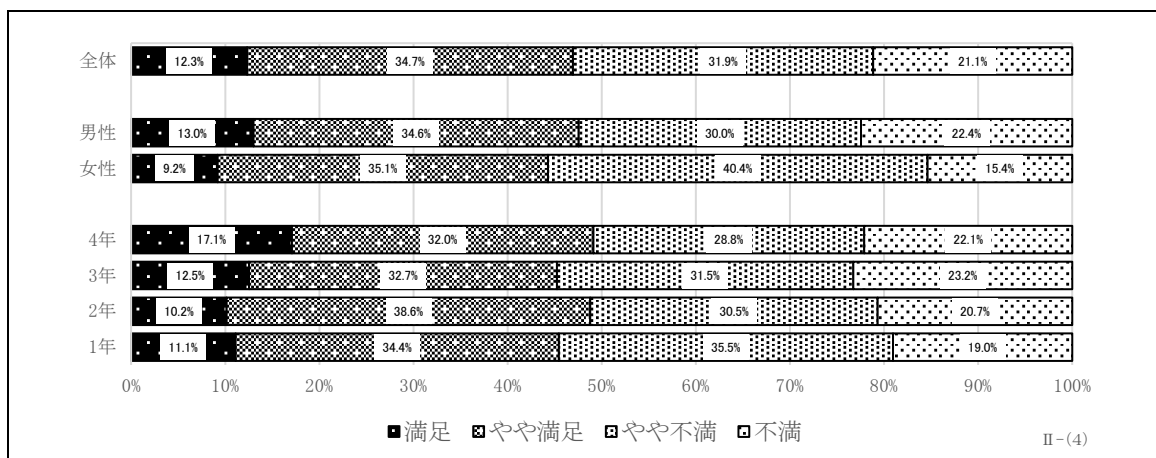
< 満足を選んだ理由 >

- ◎経済的支援・奨学金制度が充実(13件)
- ◎サポート体制の充実(13件)
- ◎その他(1件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎学費に関する不満(22件)
- ◎奨学金が不十分(6件)
- ◎喫煙に対する不満(3件)

II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制



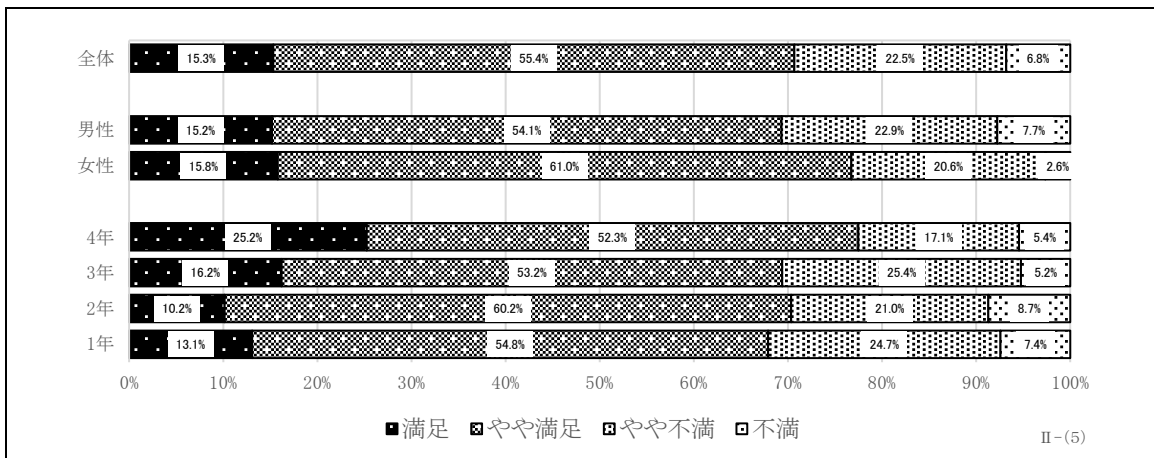
< 満足を選んだ理由 >

- ◎部活・サークル支援の充実(11件)
- ◎その他(5件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎部活・サークルが少ない・活発ではない(136件)
- ◎サポート体制に対する不満(26件)
- ◎学園祭がつまらない・活発ではない(24件)
- ◎情報が少ない(14件)
- ◎コロナの影響(13件)
- ◎施設(アリーナ・芝生)が自由に利用できない(4件)
- ◎その他(6件)

II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制



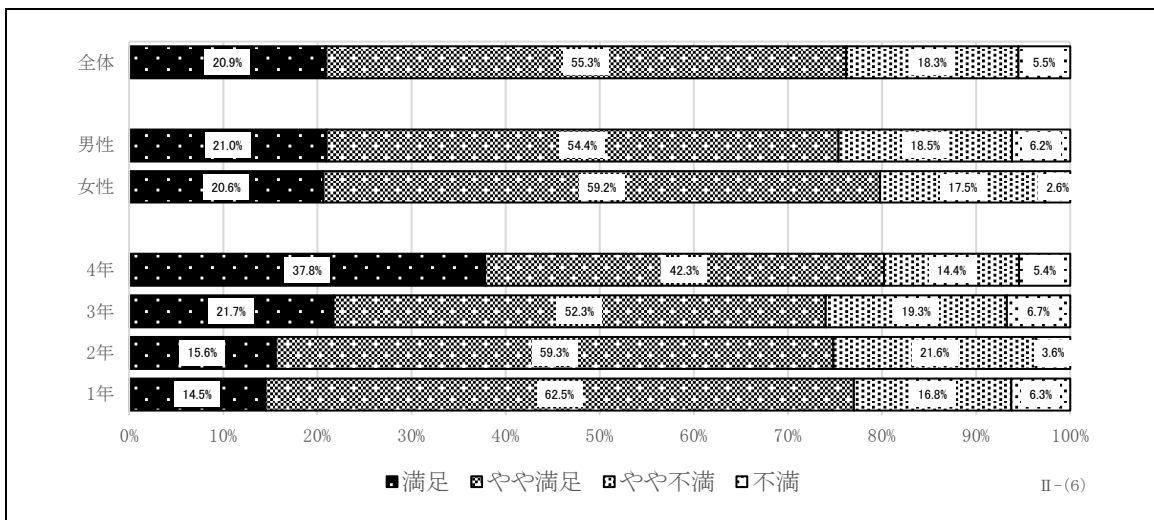
<満足を選んだ理由>

- ◎サポート体制の充実(18件)
- ◎留学プログラムが充実している(4件)

<不満を選んだ理由>

- ◎情報が少ない・わからない(5件)
- ◎経済的支援が少ない・費用がかかる(3名)
- ◎その他(3件)

II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制



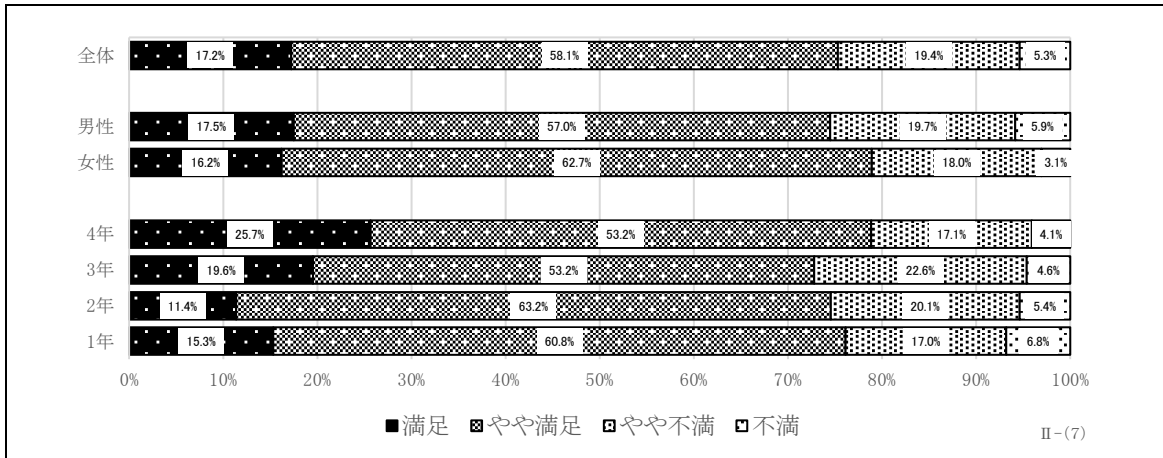
<満足を選んだ理由>

- ◎個別の丁寧・親身な対応(74件)
- ◎キャリア講座の充実(10件)
- ◎その他(8件)

<不満を選んだ理由>

- ◎支援が少ない・対応が悪い(10件)
- ◎その他(3件)

II-(7) メディアサービスに関する支援体制



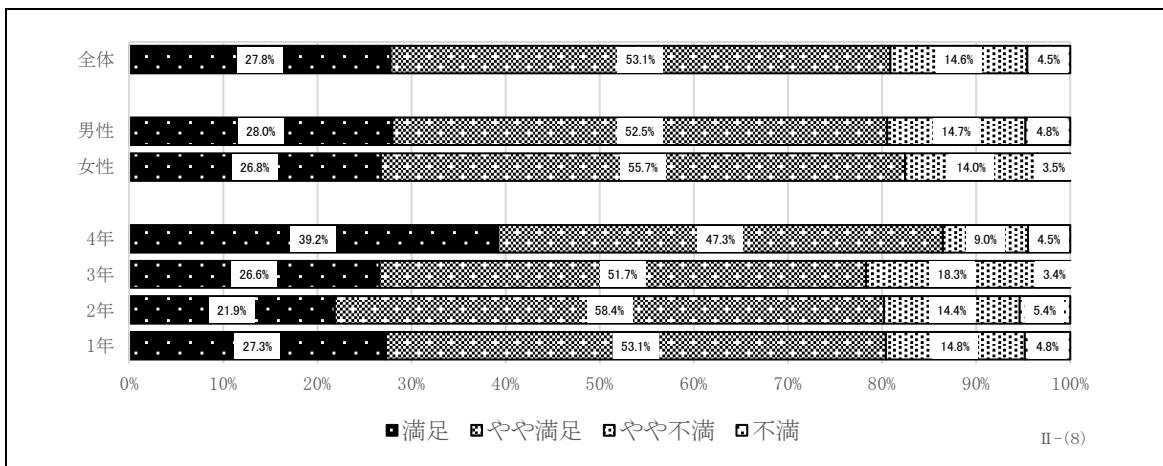
< 満足を選んだ理由 >

- ◎個別の丁寧・親身な対応(5件)
- ◎その他(1件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎わかりにくい(5件)
- ◎支援が少ない・対応が悪い(4件)

II-(8) 図書館利用に関する支援体制



< 満足を選んだ理由 >

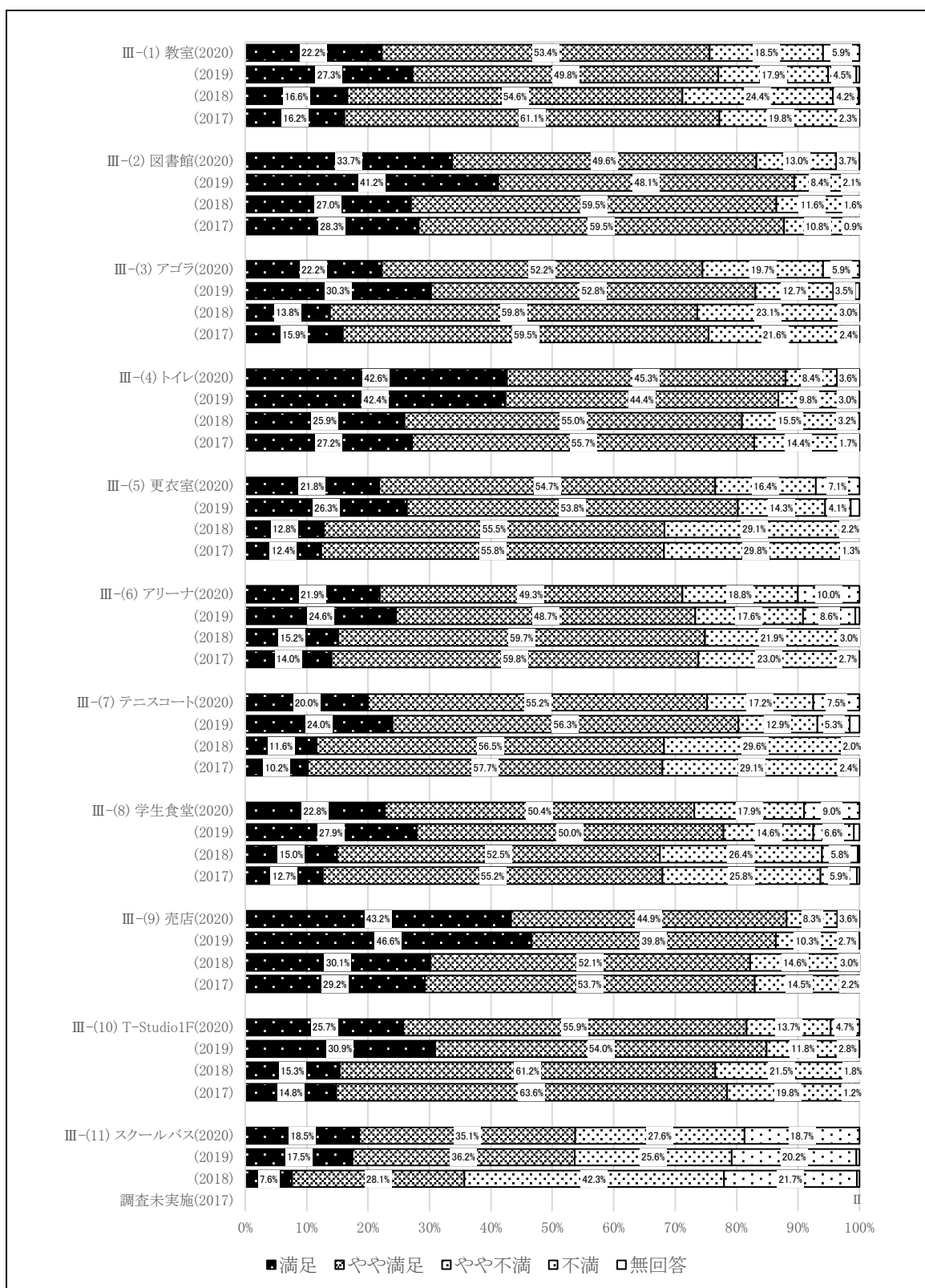
- ◎設備・サービスが充実している(38件)
- ◎環境が良い・居心地が良い(32件)
- ◎蔵書が充実している(25件)
- ◎サポート体制が丁寧・充実している(9件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎支援が少ない・対応が悪い(4件)
- ◎蔵書数が少ない・充実していない(11件)
- ◎その他(3件)

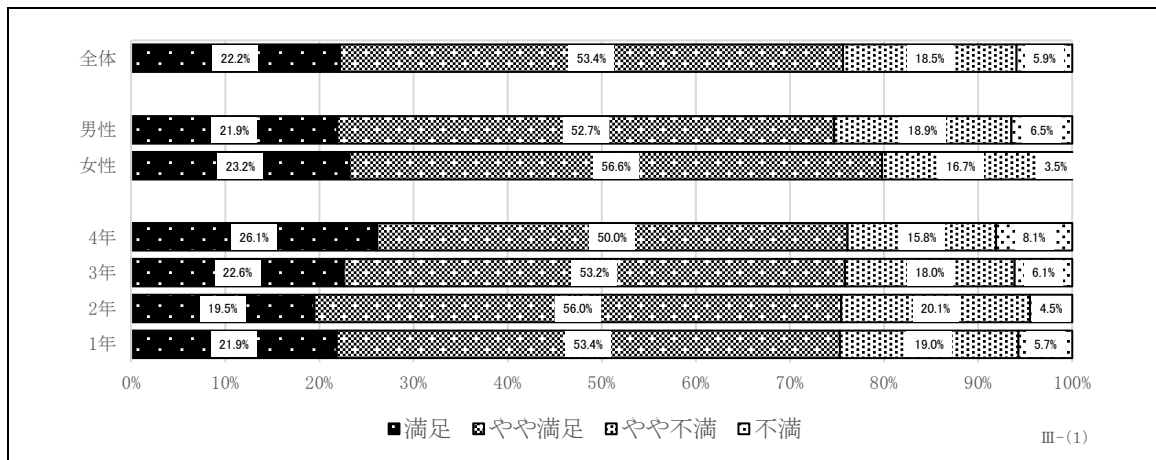
Ⅲ. 各施設・設備の満足度調査

<全体>



※2018年度までは項目に「どちらでもない」があったため満足度・不満足度の比率でやや満足・やや不満に傾斜配分をしている。

Ⅲ-(1) 教室



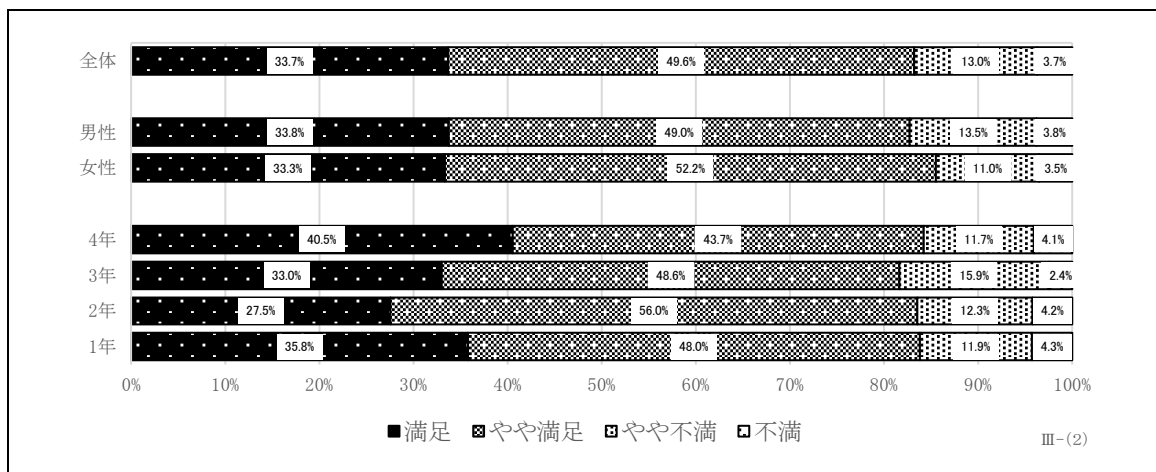
< 満足を選んだ理由 >

- ◎綺麗・清潔感がある(22件)
- ◎設備・環境が良い(10件)
- ◎広い(8件)
- ◎コンセントがある(6件)
- ◎冷暖房が備わっている(4件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎コンセントがない(14件)
- ◎狭い(11件)
- ◎教室が少ない(6件)
- ◎椅子が座りにくい(3件)
- ◎汚い(4件)
- ◎その他(4件)

Ⅲ-(2) 図書館



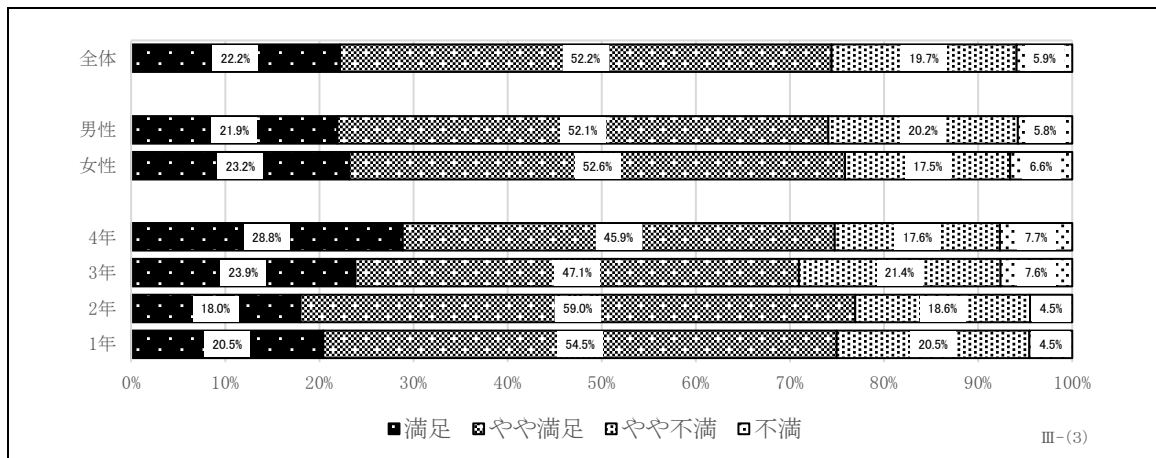
< 満足を選んだ理由 >

- ◎静か・集中できる(39件)
- ◎設備・環境が良い(37件)
- ◎居心地が良い(25件)
- ◎蔵書が多い・充実している(14件)
- ◎その他(4件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎蔵書が少ない(7件)
- ◎その他(3件)

Ⅲ-(3) アゴラ



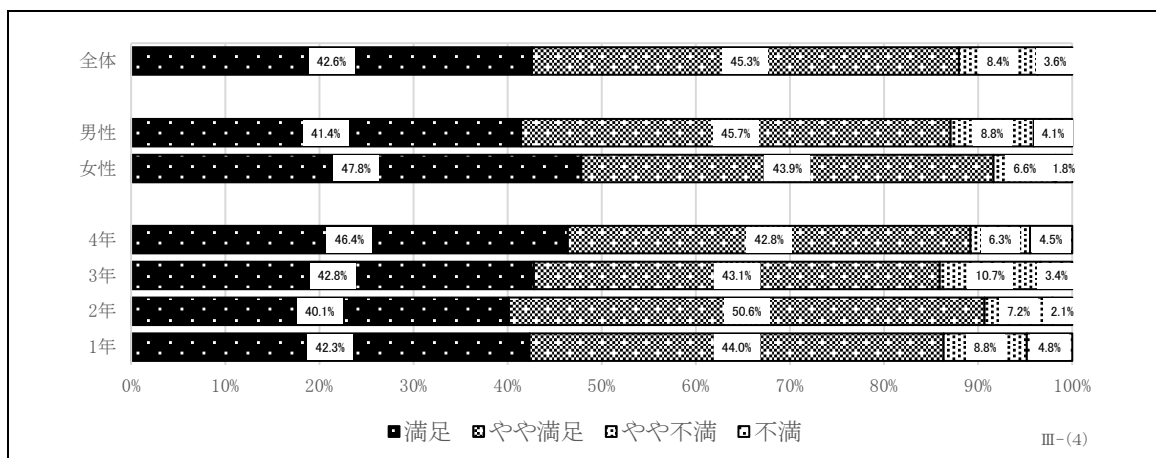
< 満足を選んだ理由 >

- ◎自由に利用ができる(15件)
- ◎居心地が良い(8件)
- ◎コミュニケーションがとれる(4件)
- ◎その他(2件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎雰囲気が悪い・汚い(19件)
- ◎その他(2件)

Ⅲ-(4) トイレ



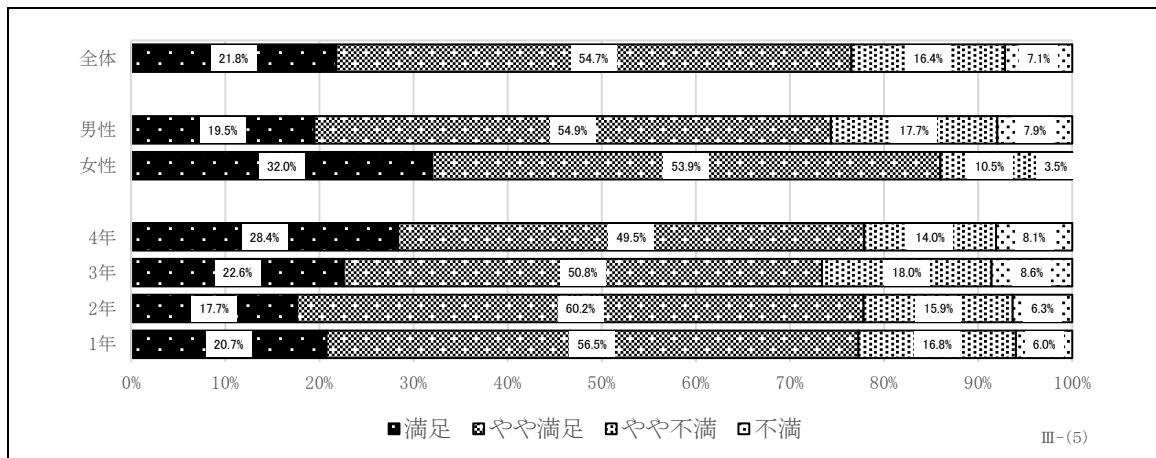
< 満足を選んだ理由 >

- ◎綺麗・清潔感がある(127件)
- ◎設備が充実している(4件)
- ◎その他(3件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎汚い(6件)
- ◎101 教室前の男子トイレの扉が邪魔(5件)
- ◎数が少ない(3件)
- ◎その他(8件)

Ⅲ-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)



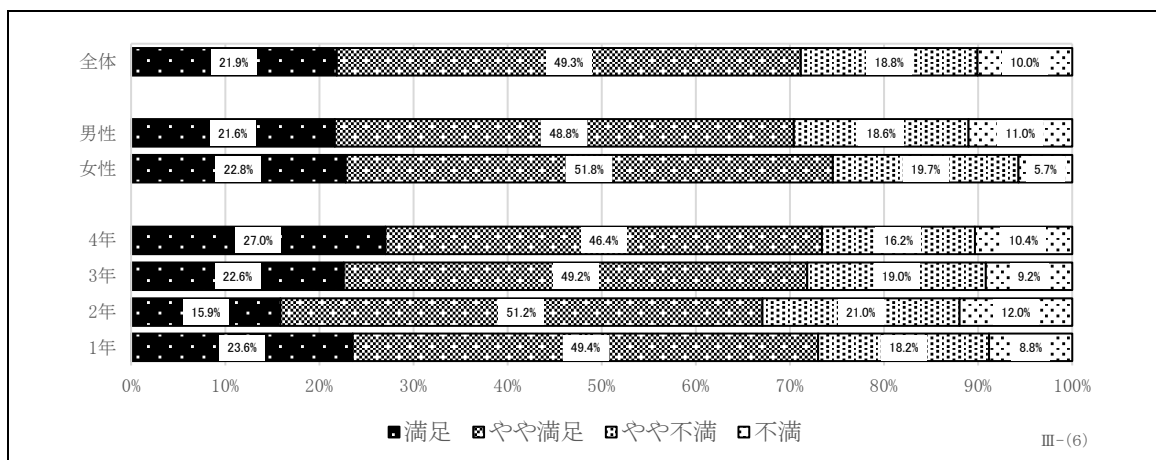
< 満足を選んだ理由 >

- ◎綺麗・清潔感がある(6件)
- ◎シャワーがある(3件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎電波が入らない(7件)
- ◎雰囲気が悪い・汚い(5件)
- ◎その他(10件)

Ⅲ-(6) アリーナ



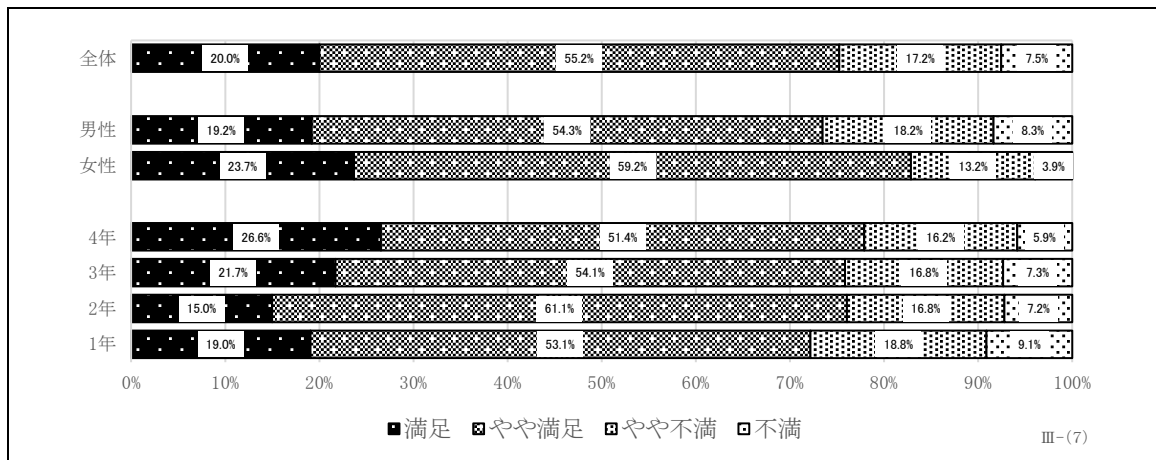
< 満足を選んだ理由 >

- ◎フットサルの環境に適している(6件)
- ◎その他(6件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎ルールが厳しい・自由に使えない(23件)
- ◎狭い・小さい(5件)
- ◎冬寒く、夏暑い(7件)
- ◎雨漏りがある(3件)
- ◎うるさい(3件)
- ◎その他(9件)

Ⅲ-(7) テニスコート



< 満足を選んだ理由 >

◎その他(3件)

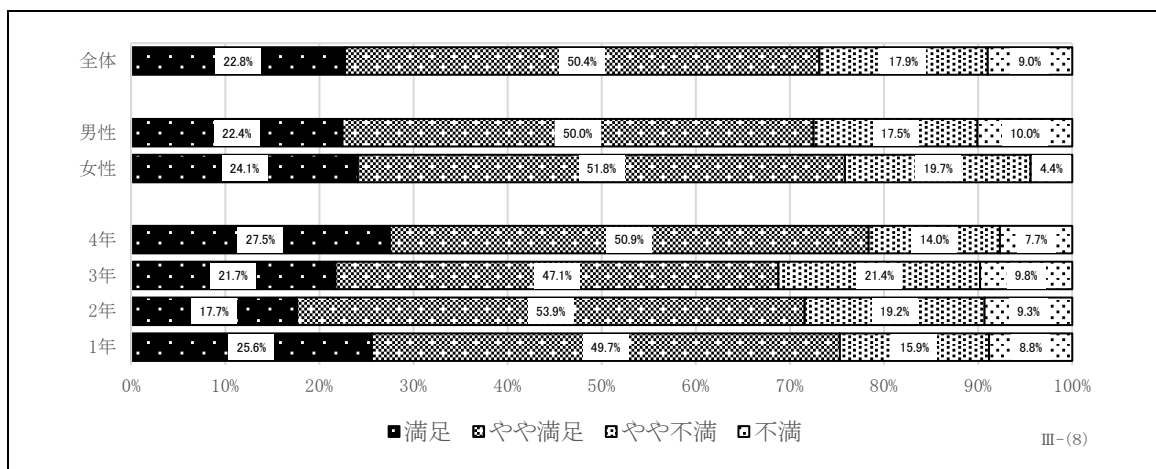
< 不満を選んだ理由 >

◎暗くなると使えない(3件)

◎ルールが厳しい・自由に使えない(3件)

◎その他(1件)

Ⅲ-(8) 学生食堂



< 満足を選んだ理由 >

◎美味しい(17件)

◎安い・コストパフォーマンスが良い(10件)

◎居心地が良い(6件)

◎メニューが豊富(5件)

◎サービスが良い(4件)

◎その他(4件)

< 不満を選んだ理由 >

◎種類が少ない(15件)

◎美味しくない(12件)

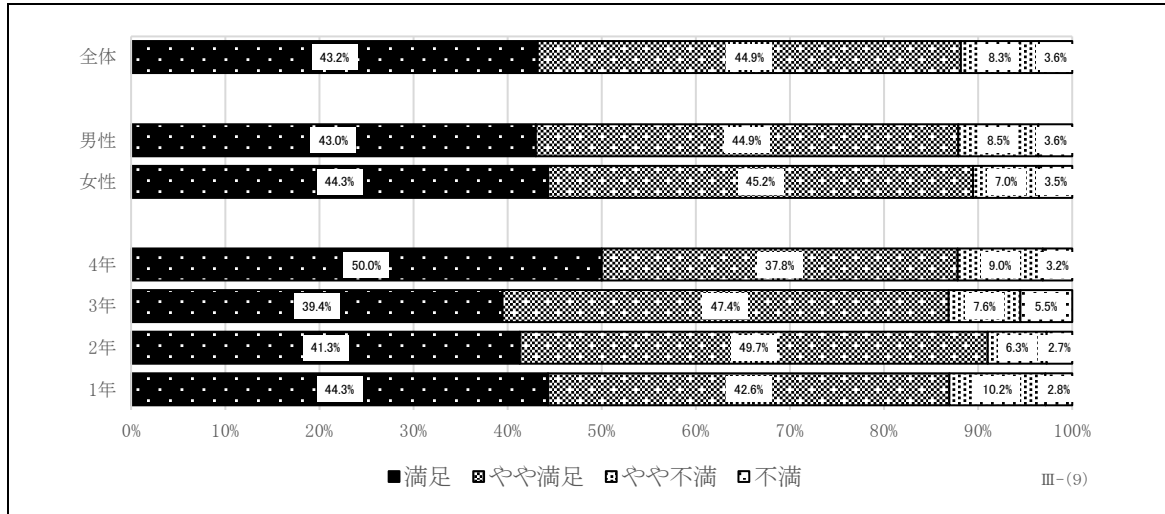
◎狭い・混んでいる(11件)

◎値段が高い・コストパフォーマンスが悪い(6件)

◎場所が悪い・不便(6件)

◎その他(8件)

Ⅲ-(9) 売店(セブンイレブン)



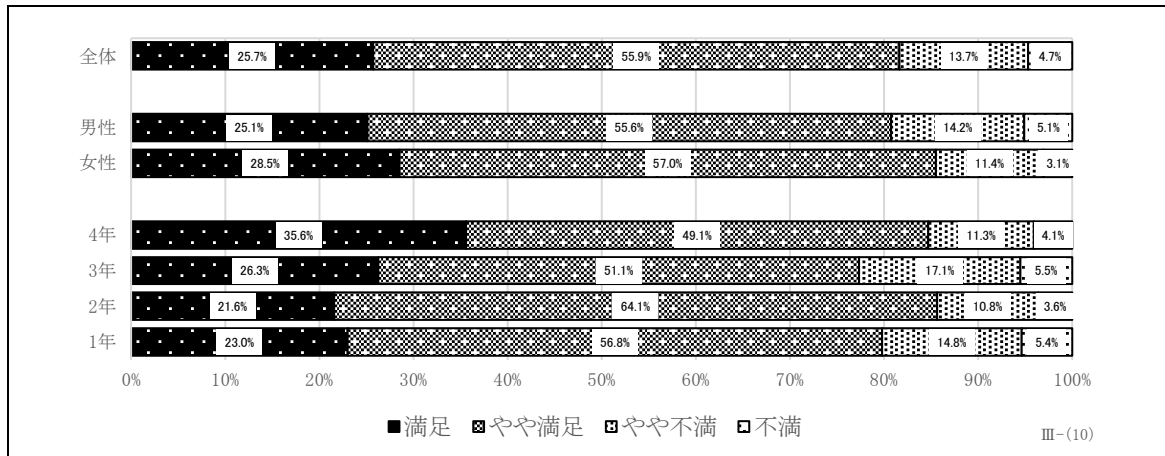
< 満足を選んだ理由 >

- ◎便利・品揃えが豊富(81件)
- ◎サービスが良い(12件)
- ◎美味しいから(6件)
- ◎セブンイレブンだから(5件)
- ◎その他(5件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎狭い・混んでいる(22件)
- ◎種類・品数が少ない(5件)
- ◎その他(4件)

Ⅲ-(10) T-Studio1F ラウンジ



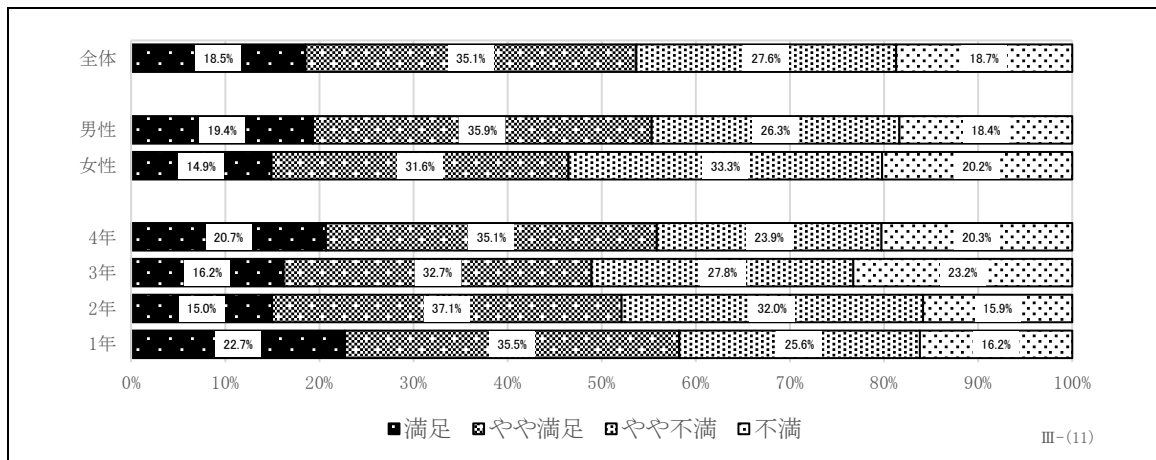
< 満足を選んだ理由 >

- ◎居心地が良い(6件)

< 不満を選んだ理由 >

- ◎その他(7件)

Ⅲ-(11) スクールバス



< 満足を選んだ理由 >

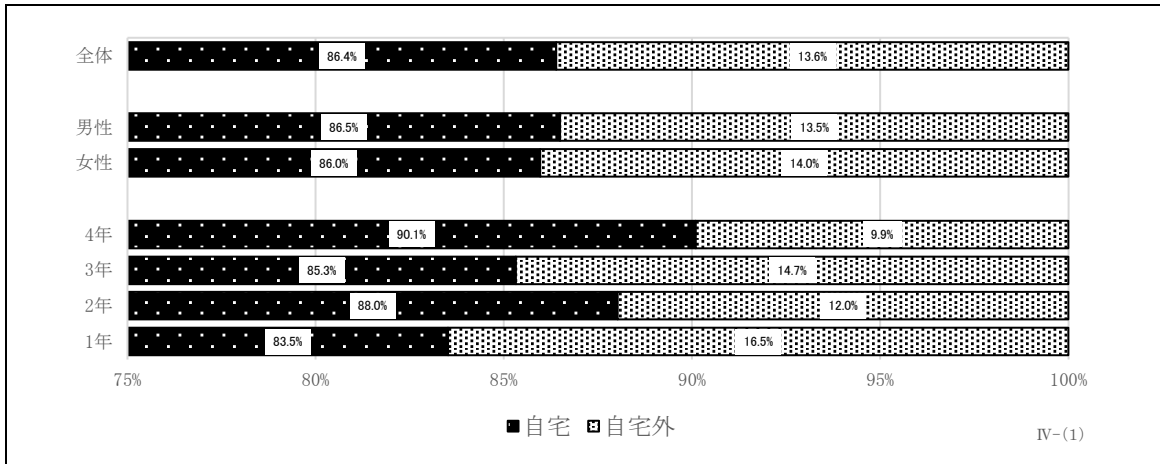
- ◎本数が多い・適切(9件)
- ◎無料だから(8件)
- ◎便利(3件)
- ◎その他(8件)

< 不満を選んだ理由 >

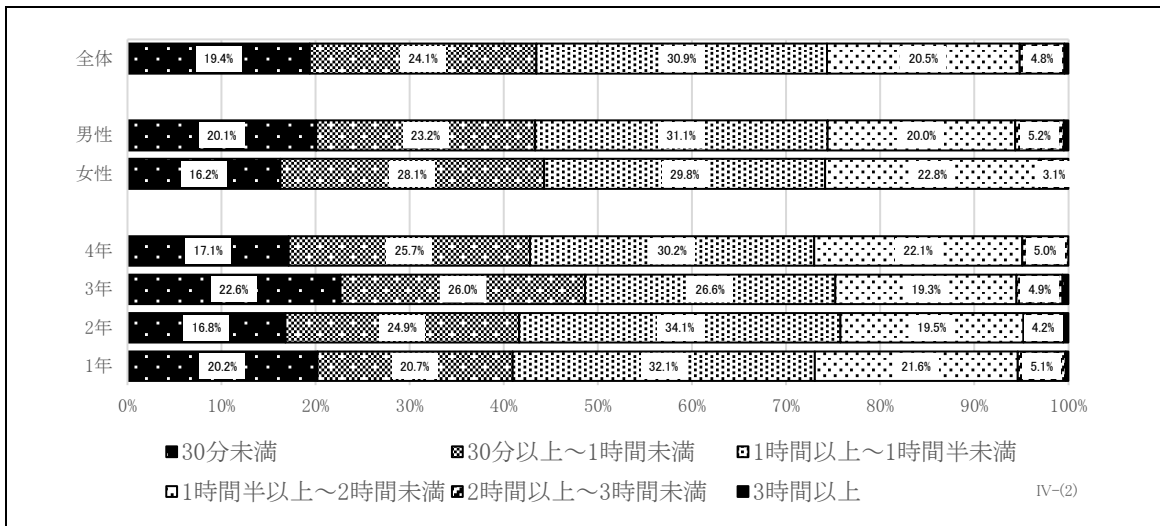
- ◎便数が少ない・混んでいる(205件)
- ◎マナーが悪い(37件)
- ◎運転手の態度が悪い・運転が荒い(22件)
- ◎バスダイヤが時間割とあっていない(21件)
- ◎時間通りに来ない・時刻表が違う(16件)
- ◎新型コロナウイルス対策ができていない(9件)
- ◎その他(4件)

IV. 学生生活に関する実態調査

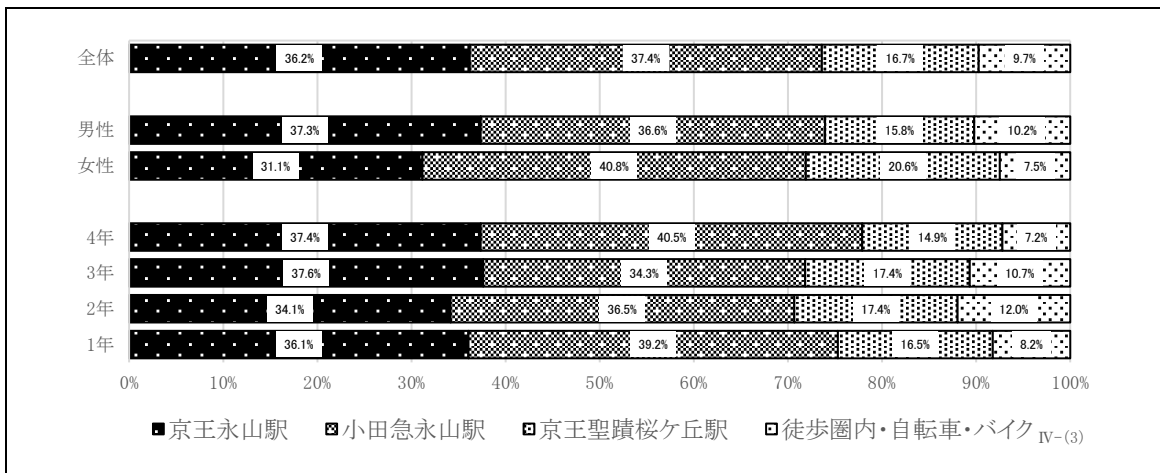
IV-(1) 現在の住居携帯を教えてください



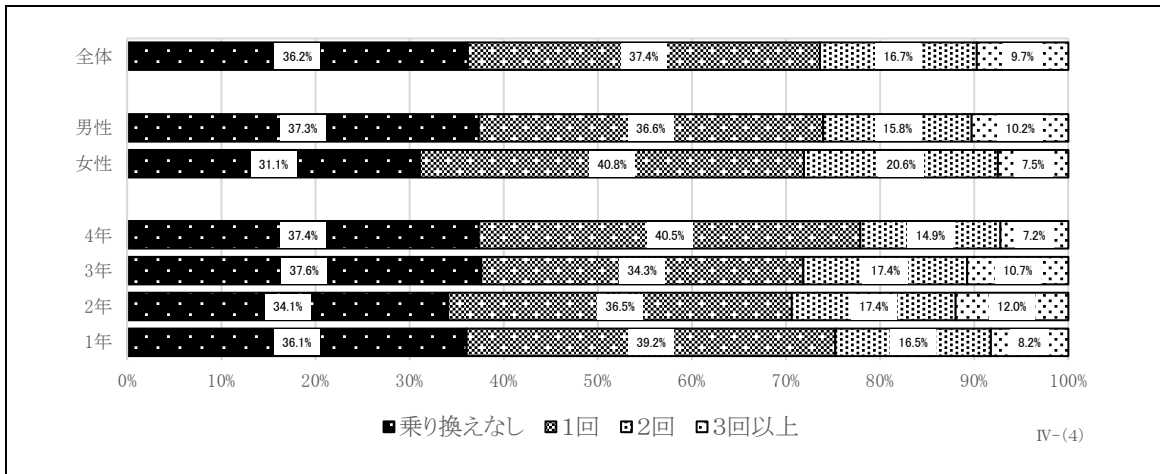
IV-(2) 通学するのにどれくらいの時間がかかりますか？



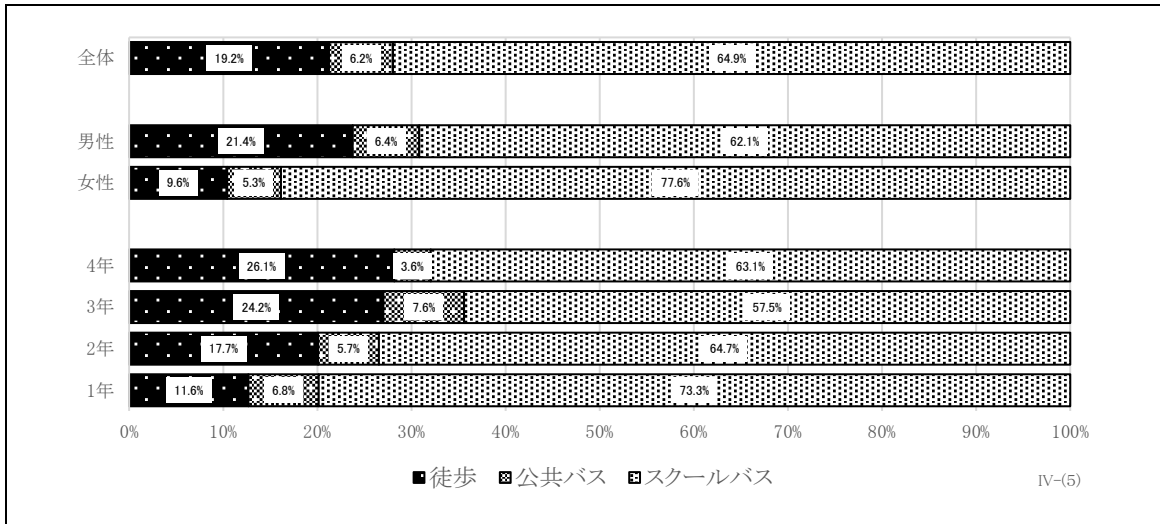
IV-(3) あなたの大学最寄駅はどこですか？



IV-(4) 通学時の電車の乗換え回数を教えてください。

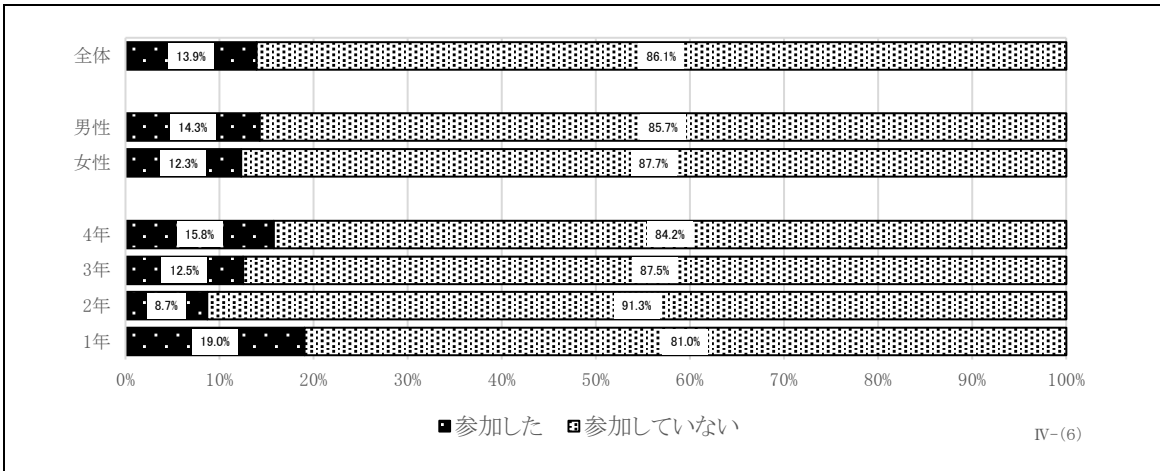


IV-(5) 大学最寄駅からの主なアクセス方法はなんですか？



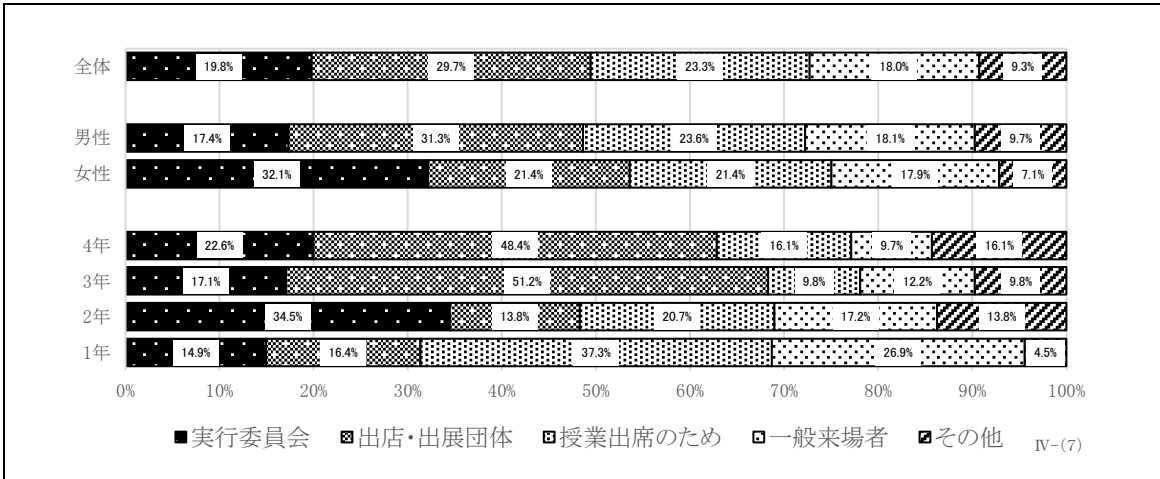
○課外活動(多摩祭)について

IV-(6) あなたは今年の多摩祭に参加しましたか？

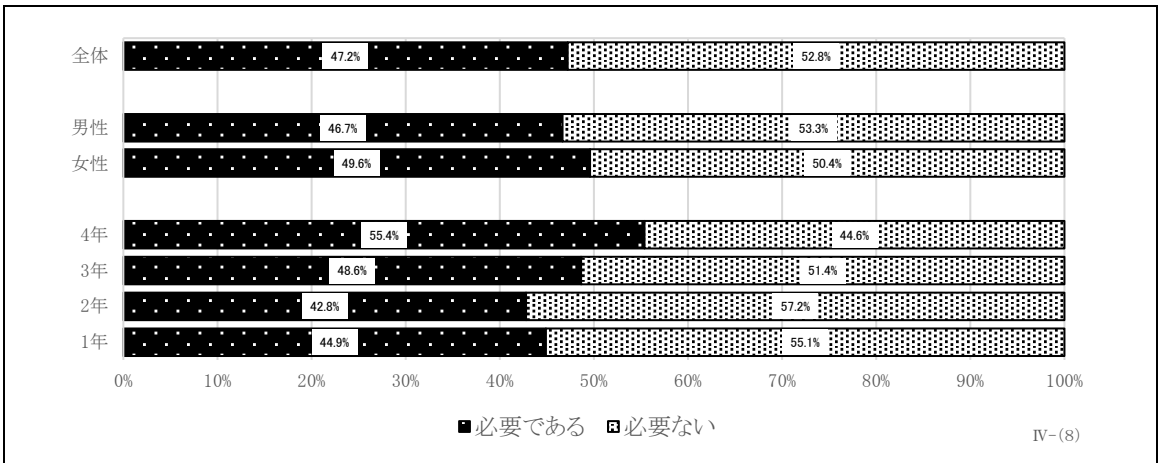


IV-(7) どのような立場で参加しましたか？

→IV-(6)で「参加した」と回答した学生対象

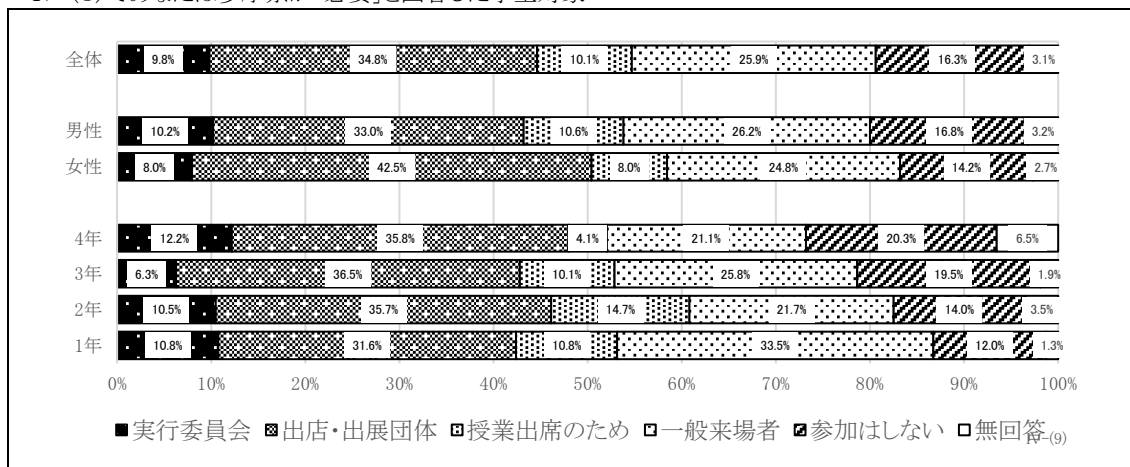


IV-(8) あなたは多摩祭が必要だと思いますか？



IV-(9) あなたは多摩祭(学園祭)にどのように参加したいですか？

→IV-(8)であなたは多摩祭が「必要」と回答した学生対象



IV-(10) 多摩祭が「必要である」理由があれば記入してください。(自由記述)

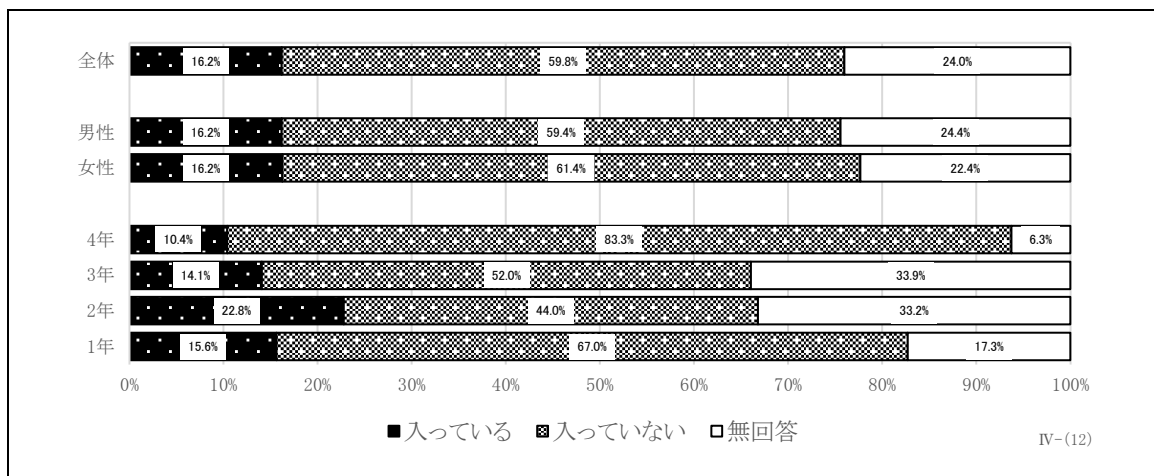
- ◎学生同士の交流(51件)
- ◎楽しいから・盛り上がるから(27件)
- ◎認知度向上のため(38件)
- ◎やってみたい・体験したい(11件)
- ◎学校行事だから・理由はない(35件)
- ◎思い出の場だから(8件)
- ◎活動・発表の場だから(35件)
- ◎様々な経験ができるから(5件)
- ◎地域貢献・交流のため(35件)
- ◎その他(9件)
- ◎高校生・受験生に知ってもらうため(28件)

IV-(11) 多摩祭が「必要ない」理由があれば記入してください。(自由記述)

- ◎必要を感じない・興味がない(78件)
- ◎自主性・主体性がない(14件)
- ◎つまらない・盛り上がらない(52件)
- ◎時間ももたない・面倒だから(13件)
- ◎オンラインだから(31件)
- ◎学生の参加が少ないから(8件)
- ◎規模が小さい・来場者が少ない(30件)
- ◎その他(8件)
- ◎新型コロナウイルス感染防止のため(17件)

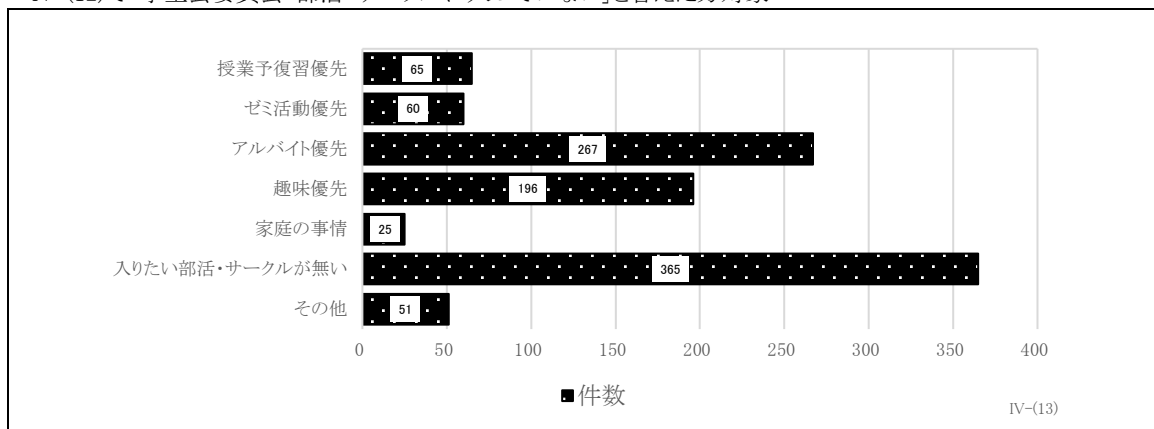
○課外活動(サークル)について

IV-(12) あなたは学生会委員会・部活・サークルに入っていますか？



IV-(13) 入っていない理由(複数回答)

→IV-(12)で「学生会委員会・部活・サークルに入っていない」と答えた方対象

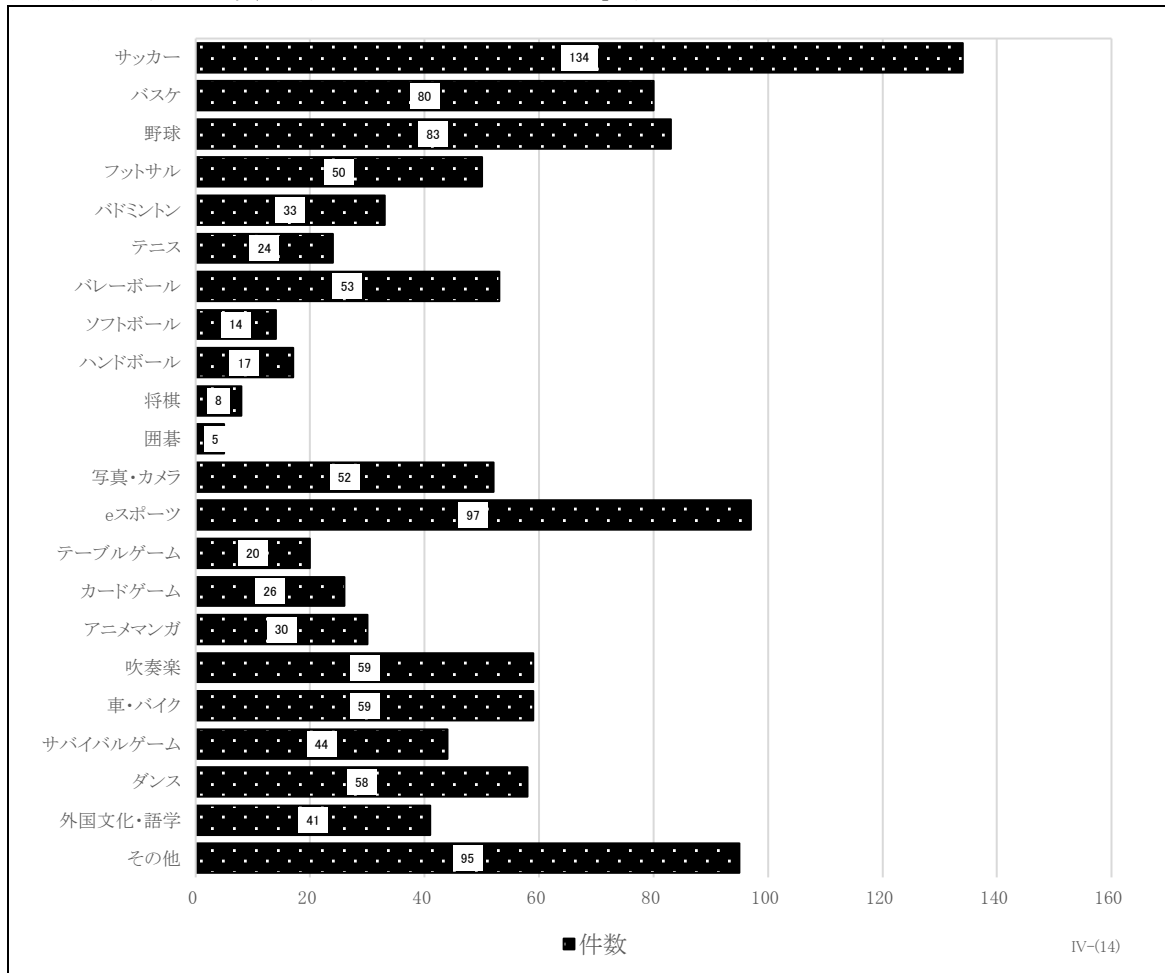


<その他>

- ◎家が遠い(9件)
- ◎入りたい部活・サークルがない(7件)
- ◎興味がない・面倒くさい(6件)
- ◎情報がない(3件)
- ◎人間関係(3件)
- ◎その他(11件)

IV-(14) どのような部活・サークルがあれば入りたいですか？(複数回答可)

→IV-(12)で「学生会委員会・部活・サークルに入っていない」と答えた方対象



<その他>

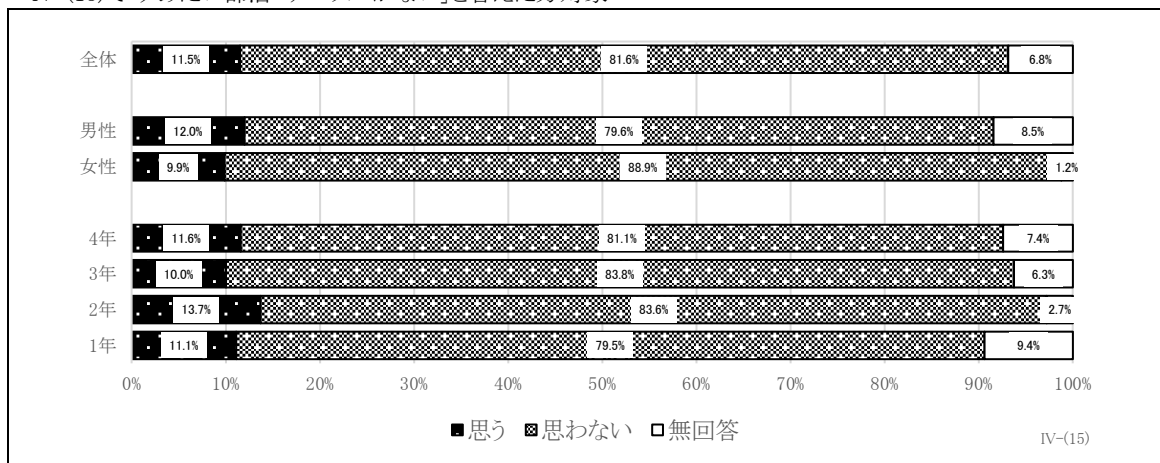
- ・卓球(6)
- ・水泳(4)
- ・麻雀(4)
- ・ダーツ(3)
- ・格闘技(3)
- ・鉄道(3)
- ・陸上競技(3)
- ・旅行(3)
- ・サイクリング(2)
- ・ダンス(2)
- ・武道(2)
- ・剣道(2)
- ・ボクシング部
- ・トレーニング部
- ・アイドル研究部

- ・アナウンス(放送研究会)
- ・カメラサークル
- ・サーフィン
- ・スノーボード
- ・セパタクロー
- ・ソフトテニス
- ・書道
- ・プログラミングサークル
- ・ボランティア
- ・モンスターストライク
- ・ラーメンサークル
- ・映画
- ・音楽
- ・帰宅サークル
- ・弓道
- ・競馬

- ・資格検定
- ・秋葉原のゴーゴーカレー
- ・女子サッカー
- ・茶道
- ・釣り
- ・登山、キャンプ
- ・読書サロン
- ・箱根駅伝研究会
- ・アーチェリー
- ・文学関係
- ・漫才研究会、落語研究会
- ・恋リア
- ・起業家研究会
- ・単位認定サークル
- ・喧嘩サークル

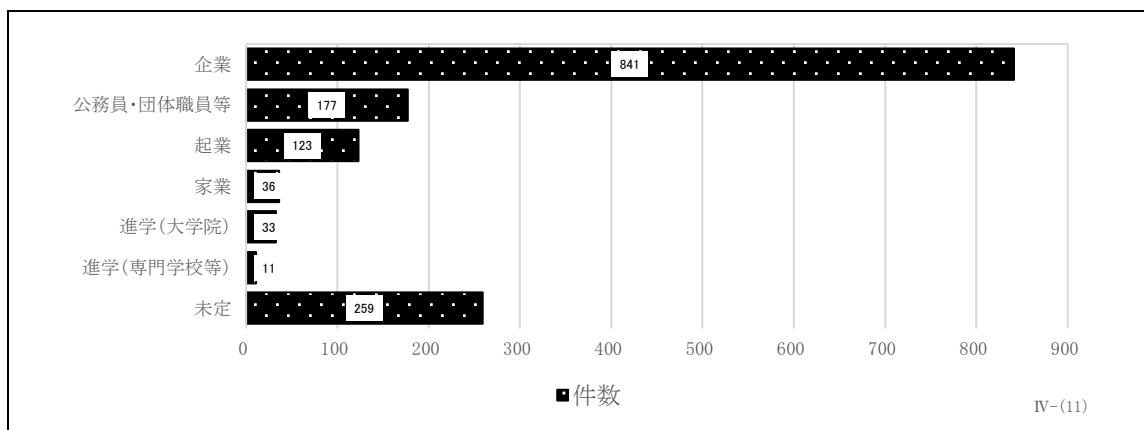
IV-(15) 自分たちでサークルを設立しようと思いますか？

→IV-(13)で「入りたい部活・サークルがない」と答えた方対象



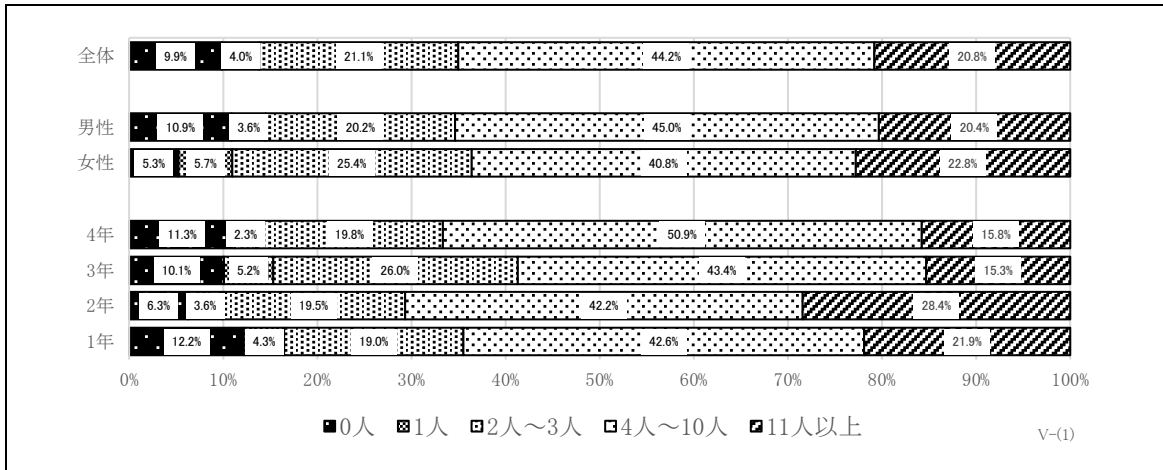
○就職について

IV-(16) 卒業後の希望進路は、どれですか。(複数回答可)

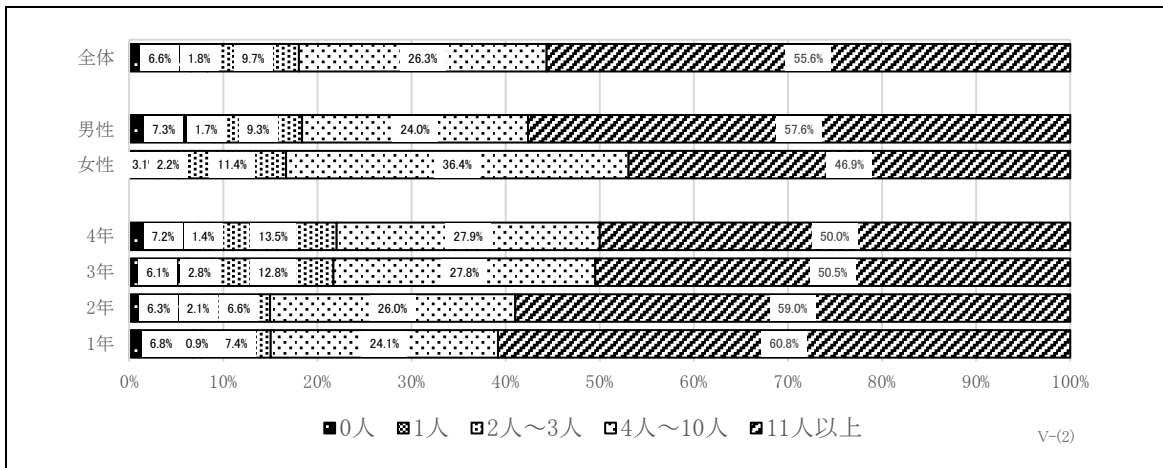


V. あなた自身のことについて

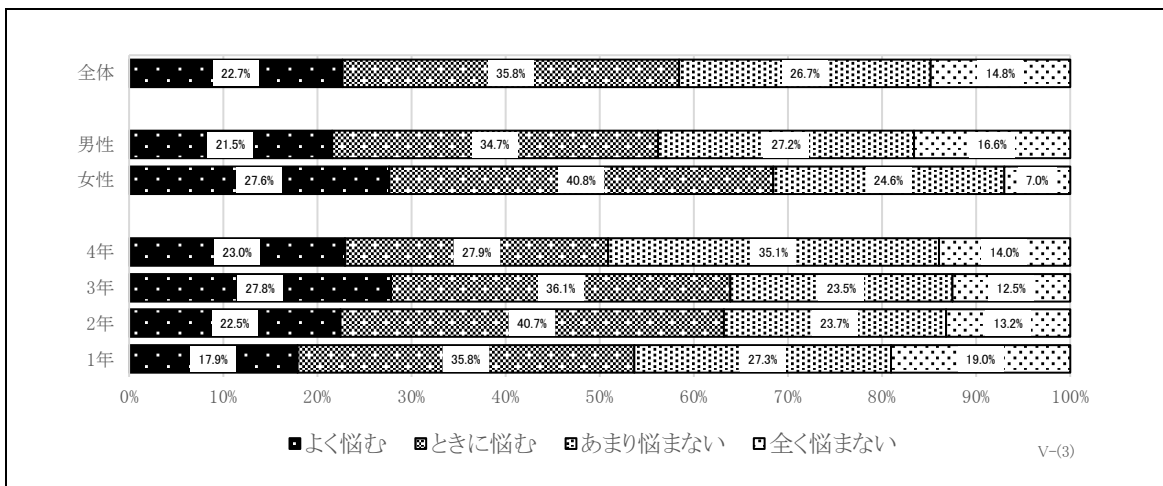
V-(1) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。



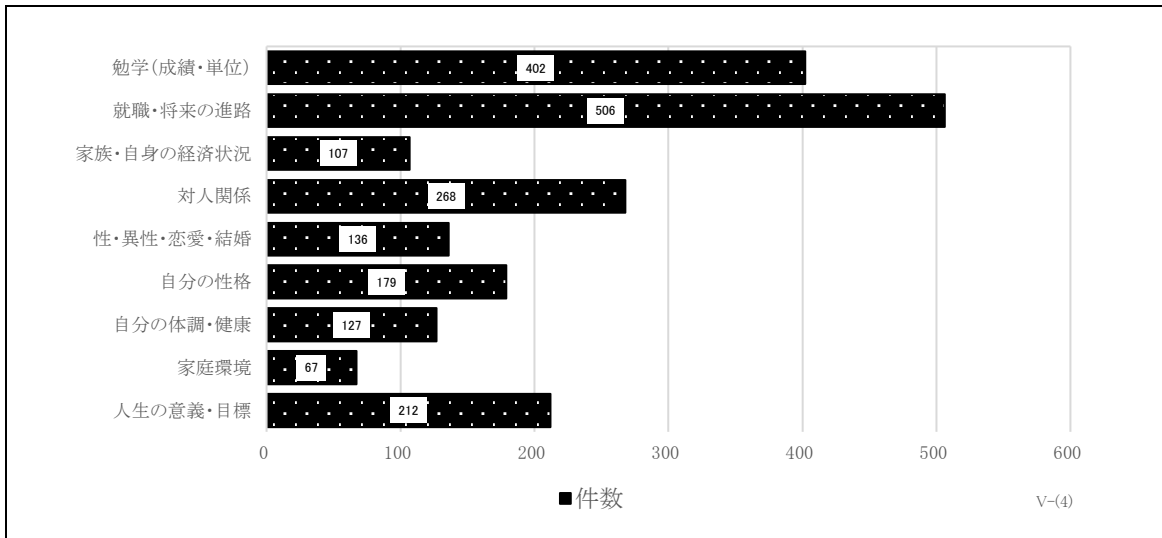
V-(2) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。



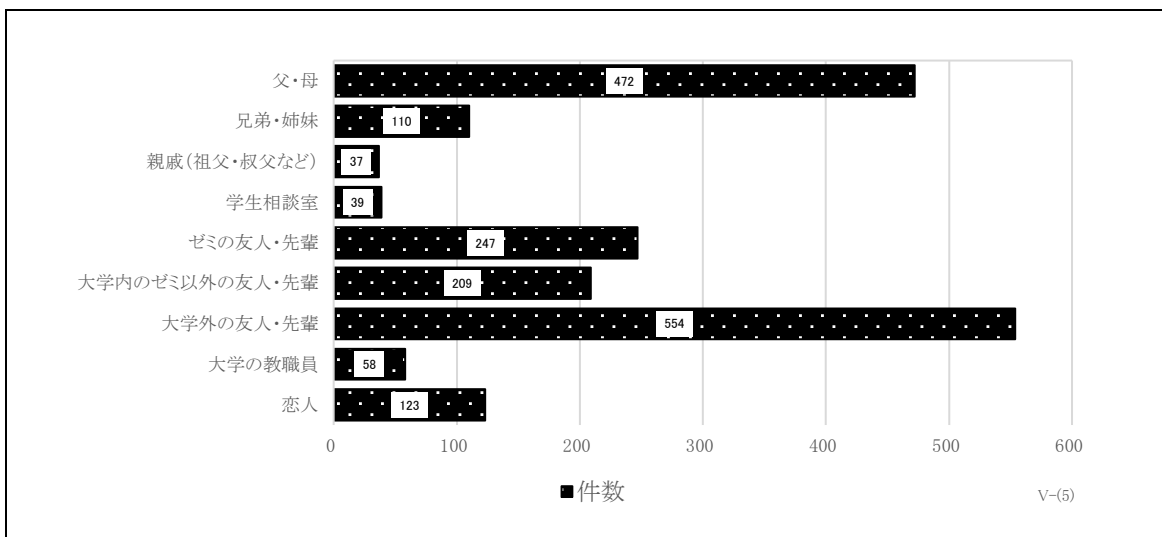
V-(3) 学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか？



V-(4) どのようなことで悩みますか。(複数回答可)

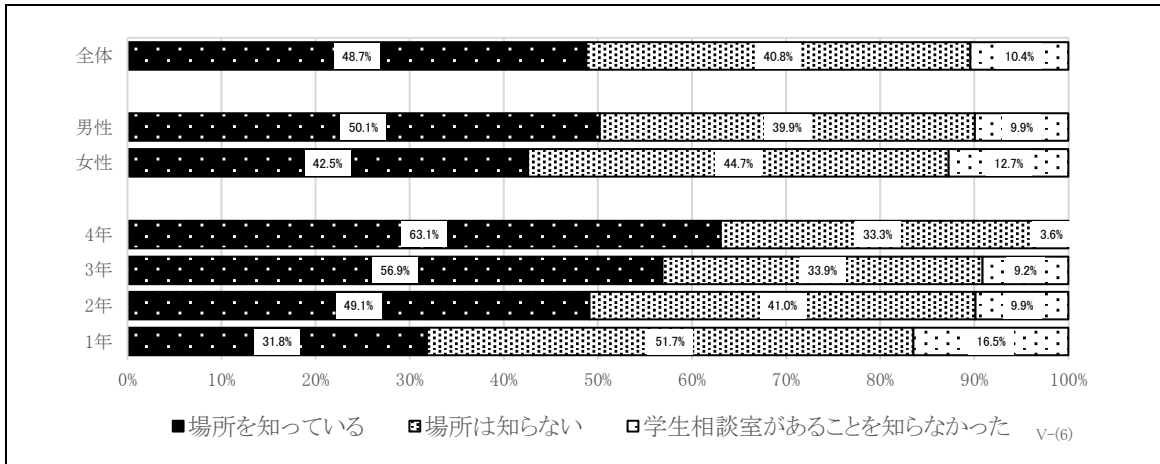


V-(5) 不安や悩みを感じた時、誰と相談しますか。(複数回答可)



○学生相談室について

V-(6) 学生相談室の場所を知っていますか？



Ⅲ. 分析と改善

調査項目「Ⅱ.支援体制」「Ⅲ.施設・設備」の学生の皆さんの評価・自由記述意見に対して分析と改善策を各担当委員会・事務局より以下のとおり、報告します。

支援体制に関する分析と改善

Ⅱ-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制

<分析>

1 全体の評価

2021年度も引き続きコロナ対策を講じた上での学事展開になるが、2020年度での課題を踏まえ、改善することで、満足度を向上させたい。

2 授業に対する意見

授業の運営や評価に関して、特に秋学期はハイブリッド授業方式を採用した為に円滑な運営が困難だった授業があった。また、対面とオンラインで対応を全く一致させることも難しかった。このことから、2021年度は、ハイブリッド授業方式を採用しないこととする。

履修方法に関して、教室内の密を避ける為に定員指定を実施した。このために抽選による履修登録方法を採用した。本件に関しての不満が非常に多いことは承知しているが、コロナ下においては、教室定員の指定を設けざるを得ない状況であり、ご理解を頂きたい。

<改善案>

1 全体の評価

2021年度も引き続きコロナ対策を講じた上での学事展開になるが、2020年度での課題を踏まえ、改善することで、満足度を向上させたい。

2 授業に対する意見

授業の運営や評価に関して、特に秋学期はハイブリッド授業方式を採用した為に円滑な運営が困難だった授業があった。また、対面とオンラインで対応を全く一致させることも難しかった。このことから、2021年度は、ハイブリッド授業方式を採用しないこととする。

履修方法に関して、教室内の密を避ける為に定員指定を実施した。このために抽選による履修登録方法を採用した。本件に関しての不満が非常に多いことは承知しているが、コロナ下においては、教室定員の指定を設けざるを得ない状況であり、ご理解を頂きたい。

Ⅱ-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制

<分析>

1 全体の評価

過去3年と比較し、「満足」「やや満足」の割合が最も低くなった。

2020年度はコロナ渦によって、授業を含む学事運営のほぼ全てを変更することになったことから、その部分に関しての不満が多くなったと考えられる。

Ⅱ-Iの学修と同様、研究(ゼミ・論文指導に)においても、コロナにおける学事運営が影響していると考えられる。

2 研究に対する意見

コメントでは、「満足」についての意見が多くみられるが、全体評価は低い結果となっている。

<改善策>

1 全体の評価

2021年度も引き続きコロナ対策を講じた上での学事展開になるが、2020年度での課題を踏まえ、改善することで、満足度を向上させたい。

2 研究に対する意見

授業の運営や評価に関して、特に秋学期はハイブリッド授業方式を採用した為に円滑な運営が困難だった授業があった。また、対面とオンラインで対応を全く一致させることも難しかった。このことから、2021年度は、ハイブリッド授業方式を採用しないこととする。

履修方法に関して、教室内の密を避ける為に定員指定を実施した。このために抽選による履修登録方法を採用した。本件に関しての不満が非常に多いことは承知しているが、コロナ下においては、教室定員の指定を設けざるを得ない状況であり、ご理解を頂きたい。

プレゼミ運営においては、クラス毎の差が生じないような運営体制を整える。

ホームゼミ選抜については、1人の教員が教育可能な人数を定義する必要があると考えている。希望者全員を受け入れた場合、教育の質が下がることが懸念される。選抜方式を取ることにについてご理解を頂きたい。

Ⅱ-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制

<分析>

全体で18.7%の学生が満足と回答し、昨年度の23.7%から5ポイント減少している。不満と答えた学生は5.8%で昨年度は3.4%で2.4ポイント増

えている

学年ごとに見ると不満度は1年生の不満がもっとも高く、学年が上がるごとに減っている。2020年度はオンライン授業により大学生活が大幅に制限されたため特に1年生の不満が高まったものと思われる。

不満に思った理由に「学費に関する不満」が22件と多く増えており、コロナの影響があることがわかった。

<改善策>

ポストコロナを見据えオンラインによる学生生活支援の充実を図る。あわせて、感染防止対策を徹底し学生の健康安全を最優先としながら、政府の要請・大学の方針にあわせて順次大学生活における制限を解除していく。

新型コロナウイルス感染症の影響で学費等支援が必要になった学生に対しては総務課と連携し延納制度の案内及び、「学校法人田村学園特別事情者に対する学納金減免制度」「学生の“学びの支援”緊急パッケージ」を周知徹底し、支援を行っていく。

II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制

<分析>

全体で12.3%の学生が満足と答えている。昨年度の16.9%から4.6ポイント減少した。不満と答えた学生は21.1%で昨年度は15.1%で6ポイント増えている。

学年ごとに見ると学年が上がるごとに不満度は高くなっているが、満足度も同様に上がっている。

不満に思った理由に「部活・サークルが少ない、活発ではない」「多摩祭(学園祭)が活発ではない」が昨年度に引き続き多く、現状に対する不満が多いことがわかった。

<改善策>

ポストコロナを見据えオンラインによる課外活動活性化を進める。あわせて、感染防止対策を徹底し学生の健康安全を最優先としながら、政府の要請・大学の方針にあわせて順次課外活動の制限を解除していく。

課外活動支援として以下の改善策を進めている。

①学生会活動

各委員会活動を通じた学内イベントの実施(新入生歓迎、留学生交流、学内美化等)

②サークル活動支援

補助金制度の充実

学生会施設の整備(113教室・サークル室の有

活用。共同ロッカーの設置)

サークル設立支援(説明会・申請の簡略化)

大学発サークルの設立検討

③多摩祭(学園祭)支援

実行委員会の運営支援

参加団体への支援(補助金制度等)

④その他

学生の自発的な課外活動だけでなく、学生のニーズに答えた課外活動を企画する。

II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制

<分析>

全体で15.3%の学生が満足と回答し、昨年度の19.7%から5ポイント減少している。不満と答えた学生は6.8%で昨年度は3.4%で3.4ポイント増えている。

学年ごとに見ると不満度は2年生の不満が最も高く、3,4年生が低い。2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、留学プログラムがすべて中止となったため、留学・研修を希望していた2年生の不満が高まったものと思われる。

不満に思った理由に「情報が少ない・わからない」が5件と若干多くなっている。

<改善策>

海外渡航が困難な状況が当面続くことから2020年度にはすでにオンライン留学・研修プログラムを用意した。2021年度から単位修得が可能なプログラムを開始する。

留学プログラム・奨学金・補助金に関する情報は引き続きHPに公開し、学生に周知徹底をする。

II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制

<分析>

1. 肯定的意見に関して

キャリア支援課に対する、例年通りのコメントであり、創立以来変わらぬ支援内容を実践していると思われる。

ただし過去10年から最近にかけては、学生からの依存体質が年々顕著になりつつある。親身な支援の裏側には、こうした依存体質の学生と平均的な学生とを区別した対応が望まれる。同列に支援するのではなく職員側が自身の「身の丈」を十分認識し、学生の要求に対しては、学生が自走できるようなサービスの「割引支援」にも注意を払わねばならないと考えられる。

2. 否定的意見に関して

スタッフ(職員、相談員)との相性に関するミスマッチの表記が散見される。

担当職員サービスのサービス内容に対して、その満足度の差が存在し、サービス受給者としては不服感のあるコメントが多い。

キャリア支援課のサービス、存在意義、頼り難い印象など学生の不満感が伺える。

担当者以外に、相談できないシステムがあつて頼れない、支援内容が濃いと標ぼうするも、実際はそうでもないというニュアンスのコメントが存在する。

<改善策>

まず肯定的意見については、更により良い支援内容になるよう日々精進致します。例えば、企業理解のための追加情報の提供、採用面接でありがちな事例紹介、陥りやすいミス回避の事前情報提供、関係企業・業界の予備知識などの情報提供などです。引き続きキャリア支援課への訪問をお待ちします。

次に、否定的意見について

まず、不満や対応の悪さについてはそう感じさせてしまったことはお詫びいたします。そうならないように、これからはより一層学生対応と、情報提供には注意を払う努力を致します。

「コロナウィルス感染拡大」の影響で、2020年度は我々キャリア支援課は、皆さんに正しい情報提供の機会を逸しました。2021年度は可能な限り、タイムリーな情報提供の機会を設けます。

「職員担当制」について、ミスマッチがあつたことはお詫びいたします。なお、担当者の変更を希望される場合は、学生の皆さんがやりやすい手段にて(教員経由、職員経由など)、キャリア支援課に伝わるようお知らせください。お話を伺い最適な方法をご提案いたします。

皆さんが「期待するサービス」、特に企業幹旋、お勧め企業の紹介などについては、今後も遠慮なく職員に意思表示をしてみてください。一人の職員が答えられなくても、別の職員が企業情報を持っている場合があります。これは一職員が知らない場合は、別の職員が回答できるケースがほとんどです。

担当職員にしか相談できないことはごさいません。ただし心情的に相談しにくい事情があるのは理解できます。随時別の職員にお声がけください。「別の職員に相談したい」旨、何らかのルートを利用し、キャリア支援課にお伝えください。その時に提供できる最適なサービスを提供できるよう努力致します。

II-(7) メディアサービスに関する支援体制

<分析>

1 全体の評価

2019年度と比較し、「満足」「やや満足」の割合がやや低くなった。

2 メディアサービスに対する意見

個別対応について「満足」との意見がある一方、「不満」の意見も同数の割合で存在している。

「わかりにくい」との意見が、全体コメントの30%を占める。

<改善策>

1 全体の評価

コロナ下において、窓口での対応が少なくなり、オンラインや電話での対応が非常に増えている。また、オンライン授業の実施によって、PC関連の問い合わせも増えた。できるだけ、自己解決できるように、情報の開示が必要と考えられる為、HPでの情報公開を充実させる必要がある。

2 メディアサービスに対する意見

対応に関する「不満」の意見については、丁寧な対応を心掛ける。

「わかりにくい」との意見については、上記HPの見直しや、わかりやすいマニュアル作成に努める。

II-(8) 図書館利用に関する支援体制

<分析>

1. 館内の学修環境について

設備および環境については、「満足している」、「やや満足している」の回答を多く得た。

要因として、4階と3階の利用規則を分けたことが大きいと考えられる。4階は、私語を禁止することで静粛が保たれ、全席個人ブースとしたことから集中して自習できるという評価が大半であった。また、3階では、「話し合う場がある」、「友だちと話せる」など、アクティブ・ラーニング支援の目的が具現化できている。その他、「清潔である」(含コロナ対策)、「電源が完備されている」、「WiFi環境が良い」ことなども評価されている。

アクティブ・ラーニングを支援する図書館として、学修環境の整備を進めてきたことが、好評価に繋がっていると考えられる。

2. 蔵書数の不満

蔵書数やコレクションについては、満足している学生が多い反面、少ないと感じている学生もいる。読みたい本の分野や充実度の相違によって生じている不満と考えられる。また、配架できる書架スペースの減少も原因と考えられる。

3.その他

少数であるが、コロナによる規制や利用ルールの変更を行ったため、不満が生じた。一方、図書郵送貸出サービスの実施に対する評価を得ることができた。

<改善策>

電子図書館サービスを推進し、新刊本を積極的に購入・提供する。

職員の態度・対応については、節度のある対応を周知徹底する。

今後も、コロナ対策による利用規則の変更などが生じる可能性があり、変更情報の早い周知を図り、理解を得られるようにしたい。

各施設・設備に関する分析と改善

Ⅲ-(1) 教室

<分析>

1 設備について

限られた資源の中で大学運営を行っており、教室の狭さ等は学生にある程度我慢してもらう必要があると考える。

「授業」の項目に記載したが、現状の資源、学生数、時間割においては、授業担当教員に教室定員限界数までの履修を許可してもらうことが最適化であると考え。

2 マナーについて

教室におけるゴミの放置等は、目につくものがある。授業受講時のマナー等で、倫理観を高める方策が必要であると考え。

<改善策>

1 設備について

2019年度から、2019年度入学生の履修上限単位数の引き下げ(24単位→20単位)を実施している。また、在学期間36か月以上の学生に対する履修上限解除を、2016年度入学生から廃止する。このことにより、相対的に各授業の履修者数が減少し、「選抜により履修を許可する授業」の数が減ること、すなわち教室定員に対する履修者数が減りゆとりが出るのが期待できる。

2 マナーについて

AL 委員会と連携し、授業受講時のマナーを作成し、学生に説明する。この中に、ゴミの処分等に関する事項も盛り込む。必要に応じ、各教室等に掲示を行いマナーアップを図る

Ⅲ-(2) 図書館

<分析>

1.館内の学修環境について

設備および環境については、「満足している」、「やや満足している」の回答を多く得た。

要因として、4階と3階の利用規則を分けたことが大きいと考えられる。4階は、私語を禁止することで静粛が保たれ、全席個人ブースとしたことから集中して自習できるという評価が大半であった。また、3階では、「話し合う場がある」、「友だちと話せる」など、アクティブ・ラーニング支援の目的が具現化できている。その他、「清潔である」(含コロナ対策)、「電源が完備されている」、「Wi-Fi環境が良い」ことなども評価されている。

アクティブ・ラーニングを支援する図書館として、学修環境の整備を進めてきたことが、好評価に繋がっていると考えられる。

2. 蔵書数の不満

蔵書数やコレクションについては、満足している学生が多い反面、少ないと感じている学生もいる。読みたい本の分野や充実度の相違によって生じていると考えられる。また、配架できる書架スペースの減少も原因と考えられる。

<改善策>

電子図書館サービスを推進し、新刊本を積極的に購入・提供する。

Ⅲ-(3) アゴラ

<分析>

1 マナーについて

教室におけるゴミの放置等は、目につくものがある。授業受講時のマナー等で、倫理観を高める方策が必要であると考え。

<改善策>

1 マナーについて

アゴラ使用上のマナーを作成し、学生に説明する。この中に、ゴミの処分等に関する事項も盛り込む。

教卓等の設備の改修を検討中である。

Ⅲ-(4) トイレ

1. 101教室前 男性トイレの入口扉の閉まるスピードが速い

扉が開閉後に元の位置に戻るためには、蝶番のスプリングにある程度の強さが必要となります。スプリングを弱めれば、扉が閉まるスピードを緩くできますが、元の位置に戻らなくなることがあります。そうすると、男性用トイレの様子が見えてしま

います。扉の開閉に注視してトイレをご利用いただきますよう、お願いします。

2. 数が少ない(場所・洋式トイレ)

残念ながら、トイレを増やせるだけの余剰スペースがない状況です。混雑時はご不便をお掛けするかもしれませんが、状況をご理解のほどお願いします。

3. ウォシュレットが少ない

洋式トイレには、ウォシュレットは設置済みです。

4. 電波が悪い

学内の通信環境は学修のために用意しているものなので、通信をご利用される場合は教室や図書館をご利用ください。

5. トイレの手洗場をお湯にしてほしい

お湯にするには、大規模な設備工事が必要となり、光熱費も上昇いたします。

教育活動への投資が重要と考えておりますので、ご理解いただきたく、お願いいたします。

Ⅲ-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)

<分析>

全体で21.8%の学生が満足と答えている。昨年度の26.3%から4.5ポイント減少した。不満と答えた学生は7.1%で昨年度は4.1%で3ポイント増えている。学年ごとに見ると2年生の満足度が低い。

<改善策>

汚いといった意見があったため、現地調査の上、改善案を検討します。

電波状況については各キャリアに電波増強の確認をしますが、本施設の主の利用目的が更衣であり長時間滞在することを想定していないため費用対効果から検討するようにします。

Ⅲ-(6) アリーナ

<分析>

全体で21.9%の学生が満足と答えている。昨年度の26.4%から4.5ポイント減少した。不満と答えた学生は10%で昨年度は8.6%で1.4ポイント増えている。学年ごとに見ると2年生の満足度が低い。

不満に思った理由に「ルールが厳しい・自由に使えない」という意見が多く、アリーナの利用制限に対する不満が多いことがわかった。

<改善策>

アリーナ及び芝生の遊具利用はルール違反が続き、度重なる注意喚起を行いました。改善され

なかったため、2019年5月より一般学生の利用を禁止した。その後、学生投票を実施し、利用に関する調査を実施したが利用再開を望む学生数が55名と全学生の1割に満たなかったため利用は引き続き禁止となっている。

利用に関しては授業・学生会所属団体のみとしているが、学生会サークルは5名で設立できるのでサークル設立をした上で施設利用をすることを推奨している。

新型コロナウイルス感染症の状況により安全に活動ができると判断した際には改めてアンケートなどを通じて学生の意見を集め、見直し検討をおこなう。

<主なルール違反>

- ・貸出、返却処理をしない
- ・用具の破損(申し出なし)
- ・利用時間超過
- ・バスケットボールを蹴る危険行為
- ・禁止指定区域でのキャッチボール
- ・ゴミの放置
- ・卓球台の上に座る、食事をする
- ・無申請でのテニスコート・卓球台利用

Ⅲ-(7) テニスコート

<分析>

全体で24%の学生が満足と答えている。昨年度の24%から4ポイント減少した。不満と答えた学生は7.5%で昨年度は5.3%で2.2ポイント増えている。学年ごとに見ると2年生の満足度が低い。学生の意見は少ない。

<改善策>

テニスコートの利用はアリーナと同様、2019年5月より一般学生の利用を禁止している。

利用に関しては授業・学生会所属団体のみとしていますが、学生会サークルは5名で設立できるなど基準緩和を図っていますのでサークル設立をした上で施設利用をすることを推奨している。

新型コロナウイルス感染症の状況により安全に活動ができると判断した際には改めてアンケートなどを通じて学生の意見を集め、利用方針を検討する。

一方で、サークルを主とした学生団体(サークル)は現状1団体であり、利用実績も聖ヶ丘中高、外部団体が多くを占めていることからテニスコートの利用状況や目的を再確認し、より学生にとって価値のある施設への見直し検討をおこなう。

Ⅲ-(8) 学生食堂

1. 味・種類への不満

ご指摘いただき、ありがとうございます。ご意見を学生運営会社と共有し、課題解決に努めてまいります。

2. キャッシュレス決済の導入

キャッシュレス決済を導入した場合は、学食運営会社 及び 大学側に手数料負担が生じます。

手数料負担は売上の負担になるため、メニュー値上げなどの対応を迫られる可能性がございます。メニュー値上げは学生・教職員の負担増となりますので、キャッシュレス決済の導入を見送っております。

Ⅲ-(9) 売店(セブンイレブン)

1. 混む・狭い

お昼時の混雑では、ご面倒をお掛けしております。お昼前にご昼食をご購入いただくなど、学生の皆様にご協力いただけますと幸いです。

Ⅲ-(10) T-Studio1F ラウンジ

T-Studioの1Fについて、ご評価いただきありがとうございます。休憩スペースとして学生・生徒・一般の方がご利用いただけるよう、環境維持整備に努めて参ります。一方でご指摘もあり、ご不便をおかけし申し訳ございません。

中高生のマナーにつきまして、中高責任者と連携を図りたいと思います。ただ大学生のマナーに関しても問題があると考えており、大学生は中高生の手本となるような振る舞いをお願い致します。中高、大学、一般の方など全ての方が気持ちよく使えるよう引き続きのご協力をお願いします。

Ⅲ-(11) スクールバス

スクールバスについて、ご評価いただきありがとうございます。またご指摘も多く、ご不便をおかけし申し訳ございません。本数につきましては既にフル稼働ですので増便ができません。授業直前直後の便は込み合いますので、余裕をもって登下校し図書館や空き教室で事前学習・事後学習するなどの混雑緩和のご協力をお願い致します。また運転手や利用者のマナーが悪いとのことご指摘につきましては、学生一人一人も自覚を持っていただく必要があります。学生生徒のマナー違反を運転手が指導する度に、運転手の態度が悪いという不満が増えてしまいます。裏を返せば全ての学生生徒がマナーを守れば、お互い気持ちよくスクールバスを利用できると考えます。

IV. 調査項目

2020 年度 学生満足度・学生生活実態調査 項目

I. 大学入学に関する満足度調査

I-(1) 多摩大学に入学したことをどう考えていますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

I-(2) 入学して今現在どう考えていますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

II. 支援体制に関する満足度調査

II-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(7) メディアサービスに関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(8) 図書サービスに関する支援体制

満足 やや満足 やや不満 不満

II-(9) 最も満足できた支援体制、その理由

○II-(1)~(8)を選択

理由

II-(10) 最も不満だった支援体制、その理由

○II-(1)~(8)を選択

理由

III. 各施設・設備の満足度調査

III-(1) 教室

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(2) 図書館

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(3) アゴラ

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(4) トイレ

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(6) アリーナ

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(7) テニスコート

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(8) 学生食堂

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(9) 売店(セブンイレブン)

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(10) T-Studio1F ラウンジ

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(11) スクールバス

満足 やや満足 やや不満 不満

III-(12) 最も満足している施設、その理由

○III-(1)~(11)を選択

理由

III-(13) 最も不満だった施設、その理由

○III-(1)~(11)を選択

理由

IV. 学生生活に関する実態調査

<通学について>

※新型コロナウイルス感染症の影響で実家などでオンライン受講をし

ている方は通常時の形態で回答してください。

IV-(1) 現在の住居携帯を教えてください

○自宅 ○自宅外

IV-(2) 通学するのにどれくらいの時間がかかりますか？

30分未満 30分以上~1時間未満
 1時間以上~1時間半未満 1時間半以上~2時間未満
 2時間以上~3時間未満 3時間以上

IV-(3) あなたの大学最寄駅はどこですか？

京王永山駅 小田急永山駅 京王聖蹟桜ヶ丘駅
 徒歩圏内・自転車・バイクのため駅は利用しない

→IV-(3) で駅を利用していると回答した方に質問です

IV-(4) 通学時の電車の乗換え回数を教えてください。

○乗り換えなし 1回 2回 3回以上

→IV-(3) で駅を利用していると回答した方に質問です。

IV-(5) 大学最寄駅からの主なアクセス方法はなんですか？

徒歩 公共バス スクールバス

<課外活動(多摩祭)について>

IV-(6) あなたは今年の多摩祭(学園祭)に参加しましたか？

参加した 参加していない

→IV-(6)で今年の多摩祭に「参加した」と回答した方に質問です。

IV-(7) どのような立場で参加しましたか？

- 実行委員会 出店・出展団体 授業出席のため
 一般来場者 その他()

IV-(8) あなたは多摩祭(学園祭)が必要だと思いませんか？

- 必要である 必要ない

→IV-(8)で多摩祭は「必要である」と答えた方に質問です。

IV-(9) あなたは多摩祭(学園祭)にどのように参加したいですか？

- 実行委員会 出店・出展団体 授業出席のため
 一般来場者 参加はしない その他()

→IV-(8)で多摩祭は「必要である」と回答した方に質問です。

IV-(10) 多摩祭が「必要である」理由があれば記入してください。

| |
|----|
| 理由 |
|----|

→IV-(8)で多摩祭は「必要ない」と回答した方に質問です。

IV-(11) 多摩祭が「必要ない」理由があれば記入してください。

| |
|----|
| 理由 |
|----|

<課外活動(部活・サークル)について>

IV-(11) あなたは学生会委員会・部活・サークルに入っていますか？

- 入っている 入っていない

→IV-(11)で 学生会委員会・部活・サークルに「入っていない」と答えた方へ質問です。

IV-(12) 学生会委員会・部活・サークルに「入っていない」主な理由を選んでください。(複数回答可)

- 授業予復習優先 ゼミ活動優先 アルバイト優先
 趣味優先 家庭の事情 入りたい部活・サークルが無い
 その他()

→IV-(12)で「入りたい部活・サークルがない」と回答した方へ質問です。

IV-(13)どのような部活・サークルがあれば入りたいですか？(複数回答可)

- サッカー バスケ 野球 フットサル バトミントン
 テニス バレーボール ソフトボール ハンドボール
 将棋 囲碁 写真・カメラ eスポーツ
 テーブルゲーム カードゲーム アニメマンガ
 吹奏楽 車・バイク サバイバルゲーム ダンス
 外国文化・語学 その他()

→IV-(12)で「入りたい部活・サークルがない」と回答した方へ質問です。

IV-(14) 自分たちでサークルを設立しようと思いませんか？

※5人以上で準公認サークルが設立できます。

- 思う 思わない

<就職について>

IV-(15) 卒業後の希望進路は、どれですか。(複数回答可)

- 企業 公務員・団体職員等 起業 家業
 進学(大学院) 進学(専門学校等)
 未定 その他()

V. あなた自身のことについて

V-(1) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。

- 0人 1人 2人~3人 4人~10人 11人以上

V-(2) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。

- 0人 1人 2人~3人 4人~10人 11人以上

V-(3) 学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか？

- よく悩む ときに悩む あまり悩まない 全く悩まない

→V-(3)で「よく悩む」「ときに悩む」と回答した方に質問です。

V-(4) どのようなことで悩みますか。(複数回答可)

- 勉学(成績・単位) 就職・将来の進路
 家族・自身の経済状況 対人関係
 性・異性・恋愛・結婚 自分の性格
 自分の体調・健康 家庭環境 人生の意義・目標
 その他()

V-(5) 不安や悩みを感じた時、誰と相談しますか。(複数回答可)

- 父・母 兄弟・姉妹 親戚(祖父・叔父など)
 学生相談室 大学内のゼミの友人・先輩
 大学内のゼミ以外の友人・先輩 大学外の友人・先輩
 大学の教職員 恋人 その他()

V-(6) 学生相談室の場所を知っていますか？

- 場所を知っている 場所は知らない
 学生相談室があることを知らなかった

VI. その他

VI-(1) 自由記述欄

本調査では個別の意見・要望に回答することができません。

改善の要望アイデアはアイデアボックス(書面・WEB)へお願いいたします。

| |
|--|
| |
|--|